



<b>VERSLAG</b>	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op <b>donderdag 21 december 2017</b> .
<b>AANWEZIG</b>	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter de heer A. (Bert) Gotink, lid en plv. voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid De heer A.L. (Arno) van Kempen, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist  de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk

## **AFWEZIG**

---

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

De voorzitter heet iedereen van harte welkom. De heer Gotink komt iets later. Aansluitend aan het dagelijks bestuur van 21 januari 2018 vindt de ondertekening plaats van het 'Fonds huisuitzetting'. Ook de woonstichtingen en de GGD zijn daarvoor uitgenodigd. Het dagelijks bestuur is akkoord met het tijdstip van 11.00 uur. Op basis van de verordening voor het 'Fonds huisuitzetting' volgen er uitvoeringsregels en past de ISD het huidige convenant met de woonstichtingen, voor zover nodig, nog aan. Als de uitvoering van de verordening aan de ISD gemandateerd wordt, krijgt de ISD daarvoor ook budget.

Aan de agenda zijn toegevoegd:

- 15.a Regresrecht
- 15.b Gevolgen wettelijk minimumloon
- 15.c Verslag beleidsoverleg
- 15.d Kort vertrouwelijk overleg zonder secretaris

Het dagelijks bestuur heeft de agenda met bovengenoemde aanvulling vastgesteld.

### **2. Verslag van de DB-vergadering van 23 november 2017**

*Tekstueel:*

Het verslag is met de correctie van twee typerfouten vastgesteld.

*Naar aanleiding van:*

Bladzijde 1 (agendapunt 2): Mevrouw Snuif heeft de vraag aan de heer Oomen gesteld. In die periode gaf Katwijk minder prioriteit aan het aanmelden bij het SPW. Inmiddels is dat hersteld en dat moet zichtbaar zijn in de volgende managementrapportage van het SPW. Secretaris heeft ter voorbereiding op de jaarrekening 2017 van de ISD aan het SPW om informatie/resultaten op klantniveau gevraagd.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst is besproken en geeft geen aanleiding tot opmerkingen.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2016 en 2017**

*a. Ingekomen en uitgaande stukken*

Niet van toepassing.

*b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

## **5. Uitvoeringsbesluit Wmo 2018**

Het dagelijks bestuur heeft in het overleg van 23 november 2017 een besluit genomen over de tarieven en het Uitvoeringsbesluit. In deze versie zijn de tarieven nu ook opgenomen.

Het besluit over de eigen bijdrage in Teylingen heeft geen consequenties voor het Uitvoeringsbesluit.

Voor Teylingen zijn bij het CAK de parameters aangepast. Het besluit van Teylingen sluit aan bij de voorgenomen plannen voor de eigen bijdragesystematiek uit het Regeerakkoord vanaf 1 januari 2019.

Omdat Teylingen nu voorop loopt betekent dat voor Teylingen extra uitgaven van circa € 170.000.

Noordwijk heeft eerder al besloten om de eigen bijdragesystematiek iets aan te passen.

In het uitvoeringsbesluit staat de afkorting AMHK en dit wordt nog gewijzigd in Veilig Thuis. Daarnaast vindt een taalkundige- en een cijfermatige correctie plaats. Per abuis staat in de tarieftabel bij Pgb reguliere begeleiding bij klasse 1 en 2 hetzelfde bedrag van € 313,80.

