

De ondergetekenden:

- Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Hobahostraat 92 te 2161 HE Lisse, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. 't Jong, directeur, handelend namens de gemeenten Hillegom, Lisse, Teylingen, Noordwijk en Noordwijkerhout (per 1 januari 2019 "gemeente Noordwijk)
- Gemeente Katwijk, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan Koningin Julianalaan 3 te 2224 EW Katwijk, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer ir. C.L. Visser, burgemeester van Katwijk.

en

- **Aanbieders** genoemd in **bijlage 1**.

De Deelovereenkomst noemt Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek en gemeente Katwijk **Gemeente**.

De Overeenkomst noemt **Aanbieders** ook separaat van elkaar **Aanbieder**.

De Overeenkomst noemt Gemeente en Aanbieders gezamenlijk **Partijen** en ook separaat van elkaar een **Partij**.

Partijen overwegen bij het aangaan van deze Deelovereenkomst als volgt:

- A. Gemeente stelde op 10 juli 2014 een COB-overeenkomst voor ondertekening open voor Aanbieders en Aanbieders hebben deze ondertekend.
- B. Het Rijk, gemeenten en aanbieders hebben geconstateerd dat bij de transitie van Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) naar Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) een gedeelte van de doelgroep Licht Verstandelijk Beperkten (LVB) tussen wal en schip is geraakt, omdat zij niet in aanmerking komen voor de Wet Langdurige Zorg, nog niet in staat zijn om zelfstandig te kunnen wonen met Wmo begeleiding, maar een beschermde woonplek nodig hebben. Het gaat om intensieve ontwikkelingsgerichte individuele (en groeps-) begeleiding voor de Licht Verstandelijk Beperkten doelgroep, waarbij de cliënt tijdelijk beschermd woont bij voorkeur in een kleinschalige groepssetting (waarbij wonen en zorg gescheiden zijn, eventueel waar nodig intramuraal), waardoor er sprake is van de mogelijkheid tot 24 uren oproepbaarheid van de begeleiding.
- C. Partijen wensen verder afspraken te maken over de onder (B) genoemde LVB zorg en deze vast te leggen in de onderhavige Deelovereenkomst.
- D. De onder (A) genoemde COB-overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met onderliggende Deelovereenkomst en is één van de randvoorwaarden om voor deelname aan deze Deelovereenkomst in aanmerking te komen.
- E. Deze Deelovereenkomst ziet uitsluitend op de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ als omschreven in deze Deelovereenkomst.
- F. Partijen maken afspraken over de doorontwikkeling van de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ vanaf 1 januari 2019 via bijeenkomsten en via de Fysieke Overlegtafel.
- G. Partijen onderschrijven voorts de visie waarbij participatie en zelfredzaamheid het doel zijn, eigen kracht van Inwoners en hun omgeving het vertrekpunt zijn, mogelijkheden van Inwoners centraal staan, Partijen vraaggericht en resultaatgericht werken, Partijen oog hebben voor de totale context en niet alleen voor individuen daarbinnen en Partijen streven naar ontschotting en vermindering van administratieve lasten. De beleidskaders, het beleidsplan en de Verordening Wmo vastgesteld door Gemeente zijn leidend
- H. Tegelijkertijd realiseren Partijen zich dat het verwerkelijken van deze visie een groot beroep doet op het aanpassingsvermogen en de eigen verantwoordelijkheid van Inwoners, het verandervermogen van Aanbieders en hun medewerkers en de faciliterende rol en het verandervermogen van Gemeente en met zich meebrengt dat Partijen met respect voor hun wederzijdse belangen en rollen een intensief ontwikkelproces aangaan.
- I. Gemeente wenst de onder (G) genoemde visie met betrekking tot de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ te realiseren, waarbij zij uitgaat van reële kosten voor

het uitvoeren ervan door Aanbieders, binnen het financiële kader dat de Gemeente beschikbaar heeft. Bij het realiseren van de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ binnen het genoemde financiële kader zullen Partijen vooral kijken naar het verminderen van bureaucratie, het verlagen van administratieve lasten en een ander bekostigingsmodel.

Partijen verklaren als volgt overeen te zijn gekomen:

