



VERSLAG	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op donderdag 19 januari 2017 .
AANWEZIG	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter de heer A. (Bert) Gotink, lid de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk
AFWEZIG	mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Voorzitter heet iedereen van harte welkom. Mevrouw Fles is met kennisgeving afwezig.

Aan de agenda zijn drie onderwerpen toegevoegd:

- 10.a Jaarplan Planning en Control
- 10.b Hulp bij het huishouden
- 10.c Conferentie ISD

2. Verslag van de DB-vergadering van 22 december 2016

Tekstueel:

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Bladzijde 1 (agendapunt 1): Binnenkort staat, in navolging op Noordwijkerhout, een mogelijke uitbreiding van de doelgroep voor de 'tegenprestatie naar vermogen' op de agenda van de raad van Noordwijk. Welke kant het uitgaat, is niet in te schatten. Secretaris levert informatie over het benodigd aantal exta fte.

Bladzijde 3 (agendapunt 13): Niet alle leden waren aanwezig bij de mooie presentatie over digitalisering. Tijdens de informatiebijeenkomsten met de raden vindt ook een presentatie plaats. De HLT gemeenten hebben het voornemen om met 'Mijnoverheid.nl' te starten. Dat is ook het digitaal loket waar de ISD mee gaat werken. De bedoeling is dat alle gemeenten hierbij aansluiten. Waar mogelijk kunnen HLT en de ISD samenwerken.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd.

Acties 2016-6 (conferentie) en 2016-21 (werkwijze boete) staan op de agenda.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2015 en 2016

a. Ingekomen en uitgaande stukken

Niet van toepassing. De ISD zorgt dat de definitieve brief die naar De Zevensprong is verstuurd ook per mail naar het dagelijks bestuur gaat. (noot notulist: per mail verstuurd op 19 januari 2017).

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. Van de gemeenten Lisse en Noordwijkerhout zijn de raadsbesluiten inmiddels ook ontvangen. Alleen van Noordwijk staat nog een aantal besluiten open.

5. Verordening Wmo

In de vorige vergadering is over de verordening gesproken en toen was sprake van een aantal technische aanpassingen naar aanleiding van de uitspraak van de CRvB en de modelverordening van

de VNG. Uit het voorliggende voorstel en uit het verslag van het beleidsoverleg blijkt dat er ook sprake is van aanpassingen van inhoudelijke aard. Voor die aanpassing is actie van gemeenten noodzakelijk en bij de gemeenten is dat ambtelijk niet haalbaar en dat komt mede door de noodzakelijke inspraakprocedure en benodigd advies Wmo adviesraden. Gemeenten zijn geen voorstander van twee verordeningen, maar stellen wel belang aan de inspraakprocedure. Voor de grondslag voor de eigen bijdrage is het van belang om snel de verordening vast te stellen. Voorzitter begrijpt dat het voor de ISD lastig is om weer de verordening aan te passen, maar heeft naar aanleiding van een overleg met de HLT wethouders een voorstel gedaan, waar ook de overige bestuursleden zich in kunnen vinden. Dit betekent het volgende:

De noodzakelijke technische wijzigingen worden alleen aangepast en de verordening gaat dan zo spoedig mogelijk naar de raden toe. Voor de technische aanpassing is inspraak niet nodig. Daarna kan de verordening inhoudelijk aangepast worden. De inhoudelijke aanpassing is een taak van de gemeenten en die moeten ervoor zorgen dat de inhoudelijke aanpassing inclusief de inspraak in juni 2017 is afgerond.

Secretaris betreurt het dat zaken, die circa 2 jaar terug al geregeld hadden moeten worden door de gemeenten, niet gedaan zijn. Nu betekent dit extra werk voor de ISD. Secretaris kan zich vinden in het advies van de gemeenten voor een gezamenlijke verordening, maar vindt het jammer dat zaken niet snel geregeld kunnen worden. Daarnaast is het belangrijk dat in het raadsvoorstel duidelijk komt te staan waarom in een korte periode twee keer de verordening aangeboden wordt, dit om te voorkomen dat de ISD hierover ten onrechte een verwijt krijgt.