## **6. Uitvoeringsregels Loonkostensubsidie**

De cliëntenraad heeft afgelopen week advies uitgebracht en is akkoord met de voorgestelde uitvoeringsregels. Omdat de besluitvorming over de 'Verordening Loonkostensubsidie' nog niet in alle raden heeft plaatsgevonden, staan in het voorstel twee varianten. Het dagelijks bestuur moet in verband met de Vangnetregeling dit jaar de uitvoeringsregels vaststellen. De raad van Teylingen moet nog een besluit nemen. Voor de overige vier gemeenten geldt variant 1. In een aantal raden ging de discussie vooral over de 25,5 uur en maatwerk bij bijzondere omstandigheden. In de uitvoeringsregels staat ook 'in beginsel 25,5 uur'. De hardheidsclausule biedt mogelijkheden voor maatwerk. Het dagelijks bestuur vindt dat met souplesse naar bepaalde situaties gekeken moet worden. Dat kan betekenen dat incidenteel van de 25,5 uur afgeweken kan worden als bijvoorbeeld iemand daardoor een baan kan krijgen en uit de uitkering komt. Het is goed om maatwerk/de hardheidsclausule ook met het SPW te bespreken.

Het dagelijks bestuur heeft de Uitvoeringsregels voor de loonkostensubsidie vastgesteld. (noot notulist: op basis van de raadsbesluiten geldt voor alle ISD gemeenten variant 1)

Het dagelijks bestuur heeft besloten de uitvoeringsregels eind 2018 te evalueren.

## **7. Protocol huisbezoek 2017**

Het dagelijks bestuur is akkoord met het geactualiseerde protocol huisbezoek. Naast dit uitgebreide protocol staat op de website van de ISD ook een eenvoudige samenvatting.

In de praktijk weten de consultants van de ISD goed wat het protocol inhoudt en doen ze dit alleen als het echt noodzakelijk is en zorgvuldig. Een huisbezoek heeft altijd impact.

Als de ISD tijdens een huisbezoek onregelmatigheden ontdekt, pakt de ISD afhankelijk van de situatie en de mogelijkheden, ook verder door. In de praktijk komt dat incidenteel voor.

## **8. Jaarplan Planning en Control 2018**

Het dagelijks bestuur is akkoord met het jaarplan planning en control 2018.

De accountant komt eind januari 2018 voor de jaarcontrole 2017. Daarna maakt de ISD een analyse en stuurt deze alvast naar de gemeenten. De officiële stukken, zoals de begrotingswijziging 2018-I, volgen later.

## **9. Praatstuk Mobility mentoring en Vroegsignalering**

Secretaris heeft een korte toelichting gegeven. Het voorstel is naar aanleiding van de jubileumconferentie van de ISD, het beleidsplan schulddienstverlening ISD, het beleidsplan schuldhulpverlening van Teylingen en een gesprek met Nadja Jungmann, tot stand gekomen.

Teylingen is al gestart met Mobility Mentoring. De ISD heeft met Teylingen gesproken en in tegenstelling tot de eerdere verwachting, vallen de onderlinge ideeën en verschillen mee. Dit praatstuk is deel A. En deel B volgt na het overleg met Nadja Jungmann op 11 januari 2018. De insteek is één werkwijze voor de ISD gemeenten. Teylingen loopt wel voorop en doet nu al een extra beroep op de ISD voor de implementatie van Mobility Mentoring, Sociale teams en Villagedeal. Met één werkwijze voor de ISD gemeenten kan de ISD efficiënter werken, waarbij nuances per gemeente altijd mogelijk zijn. Uit het gesprek met Nadja Jungmann blijkt dat Mobility Mentoring voor alle werkprocessen van de ISD bruikbaar zijn en niet specifiek voor schulddienstverlening. Voor de uitvoering blijven de professionals wel belangrijk. Bij vroegsignalering spelen diverse facetten met financiële consequenties. Het CAK int de boetes voor mensen die bij hun zorgverzekering een betalingsachterstand hebben van meer dan zes maanden. Binnen de Bollenstreek betreft dat circa 1000 huishoudens. Vroegsignalering is belangrijk om betalingsachterstanden te voorkomen/te beperken. Het inhouden van de belangrijkste uitgaven (huur, gas, water, licht en zorgverzekering) op de uitkering is een optie.

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en is blij met deze notitie. De notitie is een goede aanzet voor de discussie. Het is duidelijk dat Mobility Mentoring verder gaat dan alleen schulddienstverlening.

