

VERSLAG	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op donderdag 9 juni 2016 .
AANWEZIG	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid (tot 15.30 uur) mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist
AFWEZIG	de heer A. (Bert) Gotink, lid de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Voorzitter heet iedereen van harte welkom. De heren Gotink en Van Kempen zijn met kennisgeving afwezig en hebben per mail hun reactie gestuurd. Deze reacties neemt het dagelijks bestuur mee met de besluitvorming. De heer Salman woont, gelet op de agenda, de vergadering niet bij.

Secretaris verwacht dat de accountant volgende week de accountantsverklaring opstuurt. De stukken van de ISD zijn op alle onderdelen goedgekeurd, maar het gaat om de SVB. De minister heeft recent besloten dat 2015 gesloten wordt en dat er verder niets meer verrekend wordt. De ISD krijgt wel het teveel betaalde voorschot terug van de SVB. Voordeel is dat de ISD vanaf het begin goed op het proces heeft gezeten en dat het aantal onterechte betalingen minimaal is. De accountantsverklaring is belangrijk, omdat de accountantsverklaring van de ISD noodzakelijk is voor de accountantsverklaring van gemeenten. In Hillegom is daarom ook de jaarrekening van Hillegom van de agenda gehaald en verplaatst naar de raad van 7 juli 2016.

De cliëntenraad heeft schriftelijk bevestigd dat zij akkoord gaan met het voorstel voor de Wet taaleis. Buiten de opmerking dat het voorstel voor agendapunt 10 (onder voorbehoud op agenda) niet beschikbaar is, heeft het dagelijks bestuur de agenda vastgesteld.

2. Verslag van de DB-vergadering van 12 mei 2016

Tekstueel:

Het verslag is met een paar tekstuele opmerkingen vastgesteld.
Bladzijde 1 (agendapunt 1): 'weining' wijzigen in 'weinig'.

Naar aanleiding van:

Bladzijde 1 (agendapunt 1): Het gevraagd aantal medewerkers van TSN wordt als noot in het verslag opgenomen. Het zijn minder dan 12 medewerkers, waarvan we niet weten of ze naar een andere zorgaanbieder zijn overgegaan. Het gaat gelukkig om een klein percentage van het totaal.

Bladzijde 3 (agendapunt 8): Mevrouw Fles was vorige keer afwezig en daarom is dit onderdeel nog nader toegelicht. Er zijn geen afspraken per gemeente gemaakt. De gemeenten Noordwijk en Teylingen hebben de code aangenomen. De code is een werkdocument en onderling kunnen afspraken gemaakt worden. Zorgpartijen bepalen zelf of ze de code willen tekenen. Er zijn ook zorgorganisaties die zelf de code niet willen ondertekenen.

Bladzijde 4 (agendapunt 11a): Naar aanleiding van de casus en het rapport van Ape, kan het voorstel over de eigen bijdrage opnieuw geagendeerd worden voor het volgende overleg. Naar aanleiding van het programma de Monitor heeft een aantal commissies vragen gesteld over de eigen bijdrage. Uit het programma van de Monitor kwam niet naar voren dat ook onder de AWBZ voor familieleden/eigen sociaal netwerk een ander tarief van toepassing was dan voor professionals. Het voorstel over de eigen bijdrage bestaat uit twee opties: de eigen bijdrage afschaffen of aanpassen. Nu is de eigen bijdrage gebaseerd op de kostprijs, maar het is een optie om een maximaal bedrag vast te stellen waarover de eigen bijdrage van toepassing is. Het gelijk trekken van de tarieven voor professionals en

mensen uit het eigen sociaal netwerk is kostbaar. Bij het voorstel over de eigen bijdrage neemt secretaris een aantal bevindingen uit het rapport van Ape en het klanttevredenheidsonderzoek mee. Bladzijde 4 (agendapunt 11.b): Vanwege de uitspraak van de CRvB en het voorstel van het college van Hillegom om de huidige maatwerkvoorziening te handhaven heeft secretaris het contract met Stipter nog niet definitief opgezegd. Secretaris heeft volgende week een afspraak met Stipter en het contract kan maandelijks opgezegd worden. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel om het contract pas definitief op te zeggen nadat de raden een besluit genomen hebben over de hulp bij het huishouden.

