

Aan : Zorgaanbieders HbH  
Van : Beleid en inkoop Wmo  
Onderwerp : Verslag overlegtafel HbH (via Teams)  
Datum : 18 juni 2020

### **Aanwezig:**

Activite: Francis Eijsackers  
Alfa & Zorg: Roger van Huystee  
Groenord Zorgt: Niels Plasmeijer  
HOZO: Carina van Dijk  
Zorg en Plezier: Ard Muis  
ISD Bollenstreek: Loes Kanbier, Marga de Vries en Eveline Gordijn

### **Afwezig:**

Thuiszorg Matilda  
DSV  
We take care

### **Opening**

ISD Bollenstreek heet iedereen welkom.

### **Stand van zaken**

Aanbieders geven aan dat dienstverlening tussen 90-98% procent ligt. Een paar klanten willen nog geen hulp in verband met corona. Er is contact met de klanten die geen nog hulp ontvangen. Aanbieders hopen dat voor 1 juli iedereen weer de hulp krijgt als normaal. Ziekteverzuim is weer als voorheen.

### **Format**

Het format bestaat uit twee delen. Het ene deel gaat over de meerkosten en het tweede deel bestaat uit niet-geleverde zorg (wanneer er dus helemaal geen zorg is geleverd). Aanbieders geven aan dat het format te veel werk gaat kosten omdat het op klantniveau moet worden ingevuld. Aanbieders stellen voor om het om te draaien. ISD stuurt een uitdraai van de afgelopen 3 maanden en de aanbieders vullen dan in een Excel in waar geen, minder of meer zorg is geleverd. Aanbieders geven aan dat dit beter kan worden uitgedraaid uit de systemen die ze gebruiken. ISD gaat dit navragen of dit mogelijk is.

### **Verslag fysieke overlegtafel HbH 14-05-2020**

- In het verslag van 14 mei 2020 staat dat tijdens de individuele afspraken met de aanbieders naast de rekentool ook de KTO, jaarlijkse klachtenregistratie en prestatie indicatoren zullen bespreken. Dit is niet gebeurd. Deze onderwerpen zullen later op een later moment worden besproken. Het verslag zal worden aangepast.
- De ISD geeft aan dat bijna alle individuele gesprekken hebben plaatsgevonden. Naar aanleiding van de gesprekken zal een analyse worden gemaakt. Daarnaast wordt een notitie voor het DB gemaakt.
- Tijdens de rondvraag is gevraagd hoe gemeenten gaan inspelen op de veranderde arbeidsmarkt. De ISD heeft geantwoord dat de toestroom van de bijstand heel groot is. Het staat bij de ISD op de agenda en zal de aanbieders op de hoogte houden.
- Daarnaast is een vraag gesteld over een 315 bericht. Als een klant overstapt naar een andere aanbieder gaat of overlijdt kan het soms weken duren voordat is verwerkt. Een aanbieder geeft aan dat zij een afspraak heeft met de Wmo consulent of ze dit op de email wil neerzetten. Een andere aanbieder geeft aan dat het er om gaat als een klant halverwege een periode opzegt,

deze nog wel een zorgaanbieder toegestuurd krijgt. Maar de aanbieder krijgt deze zorg niet meer vergoed omdat de klant is overgestapt. ISD geeft aan dat er 1 maand opzegtermijn is. De aanbieders geven aan dat niemand hier zich aan houdt. ISD geeft aan dit proces een keer te bekijken.

**PxQ**

PxQ is uitgesteld tot 1 januari 2021. Dit geeft aanbieders de kans om nog op te zeggen (6 maanden opzegtermijn). Aanbieders kunnen als ze dat willen pro-forma opzeggen.

**Bezuinigingsopdracht**

Aanbieders geven aan dat ze om hun heen nog geen geluiden hebben gehoord voor een bezuinigingsopdracht. ISD Bollenstreek zal dit formeel gaan opvragen.

**Tarief 2020**

Een aanbieder geeft aan dat zij in december een notitie heeft geschreven voor de ISD Bollenstreek. Hierin heeft deze aanbieder berekend wat het normale tarief zou zijn conform de reële prijzenwijzer 2018/2019/2020. Dit tarief heeft de aanbieder naast het tarief gehouden zoals de ISD heeft opgesteld. Samen met de cao-verhoging en met tussentijdse indicaties van de ISD heeft deze aanbieder dit uitgewerkt. Op basis hiervan geeft de aanbieder aan dat de ISD uit de pas loopt met het tarief. Aanbieder geeft aan dat ze het verlies van 2018 en 2019 hebben gepakt. Aanbieder geeft aan dat er jurisprudentie is dat dit in praktijk niet zo door kan gaan. En dat er ieder jaar een degelijk kostprijsonderzoek moet plaatsvinden op basis waarvan de tarieven vastgesteld moeten worden. Ook zouden deze tarieven moeten vastgesteld worden door de Raad.

De aanbieder vraagt zich af waarom de ISD Bollenstreek, in de contracten die ze hebben met hulp bij huishouden, de rekentool gebruikt, maar in 2019 en 2020 niet de methodiek hanteert die hierboven wordt beschreven. Aanbieder verbaast zich dat ingevulde rekentool over 2021 gaat en niet 2020. Aanbieder zou graag serieus met elkaar willen praten over 2020.

Daarnaast spreken aanbieders van 8.5% verhoging wanneer schalen stijgen. Aanbieders zouden graag een uitspraak van het DB willen. ISD Bollenstreek geeft aan dit te gaan onderzoeken.

**Rondvraag**

Een aanbieder vraagt terugkoppeling op een kader die de ISD zou maken voor de toekomstbestendige innovatie. Hier zal de ISD later op terugkomen.

**Acties en afspraken**

- ISD gaat navragen of het mogelijk is om het format aan te passen.
- KTO, jaarlijkse klachtenregistratie en prestatie indicatoren zijn nog niet besproken. Daarom zal het verslag van 14 mei 2020 aan worden gepast.
- ISD zal het proces start/stop berichten na overstappen of overlijden klant bekijken.
- ISD zal formeel informatie opvragen over de bezuinigingsopdracht.
- ISD zal onderzoek doen naar de tarieven van 2020.
- ISD zal op een later moment ingaan op het kader van toekomstige innovatie.

ISD Bollenstreek bedankt de aanbieders en sluit de vergadering.