

Stand van zaken ISD “nieuwe” ontwikkelingen 1 januari 2015 en inspelen op eventuele vragen van de pers. (Versie 8 januari 2015 betreft update versie van 31 december 2014)

Algemeen

- De voorbereidingen zijn klaar.
- De systemen zijn klaar en beschikbaar en de gegevens van de nieuwe klanten (AWBZ/Wmo) en Pgb Jeugd staan in het systeem van de ISD en alle noodzakelijke gegevens zijn aangeleverd bij de SVB. Het aanleveren van de gegevens bij de SVB heeft de nodige inspanning gekost, maar is uiteindelijk toch gelukt. Uit signalen blijkt dat dit lang niet overal in het land geregeld is.
- Medewerkers zijn opgeleid.
- Huidige klanten zijn geïnformeerd.
- Werkinstructies zijn klaar.
- Formulieren/folders zijn aangepast
- Website is 2 januari 2015 actueel.
- De vragen die de laatste weken binnenkomen gaan grotendeels over Jeugd en beperkt over begeleiding.
- Natuurlijk zijn er nog praktische puntjes die gaande het proces opgelost/aangepast moeten worden, maar in principe zijn we klaar voor de nieuwe taken per 2015.
- We gaan ervan uit dat iedereen die nu zorg/ondersteuning heeft dit ook begin 2015 krijgt.

Nog openstaande actie:

Voor het optimaal gebruik van I-Wmo, hebben we de E-herkenning nodig. Verzoek om de E-herkenning te regelen ligt bij de gemeenten, omdat we dit als ISD niet zelf kunnen regelen. Deze actie is nodig om de zorgaanbieders te kunnen betalen.

Stand van zaken 8 januari 2015

In Lisse en Noordwijkerhout al geregeld.
Teylingen is ermee bezig.

Participatie

- Huidige klanten zijn persoonlijk per brief geïnformeerd over de wijzigingen per 2015, de eventuele financiële consequenties en het overgangsrecht.
- Betaling van de uitkering is niet anders dan voorgaande jaren.
- Werkwijze voor nieuwe klanten is bekend en de eerste prioriteit ligt bij het inkomen. Daarna kijken we wat aan Re-integratie nodig/mogelijk is en of loonwaarde bepaald moet worden.
- Intern aandacht voor “nieuwe doelgroep”. Niet helemaal nieuw, omdat in het verleden ook al gekeken werd of iemand onder de Wajong moet vallen.

Eventuele problemen

- Voor de huidige en nieuwe doelgroep verwachten we geen problemen, omdat het werkproces/doelgroep bekend is en de uitkeringen op tijd betaald worden.

Stand van zaken 8 januari 2015

Geen problemen. Wel veel vragen over de minimaregelingen en vooral vanuit de “oudere doelgroep”, omdat het nieuwe minimabeleid en de afschaffing Cer/Wtcg deze doelgroep het meeste financieel gezien raakt.

Wmo

- Huidige klanten Wmo en klanten AWBZ/Wmo hebben allemaal persoonlijk een brief gekregen over de zorgaanbieders 2015 en het trekkingsrecht. Uitgangspunt is de lijst van het CAK.
- Zorgovereenkomsten zijn gecontroleerd en voor iedereen die de zorgovereenkomst heeft ingeleverd betalen we het Pgb aan de SVB.
- Aantal klanten met een Pgb moet (op basis van de controle) wel een nieuwe zorgovereenkomst inleveren, maar dat heeft geen consequenties voor de uitbetaling van het Pgb. (besluit (AB 8-12-2014)
- We betalen geen Pgb aan de SVB voor klanten die niets hebben ingeleverd (maar dat aantal is echt minimaal-nihil). ISD heeft deze klanten persoonlijk benaderd en de meeste hebben een reden waarom geen zorgovereenkomst is ingeleverd. (bv geen Pgb meer)
- Als blijkt dat een klant niets heeft ingeleverd en deze klant meldt zich, dan wordt per direct actie ondernomen.
- Voor klanten, die begeleiding via Zorg in natura hebben en waarvan hun zorgaanbieder niet op de lijst en op de brief gereageerd hebben, is zorg geregeld. (Via een andere gecontracteerde zorgaanbieder of voor 2015 (overgangsjaar) via de huidige zorgaanbieder).
- De doelgroep Wmo/begeleiding is nieuw. Nieuwe aanvragen worden in het begin door een beperkte groep behandeld/besproken.

