

FYSIEKE OVERLEGTAFFEL BEGELEIDING & DAGBESTEDING - 22 SEPTEMBER 2020 - KATWIJK

Aanwezig: M. Roodselaar (De Binnenvest), L. Bieleman (Riverduinen), M. Looijestein (Marente), M. de Bruijn (DSV), C. van Dijk (Hozo), F. Eijsackers (Activite), S. Verbarendse (Ipse de Bruggen/Wmo maatwerk), D. Gelderblom (Topaz), L. van Son (Het Raamwerk), R. van Huystee (Alfa en zorg), H. v.d. Mey ('s Heerenloo), J. Dolle (Het Lichtpunt), C. Baak (Gem. Katwijk), J. Smak-Gregoor (Gem. Katwijk), P. vd. Ploeg (Gem. Katwijk), C. v. Tongeren (Gem. Katwijk), A. de Roode (Gem. Katwijk, via MS Teams), T. Dikken (ISD Bollenstreek), E. Gordijn (ISD Bollenstreek)

1. Opening

Voorzitter mw. T. Dikken heet de aanwezigen welkom.

2. Mededelingen

- Per 1 januari 2020 is Home Instead toetreden tot de bestuurlijke aanbesteding Wmo Begeleiding. Zorgboerderij Oliehoek en Professionals Holding B.V. hebben het contract beëindigd.
- De toetredingsdatum voor nieuwe aanbieders die zich al eerder aangemeld hadden is uitgesteld van 1 juli 2020 naar 1 oktober i.v.m. Corona.
- De geplande evaluatiegesprekken zijn i.v.m. Corona niet doorgegaan. Ze zullen begin 2021 ingepland worden, indien noodzakelijk digitaal.
- J. Smak-Gregoor; er loopt een onderzoek naar de ondersteuningsplannen bij aanbieders die alleen een kwaliteitshandboek hebben en geen kwaliteitscertificaat. De opgevraagde ondersteuningsplannen zijn binnen en worden nu beoordeeld. De bevindingen volgen nog.
- Personeelwisselingen bij de ISD Bollenstreek; E. Gordijn en A. Wijnhout zijn begonnen als beleidsmedewerker Wmo en F. Boone als Inkoop / Contractbeheerder. A. Hoang, D. Schelling en L. Kanbier hebben de ISD Bollenstreek verlaten.
- De overdracht Beschermd Wonen naar de gemeenten zal plaatsvinden in januari 2022. Er is een Inkoop team gestart en die zal binnenkort contact opnemen met de aanbieders over de inkoopstrategie. *Noot: Beschermd Wonen is met een jaar uitgesteld tot januari 2023.*

3. Verslag van de vorige overlegtaffel (24 september 2019)

Er zijn geen opmerkingen naar aanleiding van het verslag.

4. Gevolgen Corona

Algemene opmerking van aanbieder: de voorraad beschermingsmiddelen wordt landelijk geregeld. Er kunnen weekvoorraden besteld worden, maar er kan geen voorraad voor de toekomst aangelegd worden. In de beginfase van de Coronamaatregelen waren er geen beschermingsmiddelen te krijgen, alleen tegen woekerprijzen.

Reactie per organisatie:

- Alfa en Zorg: er was 20 à 25% aan mutaties. Er is veel gebruik gemaakt van beeldbellen en er is geen contact verloren met cliënten. Inmiddels draait de organisatie weer als normaal.
- HOZO: 1 locatie moest gesloten worden vanwege Corona. Er zijn zelfs cliënten overleden. Er is gebruik gemaakt van beeldbellen en waar nodig zijn De Hulp bij het Huishouden is voor 90% doorgegaan. Inmiddels draait de organisatie voor 99% normaal.
- Marente: Er is soms aan huis en soms op afstand hulp verleend. Vanaf augustus is alles weer opgestart. Op basis van de opgedane ervaringen is een draaiboek voor een

volgende golf opgesteld. Soms werd uit nood individuele begeleiding gegeven als er een indicatie voor dagbesteding was die niet uitgevoerd kon worden. Er zijn nu veel aanvragen voor crisisopvang (zorg met verblijf). De redenen hiervoor zijn dat de mantelzorgers overbelast zijn geraakt of weer naar het werk gaan. De dagbesteding draait weer voor de volledige 100%.

