

Bijlage nieuwsbrief  
ISD Bollenstreek



# Bollenstreek

**Intergemeentelijke Sociale Dienst**

hillegom lisse noordwijk  
noordwijkerhout teylingen



2017-04

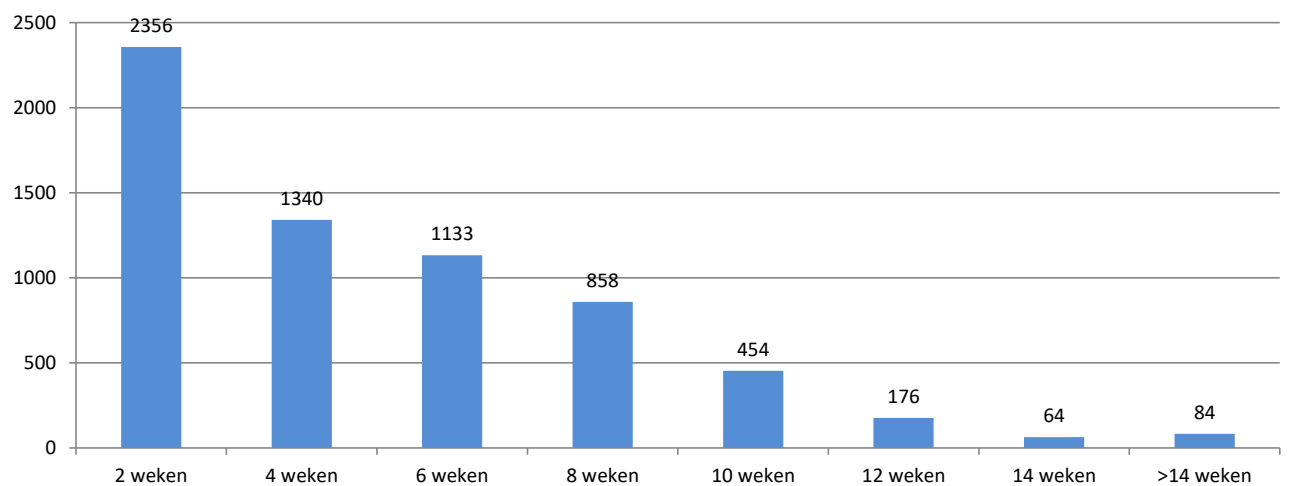
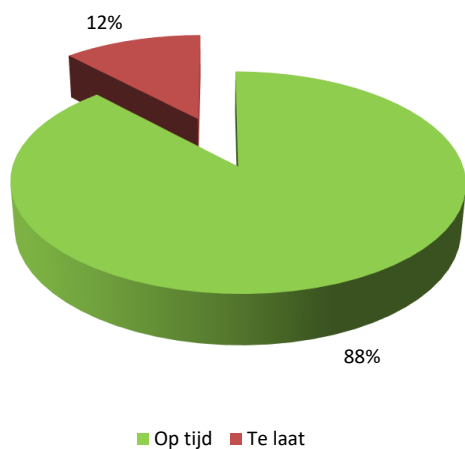
# Overzicht afhandelingstermijnen afgehandelde aanvragen

Periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017

Soort aanvraag	Aantal	Gem. doorlooptijd	Wettelijke termijn	Wettelijke termijn								Op tijd
				2 weken	4 weken	6 weken	8 weken	10 weken	12 weken	14 weken	>14 weken	
Aanvraag begeleiding	869	35	56	201	155	171	194	93	37	9	9	83%
Aanvraag bijzondere bijstand	2291	24	56	921	566	396	238	100	53	10	7	93%
Aanvraag GPK	341	34	56	57	87	88	74	20	14	0	1	90%
Aanvraag HBH	616	24	56	265	100	102	83	39	18	3	6	89%
Aanvraag overige	239	11	56	191	29	7	8	3	0	0	1	98%
Aanvraag rolstoelvoorziening	312	37	56	88	44	59	47	40	10	11	13	76%
Aanvraag uitkering BBZ	44	27	90	13	10	10	7	3	1	0	0	100%
Aanvraag uitkering IOAW	47	22	56	17	18	7	2	3	0	0	0	94%
Aanvraag uitkering IOAZ	3	28	90	1	1	0	0	1	0	0	0	100%
Aanvraag uitkering PW	497	21	56	180	190	89	21	15	1	1	0	97%
Aanvraag vervoersvoorziening	831	28	56	341	100	137	122	81	25	4	21	84%
Aanvraag woonvoorziening *	375	46	56	81	40	67	62	56	17	26	26	67%