Mede vanuit pragmatische overwegingen heeft het dagelijks bestuur gekozen voor een middenweg. De inhoudelijke aanpassingen zijn wel nodig, maar lijken niet te leiden tot financiële risico's. Streven is dat de verordening in de raden van uiterlijk maart behandeld wordt en dat vaststelling met terugwerkende kracht plaatsvindt tot 1 januari 2017. De ISD heeft pas in november 2016 van de VNG de aangepaste modelverordening gekregen, gebaseerd op de uitspraak van de CRvB. Dit is een landelijk probleem, waar de meeste gemeenten mee te maken hebben. De modelverordening gebruiken is een keuze en geen verplichting. De modelverordening voldoet wel aan de uitspraak van de CRvB en in mei lag landelijk de focus op de hulp bij het huishouden.

Secretaris zorgt dat de verordening Wmo conform het besluit aangepast wordt inclusief de benaming, omdat de verordening ook gemeenten betreft en niet alleen de ISD Bollenstreek.

Hoe eerder de ISD de aangepaste verordening nastuurt, hoe eerder de verordening naar de raad kan. Het dagelijks bestuur vindt verwachtingsmanagement richting de raden en informatie richting de Wmo adviesraden belangrijk. Ook Noordwijk kan zich uiteindelijk vinden in één verordening.

Het dagelijks bestuur vindt het wel belangrijk dat de oplegnotitie voor de raden afgestemd wordt met de bestuurders/de ISD. Uiteindelijk moet voor de zomer het proces van de verordening afgerond zijn.

6. Draagkrachtberekening bij boete

Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel. Het voorstel is gebaseerd op de wet, maar wel zo pragmatisch mogelijk.

7. Evaluatie Noodfondsen

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de evaluatie. De ISD voert de noodfondsen uit voor Hillegom, Lisse en Noordwijk en vanaf 1 januari 2017 voert Noordwijk dit zelf uit. In de notitie staan drie aanbevelingen en die zijn besproken en de meningen over drie aanbevelingen zijn wisselend. Het dagelijks bestuur heeft geen bevoegdheid om een besluit te nemen en heeft de evaluatie voor kennisgeving aangenomen. Gemeenten kunnen de evaluatie gebruiken en zelf bepalen of aanpassing van de verordening op basis van de adviezen gewenst is. Teylingen heeft ook een Noodfonds en Welzijn Teylingen voert dat uit. De exacte gegevens van Teylingen om een vergelijking met de andere gemeenten te maken zijn niet beschikbaar. In Teylingen is wel sprake van een andere werkwijze en het aantal meldingen ligt hoger. Mogelijk komt dit door maandelijkse publicatie. Het aantal wel/niet toekenningen ligt wel in de lijn van de overige gemeenten. In Noordwijkerhout zijn er nog geen signalen dat een noodfonds gewenst is. In Noordwijkerhout zijn andere opties, zoals de Diaconie. Voordeel van uitvoering van het noodfonds door de ISD is integraliteit.

Vorige week hebben Roalda Van Tilburg en Dick Witteman een gesprek gehad met een afvaardiging van de woonstichtingen om vragen/onzekerheden over het fonds ter voorkoming van huisuitzettingen te bespreken en zaken vlot te trekken. (noot notulist: gesprek heeft plaatsgevonden en onzekerheden/openstaande vragen zijn besproken. Gemeenten kunnen het proces nu verder afronden, zodat concreet gestart kan worden. Voor zover bekend waren er twee woonstichtingen bij het gesprek aanwezig, maar die vertegenwoordigden de overige woonstichtingen)

8. Managementinformatie

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie en heeft een aantal vragen/opmerkingen gemaakt. De afhandeltermijn van een aantal Wmo voorzieningen (rolstoel/woningaanpassing) duurt langer dan overige voorzieningen. Dat komt omdat we daarbij afhankelijk zijn van derden, dat een landelijk probleem is. De nieuwe contracten hulpmiddelen gaan 1 februari 2017 in en de verwachting is dat de kwaliteit, mede door de hogere prijs, beter wordt. Daarnaast is het opleggen van een boete een optie. Het assortiment is ook anders ingevuld en de ISD zit er vanaf 1 februari 2017, in het belang van de klant, bovenop.

Het aantal klanten bij schulddienstverlening is afgenomen. In 2016 is de ISD overgegaan naar een ander systeem en de vraag is of de cijfers op dit moment wel 100% waterdicht zijn.

Het aantal Wmo voorzieningen neemt fors toe en dat kan consequenties hebben voor de begroting. Vanuit Noordwijk is het signaal gekomen dat de ISD standaard verdagingsbrieven stuurt. Dat signaal betrof de brief van de ISD, waarin staat dat de ISD na een melding binnen 5 dagen op bezoek komt en die termijn was vanwege het project HbH niet altijd haalbaar. De brief is inmiddels weer aangepast en de aanvragen zijn grotendeels binnen de wettelijke termijn afgehandeld.

