

VERSLAG	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op donderdag 6 juli 2017 .
AANWEZIG	de heer A. (Bert) Gotink, lid en plv. voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid De heer A.L. (Arno) van Kempen, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist
AFWEZIG	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De plv. voorzitter heet iedereen van harte welkom. De heer De Roon is met vakantie en daarom is de heer Gotink voorzitter. De heer Salman is met kennisgeving afwezig.

Het dagelijks bestuur heeft de samenvatting van de jaarrekening 2016 gekregen. De ISD stuurt deze samenvatting naar de colleges/raden en relaties toe.

Aan de agenda zijn toegevoegd:

10.a en 10.b: twee van moties van Teylingen

10.c: Werk Eerst!

Het dagelijks bestuur heeft de agenda met bovengenoemde aanvullingen vastgesteld.

2. Verslag van de DB-vergadering van 8 juni 2017

Tekstueel:

Het verslag is met een tekstuele wijziging vastgesteld.

Bladzijde 2 (agendapunt 8): 'signalen' gewijzigd in 'signalen'.

Naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd.

2016-03 (Evaluatie bewindvoering): Besloten 4^e kwartaal 2017 te combineren met voorstel schulddienstverlening zelfstandigen.

2016-06 (Conferentie): Kan van de lijst af.

2016-13 (Evaluatie en alternatieven HbH/schoon en leefbaar): Beleidsmedewerker Wmo gaat op korte termijn hiermee aan de slag.

2016-16 (Raadsvoorstel artikel 42 GR Handhaven): Voorstel is in concept klaar. In het voorstel staan diverse taken en wie welke rol heeft. Het voorstel is breder dan alleen handhaven. Besloten is het voorstel voor de eerste keer te bespreken in het dagelijks bestuur van 31 augustus 2017 en in een later stadium pas ter besluitvorming te bespreken.

2016-18 ('Testament DB'): Deadline is aangepast naar najaar 2017.

2016-20 (Menselijke maat): Het dagelijks bestuur heeft al gesproken over de 'Omgekeerde toets' en na de vakantie start de opleiding. Daarnaast is er intensief overleg met de ontschotter. Deadline is aangepast.

2017-25 (Evaluatie vroegtijdig schoolverlaters): Gezamenlijk door ISD en SPW. ISD neemt initiatief.

2017-29 (Check begroting op basis van AMvB): Is gecheckt en in de begroting verwerkt.

2017-31 (Concretiseren verfijnpunten HbH): Samenvoegen met toezegging 2016-13.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2016 en 2017

a. Ingekomen en uitgaande stukken

Niet van toepassing.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. Een aantal bevestigingen van genomen besluiten volgt nog.

5. Afhandelen aanvragen Wmo zonder onderzoek

Secretaris heeft het voorstel kort toegelicht. Het voorstel is in het belang van de klant, past binnen de wet en zorgt dat de afhandeltermijnen niet verder toenemen. Het voorstel betreft klanten die eerder al een uitgebreid onderzoek hebben gehad en nu om een aanvulling van de voorziening/extra voorziening vragen. Voorwaarde is wel dat de klant toestemming geeft.

In het voorstel staat ook een passage ter overweging om de triage anders te doen. Het is niet de bedoeling dat het dagelijks bestuur daar nu een besluit over neemt, omdat de insteek is het onderzoek van RADAR naar de toegang af te wachten.

Het dagelijks bestuur is akkoord met de voorstellen. Dit betekent dat in CRVS de aanvullende informatie niet beschikbaar is. In CRVS staan wel de gegevens van het uitgebreide onderzoek en de gegevens van het vervolgonderzoek staan in het systeem van de ISD.

6. Offertes schulddienstverlening zelfstandigen

Secretaris heeft het voorstel en de vier besluiten kort toegelicht. Het voorstel betreft de leemte tussen de huidige uitvoering en de richtlijnen van de NVVK. Het voorstel sluit aan bij het huidige beleidsplan schulddienstverlening en het beleidsplan schuldhulpverlening van Teylingen. De ISD heeft voor de financiële afronding van de zelfstandigen nog niet alle kennis zelf in huis. Daarom is het voorstel om voorlopig externe partijen hierbij te betrekken en deze kosten uit de post derden te betalen en indien nodig op het juiste moment een begrotingswijziging indienen. En later te kijken of we die taak ook zelf kunnen uitvoeren. Het dagelijks bestuur heeft een aantal vragen gesteld.