Inzagemodel

Artikel 1: Begrippen

1. Aanbieder: een organisatie, zelfstandige zonder personeel of collectief van Inwoners die zorg, maatschappelijke en/of aanpalende dienstverlening aanbiedt aan Inwoners van Gemeente.
2. Algemene voorziening: dienst die, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoefte, persoonskenmerken en mogelijkheden van Inwoners, toegankelijk is en gericht is op maatschappelijke ondersteuning.
3. Begeleiding: activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van Inwoner opdat hij zolang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.
4. Besluit: een beschikking in de zin van de Algemene wet bestuursrecht afgegeven door Gemeente aan een Inwoner, waarmee die Inwoner in aanmerking komt voor de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ .
5. COB-overeenkomst: een overeenkomst, opengesteld per 10 juli 2014, met daarin afspraken tussen Gemeente en één of meerdere Aanbieders voor de communicatie-, overleg- en besluitvormingsstructuur van het inkoopnetwerk Wmo 2015 onderdeel Begeleiding.
6. Collectieve voorziening: collectief georganiseerd Maatwerk.
7. Deelovereenkomst: een overeenkomst met daarin afspraken tussen Gemeente en een of meer Aanbieders over de invulling van de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+.
8. Dienstverleningsopdracht: opdracht van Gemeente aan een Aanbieder om de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ uit te voeren onder de Deelovereenkomst voor een Inwoner die daarvoor over een Besluit beschikt.
9. Fysieke Overlegtafel: een overlegorgaan bestaande uit Gemeente en Aanbieders die concrete voorstellen en signalen behandelt. Gemeente kan eventueel ook derden (bijv. ketenpartners, adviesraad, inwonersvertegenwoordigers, et cetera) uitnodigen voor deelname aan de Fysieke Overlegtafel.
10. Hulpperiode: een vierwekelijkse hulpperiode volgens de eigen bijdrage systematiek van het Centraal Administratie Kantoor (CAK).
11. Inwoner: een persoon geregistreerd in de Basisregistratie Personen (BRP) van Gemeente in het bezit van een Besluit.
12. LVB doelgroep: meerderjarigen met een (vermoeden van) licht verstandelijke beperking: IQ tussen 50 en 85 met een beperkt sociaal aanpassingsvermogen en bijbehorende problematiek.
13. Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+: op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een Inwoner, behorende tot de LVB doelgroep, afgestemd geheel van diensten voor Tijdelijk Beschermd Wonen ten behoeve van ondersteuning bij de zelfredzaamheid en/of participatie.
14. Participatie: deelnemen aan het maatschappelijke verkeer.
15. Resultaat: een door Gemeente op het niveau van Inwoner benoemde doelstelling, te bereiken met de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+, bestaande uit:
 - a) het stabiliseren van de zelfredzaamheid en/of participatie van Inwoner; of
 - b) het verbeteren van de zelfredzaamheid en/of participatie van Inwoner.
16. Sociaal Netwerk: personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie Inwoner een sociale relatie onderhoudt.
17. Zelfredzaamheid: in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden.

Artikel 2: Voorwerp en omvang van de Deelovereenkomst

Aanbieder voert in opdracht van Gemeente de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ uit conform de Deelovereenkomst waaronder mede begrepen de bijlagen die integraal onderdeel uitmaken van de Deelovereenkomst.

Artikel 3: Algemene voorwaarden

1. Op de Deelovereenkomst zijn de VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten (**bijlage 3**) van toepassing.
2. Op de Deelovereenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Aanbieder niet van toepassing.
3. Op de Deelovereenkomst die Aanbieder sluit met Inwoner voor het uitvoeren van de Maatwerkvoorziening Begeleiding kan Aanbieder de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing verklaren, voor zover dit geen strijd oplevert met de Deelovereenkomst en bijlagen.

4. In het geval van tegenstrijdigheden geldt de navolgende rangorde in documenten:
 - a. de Deelovereenkomst en bijlagen;
 - b. de COB-overeenkomst;
 - c. de algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente.

Artikel 4: Duur van de Deelovereenkomst

De Deelovereenkomst gaat in op 1 januari 2019 en loopt tot en met de laatste dag van de laatste Hulperperiode van het jaar 2022. Partijen hebben tweemaal de mogelijkheid om de Deelovereenkomst met één jaar te verlengen.

Artikel 5: Opzegging van de Deelovereenkomst

1. Aanbieder kan deelname aan de Deelovereenkomst tussentijds per aangetekende brief beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Gemeente is ontvangen. Gemeente zet de Deelovereenkomst voort met overige Aanbieders.
2. Als Aanbieder gebruik maakt van zijn mogelijkheid tot opzegging is deze verplicht om per direct in overleg te treden met resterende Aanbieders over de (mogelijke) overname van verplichtingen, zoals personeel en dienstverlening aan Inwoners, voortvloeiende uit de Deelovereenkomst. Opzeggende Aanbieder verplicht zich tot volledige medewerking bij voornoemde overname.
3. Gemeente kan de Deelovereenkomst met Aanbieder tussentijds per aangetekende brief beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Aanbieder is ontvangen. Gemeente zet de Deelovereenkomst voort met overige Aanbieders, tenzij zij de Deelovereenkomst opzegt met alle Aanbieders tegelijk, waarna de Deelovereenkomst voor Partijen eindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf kalendermaanden.
4. Gemeente controleert steekproefsgewijs of Aanbieders de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ uitvoeren zoals uitgewerkt in de Dienstverleningsopdracht. Als Gemeente constateert dat Aanbieder toerekenbaar tekort schiet bij het nakomen van verplichtingen, stelt hij Aanbieder schriftelijk in gebreke. Aanbieder krijgt dan de mogelijkheid om binnen een redelijke, door Gemeente te bepalen termijn zijn verplichtingen alsnog na te komen. Komt Aanbieder ook daarna zijn verplichtingen niet na, dan trekt Gemeente de Dienstverleningsopdracht in. Gemeente is daarbij niet verplicht tot het betalen van schadevergoeding of andere kosten.
5. Als Gemeente in een kalenderjaar drie keer een Dienstverleningsopdracht terugtrekt bij dezelfde Aanbieder, dan voldoet Aanbieder niet meer aan de voorwaarden van de Overeenkomst. en maakt Gemeente richting deze Aanbieder gebruik van zijn mogelijkheden onder artikel 5 lid 6 . Aanbieder kan dan niet langer deelnemen aan de Deelovereenkomst.
6. Gemeente kan de Deelovereenkomst met een Aanbieder tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct beëindigen:
 - als een fusie of overname van Aanbieder aantoonbaar negatieve gevolgen heeft voor Gemeente of voor een of meer Inwoners;
 - als Aanbieder niet (meer) voldoet aan de in de Deelovereenkomst of de bovenliggende COB-overeenkomst gestelde voorwaarden.Gemeente zet de Deelovereenkomst voort met overige Aanbieders.