Eventuele problemen en oplossing

- Klant blijkt geen hulp te krijgen, omdat de klant niet op de lijst van het CAK staat en daardoor niet bij de ISD bekend is.
Oplossing: klant geeft een kopie van de indicatie en de ISD zorgt direct voor actie/noodzakelijke ondersteuning.
- Klant belt omdat hij geen Pgb heeft gehad. Als blijkt dat de klant geen zorgovereenkomst heeft ingeleverd, dan kan deze alsnog ingeleverd worden en zorgt de ISD voor betaling aan de SVB.
- Bij eventuele problemen contact opnemen met de ISD via (0800) 95 67 000 of per e-mail via info@isdbollenstreek.nl. Er wordt direct actie ondernomen en in de backoffice zit een apart team voor begeleiding en eventuele problemen die acuut opgelost moeten worden.

Stand van zaken 8 januari 2015

Een beperkt aantal personen blijkt in de praktijk Pgb te hebben in plaats van zorg in natura en net andersom. De aangeleverde informatie van het CAK blijkt bij deze personen niet goed te zijn. Klanten sturen hun indicatie naar de ISD en op basis van deze indicatie onderneemt de ISD direct actie. Intern is voor deze klanten een procedure afgesproken.

De eerste herindicaties voor begeleiding zijn binnengekomen. Deze indicaties lopen eind februari/begin maart af.

Vanaf 1 februari 2015 werkt een goed ervaren consulent van het CIZ bij de ISD.

Jeugd

- De benodigde werkzaamheden voor de administratieve verwerking Pgb Jeugd zijn klaar.
- Zorgovereenkomsten zijn gecontroleerd en voor iedereen die de zorgovereenkomst heeft ingeleverd betalen we het Pgb aan de SVB.
- Als blijkt dat een klant niets heeft ingeleverd en deze klant meldt zich, dan wordt per direct actie ondernomen. (Bij klanten Jeugd heeft de gemeente contact en niet de ISD)
- Gemeenten hebben de huidige klanten Jeugd een brief gestuurd over de wijzigingen per 2015 en het overgangsrecht.
- Formeel hoort Jeugd niet bij de ISD. Als we het antwoord weten dan geven we de klant antwoord of verwijzen we de klant door naar 3D@5bollen.nl en vanaf 1 januari 2015 naar de Jeugd- en gezinsteam (onderdeel van Centrum voor Jeugd en gezin).

Stand van zaken 8 januari 2015

De JGT's zijn niet altijd goed bereikbaar. Met de projectleider jeugd (Ella Visser) hebben we afgesproken dat we binnenkomende vragen van de klant noteren en doorsturen. Verder nog geen signalen/problemen met de Pgb's Jeugdzorg.

Vragen en contact pers

Als de pers vragen heeft over de uitvoering van de Participatie, de Wmo (geen individuele situaties/politieke besluiten) dan kan de pers contact opnemen met de ISD Bollenstreek. Telefoon (0252) 345 078 of per mail via e.cozijn@isdbollenstreek. Afhankelijk van de vraag stelt de directeur de pers te woord.

Als de pers vragen heeft over zaken die politiek gevoelig liggen of te maken hebben met de politieke besluiten dan verwijzen naar de voorzitter van de stuurgroep 3D (Adri de Roon) of de eigen wethouder Sociaal domein.