Humanitas doet vaak vrijwilligerswerk voor natuurlijke personen en Rood van Kwadraad voor bedrijven. De andere twee partijen zijn commerciële partijen die zelfstandigen kunnen helpen om hun jaarcijfers af te ronden zodat ze uitgeschreven kunnen worden bij de Kamer van Koophandel en dan in aanmerking komen voor schulddienstverlening.

Bij de behandeling van de formatie-uitbreiding heeft secretaris aangegeven dat een medewerker op korte termijn met pensioen gaat en dat hij dan bekijkt of deze vacature ingevuld moet worden.

Secretaris heeft besloten deze functie wel in te vullen, zodat de ISD ook zelfstandigen kan helpen. Zelfstandigen helpen is een taak van de ISD en sluit ook aan bij de richtlijnen van de NVVK. Op dit moment heeft de ISD de expertise om de jaarrekening van zelfstandigen af te ronden nog niet in huis en daarom is het voorstel deze kennis voorlopig, onder verantwoordelijkheid van de ISD, via een externe in te huren. Als de jaarrekening klaar is kan een zelfstandige uitgeschreven worden en is hij een natuurlijk persoon en komt hij in aanmerking voor schulddienstverlening.

Het voorstel betreft puur het voortraject. Secretaris past de notitie wat de formatie betreft ter verduidelijking nog aan.

Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel.

7. Klanttevredenheidsonderzoek

Het dagelijks bestuur heeft op het voorstel eerst een algemene reactie gegeven.

Het dagelijks bestuur is blij en trots met deze resultaten. De Wmo scoort soms iets lager en dat komt op basis van de opmerkingen naar verwachting door de invoering van een schoon en leefbaar huis. De ISD probeert de signalen/ervaringen boven tafel te krijgen en mee te nemen met de toegezegde notitie over mogelijke alternatieven. Een groot aantal klanten heeft hulp bij het huishouden en dat is zichtbaar in het rapport.

De uitkomsten van het rapport zijn positief en dat geldt ook voor de privacy van het loket Noordwijkerhout. De aanpassing van het loket Noordwijkerhout heeft een positief effect.

Wat opvalt is dat slechts 25% gebruik maakt van een cliëntondersteuner. De vraag is hoe dit percentage omhoog kan. Niet iedere klant heeft bij een melding iemand nodig en regelmatig nemen ze ook iemand mee. Hulp bij het huishouden en vervoer zijn niet zo spannend, maar begeleiding wel. Gemeenten zijn bezig om de folder toegang Wmo aan te passen en dan is het goed om extra aandacht aan de cliëntondersteuner te besteden. De politiek vindt doorverwijzing naar de cliëntondersteuner belangrijk.

Schulddienstverlening scoort hoog en secretaris vindt dit verklaarbaar omdat deze afdeling vaak een intensieve en langdurige band heeft met haar klanten.

Het aantal deelnemers aan de collectieve aanvullende zorgverzekering is 61%. Het dagelijks bestuur hoopt dat dit percentage volgend jaar hoger is. Daarnaast is het belangrijk dat burgers niet alleen op de hoogte zijn van diensten van de ISD, maar ook van mogelijkheden die gemeenten zelf hebben. De ISD heeft in de brochure 'extra geld, meer zelfstandigheid' ook de mogelijkheden van gemeenten opgenomen. In bijlage 2 staan de resultaten van het verplicht cliëntveringsonderzoek en die gegevens heeft de ISD voor de deadline van 1 juli 2017 naar het ministerie gestuurd. Per gemeente heeft via telefonische interviews een aanvullend onderzoek voor de Wmo plaatsgevonden. In Hillegom staat ten onrechte een opmerking over een schoon en leefbaar huis en die opmerking gaat eruit, omdat Hillegom die vorm van hulp bij het huishouden niet heeft. Het dagelijks bestuur heeft besloten om als waardering de medewerkers van de ISD wat lekkers te geven en streeft ernaar om daar zelf zoveel mogelijk bij aanwezig te zijn. Het dagelijks bestuur heeft het concept persbericht ontvangen en zonder tegenbericht kan het persbericht maandagmiddag naar de pers toe.

8. Managementinformatie 22 juni 2017

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie. Secretaris meldt dat deze week het cliëntenbestand voor het eerst sinds tijden een voorzichtige daling laat zien. Bij een sociale dienst is altijd sprake van een na-ijleffect. Bij de groep statushouders is sprake van veel nareizigers/gezinsherenigingen. Secretaris verwacht dat we niet meer uitkomen op het bijstandsniveau van vijf jaar terug, maar dat het SPW de komende maanden wel resultaten bereikt. Automatisering en Poolse werknemers hebben invloed op het aantal beschikbare banen voor uitkeringsgerechtigden. Het landelijk beeld is dat éénderde van het uitkeringsbestand niet naar werk toe te leiden is en in de Bollenstreek ligt dat aantal naar verwachting hoger. Dat komt omdat mensen die kunnen werken grotendeels ook aan het werk zijn. Voor het dagelijks bestuur van 31 augustus 2017 is de tussenevaluatie van het statushoudersproject beschikbaar.