De heer Van Kempen meldt dat Teylingen bezig is met het plan van aanpak voor Teylingen en dat hij op dit moment nog geen keuze kan maken over de opties a, b en c. Hij staat achter de lijn om zoveel mogelijk naar één werkwijze te streven, maar dit kan afwijken als de raad van Teylingen anders besluit. Als dat betekent dat Teylingen een afwijkende werkwijze kiest, dan betaalt Teylingen de extra uitvoeringskosten. Op dit moment is het streven één werkwijze, maar staan alle opties nog open.

De overige bestuursleden staan op dit moment achter het voorstel van eerst optie b en later optie c, maar kiest niet voor optie 1, de gepatenteerde Mobility Mentoring.

Het dagelijks bestuur vindt het goed om in een vroeg stadium actie te ondernemen. En om te kiezen voor het gedachtengoed van Mobility Mentoring, maar niet voor de gepatenteerde vorm.

De ISD zit nu met haar werkterrein op het gebied van schulddienstverlening aan de curatieve kant en het voorstel is gebaseerd op de preventieve kant. Preventie moet instroom in de schulddienstverlening/de bijstand zoveel mogelijk voorkomen.

Gemeenten hebben bij preventie een belangrijk rol. Suggestie is preventie te agenderen voor de stuurgroep 3D. Aandachtspunt/uitdaging bij preventie is hoe goed in beeld te krijgen welke burgers hulp/ondersteuning nodig hebben en welke burgers het zelfstandig redden/kunnen oplossen.

Zelfstandigheid van burgers is belangrijk en burgers die dat niet alleen kunnen, moet de gemeente ondersteunen. Voor het standaard inhouden op de uitkering van huur, gas, water en licht, de zorgverzekering is een wettelijke basis aanwezig.

In Teylingen is de uitvoering gekoppeld aan de integrale toegang/de sociale teams. Een burger kan zichzelf melden voor hulp, maar kan ook via iemand anders aangemeld worden.

Op basis van eerdere ervaringen die de ISD heeft met achterstandslijsten van gas, water en licht, blijkt hoe lastig het is om de juiste grens te bepalen. Voor de een is een betalingsachterstand van twee maanden geen probleem, maar voor een ander weer wel.

Afgesproken is om voor Mobility Mentoring een andere term te kiezen en eerst het overleg met Nadja Jungmann op 11 januari 2018 af te wachten. Daarna volgt een vervolgdiscussie.

#### **10. Convenant ondernemers schulddienstverlening**

Medio 2017 is het dagelijks bestuur akkoord gegaan met de offertes om ondernemers met schulden te ondersteunen. Op 5 december 2017 is met drie partijen (Over Rood, Zuidweg en Partners, Oxyz) het convenant getekend. Tijdens de ondertekening is afgesproken om deze mogelijkheid, via de wethouders Economische Zaken, onder de aandacht te brengen bij de ondernemersverenigingen. Secretaris heeft van de directeur van Zuidweg en Partners een presentatie gehad en stuurt deze door naar het dagelijks bestuur. Daarnaast krijgt het dagelijks bestuur ook informatie over het convenant. (noot notulist: op 21 december 2017 zijn de stukken naar het dagelijks bestuur gemaïld). Het dagelijks bestuur informeert de wethouders Economische Zaken hierover met het verzoek dit bij de ondernemersverenigingen onder de aandacht te brengen. Secretaris verwacht geen grote aantallen die aanspraak maken op de financiële ondersteuning. Het is belangrijk om de mogelijkheden ook ambtelijk onder de aandacht te brengen.