<b>Totaal afgehandeld</b>	<b>6465</b>	<b>28</b>		<b>2356</b>	<b>1340</b>	<b>1133</b>	<b>858</b>	<b>454</b>	<b>176</b>	<b>64</b>	<b>84</b>	<b>88%</b>
---------------------------	-------------	-----------	--	-------------	-------------	-------------	------------	------------	------------	-----------	-----------	------------

\* Lager percentage heeft te maken met offertes en levering van de hulpmiddelen. Als die later binnenkomen heeft dat geen opschortende werking van de termijn. De ISD informeert de klanten op tijd hierover en sluit het werkproces pas af als de voorziening daadwerkelijk geregeld is.

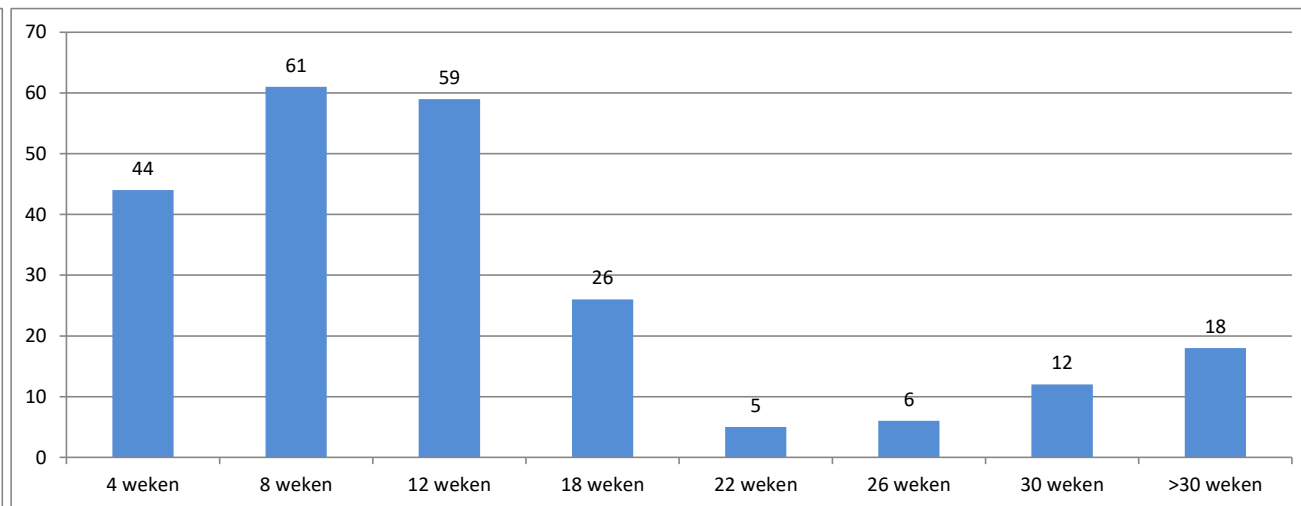
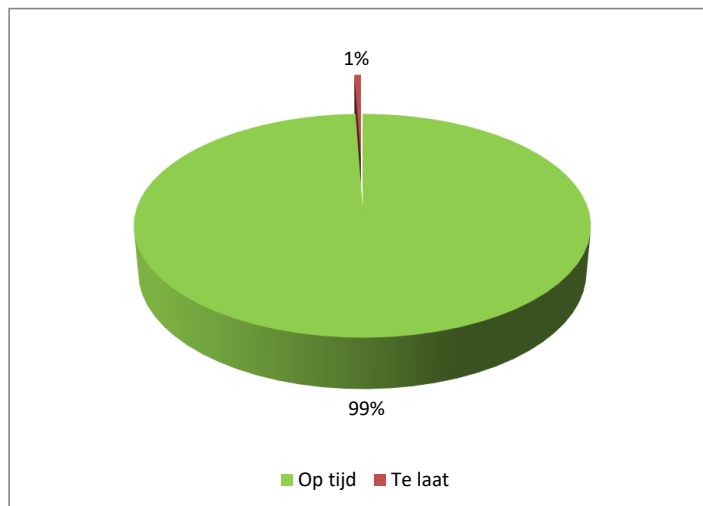