9. Ziekteverzuim juni 2017

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de verzuimcijfers. Het verzuimpercentage is in juni ten opzichte van mei gedaald, van 6,26% naar 5,56% en dat komt overeen met het landelijk gemiddelde van dit moment.

10. Wat verder ter tafel komt

10.a Motie Teylingen eigen bijdrage Wmo

De raad van Teylingen heeft een motie aangenomen om onderzoek te doen naar een verlaging van de eigen bijdrage voor de Wmo. De heer Van Kempen ondersteunt deze motie om onderzoek te doen naar een mogelijke verlaging, maar dat geldt niet voor de opmerking dat mensen zorgmijden vanwege de eigen bijdrage. Eind 2016 heeft het dagelijks bestuur een voorstel over de eigen bijdrage en diverse opties met financiële consequenties besproken. Secretaris stuurt het dagelijks bestuur per mail een overzicht van de financiële consequenties per gemeente, gebaseerd op diverse parameters. (noot notulist: 10 juli 2017 per mail verstuurd) Voor de ISD maakt het technisch niet uit of de eigen bijdrage wordt aangepast. Een verlaging van de eigen bijdrage kan wel een aanzuigende werking hebben, waardoor het aantal voorzieningen toeneemt en daarmee ook de uitgaven en uitvoeringskosten. De motie betreft een onderzoek naar de haalbaarheid van de verlaging van de eigen bijdrage. De ISD komt met een notitie met daarin voorbeelden, diverse mogelijkheden en (financiële) consequenties en wat het kan betekenen als een lagere eigen bijdrage later teruggedraaid moet worden. Uit eerdere onderzoeken blijkt dat mensen, op een klein percentage na, niet vanwege de eigen bijdrage afzien van zorg. De eigen bijdrage naar beneden bijstellen of zelfs helemaal afschaffen is wettelijk toegestaan. Vanaf 2017 is de eigen bijdrage al verlaagd en hebben gemeenten hiervoor een compensatie gehad in het gemeentefonds, omdat het een besluit was van de overheid. Als gemeenten zelf bepalen om de eigen bijdrage te verlagen, is er geen sprake van een compensatie uit het gemeentefonds.

10.b Experimenteren Participatiewet

De raad van Teylingen heeft een motie aangenomen, waarin zij vragen om in de regio andere gemeenten uit te nodigen deel te nemen aan het experiment en dan als regio in te schrijven. Recent heeft in de nieuwsbrief van SZW informatie over het experiment gestaan. De vraag is of we als regio groot genoeg zijn voor een referentieonderzoek en of we echt iets nieuws kunnen verzinnen. De inhoud van de motie is niet helemaal duidelijk en daardoor ook niet of de behandeling thuishoort bij de ISD en/of de MareGroep. Afgesproken is dat de heer Van Kempen contact opneemt met de opsteller van de motie om meer duidelijkheid te krijgen. Daarna geeft de heer Van Kempen een terugkoppeling.

10.c Werk Eerst!

In het dagelijks- en algemeen bestuur van de MareGroep (GR KDRB) is de doorstroom van de ISD/de gemeente Katwijk naar het SPW en vervolgens naar de MareGroep besproken.

De vraag is gesteld waarom er bijna geen klanten worden doorverwezen naar Werk Eerst! Secretaris vraagt dat intern na binnen de ISD. De ISD heeft hiervoor budget gekregen en als de ISD dat niet nodig heeft, dan kan dat budget toegevoegd worden aan het Re-integratiebudget van het SPW. De MareGroep heeft wel klussen, maar geen mensen om die klussen uit te voeren. Secretaris komt voor het dagelijks bestuur van 31 augustus 2017 met een reactie.

11. Rondvraag en sluiting

Het dagelijks bestuur heeft over een individuele situatie een besluit genomen. Het dagelijks bestuur blijft bij het besluit om klanten met een Pgb geen vrij besteedbaar bedrag toe te kennen. Dit kan alleen onder strikte en bijzondere omstandigheden en dan is sprake van maatwerk.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 31 augustus 2017

De voorzitter,
A.D. de Roon

De secretaris,
R.J. 't Jong