Artikel 6: Toetreding

Nieuwe Aanbieders kunnen tussentijds, per half jaar ingaande op 1 januari of 1 juli, toetreden tot de Deelovereenkomst Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+. Zij kunnen alleen deelnemen aan de Deelovereenkomst als zij gelijktijdig deelnemen aan de COB-overeenkomst. Als Gemeente besluit tot toelating sluit zij met Aanbieder namens Partijen de Deelovereenkomst inclusief de conform de COB-overeenkomst tussen Partijen overeengekomen wijzigingen. Als nieuwe Aanbieders toetreden stelt de ISD Bollenstreek bestaande Aanbieders daarvan in kennis.

Artikel 7: Eisen aan de Maatwerkvoorziening

1. Aanbieder voldoet bij het uitvoeren van de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in **bijlage 2** bij de Overeenkomst.
2. Aanbieder garandeert dat hij de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ zal uitvoeren in overeenstemming met de gangbare zorgvuldigheidsmaatstaven zoals die worden gehanteerd in de zorg- en welzijnssector. De reikwijdte van deze verplichting wordt beperkt door de eigen verantwoordelijkheid van Inwoner om naar vermogen bij te dragen aan de uitvoering en het resultaat van Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+.

Artikel 8: Prijsstelling

Aanbieder die een Dienstverleningsopdracht tot levering van de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ ontvangt, ontvangt voor die levering een vergoeding zoals opgenomen op **bijlage 2**.

Artikel 9: Gegevensbescherming

1. Aanbieder dient te handelen conform hetgeen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming is bepaald.
2. Partijen zijn gehouden alle van elkaar afkomstige informatie en bedrijfsgegevens geheim te houden overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming. Het is verboden deze informatie te verstrekken aan derden, tenzij dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is voor Partijen, of de veiligheid van Inwoner in het geding is.
3. Partijen nemen alle wettelijke bepalingen in acht met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en privacy van de Inwoner. Het is Aanbieder niet toegestaan om persoonsgegevens te verstrekken aan derden of te verwerken voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uit te voeren maatwerkvoorziening begeleiding. Partijen verbinden zich tot het treffen van voldoende technische en organisatorische maatregelen om geheimhouding te verzekeren en te waarborgen dat persoonsgegevens veilig en rechtmatig worden verwerkt. In het bijzonder worden Partijen geacht om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ter beveiliging van de, door de Aanbieder, verwerkte en te verwerken persoonsgegevens en ter voorkoming van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in art. 4.12 Algemene verordening gegevensbescherming.
4. Ingeval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens dienen Partijen elkaar onverwijld te informeren, met dien verstande dat Partijen, als verantwoordelijke in de zin van art. 4.7 Algemene verordening gegevensbescherming zelf verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van de geconstateerde inbreuk conform de daartoe geldende wet- en regelgeving.
5. Gemeente en Aanbieder verstrekken elkaar alle relevante informatie met betrekking tot de oorzaak en afhandeling van de geconstateerde inbreuk in verband met de persoonsgegevens.

Artikel 10: Overmacht

In afwijking van hetgeen in de wet is bepaald ter zake van overmacht geldt onder de Deelovereenkomst dat de navolgende situaties, voor zover zij de nakoming van de Deelovereenkomst door Aanbieder verhinderen, voor rekening van Aanbieder dienen te komen: werkstaking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd) en personeelstekorten als gevolg van ziekte.

Artikel 11: Gedeeltelijke nietigheid

Indien de Deelovereenkomst of enige bepaling daarin nietig is of vernietigd wordt, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen vervolgens met elkaar in overleg treden om te trachten overeenstemming te bereiken over aanpassing van de Deelovereenkomst zodanig dat deze niet langer nietig of vernietigbaar is dan wel om overeenstemming te bereiken over een bepaling, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, die voor wat betreft aard en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 12: Evalueren en wijzigingen

1. Partijen bespreken aan de Fysieke Overlegtafel, zoals georganiseerd in de bovenliggende COB-overeenkomst, zo vaak als Partijen noodzakelijk achten, de bepalingen en de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Gemeente kan de Overeenkomst wijzigen per aangetekende brief na het doorlopen van de procedure beschreven in de COB-overeenkomst. De wijzigingen gaan in direct na ondertekening van de hiervoor geldende addendum, voorzien van bijlage(n). Als bijlagen bij de

Deelovereenkomst wijzigen, is het voldoende de gewijzigde bijlage(n) te vervangen.
Mondelinge afspraken kennen geen rechtskracht.