- Rivierduinen: beschikte al over een Corona-team nog voor corona in Nederland was geconstateerd. Rivierduinen rekende op volle klinieken, maar dat is niet uitgekomen. Het beeldbellen was voor sommige klanten een uitkomst, voor anderen niet. Digitale dagbesteding bleek al snel niet voldoende en aanvullende maatregelen waren nodig. De dagbesteding is inmiddels weer aardig op gang, in sommige gevallen op een andere locatie. Er wordt onderzocht wat we hiervan kunnen leren.
- Topaz: Tot en met 25 mei waren alle dagbestedingslocaties gesloten. In de Wlz waren veel opnames en sterfgevallen. Er zijn nu 33% minder klanten. Mantelzorgers hebben aangegeven thuis overbelast te raken. Dit weegt niet op tegen de risico's van een bezoek aan de dagbesteding. Ook in financieel opzicht is het een zware tijd. Het personeel heeft in cohorten cliënten opgevangen. De personele inzet wordt op dit moment weer opgeschaald. Alleen op de intramurale afdelingen heeft zich Corona voorgedaan. De shock onder het personeel is nog steeds voelbaar. Men kijkt met spanning naar hoe dit de komende winter zal gaan, als iedereen weer binnen zit.
- 's Heeren Loo: Op dit moment is 80% van de dagbestedingslocaties weer open. Inwonende cliënten krijgen dagbesteding in de eigen woning. Er zijn 3 locaties aangewezen waar besmette cliënten opgevangen worden. Thuiswonende cliënten konden niet naar school, dagbesteding of logeren. Om ouders tegemoet te komen heeft 's Heeren Loo vakantiehuisjes gehuurd. Beeldbellen bleek deels een uitkomst; na een aantal maanden heeft dit nadelen. Er is deze maand een toename van de vraag naar ambulante zorg.
- DSV: de Hulp bij het Huishouden is alleen stopgezet als de klant dat wilde. Er is telefonische begeleiding aan (overbelaste) mantelzorgers gegeven. Een dagbesteding is naar een andere locatie verhuisd vanwege gebrek aan ruimte op de oorspronkelijke locatie. Families geven aan dat periode thuis zwaar was. Er is op 2 intramurale locaties Corona geweest. Dit was een schrijnende situatie en de collega's hebben een trauma te verwerken.
- De Binnenvest: In de nachtopvang in Leiden slaapt men dicht op elkaar, daarom moest de populatie verdund worden. Met hulp van de gemeente werd een tweede locatie in gebruik genomen. Deze gaat echter in januari 2021 over naar een andere organisatie. Dit is een punt van zorg. Er is rigoureuus overgegaan naar beeldbellen. Dit is geen luxe, want de problematiek is te zwaar. Men moet bij de mensen achter de voordeur komen, anders gaat het mis. Er is vlot gestart met de maatregelen om mensen fysiek te spreken. Er is veel gewandeld of in het park op een bankje gezeten. De dagbesteding heeft lang stilgelegen maar is op een alternatieve manier weer opgestart. Dagbesteding geeft mensen ritme en reden om op te staan. Er zijn enkele Corona gevallen geweest. Voor klanten met ernstige GGZ problematiek is het een preciaire situatie.
- Het Lichtpunt: Wmo begeleiding is afgeschaald. Begeleiding werd via beeldbellen gedaan. Wmo collega's zijn ingesprongen bij Wlz collega's. Er kon geen gebruik gemaakt worden van vrijwilligers. Er is Corona voorgekomen; dit was een pittige tijd. Bij cliënten die gevoelig zijn overprikkeling was beeldbellen een uitkomst.
- WMO Maatwerk: de ambulante begeleiding is in eerste instantie stilgelegd vanwege de maatregelen. Er is een checklist opgesteld om te bepalen welke cliënten niet bezocht

zouden worden, maar Zorg op Afstand zouden krijgen. Veel cliënten zouden erg achteruitgaan als de zorg achter de voordeur niet werd voortgezet. Verder heeft men begeleiding voortgezet door, wandelen en op een bankje in het park. Voor aantal cliënten is het geen optie om beeldbellen voort te zetten, maar voor jongere cliënten is het een prima aanvulling. WMO Maatwerk is voorbereid op tweede golf.

