

**VERSLAG** van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 18 november 2021**

**AANWEZIG** de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter  
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid  
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid  
de heer J. van Rijn, lid en plv. voorzitter  
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris  
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

De leden van het dagelijks bestuur hebben een terugkoppeling gegeven van de commissievergadering waarin de begrotingswijziging 2021-I van de ISD is besproken. De agenda is zonder wijzigingen vastgesteld.

### **2. Verslag dagelijks bestuur van 28 oktober 2021**

#### *Tekstueel*

Het verslag is met een aanpassing vastgesteld.

Bladzijde 2 (agendapunt 6): zin 'Lisse en Noordwijk .....nog aanpassen' verwijderd.

#### *Naar aanleiding van:*

Bladzijde 3 (agendapunt 8): In de commissie van Lisse is de vraag gesteld of we klaar zijn voor de Wet inburgering. Belangrijk is dat de raden formeel op korte termijn akkoord gaan. Wat de ISD betreft zijn de belangrijkste zaken (o.a. uitkering/doorbetaling vaste lasten) geregeld. Bij een nieuwe wet is het logisch dat gaandeweg zaken bijgesteld worden. De werkprocessen zijn klaar en voor het dagelijks bestuur van 16 december 2021 volgt een aangepaste notitie over de gewenste formatie en die past binnen het budget van het Rijk. Voor deze uitbreiding en voor Beschermd Wonen komt de ISD met een begrotingswijziging 2022.

Bladzijde 3 (agendapunt 9): In het beleidsplan Schuldhulpverlening 2022-2025 zijn het voorwoord en de handtekeningen van het dagelijks bestuur opgenomen.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst van toezeggingen is besproken en een aantal acties is afgehandeld/staat gepland.

Toezegging 2020-05 (I-Health): verplaatst naar 1<sup>e</sup> kwartaal 2022.

Toezegging 2020-11 (convenanten aanpassen/matchen): In december meer bekend over stand van zaken.

Toezegging 2021-05 (Mandatenbesluit): Dagelijks bestuur van december 2021 en mogelijk iets eerder dan raadsbesluiten Wet inburgering.

Toezegging 2021-09 (Uitwerking opties Zorg): Dagelijks bestuur van december 2021.

Toezegging 2021-14 (Hoe omgaan nieuwe opdrachten ISD): Niet besproken op 28 oktober 2021.

Aantal opdrachten voor nieuwe taken staat op de agenda.

Toezegging 2021-15 (Aangepaste prognose/ Begrotingswijziging 2021-I): Staat geagendeerd.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2020 en 2021**

#### *4.a Ingekomen en uitgaande stukken*

Niet van toepassing.

## *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht.

### **5. Stand van zaken Coronavirus**

Naar aanleiding van de laatste persconferentie zijn ook bij de ISD de thuiswerkafspraken weer aangepast. Rekening houdend met de RIVM-richtlijnen blijft de dienstverlening doorgaan en is het gebouw open. Bezoekers kunnen alleen op afspraak komen. In overleg met de klanten gaan huisbezoeken en fysieke gesprekken door.

Vooralsnog is er niets bekend over steunpakketten, waarvan de uitvoering bij de ISD komt te liggen.

Voor het dagelijks bestuur van december 2021 volgt het eindoverzicht van de Tozo/TONK.

In Lisse is tijdens de behandeling van de armoedebestrijding de vraag gesteld of de ISD deze doelgroep in beeld houdt. De ISD heeft iedereen met Tozo 5 destijds benaderd. Met een groot aantal ondernemers heeft een gesprek plaatsgevonden over de mogelijkheden, zoals bijvoorbeeld het tijdelijk Bbz. Het aantal ondernemers dat beroep doet op Schulddienstverlening valt mee. Voor het volgend overleg zorgt de ISD voor meer inzicht in de aanvragen tijdelijke Bbz. Bij deze aanvragen hoort de levensvatbaarheidstoets.

### **6. Agenda algemeen bestuur 13 december 2021**

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de voorgestelde agenda voor de openbare vergadering van het algemeen bestuur van 13 december 2021. Vergadering vindt via MS Teams plaats.

### **7. Gunning hulp bij het huishouden**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en gaat akkoord met de definitieve gunning. Dat betekent dat vanaf 1 januari 2022 voor de Hulp bij het huishouden met 15 zorgaanbieders een contract is afgesloten. Op dit moment zijn er 9 zorgaanbieders. Het dagelijks bestuur heeft de vraag gesteld wat deze gunning voor het zorglandschap betekent, omdat er ook partijen zijn die niet uit de streek komen. Betekent dat niet meer reisbewegingen en is meer zorgaanbieders arbeidsintensiever voor de ISD? Daarnaast is de vraag gesteld of meer zorgaanbieders ook betekent dat klanten sneller hulp krijgen. Het extra werk voor contractbeheer valt voor de ISD mee, omdat het aantal zorgaanbieders vergelijkbaar met begeleiding beperkt is. Er zijn zorgaanbieders die hun hoofdkantoor buiten de regio hebben, maar dat betekent niet dat hun personeel ook daar vandaan komt. Verwachting is dat hun personeel uit de regio komt. In de contracten staat ook SROI opgenomen. De praktijk moet straks uitwijzen wat de effecten zijn van meer zorgaanbieders. Het spreekt voor zich dat de ISD controleert of de kwaliteit goed is en primair of klanten goed en snel geholpen worden. Bij de evaluatie moet dat blijken.

De vraag is gesteld of de genoemde prijsindexering van 1,13% op basis van de OVA-index al definitief is, omdat er signalen zijn dat de landelijke onderhandelingen zijn vastgelopen. Secretaris vraagt dat na.