3. Aanbieder die niet akkoord gaat met de wijziging(en) doorgevoerd op basis van artikel 12 lid 2 treedt uit de Deelovereenkomst. Aanbieder dient per direct in overleg te treden met resterende Aanbieders conform artikel 5 lid 2.

Artikel 13: Ontwikkelagenda

Partijen komen een ontwikkelagenda overeen (**bijlage 4**) voor onderwerpen die zij in ieder geval gedurende de looptijd van de Deelovereenkomst verder willen door-ontwikkelen. Het door-ontwikkelen van deze onderwerpen kan leiden tot aanpassing van deze Deelovereenkomst en bijlagen conform artikel 12.

Artikel 14: Geschillen

In geval van geschillen maken Partijen gebruik van de geschillenregeling zoals opgenomen in de COB-overeenkomst.

Artikel 15: Rechtskeuze

Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

OP DEZE WIJZE kwamen Partijen tot de Overeenkomst.

**Intergemeentelijke Sociale Dienst
Bollenstreek**

[Naam aanbieder]

De heer R. 't Jong
Directeur
Datum:

De heer/mevrouw
Functie:
Datum:

Gemeente Katwijk

De heer ir. C.L. Visser
Burgemeester
Datum:

Bijlage 1: Etalage

Deze bijlage is dynamisch en wordt beheerd door Gemeente.

Nr.	Naam Aanbieder:

Partijen leggen de producten en diensten die Aanbieders leveren vast in een separate Dienstencatalogus die wordt beheerd door Gemeente.

Inzagemodel

Bijlage 2: Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+

1. Omschrijving van Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+

- 1.1 Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ bestaat uit intensieve, ontwikkelingsgerichte individuele (en groeps-) begeleiding voor de doelgroep LVB 18+. Doel van het geboden traject is het ontwikkelingsgericht begeleiden van de klant naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan, passend bij het ontwikkelperspectief van de klant en de doelstellingen die bij indicatiestelling zijn onderzocht en vastgelegd. Afhankelijk van het IQ en de sociaal emotionele ontwikkeling varieert de begeleiding van meer ondersteunend en op afstand tot meer sturend overnemend.
- 1.2 Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ wordt in een veilige woonomgeving geboden waarin de situatie van de klant wordt gestabiliseerd en vervolgens wordt gewerkt aan het beheersbaar houden van en leren omgaan met gedragsproblematiek door de klant. Er is 24 uur per dag of in de nabijheid toezicht en begeleiding aanwezig zodat zowel geplande als ongeplande begeleiding geboden kan worden, ook op initiatief van de zorgverlener wanneer de klant zelf niet of niet tijdig om hulp vraagt. Het betreft een vorm van beschikbaarheid van zorg die hoofdzakelijk bestaat uit passief toezicht.
- 1.3 De doelgroep voor Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ heeft de volgende kenmerken:
- Meerderjarig (18+), eventueel met minderjarige kinderen.
 - Een (vermoeden van) licht verstandelijke beperking: IQ tussen 50 en 85 met een beperkt sociaal aanpassingsvermogen en bijbehorende problematiek.
 - Behoeft aan een beschermende woonomgeving om verslechtering van de situatie te voorkomen en/of verbetering te bereiken. Ambulante begeleiding en/of dagbesteding zijn onvoldoende.
 - Zorg in de nabijheid is noodzakelijk: iemand kan zelf niet voldoende risico's inschatten en adequaat en op tijd om hulp vragen met als gevolg risico op (zelf)verwaarlozing of overlast.
 - Heeft de wens/behoefte om te verblijven en is gemotiveerd om deel te nemen aan het traject.
 - De beschermende woonomgeving is tijdelijk nodig of er kan op dat moment niet worden vastgesteld dat de behoefte aan toezicht blijvend is.
 - De klant komt niet in aanmerking voor verblijf vanuit de Zorgverzekeringswet, (verlengde) Jeugdzorg, Wet Langdurige Zorg of het beschermd wonen vanuit de Wmo.
- 1.4 Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ wordt volgens het principe van scheiden van wonen en zorg aangeboden. Aanbieder is verantwoordelijk voor een passende woonruimte (inclusief de inrichting van algemene ruimten) voor Inwoner.
- 1.5 Inwoner is zelf verantwoordelijk voor het betalen van de woonruimte en alle overige kosten voor levensonderhoud, de inrichting van de kamer, verzekeringen etc.
- 1.6 Slechts in bijzondere situaties kan er een intramurale indicatie afgegeven worden voor maximaal 6 maanden. Te denken valt aan situaties waarbij verblijf direct noodzakelijk is maar de klant niet op korte termijn over inkomsten kan beschikken om de kosten te kunnen voldoen.
- 1.7 De duur van de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ is in principe 1.5 jaar. De duur hangt af van onder andere de leerbaarheid en het ontwikkelingsperspectief van Inwoner en het sociaal netwerk. Indien noodzakelijk kan de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ met een half jaar (dus naar 2 jaar) worden verlengd.

2. Wijze van verstrekken van individuele opdrachten voor de levering van de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+

- 2.1 In het aanvraagproces wordt door Gemeente bepaald of Inwoner over voldoende eigen kracht beschikt, of en hoe het Sociale netwerk in staat is een bijdrage te leveren aan de

Zelfredzaamheid en Participatie van de Inwoner, of Algemene voorzieningen voorhanden zijn of een aanbod van de Gemeente dient plaats te vinden in de vorm van een Maatwerkvoorziening. Het precieze beoordelingskader dat Gemeente hanteert is opgenomen in de Verordening en de onderliggende Uitvoeringsregels.