3. Verslag van de DB-vergadering van 26 mei 2016

Tekstueel:

Het verslag is met een paar tekstuele opmerkingen vastgesteld.

Bladzijde 1 (agendapunt 2): 'verzekeringsgraad' wijzigen in 'verzilveringsgraad'.

Bladzijde 1 (agendapunt 2): 'vanwege vanwege' wijzigen in 'vanwege'.

Bladzijde 2 (agendapunt 2): 'zorgmijdig' wijzigen in 'zorgmijding'.

Naar aanleiding van:

Tot op heden heeft het rapport van Ape nog weinig reuring opgeleverd. Op 16 juni 2016 organiseert Ape een symposium over de niet-verzilverde zorg en secretaris is daarvoor als spreker uitgenodigd. Ook vanuit de zorgaanbieders zijn geen reacties binnengekomen. Als er wel reacties komen, dan kunnen ze doorverwezen worden naar de fysieke overlegtafel.

4. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd.

Toezegging 2015-15 (harmoniseren noodfondsen): deze actie heeft een relatie met de pilot gezamenlijk noodfonds gemeenten/woonstichtingen. Het in orde maken van dit gezamenlijk noodfonds ligt bij gemeenten.

Toezegging 2016-06 (ISD conferentie): Blijkt agendatechnisch gezien niet haalbaar eind 2016.

Besloten is de conferentie te verplaatsen naar eind 1^e kwartaal 2017. Verdere afstemming/invulling vindt tegen die tijd samen met de gemeenten plaats.

Toezegging 2016-10 (memo HHT): Via HLT is een groot deel van de uitgaven van het budget al bedacht. Voor het dagelijks bestuur van 7 juli 2016 volgt de notitie.

Toezegging 2016-11 (informatie innovatie art. 42 GR): Komt nog via de heer Van Kempen. Aanvulling gemeentelijke regelingen voor artikel 42 GR minimeleidend volgt via de gemeenten.

5. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2014 en 2015

a. Ingekomen en uitgaande stukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

6. Conceptagenda algemeen bestuur 27 juni 2016

Het dagelijks bestuur heeft de conceptagenda besproken. Besloten is het onderwerp 'evaluatie formatie' ter informatie te agenderen en aan de agenda ook ter informatie het klanttevredenheidsonderzoek ISD toe te voegen.

7. Evaluatie formatie ISD

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken. Uit het voorstel blijkt waarom continuering van de 6 fte en extra 0,4 fte voor bezwaar noodzakelijk is. Het dagelijks bestuur vindt het beter kennen van de klanten belangrijk. Op verzoek van het dagelijks bestuur worden de kosten voor de extra 0,4 fte voor bezwaar per gemeente gepresenteerd. Het dagelijks bestuur staat sympathiek tegenover het voorstel. Besloten is voor de 0,4 fte nu geen aparte begrotingswijziging te maken, maar dit mee te nemen met de begrotingswijziging die volgt na de halfjaarcijfers 2016. Dan kan een aantal andere zaken zoals consequenties beleidsplan schulddienstverlening 2016-2020 en uitbreiding taken Jeugd direct in één keer meegenomen worden. De 6 fte zijn al meegenomen in de begroting 2016 en 2017. Het is goed om het algemeen bestuur in juni hierover te informeren. Formele begrotingswijziging volgt voor het dagelijks bestuur van september en voor het algemeen bestuur van eind 2016. Voor 2016 passen de uitgaven binnen de begroting en daarom gaat het dagelijks bestuur akkoord om vooruitlopend op het formele besluit de extra capaciteit voor bezwaar alvast te regelen. Als de begrotingswijziging naar de raden gaat, gaat deze evaluatie voor kennisgeving mee. Het besluit van het dagelijks bestuur betekent

dat het dagelijks bestuur akkoord gaat met de adviezen 1 tot en met 5, maar niet met advies 6. Daar is een ander besluit over genomen. De vraag is gesteld of de rekenregels van Berenschot en de bevindingen van de niet-verzilverde zorg nog consequenties hebben voor de formatie. De daadwerkelijke instroom klopt met de planning van de ISD en het aantal klanten is niet minder geworden. De ISD heeft voor 1 november 2016 alle klanten met begeleiding geherindiceerd.