#### **11. Stand van zaken/voorstel CRVS**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de notitie en de geschetste problematiek en secretaris heeft nog een aanvullende toelichting gegeven. Advies is dat de gemeenten, met het oog op de integrale toegang, voor de vervolgactie zorgen. Mevrouw Fles heeft van een ambtenaar begrepen dat Noordwijkerhout een systeem heeft, waardoor dubbel werk niet nodig is. Secretaris komt graag met deze medewerker in contact, omdat de expert van de ISD een andere mening heeft. Een goed systeem heeft voor de vijf ISD gemeenten hoge prioriteit. Het dagelijks bestuur staat achter het advies van de ISD en zorgt ervoor dat dit advies geagendeerd wordt op de agenda van de stuurgroep 3D. In de stuurgroep 3D komt aan de orde hoe dit verder opgepakt kan worden. De ISD is altijd bereid om ondersteuning te bieden.

#### **12. Evaluatie beschermingsbewind**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de evaluatie. Het is goed dat de mogelijkheid er is, maar fijn dat het in de praktijk weinig voorkomt.

#### **13. Managementinformatie 7 december 2017**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de managementinformatie van 7 december 2017 en heeft geen opmerkingen.

#### **14. Ziekteverzuim november 2017**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de verzuimcijfers. Het verzuimpercentage daalt nog steeds langzaam en secretaris verwacht dat deze trend zich voortzet.

## **15. Wat verder ter tafel komt**

### *15.a Regresrecht*

Het voorstel is gebaseerd op de brief van de VNG. Als een gemeente niet reageert blijft de huidige situatie bestaan. Op dit moment doen landelijk gezien twee gemeenten niet mee, waaronder Noordwijkerhout. In de ledenbrief van de VNG staat ook een opmerking over het Belgsiche bureau, dat volgens de VNG geen gelijk heeft. Meedoen aan het Regresrecht is een verzekeringsverhaal en achteraf wordt pas duidelijk of meedoen wel/niet zinvol is.

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de notitie en wil de bestaande situatie behouden. De huidige situatie blijft bestaan en als een gemeente toch anders wenst, dan onderneemt die gemeente zelf actie.

### *15.b Gevolgen wettelijk minimumloon*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de notitie. Het is geen makkelijke materie, maar de inhoud klopt wel. Lastig is dat de VNG pas laat met een reactie kwam en op een aantal vragen nog geen reactie heeft gegeven. De acties die gedaan moeten worden zijn beperkt. De ISD zorgt voor de uitvoering en zorgt dat in de geaccordeerde arbeidsovereenkomsten de juiste bedragen komen te staan.

### *15.c Verslag beleidsoverleg 12 december 2018*

Naar aanleiding van het verslag heeft het dagelijks bestuur een aantal zaken besproken. Een aantal bestuursleden vindt de opmerking over 'het doorgesluit en het maken van de raadsvoorstellen' bijzonder. Dit staat haaks op eerdere signalen van de beleidsambtenaren van HLT. Vanuit praktisch oogpunt is dit begrijpelijk en zeker als het technische voorstellen betreft. Voor bestuurders is het belangrijkste dat de beleidsambtenaren van de ISD en de ISD gemeenten goed samenwerken en 'een doorgesluit zijn' hoort daar ook bij.

Het voorstel is nog niet uitgewerkt en mogelijk ligt er een nuance tussen technische en niet technische stukken.

De meerderheid van het dagelijks bestuur wil de huidige procedure handhaven. De wethouders van HLT bespreken het voorstel ook nog intern binnen HLT, omdat de mening over de werkwijze en een mogelijke efficiëncyslag verdeeld zijn.

In het verslag staat dat de ISD onderzoek doet naar het groot aantal klanten met een arbeidsontheffing. Als het onderzoek is afgerond agendeert secretaris de resultaten voor het dagelijks bestuur.

### *15.d Vertrouwelijk agendapunt*

Het dagelijks bestuur heeft over een individueel voorstel een positief besluit genomen. De gemaakte afspraken zijn in een vertrouwelijk verslag opgenomen.

## **16. Rondvraag en sluiting**

De volgende vergadering staat gepland op 11 januari 2018.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 11 januari 2018

De voorzitter,  
A.D. de Roon

De secretaris,  
R.J. 't Jong