- 2.2 De Gemeente neemt een publiekrechtelijk Besluit (een beschikking) als Inwoner in aanmerking komt voor Maatwerkvoorziening tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+. Zonder dit Besluit is het voor Inwoners niet mogelijk gebruik te maken van de Maatwerkvoorziening LVB. Aanbieders kunnen geen rechten ontleen aan deze Deelovereenkomst als zij vergelijkbare diensten aanbieden aan Inwoners die niet over een besluit beschikken als hier genoemd.
- 2.3 Inwoner die een Besluit ontvangt waarmee hij in aanmerking komt voor Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ heeft keuzevrijheid met betrekking tot de in te zetten Aanbieders. De keuzevrijheid voor Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ is echter niet onbeperkt. De Gemeente streeft naar een optimale aansluiting tussen de ondersteuningsbehoefte van de Inwoner en het door de Aanbieder te leveren aanbod, waarbij zoveel mogelijk wordt gekeken naar lokale voorliggende voorzieningen.
- 2.4 Zodra duidelijk is welke Aanbieder zoals opgenomen in bijlage 1 passende ondersteuning kan bieden aan Inwoner, zal dit door de gemeente worden vastgelegd in een Dienstverleningsopdracht.
- 2.5 Voordat Gemeente een Dienstverleningsopdracht formuleert richting de door Inwoner gekozen Aanbieder(s) kan Gemeente besluiten tot een kennismakings- of afstemmingsgesprek tussen Inwoner, Gemeente en Aanbieder. Als Inwoner besluit dat niet moet worden overgegaan tot het formuleren van een Dienstverleningsopdracht richting deze Aanbieder, coördineert Gemeente de keuze voor een andere Aanbieder.
- 2.6 Het staat Aanbieder niet vrij een Dienstverleningsopdracht te weigeren, tenzij dit met zwaarwegende redenen omkleed en gemotiveerd is aangegeven bij Gemeente en dit door Gemeente wordt geaccepteerd. Gemeente coördineert dan de keuze van Inwoner voor een andere Aanbieder of formuleert een aangepaste Dienstverleningsopdracht op basis van een aangepast Besluit. Uitsluitend in overleg met Gemeente kan de Aanbieder een aannamesop afspreken.
- 2.7 Ten aanzien van Aanbieder wordt na het nemen van een Besluit een Dienstverleningsopdracht via de i-Wmo geformuleerd. In de Dienstverleningsopdracht beschrijft Gemeente:
 - a. De omvang van de dienstverlening.
 - b. Duur van de opdracht eventueel inclusief evaluatiemomenten.
 - c. Welk Resultaat behaald dient te worden met daarbij een nadere specificering in termen van:
 - stabilisatie van situatie;
 - vooruitgang / verbetering van situatie.
- 2.8 Aanbieder is verplicht tot het verstrekken van informatie richting Gemeente als sprake is van relevante veranderingen in situatie van Inwoner waardoor de Maatwerkvoorziening tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+. casu quo de Dienstverleningsopdracht daartoe mogelijk beëindigd of aangepast dient te/kan worden. Informatie dient gegeven te worden op verzoek van Gemeente dan wel uit eigen beweging. Als Aanbieder meent dat (na afgifte dan wel gedurende de loop van de opdracht) de Dienstverleningsopdracht (qua benoemd resultaat) aanpassing behoeft, treedt Aanbieder daarover in overleg met Gemeente. Gemeente beoordeelt vervolgens het verzoek van Aanbieder en past – indien zij dat nodig acht – het Besluit en naar aanleiding hiervan de Dienstverleningsopdracht aan.
- 2.9 De gemeente contracteert meerdere Aanbieders. Bij gelijke geschiktheid en geen voorkeur van Inwoner zal Gemeente overgaan tot de keuze van een Aanbieder. Hierbij wordt in eerste instantie de nabijheid van ondersteuning bij de eigen woonplaats van Inwoner als uitgangspunt gehanteerd. Vervolgens wordt gestreefd naar een evenredige geografische spreiding over de regio en evenredige verdeling van Inwoners over Aanbieders. Als

uitgangspunt hierbij staat het principe van de keuzevrijheid van de Inwoner centraal.

- 2.10 Inwoners hebben de mogelijkheid om van Aanbieder of combinatie van Aanbieders te wisselen. Zij moeten daarvoor een opzegtermijn van een Hulpperiode in acht nemen. Deze opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de Hulpperiode volgend op de Hulpperiode waarin de opzegging is gedaan. De coördinatie bij opzegging en wisselen van Aanbieder of combinatie van Aanbieders ligt bij Gemeente.