8. Hulp bij het huishouden

Secretaris meldt dat de ISD de ledenbrief van de VNG gecheckt heeft en daaruit blijkt dat het voorstel van de ISD past binnen de beleidskaders van de VNG. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de notities. Het college van Hillegom stelt de raad voor om de huidige maatwerkvoorziening te handhaven. De raad neemt 7 juli 2016 een besluit op dit voorstel. De raad van Lisse neemt 23 juni 2016 een besluit over de hulp bij het huishouden en de raad van Noordwijk heeft eerder al een besluit genomen. Ook de raden van Noordwijkerhout en Teylingen nemen eind juni een besluit. De ISD werkt aan de uitvoeringsregels voor een schoon en leefbaar huis. Als de raad van Hillegom instemt met handhaving van de huidige maatwerkvoorziening, dan lukt het de ISD om iedereen voor 1 januari 2017 te herindiceren, omdat sprake is van bestaand beleid en dan is geen sprake van overgangsrecht. Voor nieuw beleid moet het overgangsrecht minimaal 3 maanden zijn. Voor Noordwijk gaat het schoon en leefbaar huis voor zowel bestaande als nieuwe klanten in per 1 januari 2017. Voor de overige gemeenten, die ook kiezen voor een schoon en leefbaar huis, is de voorgestelde ingangsdatum voor bestaande klanten (uiterlijk) 1 april 2017. Eerder is mogelijk, maar dat heeft dat consequenties voor de uitvoeringskosten van de ISD. Indien gewenst kan een schoon en leefbaar huis voor nieuwe klanten al eerder ingaan en kan de ISD een schoon en leefbaar huis ook gefaseerd invoeren. Uiterlijk 1 april 2017 kan alles klaar zijn.

De ISD benadert de mensen die via de ISD voor de algemene voorziening een financiële compensatie gekregen hebben. De mensen die eerder verwezen zijn naar de algemene voorziening zijn bij de ISD niet bekend. Het is voor de ISD niet mogelijk om deze groep actief te benaderen.

In de bijlage staat de geschatte begroting voor 2017. De tarieven zijn nu hoger dan de tarieven uit 2014. Ook bij de algemene voorziening blijkt dat circa 70% een laag inkomen heeft en daardoor recht heeft op een financiële compensatie. Na de raadsbesluiten over de hulp bij het huishouden komt de ISD met een begrotingswijziging. Voor het volgend DB komt de ISD met een 1^e doorkijk. Door de uitspraak van de CRvB is de 'bezuiniging' minder dan eerder verwacht. De maatwerkvoorziening een schoon en leefbaar huis past wel in de geest van de wet; wat kan iemand zelf nog doen en waarvoor is hulp via de gemeente nodig. Daarom moeten alle klanten gesproken en geherindiceerd worden inclusief de klanten van Hillegom. Ook voor Hillegom geldt de kantelingsgedachte.

Gemeenten willen los van deze keuzes in de toekomst nog andere algemene voorzieningen ontwikkelen, zoals bijvoorbeeld een wasservice.

9. Besteding gelden WEB

Tijdens het dagelijks bestuur is het projectplan uitgereikt, omdat de ISD het projectplan uiterlijk 13 juni 2016 moet indienen. Project JA! is tot nu toe succesvol gebleken en daarom is het voorstel om een deel van dit project via de WEB te boeken. Voor het voorstel is geen begrotingswijziging nodig. Het dagelijks bestuur is akkoord met het projectplan. De ISD stuurt het projectplan ook per mail naar het dagelijks bestuur toe, zodat ook de niet aanwezige bestuurders op de hoogte zijn.

Dit projectplan gaat over punt 4 van de notitie van Holland Rijnland. De vraag is gesteld of punt 3 ook voor de ISD van toepassing is. (noot notulist: de ISD heeft richting Holland Rijnland en de beleidsmedewerker van de gemeente al aangegeven dat de behoefte voor extra taaltraining ook voor klanten van de ISD gewenst is)

10. Voorstel artikel 42 GR Handhaven

Niet beschikbaar en stond onder voorbehoud op de agenda.