- ActiVite: de verhalen zijn herkenbaar. De impact op het personeel dat intramuraal werkt en hun gezinnen is zeer groot geweest. Er is in cohorten gewerkt en collega's hebben dubbele diensten gedraaid, zowel door de verpleging als de huishouding. ActiVite vraagt aan de gemeente of er geschikte ruimte is die aanbieders kunnen huren als tijdelijke dagbestedingslocatie? Er is bij mantelzorgers thuis individuele begeleiding gegeven. Dit maatwerk is goed bevallen. Er wordt nu gewerkt aan draaiboeken en checklists voor zorgmijders. Het is allemaal 'maatwerk tot het maximum', maar dit biedt ook kansen.
- Het Raamwerk: De verhalen zijn herkenbaar. De dagbestedingslocaties zijn gesloten en er is maatwerk ingezet. Er is dagbesteding in de woningen gegeven of bij mooi weer buiten. Beeldbellen bleek in de meeste gevallen onvoldoende. Cliënten houden soms alleen de kamer waar de computer staat netjes. Er is druk op het gebruik van beschermingsmiddelen. Als personeelsleden in quarantaine moet, neemt de druk op collega's toe.

Er zijn vragen over de wachttijd voor de coronatest. Als men er bij het afsprakenbureau van de GGD telefonisch doorheen komt, kan er binnen een halve dag getest worden. De uitslag komt binnen 24 uur. Medewerkers HBH moeten langer wachten om getest te worden, want die worden niet erkend als zorgmedewerkers. Topaz heeft besloten een eigen teststraat in te richten. De continuïteit is een grote zorg.

Het proces is diffuus. Alfa & Zorg vraagt de gemeenten om een signaal af te geven. Hier is na de Fysieke Overlegtafel gehoor aan gegeven. Het signaal werd door de GGD herkend maar zij hadden er nog geen concreet antwoord op. De gemeente houdt nauw contact met de GGD. We kunnen echter niet het proces versnellen. We zijn allemaal afhankelijk van de landelijke bepalingen. Hierbij is het niet duidelijk wat nodig is om als zorgmedewerker erkend te worden; de GGD's gaan hier niet eenduidig mee om. Het signaal wordt afgegeven en de reactie wordt teruggekoppeld aan de aanbieders.

P. van der Ploeg meldt dat voor de financiering de continuering tot 1 juli van belang is. Het merendeel is via berichtenverkeer gegaan, maar een deel ook erbuiten. We gaan ervan uit dat de zorg is geleverd. Tot het einde van het jaar kunnen meerkosten gedeclareerd worden bij de gemeenten. Tot nu toe zijn er bij Katwijk twee declaraties binnengekomen. Door de 1,5-meter regel is er meer ruimte nodig. Aanbieders geven aan dat zij hier creatief mee zijn omgegaan en bestaande ruimtes hierop hebben aangepast. Er wordt benadrukt dat declaraties in het vastgestelde format moeten worden ingediend.

Hoe gaan we om met de volgende golf? Ook voor gemeenten is dit een zoektocht. We zijn verplicht om de landelijke lijn te volgen. Waar mogelijk wordt maatwerk geleverd. De gemeenten zitten financieel ook in zwaar weer. Organisaties moeten bij de gemeenten aankloppen, anders vallen ze om. Gemeenten kloppen op hun beurt weer bij het Rijk aan. We houden de communicatielijnen weer kort zodra dit zich voordoet.