3. Wijze van leveren van de Maatwerkvoorziening tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ en eisen daaraan

- 3.1 Aanbieder zet personeel in dat beschikt over de gangbare competenties en vaardigheden die nodig zijn om de benodigde activiteiten uit te voeren onder de Deelovereenkomst. Personeel beschikt over minimaal de volgende kwaliteitseisen:
- kennis van de doelgroep en de gevolgen van en interactie tussen de beperkingen en veel voorkomende stoornissen en problemen en weten wat dit betekent voor de begeleiding en behandeling van een klant. Het gaat onder andere om kennis van de beperking, sociaal-emotionele problematiek, psychofarmaca, sociale problematiek en verslavingsproblematiek- en zorg.
 - kent het sociale netwerk van de (SG)LVB klant goed, evenals het netwerk van (hulpverlenings-)instanties zoals jeugdzorg, GGZ, justitie en verslavingszorg. De begeleider moet de klant kunnen begeleiden en trainen in het aangaan van positieve contacten met de omgeving
- 3.2 Aanbieder of combinatie van Aanbieders die maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ uitvoert, doet dit in overeenstemming met de Dienstverleningsopdracht. Deze Dienstverleningsopdracht noemt de voor de Inwoner te bereiken Resultaten. Aanbieder of penvoerder van een combinatie van Aanbieders overlegt met Inwoner over de uitvoering van de Dienstverleningsopdracht voor wat betreft Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ en legt afspraken vast in een plan van uitvoering.
- 3.3 De verplichting tot opstellen van een plan van uitvoering waarin Aanbieder – in samenspraak met Inwoner – benoemt:
- a. Zorginhoudelijke gedeelte
 - Welke dienst(en) (zoals door Aanbieder beschreven in bijlage 1 van de Overeenkomst) ingezet worden ter verwezenlijking van het door Gemeente gestelde Resultaat.
 - b. "Procesafspraken"
 - Afspraken waar Inwoner zich aan te houden heeft richting Aanbieder, bijvoorbeeld algemene leveringsvoorwaarden.
- Het plan van uitvoering wordt mede ondertekend door of namens Inwoner.
- 3.3 Aanbieder is verplicht tot jaarlijkse verstrekking van voortgangsrapportage. Tevens dient bij einde Dienstverleningsopdracht een eindrapportage te worden opgesteld. Indien de Dienstverleningsopdracht korter duurt dan een jaar hoeft de Aanbieder geen voortgangsrapportage op te stellen, maar kan worden volstaan met een eindrapportage.
- 3.4 Aanbieder voert bij het uitvoeren van de Maatwerkvoorziening tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ de wettelijke eisen inzake kwaliteit, verantwoording en informatie-uitwisseling (onder andere gebruik iWmo) uit.
- 3.5 De volgende, *niet limitatieve*, lijst van wet- en regelgeving en normen zijn van toepassing op de Deelovereenkomst:
- a. de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
 - b. de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg;
 - c. de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
 - d. de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst;
 - e. het Burgerlijk Wetboek;

- f. de Mededingingswet.
- 3.6 Voor zover al niet wettelijk verplicht hanteert Aanbieder een stapsgewijze meldcode voor het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- 3.7 Aanbieder meldt incidenten of geweld bij het uitvoeren van de Maatwerkvoorziening tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ direct bij Gemeente. Aanbieder doet dit door binnen 48 uur na ontvangst signaal een e-mail te sturen naar Gemeente, met daarbij een beschrijving van het incident of het geweld en de Inwoner waar deze is gesignaleerd.
- 3.8 Inwoner en/of Aanbieder kunnen gemotiveerd tussentijds een verzoek doen de Dienstverleningsopdracht te beëindigen. Zij nemen daarvoor minimaal een opzegtermijn van één hulpperiode, volgend op de hulpperiode waarbinnen opzegging plaatsvindt, in acht. Behoudens bij overlijden en situaties waarbij de veiligheid en leefbaarheid in en om het pand in het geding is, dan is de datum waarop het verzoek is ontvangen per direct van toepassing.
- 3.9 Gemeente kan de Dienstverleningsopdracht eenzijdig voortijdig beëindigen zonder inachtneming van de opzegtermijn indien er redenen bestaan op grond waarvan het bieden of verder bieden van Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ of het behalen van de omschreven Resultaten in redelijkheid niet van de Aanbieder kan worden verlangd. Hiervan is ook sprake indien zich een conflict voordoet tussen Aanbieder en Inwoner.
- 3.10 Bij voortijdige beëindiging van de dienstverleningsopdracht leggen de Gemeente en Aanbieder de reden voor beëindiging schriftelijk vast.