11. Rapport klanttevredenheidsonderzoek ISD

Het dagelijks bestuur heeft het rapport en de bevindingen besproken en concludeert dat de resultaten er goed en conform verwachting uitzien. Het rapport valideert ook de voorgaande eigen onderzoeken van de ISD. Ook uit het non response onderzoek blijkt dat het beeld van de mensen die niet reageren aansluiten bij de mensen die wel gereageerd hebben. Gelet op het aantal deelnemers zijn de cijfers voor Re-integratie niet representatief. Het dagelijks bestuur vindt een aantal zaken uit het rapport interessant. De bevinding dat een bepaalde doelgroep er financieel op achteruit is gegaan, sluit aan bij de evaluatie van het minimabeleid. Het is logisch dat mensen uit de doelgroep Participatie een lagere score geven. Mogelijk kunnen gemeenten voor deze doelgroep nog iets repareren. Resultaten schulddienstverlening en Wmo zien er goed uit.

Door de opties 'Nvt' en 'onbekend', die passen bij conservatief onderzoek, zijn de tabellen soms ingewikkeld. Voor een goede vergelijking is het beter om te kijken naar de tabellen Ja/Nee.

Het dagelijks bestuur vindt het goed dat een extern wetenschappelijk bureau het onderzoek heeft uitgevoerd en met de resultaten bevestigt dat de eigen onderzoeken van de ISD goed waren. Gemeenten kunnen kijken waar mogelijk een financieel herstel haalbaar is. Hierbij moet wel een scheiding gemaakt worden tussen de verplichte afschaffing van de minimaregelingen/de nieuwe POP/IP regeling en de landelijke afschaffing van de Wtcg/CER. Een aantal gemeenten heeft of is bezig met aanvullende voorstellen. Het is een optie om het klanttevredenheidsonderzoek samen met het voorstel over de eigen bijdrage en de evaluatie minimabeleid (art. 42 GR) gelijktijdig in de raad te bespreken.

Het dagelijks bestuur is akkoord met de voorstellen in de aanbiedingsbrief en heeft besloten dat een aanvullende presentatie door I&O niet nodig is. De ISD zorgt voor een persbericht en het rapport gaat ter informatie naar de raden en het algemeen bestuur toe. De ISD pakt de aanbevelingen, op basis van de individuele reacties, waar mogelijk verder op.

12. Managementinformatie

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie en heeft geen vragen/opmerkingen.

13. Ziekteverzuim mei 2016

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de cijfers en heeft geen opmerkingen.

11. Wat verder ter tafel komt

Terugkoppeling gesprek bezwaarschriftencommissie

Voorzitter en secretaris hebben 2 juni 2016 met de leden van de bezwaarschriftencommissie een gesprek gehad en voorzitter heeft daarvan een terugkoppeling gegeven. Het was een open gesprek en de leden herkennen de ervaringen van de voorzitter van de bezwaarschriftencommissie niet. Ze voelen zich goed ondersteund door de ambtelijk secretarissen van de ISD. Het dagelijks bestuur is akkoord om mevrouw I. Roubos-Beenen te benoemen tot nieuwe voorzitter. Omdat er voldoende leden zijn is een extra lid niet noodzakelijk. Leden hebben zelf mevrouw mr. D.P. Struijk tot vicevoorzitter gekozen. Na het overleg heeft voorzitter de ontslagbrief getekend en verstuurd.

12. Rondvraag

- De stand van zaken rondom het Servicepunt Werk is besproken. De komende week moet er meer duidelijkheid komen.
- Secretaris heeft een korte terugkoppeling gegeven van zijn gesprek met de directeur van Groot Hoogwaak.
- De wethouders Wonen en Sociaal domein hebben binnenkort een overleg met de corporaties. Gesprek gaat over de Re-integratie van statushouders en de wens is dat sneller te doen. Ook huisvesting is onderwerp van gesprek. Het is de bedoeling dat partijen over circa 6 maanden weer bij elkaar komen met suggesties. De lead voor dit overleg ligt bij gemeenten.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 7 juli 2016

De voorzitter,
A.D. de Roon

De secretaris,
R.J. 't Jong