5. Vervoer naar dagbesteding

Tijdens de vorige Fysieke Overlegtafel is gesproken over het onderzoek reële kostprijs vervoer naar en van dagbesteding. Uit de resultaten blijkt dat verder onderzoek noodzakelijk

is. De gemeente in de regio zijn opnieuw bij elkaar gekomen om een nieuw onderzoek op te stellen. De gemeenten gaan individueel met aanbieders in gesprek, fysiek of digitaal. Het liefst nog dit jaar, maar dat hangt af van hoe Corona zich verder ontwikkelt. De gegevens die we al hebben worden herijkt. Alle opties liggen nog open. Er zullen geen individuele prijsafspraken gemaakt worden. Het kan wel zijn dat er naar categorieën gekeken wordt. Bijvoorbeeld gecombineerd vervoer WLz en Wmo, grote aanbieders die vervoer zelf regelen, of via (regio) taxibusjes en/of die gebruik maken van vrijwilligers. Er komt een gedifferentieerd tarief. Er wordt gekeken naar de verschillen tussen aanbieders, wat die zijn en hoe groot. In de samenstelling van vervoer zit veel diversiteit en dat moet uitgezocht worden. ActiVite vraagt om de Corona situatie in het onderzoek mee te nemen. Er moet nu vervoer ingehuurd worden en de rek is eruit. De prijs is hoog en er wordt van de zorgaanbieder gevraagd om beschermingsmiddelen te leveren. Hier houden we rekening mee. Bij knelpunten moeten aanbieders contact opnemen met de gemeente, dan kunnen we samen zoeken naar een oplossing.

6. Release iWmo 3.0

Eind 2020 wordt overgestapt van declareren per 4 weken naar declareren per maand. Topaz vraagt hoe wordt omgegaan met het einde van het jaar. P. van der Ploeg geeft aan dat periode 13 tot 31 december duurt (dus 3 dagen korter). Dit staat in de migratiehandreiking van Zorginstituut Nederland van 7 september. Hierin staat ook de 4 weken kalender. Bij zowel de ISD als Katwijk werken implementatiegroepen aan de voorbereidingen. In december worden alle berichten afgesloten en daarna opnieuw verzonden. Er moet voor alle klanten een stop- en startbericht komen. Alfa & Zorg geeft aan dat dit erg veel werk betekent voor de aanbieders en vraagt de gemeenten om dit tijdig op te pakken. ActiVite wil weten wat de reden is. Dit wordt uitgezocht. Alfa en zorg geeft aan dat er in de afgelopen jaren meermaals dit soort wijzigingen is geweest en dat kost aanbieders tijd en geld. Marente geeft aan dat de Fysieke Overlegtafel van Leiden hier binnenkort overleg over heeft en dat daarbij ook applicatiebeheerders zijn aangesloten.

De aanbieders geven via de aanbestedingsmail de contactgegevens door van de collega's die dit oppakken. De gemeente bundelt die gegevens en geven ze door aan de implementatiegroepen, zodat we snel kunnen doorpakken.

Vanwege de overstap naar declareren per maand zal de deelopereenkomst wijzigen en wordt een addendum opgesteld. Hierover zal te zijner tijd meer informatie gestuurd worden.

Naar aanleiding van de e-mail van 9 september jl. vraagt ActiVite welke definitie de gemeenten hanteren voor het tijdelijk stopzetten van hulp. Dit wordt nagegaan. Het antwoord wordt breed gedeeld.

7. Rondvraag

WMO Maatwerk heeft een vraag over de e-mail over op- en afschalen. In de mail wordt gezegd dat de beschikking op de tweede trede blijft staan en dat er aan het einde van het jaar een afrekening komt. Dit is niet transparant en geen vooruitgang. Nabetalingen komen dan in het nieuwe jaar, soms op een moment dat het voorgaande jaar al is afgesloten. Rivierduinen vindt het juist fijn dat er meebewogen kan worden met de zorgbehoefte van de

klant. WMO Maatwerk wil weten of het initiatief bij de aanbieder ligt of dat het een standaard werkwijze is. ISD en Katwijk gaan dit na en komen er op terug.

ActiVite geeft de gemeenten een compliment voor het tonen van belangstelling voor het wel en wee bij de aanbieders tijdens de coronacrisis.

8. Sluiting

T. Dikken dankt alle aanwezigen hartelijk voor hun komst en sluit de vergadering.