4. Wijze van monitoren van de Maatwerkvoorziening

- 4.1 Gemeente heeft het recht om een extern (accountants)onderzoek in te stellen als zij beschikt over een signaal dat Aanbieder in een risicovolle situatie verkeert (financieel of inhoudelijk) die de continuïteit van de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ voor Inwoner(s) op wat voor manier dan ook kan bedreigen of bedreigt. Voor Gemeente van dit recht gebruik kan maken, krijgt Aanbieder de mogelijkheid binnen veertien kalenderdagen na schriftelijke melding van het signaal door Gemeente te reageren en aan te tonen dat het signaal onjuist is of niet (langer) relevant is. Blijkt uit een extern (accountants)onderzoek dat Aanbieder werkelijk in de in deze passage bedoelde risicovolle situatie verkeert, dan krijgt Aanbieder veertien kalenderdagen de tijd na schriftelijke melding van het resultaat van het (accountants)onderzoek op de bevindingen te reageren. Na deze reactie van Aanbieder kan Gemeente besluiten de zaak te beschouwen als afgedaan, over te gaan tot nader overleg voor verbetering van de situatie of tot sanctioneren van de Aanbieder op basis van de Deelovereenkomst of de COB-overeenkomst.
- 4.2 Aanbieder stelt Gemeente in kennis van ieder openbaar rapport dat door de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) voor betreffende Aanbieder is uitgebracht met betrekking tot de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ uitgevoerd voor Gemeente. Aanbieder stelt van niet openbare rapporten de conclusies ter beschikking.
- 4.3 Aanbieders leveren elk kalenderjaar éénmaal een totaalrapportage van ontvangen klachten over de geboden Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ naar aard en oorzaak, voor het eerst in januari 2020, inclusief een overzicht van afwikkeling en op basis van klachten getroffen maatregelen. Het opnemen van deze rapportage in de jaarverantwoording is voldoende.
- 4.4 Gemeente hanteert de volgende prestatie-indicatoren bij het monitoren van de Deelovereenkomst en de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ en doet ook eventueel de meting:

A. Proces

- Wachtijd

- Tijd tussen afgeven Dienstverleningsopdracht en daadwerkelijke aanvang Maatwerk door Aanbieder.
- Prestatie-indicator: maximaal 10 werkdagen.
- Niveau: per Aanbieder (steekproef).
- Plan van uitvoering op basis van het Arrangement
 - De aanwezigheid van een tijdig en doelbewust/gericht (door het gezin) geaccordeerd plan van uitvoering.
 - Prestatie-indicator: aanwezig en conform voorwaarden Overeenkomst.
 - Niveau: per Aanbieder (steekproef).
- Reden beëindiging Maatwerk
 - De frequentie waarin Maatwerk wordt beëindigd zonder dat de gestelde doelen zijn behaald (inclusief vermelding van reden).
 - Niveau: per Inwoner, per Aanbieder, per Inwoner gemiddeld en per Aanbieder gemiddeld.

B. Resultaat

- Effectiviteit van de hulp
 - Mate waarin de overeengekomen Resultaten zijn gerealiseerd.
 - Prestatie-indicator: minimaal 80%.
 - Niveau: per Inwoner, per Aanbieder.
- Ervaring van de Inwoner die Maatwerk ontvangt
 - De mate waarin de Maatwerkvoorziening, naar de mening van Inwoner, heeft bijgedragen aan herstel of bestendinging.
 - Niveau: per Inwoner, per Aanbieder, per Inwoner gemiddeld en per Aanbieder gemiddeld.
 - Prestatie-indicator: minimaal 70% (in cijfers: 7 uit 10).

C. Effect/Impact

- Vergrote, stabiele zelfredzaamheid
 - (Indien Gemeente gebruik maakt van de zelfredzaamheidsmatrix, dan wel een vergelijkbaar meetinstrument:) Ontwikkeling in scores op de domeinen binnen de zelfredzaamheidsmatrix. Vergelijking tussen moment van aanmelding en moment half jaar na beëindiging van de Dienstverleningsopdracht.
 - Prestatie-indicator: Aantal stappen genoemd in het Arrangement.
 - Niveau: per Inwoner, per Aanbieder, per Inwoner gemiddeld en per Aanbieder gemiddeld.

4.5 De Gemeente controleert steekproefsgewijs of Aanbieder de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ uitvoert zoals uitgewerkt in de Verordening, uitvoeringsregels, de COB-Overeenkomst, de Deelovereenkomst en individuele Dienstverleningsopdracht. Als de Gemeente constateert dat Aanbieder tekort schiet bij het nakomen van verplichtingen, stelt zij Aanbieder schriftelijk in gebreke. Aanbieder krijgt een redelijke termijn om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

5. **Wijze van administreren, verantwoorden, bekostigen en declareren van de Maatwerkvoorziening**

5.1 Gemeente betaalt elke Aanbieder of combinatie van Aanbieders die op basis van een Dienstverleningsopdracht de Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ uitvoert een all-in bedrag per vier weken per Inwoner.

5.2 De bedragen per Inwoner per Hulpperiode van vier weken zijn als volgt:

Scheiden Wonen en Zorg	Intramuraal
---------------------------------------	--------------------

Klasse 1	€ 361,30	€ 1.229,02
Klasse 2	€ 679,43	€ 1.547,15
Klasse 3	€ 1.227,93	€ 2.095,65
Klasse 4	€ 1.886,12	€ 2.753,84
Klasse 5	€ 2.544,32	€ 3.412,04
Klasse 6	€ 3.202,52	€ 4.070,24
Klasse 7	€ 3.970,42	€ 4.838,14
Klasse 8	€ 4.957,71	€ 5.825,43

Alle bedragen zijn exclusief BTW, waarbij Partijen ervan uitgaan dat per 31 december 2018 alle genoemde diensten vrijgesteld zijn daarvan. Als een of meer genoemde diensten niet zijn vrijgesteld van BTW dan treden Partijen direct in overleg en komen tot aanpassing van de genoemde tarieven.