# Overzicht afhandelingstermijnen bezwaar & beroep

Periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017

Soort	Aantal	Gem. doorlooptijd	Wettelijke termijn									Op tijd	
				4 weken	8 weken	12 weken	18 weken	22 weken	26 weken	30 weken	>30 weken		
Beroep gedeeltelijk gegrond	1	197	nvt	0	0	0	0	0	0	0	1	0	nvt
Beroep gegrond	8	218	nvt	1	0	0	0	0	0	1	3	3	nvt
Beroep ingetrokken	6	113	nvt	2	1	1	1	0	0	0	0	1	nvt
Beroep niet ontvankelijk	9	137	nvt	2	1	1	0	2	2	2	0	1	nvt
Beroep ongegrond	32	251	nvt	2	1	0	3	2	3	3	8	13	nvt
Beroep overige	0	0	nvt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	nvt
Bezwaar gedeeltelijk gegrond	17	55	126	3	3	9	2	0	0	0	0	0	100%
Bezwaar gegrond	18	40	126	6	3	6	3	0	0	0	0	0	100%
Bezwaar ingetrokken	41	29	126	13	17	7	4	0	0	0	0	0	100%
Bezwaar niet ontvankelijk	28	48	126	11	9	3	5	0	0	0	0	0	100%
Bezwaar ongegrond	69	60	126	3	25	32	8	1	0	0	0	0	99%
Bezwaar overige	2	16	126	1	1	0	0	0	0	0	0	0	100%

<b>Totaal afgehandeld</b>	<b>231</b>	<b>0</b>		<b>44</b>	<b>61</b>	<b>59</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>99%</b>
---------------------------	------------	----------	--	-----------	-----------	-----------	-----------	----------	----------	-----------	-----------	------------