### **8. Tarieven Pgb Wmo 2022**

In verband met het tijdig aanleveren van de Pgb's aan de SVB staat dit voorstel nu op de agenda. De tarieven Pgb zijn onderdeel van het Financieel besluit en het Financieel besluit 2022 met de overige tarieven volgt voor het dagelijks bestuur van 16 december 2021.

Voor de Pgb's Jeugd wacht de ISD van gemeenten op de nieuwe tarieven Jeugd. Colleges horen deze tarieven vast te stellen en vervolgens krijgt de ISD van gemeenten deze tarieven. Zonder deze tarieven kunnen betrokken Pgb-houders geen Pgb Jeugd krijgen. Naast de tarieven voor 2022 speelt bij Jeugd in 2022 ook het woonplaatsbeginsel. Het gaat om een beperkt aantal en hierbij zijn gemeenten afhankelijk van de informatie van de TWO. Bestuurders gaan intern achter de tarieven Pgb Jeugd aan.

Bij agendapunt 7 is een vraag gesteld over de indexering van 1,13% op basis van de OVA-index.

Secretaris vraagt dat na en het dagelijks bestuur is in principe akkoord met het voorstel en wacht de reactie over de 1,13% nog af. (noot notulist: voor de Hulp bij het huishouden is de 1,13% conform het voorstel al definitief en voor begeleiding en Jeugd nog niet. Daarom is in het voorstel alleen bij Hulp bij het huishouden de 1,13% opgenomen. Maandag 22 november 2021 is van de VNG de reactie gekomen dat deze indexering ook geldt voor de tarieven van begeleiding en Jeugd. Het dagelijks bestuur is per e-mail op de hoogte gesteld en akkoord gegaan met de indexering van 1,13% voor de tarieven begeleiding).

### **9. Opdrachten ISD Beschermd wonen en Inkoop maatschappelijke zorg**

In het Bestuurlijk Overleg Sociaal Domein (BOSD) zijn de opdrachten besproken en het BOSD heeft inhoudelijk geen opmerkingen en kan daarmee akkoord gaan. Het dagelijks bestuur is benieuwd naar de reactie van de ISD. Op basis van de GR ISD Bollenstreek is uitvoering van Beschermd wonen vanaf 2023 juridisch geen probleem, omdat het een maatwerkvoorziening betreft. Voor de pilot 2022 heeft de ISD wel een opdracht nodig, omdat Beschermd wonen nog formeel een taak is van Leiden als centrumgemeente. Secretaris heeft drie punten die van belang zijn; de voorgestelde ingangsdatum

van december 2021 is kort dag, de pilot betekent extra werk/formatie en de ISD heeft geen budget voor de uitvoering. De ISD streeft ernaar om zo snel mogelijk te starten. Wat de extra taken voor de pilot betreft kan de ISD voor contractbeheer/de administratieve taken binnen de huidige formatie oppakken, maar voor de taken van de consultant is naar verwachting circa 0,75 fte nodig. Gemeenten hebben voor de pilot Beschermd wonen wel geld, maar de ISD niet. Om de kosten rechtmatig uit te kunnen geven is een begrotingswijziging noodzakelijk. De ISD gaat alvast starten met de opdrachten. In de opdrachten die in het BOSD zijn besproken is bij de budgetten niets opgenomen over extra formatie of de dekking daarvan. Mogelijk is bij het investeringsfonds alleen rekening gehouden met de inkoop van het product en niet met de benodigde personele capaciteit. Het dagelijks bestuur vindt dat dat er wel bij hoort en dat ook daarvoor extra budget via het Investeringsfonds gevraagd moet worden. Mevrouw Langeveld neemt dit verder op met de beleidsmedewerker van HLT Samen die het voorstel heeft gemaakt en die kan het kortsluiten met de beleidsmedewerker van Noordwijk. De ISD gaat aan de slag en komt binnenkort met de begrotingswijziging.

#### **10. Stand van zaken voortgang uitgaven/aanvragen inclusief aangepaste begrotingswijziging 2021-I**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de aangepaste prognose. Bij de jaarrekening 2021 blijkt uiteindelijk wat de definitieve uitgaven zijn. Voor de raad van Noordwijk volgt nog een uitleg over de procedure en die gaat ter informatie ook naar de overige bestuursleden toe. (noot notulist: per e-mail op 18 november verstuurd)

#### **11. Vergaderrooster 2022**

Voorstel is om de frequentie van het dagelijks bestuur aan te passen, zodat de beleidsmedewerkers van de gemeenten meer tijd hebben voor de voorbereiding. Rekening houdend met een aantal deadlines is het geen probleem om niet meer iedere vier weken te vergaderen maar één keer per vijf/zes weken. Het dagelijks bestuur gaat daarmee akkoord. Voor het dagelijks bestuur van december 2021 volgt een aangepast vergaderrooster voor 2022.

#### **12. Rapport klanttevredenheidsonderzoek 2021 (over 2020)**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het rapport en is trots op de mooie resultaten. Het dagelijks bestuur is positief over de infographics per gemeente en complimenteert de ISD organisatie met de resultaten van het onderzoek. Secretaris geeft aan dat de ISD de ambitie blijft houden om de resultaten te verbeteren, maar hoger scoren is een uitdaging.

#### **13. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag**

##### *Actief aanschrijven klanten*

De optie van actief bestaande klanten aanschrijven, waardoor het gebruik van een aantal regelingen en daarmee ook de kosten toenemen, neemt de ISD mee in de discussienota voor de raden.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 16 december 2021

De voorzitter,  
D.T.C. Salman

De secretaris,  
R.J. 't Jong