- 5.3 Zolang de tariefstructuur genoemd onder 5.1 tot en met 5.2 geldt, zal een jaarlijkse indexering van toepassing zijn. Indexering vindt plaats op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2015 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indexering vindt per 2020 voor het eerst plaats. De indexering is gebaseerd op het jaar lopend van september tot en met augustus (maandprijsindexcijfer augustus) voorafgaand aan 1 januari van dat jaar.
- 5.4 Aanbieder of combinatie van Aanbieders (in dat geval een penvoerder) stuurt elke 4 weken, uiterlijk binnen vier weken na afloop van vier weken, een gespecificeerde verzamelfactuur middels iWmo. Gemeente betaalt na ontvangst na controle de factuur binnen 30 kalenderdagen op de geaccordeerde regels.
- Gemeente gaat niet over tot betaling van facturen ingediend na de termijn genoemd onder b.
 - Uitvalregels van binnen de termijn genoemd onder a ingediende facturen moeten binnen zes weken na de dag van bekendmaking hersteld zijn. Partijen treden met elkaar in overleg indien uitvalregels niet hersteld zijn of niet zijn aangeleverd binnen zes weken na de dag van bekendmaking.
- 5.5 De start en einde facturatie van de Maatwerkvoorziening wordt als volgt bepaald.
- Start: de startdatum van de Maatwerkvoorziening is de datum van het intakegesprek tussen Aanbieder en Inwoner. Binnen 5 werkdagen wordt een bericht (iWMO) aan de Gemeente gestuurd. Hierbij komen Aanbieder en Inwoner overeen dat Aanbieder binnen een termijn van tien werkdagen start met de feitelijke dienstverlening. Wanneer naar aanleiding van het intakegesprek wordt besloten dat er geen vervolg komt qua dienstverlening, dan is er geen sprake van de start van de zorg en vindt er geen facturatie plaats. Aanbieder kan een volledige maand declareren als de start van de zorg plaatsvindt voor of op de 15^e van de maand. Ligt de start van zorg na de 15^e van de maand dan kan er pas in de navolgende maand voor het eerst worden gedeclareerd.
 - Einde: Indien de datum van de beëindiging Maatwerkvoorziening voor of op de 15^e van de maand ligt, is de laatste kalendermaand van facturatie de kalendermaand voorafgaand aan de kalendermaand van beëindiging Maatwerkvoorziening. Indien de datum van beëindiging zorg na de 15^e van de maand ligt, is de laatste kalendermaand van facturatie de kalendermaand waarin de datum van beëindiging Maatwerkvoorziening valt. Bij beëindiging van Maatwerkvoorziening wordt binnen 5 werkdagen een bericht aan Gemeente gestuurd.

- 5.6 Tussentijdse stop van de facturatie binnen de looptijd van de Dienstverleningsopdracht kan in de voorkomende gevallen:
- a. Beëindiging van de Maatwerkvoorziening vindt plaats om reden van overlijden, verhuizen of andere redenen. Als criterium voor de laatste maand van facturatie geldt het criterium als beschreven onder artikel 5.5.
 - b. Inwoner maakt een volledige hulpperiode geen gebruik van de Maatwerkvoorziening. De laatste maand van facturatie is de volledige hulpperiode waarin Inwoner geen gebruik heeft gemaakt aan de Maatwerkvoorziening.
 - c. Bij tijdelijke beëindiging van de Maatwerkvoorziening wordt binnen 5 werkdagen een bericht verstuurd.
 - d. Als gedurende meer dan twee perioden van vier weken de ondersteuning overeenkomt met een andere klasse dan geïndiceerd, dan is de aanbieder verplicht dit aan de gemeente te melden. De indicatie kan vervolgens door de gemeente worden herzien.
- 5.7 Aanbieder levert binnen de daarvoor geldende termijnen gegevens aan bij het CAK voor de vaststelling van de eigen bijdrage. De gegevens dienen te voldoen aan de eisen zoals die door het CAK worden gesteld. Als een Aanbieder hier niet aan kan voldoen zoekt hij hierover afstemming met het CAK en informeert hij hierover tijdig Gemeente.
- 5.8 Gemeente beoordeelt of Aanbieder de voor de bijdrageheffing benodigde gegevens bij het CAK heeft aangeleverd. Indien Aanbieder niet aan deze verplichting voldoet, kan Gemeente besluiten de geleverde Maatwerkvoorziening Tijdelijk Beschermd Wonen LVB 18+ waarover geen eigen bijdrage is opgelegd niet te betalen. Gemeente heeft bovendien het recht om het door Aanbieder ten onrechte in rekening gebrachte geld terug te vorderen.
- 5.9 Aanbieders met een omzet van meer dan EUR 50.000,00 over het voorgaande jaar, leveren ieder jaar vóór 1 juni, tenzij wettelijk anders bepaald, voor het eerst in 2020, een specifiek voor Gemeente opgestelde verantwoording met bijbehorende controleverklaring, gericht op de juistheid en de rechtmatigheid van de verantwoorde bedragen en prestaties. Gemeente stelt hiervoor een controleprotocol ter beschikking. Aanbieders voor wie de genoemde uitzondering van EUR 50.000,00 geldt zijn verplicht om mee te werken aan een steekproefsgewijze materiële controle voor de toetsing van de rechtmatigheid.

Inzagemodel

Bijlage 4: Ontwikkelagenda

De volgende onderwerpen lenen zich voor doorontwikkeling:

Nader te bepalen.

Inzagemodel