# Overzicht uitkeringen levensonderhoud per maand

Periode 1 april 2016 tot en met 31 december 2017

## PW uitkeringen per de 1e van de maand

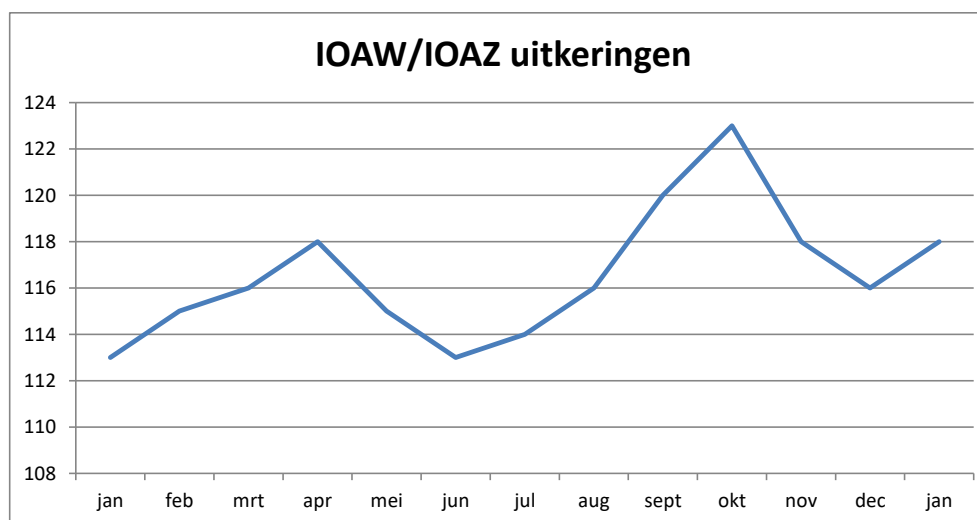
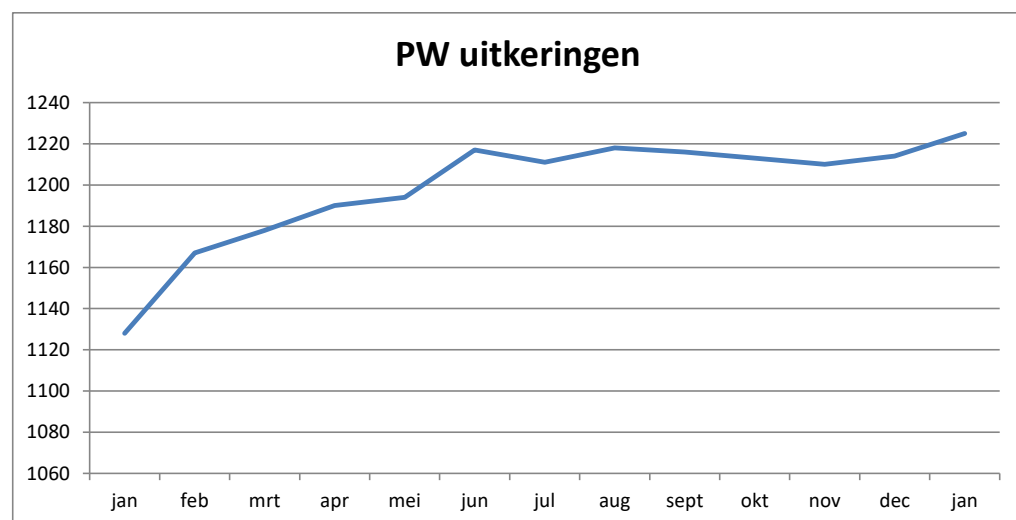
Gemeente	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	jan
Hillegom	220	220	226	230	231	230	237	239	242	239	238	240	246
Lisse	214	228	232	232	237	247	244	240	238	235	234	229	230
Noordwijk	248	258	255	259	262	263	258	268	267	272	272	275	277
Noorwijkerhout	174	185	183	186	183	184	177	177	176	173	170	170	168
Teylingen	272	276	282	283	281	293	295	294	293	294	296	300	304

<b>Totaal WWB</b>	<b>1128</b>	<b>1167</b>	<b>1178</b>	<b>1190</b>	<b>1194</b>	<b>1217</b>	<b>1211</b>	<b>1218</b>	<b>1216</b>	<b>1213</b>	<b>1210</b>	<b>1214</b>	<b>1225</b>
-------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

## IOAW/IOAZ uitkeringen per de 1e van de maand

Gemeente	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	jan
Hillegom	23	25	25	26	25	24	24	25	26	26	23	22	23
Lisse	23	22	22	22	20	21	22	22	23	23	23	23	25
Noordwijk	26	27	28	29	28	29	29	29	29	31	30	29	29
Noorwijkerhout	11	11	10	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Teylingen	30	30	31	30	30	27	27	28	30	31	30	30	29

<b>Totaal IOA</b>	<b>113</b>	<b>115</b>	<b>116</b>	<b>118</b>	<b>115</b>	<b>113</b>	<b>114</b>	<b>116</b>	<b>120</b>	<b>123</b>	<b>118</b>	<b>116</b>	<b>118</b>
-------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------



# Overzicht schulddienstverlening

Periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017

## Budgetbeheer

Gemeente	31-12-2016	Instroom	Uitstroom	31-12-2017
Hillegom	17	18	8	27
Lisse	15	17	8	24
Noordwijk	14	8	2	20
Noorwijkerhout	10	6	7	9
Teylingen	18	15	5	28

<b>Totaal ISD</b>	<b>74</b>	<b>64</b>	<b>30</b>	<b>108</b>
-------------------	-----------	-----------	-----------	------------

## Schuldregelingen

Gemeente	31-12-2016	Instroom	Uitstroom	31-12-2017
Hillegom	61	28	33	56
Lisse	35	12	13	34
Noordwijk	46	18	15	49
Noorwijkerhout	34	14	14	34
Teylingen	55	20	20	55

<b>Totaal ISD</b>	<b>231</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>228</b>
-------------------	------------	-----------	-----------	------------