Bij de bezwaarschriften staat dat een aantal besluiten onbekend is en dat klopt niet. Daarnaast lijkt het aantal (gedeeltelijk) gegrond hoger dan in het verleden. Secretaris gaat dit na. (noot notulist: een groot aantal bezwaren had betrekking op het nieuwe bijzondere bijstandsbeleid. Dat beleid is vanaf 1 oktober 2016 aangepast en versoepeld. Bij de afhandeling van de bezwaarschriften is anticiperend op dat nieuwe beleid en in het belang van de klant een besluit genomen en daardoor is sprake van meer (gedeeltelijk) gegronde bezwaren.)

9. Ziekteverzuim december 2016

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het verzuimpercentage. Het verzuimpercentage is voor de ISD hoog, maar helaas is sprake van een griepgolf en een aantal langdurig zieken en daar heeft de ISD geen invloed op. Lang verzuim is niet werkgerelateerd.

10. Wat verder ter tafel komt

10.a Jaarplan Planning en Control

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het jaarplan 2017. De accountant streeft ernaar dat de accountanfstverklaring over 2016 beschikbaar is voor de versie van de jaarrekening die naar de raden gaat.

10.b Hulp bij het huishouden

Secretaris heeft een toelichting gegeven. Sinds 1 januari 2017 geldt voor bestaande klanten van Noordwijk een schoon en leefbaar huis. Dat is wennen en net als bij alle nieuwe veranderingen horen daar ook kinderziektes bij. Van raadsleden en klanten heeft de ISD signalen gehad. De ISD heeft de signalen meteen opgepakt en acties ondernomen. Op 23 januari 2017 worden tijdens de fysieke overlegtafel de signalen met de zorgaanbieders besproken. De ISD zorgt voor een extra uitgebreide ISD rubriek over een schoon en leefbaar huis. Secretaris geeft via de e-mail een terugkoppeling van de fysieke overlegtafel. (noot notulist: op 25 januari 2017 is het verslag per e-mail verstuurd)

De heer Salman herkent de informatie uit de notitie en constateert dat de ISD zaken snel oppakt en vindt het ook erg positief dat de directeur zelf mee op huisbezoek is geweest. De notitie mag voor kennisgeving naar de raad toe. Het is met elkaar wennen aan het nieuwe systeem, waarbij de ISD eventuele fouten zo snel mogelijk oplost. Bij de evaluatie (na 1 januari 2018) moet blijken of er verschillen zijn tussen de hulp bij het huishouden van Hillegom en de overige vier gemeenten. Het dagelijks bestuur is niet verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van de zorgaanbieders, maar wel voor de kwaliteit van de zorg. En vanuit dat oogpunt is het wel belangrijk om signalen over de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers van de zorgaanbieders goed in de gaten te houden. Secretaris neemt dat signaal mee naar de fysieke overlegtafel.

10.c ISD conferentie

De conferentie staat gepland voor dinsdagavond 30 mei 2017. De ISD bestaat 1 juni 2017 15 jaar en daarom is voorgesteld dat de ISD die conferentie ter gelegenheid van dit lustrum organiseert. Het conceptprogramma is tijdens de vergadering uitgereikt en toegelicht. Het dagelijks bestuur kan hiermee akkoord gegaan inclusief de voorgestelde locatie.

11. Rondvraag en sluiting

De brochures 'extra geld, meer zelfstandigheid' staan in de week van 23 januari 2017 op de website van de ISD Bollenstreek.

Tijdens de commissievergadering van Hillegom werd de wethouder verrast door de reactie van de commissie, omdat de ISD werd genoemd in een raadsvoorstel voor de doelgroep 'lichtverstandelijk

gehandicapten'. De ingangsdatum betreft 1 januari 2019. De ISD was van dit concrete voorstel ook niet op de hoogte, maar aangezien het past in het kader van de maatwerkvoorzieningen kan de ISD dit meenemen met de raamovereenkomsten en intern ervoor zorgen dat de voorbereidingen (o.a. opleidingen) tijdig geregeld zijn. De uitvoering past onder de kapstok van Wmo maatwerk. Het dagelijks bestuur vindt het niet netjes dat de ISD niet op de hoogte was, maar vraagt de ISD de verdere uitvoering voor te bereiden.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 16 februari 2017

De voorzitter,
A.D. de Roon

De secretaris,
R.J. 't Jong