

Voorstel aanpassing taken ISD voor het PGB jeugdhulp en behandeling van bezwaar

18 mei 2016

Inleiding

Sinds 1 januari 2015 verstrekken de jeugd- en gezinsteams persoonsgebonden budgetten jeugdhulp (PGB). Het verstrekken van PGB's jeugdhulp gaat in samenwerking met de ISD Bollenstreek.

Daarvoor zijn eind 2014 afspraken gemaakt met de ISD. De JGT's en de ISD hebben nu een jaar ervaring, tijd om de afspraken te evalueren en te kijken waar verbeteringen mogelijk zijn. In een evaluatiesessie met de JGT's, uitvoering van de ISD en gemeenten zijn knelpunten benoemd. Na de evaluatie is dit voorstel gemaakt. Het voorstel gaat over het verbeteren van het administratieve proces van het verstrekken van het PGB jeugdhulp. Het proces heeft ook geleid tot een voorstel voor het afhandelen van bezwaren tegen besluiten over jeugdhulp in de vorm van een PGB en ook in de vorm van zorg in natura.

Huidige afspraken over het proces persoonsgebonden budget

Heel globaal ziet het proces voor het verstrekken van een PGB er als volgt uit.

1. Het JGT heeft contact met ouders/jongeren en besluit over het PGB jeugd. Het JGT maakt de berekening over de duur en omvang van het PGB
2. Het JGT stuurt een overdrachtsformulier naar de ISD
3. ISD stuurt een toekenningsbericht naar de SVB.
4. De budgethouder dient zorgovereenkomsten in bij SVB
5. De SVB en de ISD controleren de zorgovereenkomsten
6. De SVB betaalt PGB uit en controleert declaraties

Ervaren knelpunten

De JGT's besteden (te) veel tijd aan de administratieve verwerking van pgb's en van de ISD wordt nu in praktijk meer gevraagd dan afgesproken. Dit komt vooral doordat:

1. De invoering van het trekkingsrecht veel problemen heeft gehad en nog heeft. Het systeem is complex, er worden fouten gemaakt bij de SVB.
2. De berekening van het PGB is lastig waardoor het JGT fouten maakt, die door de ISD worden opgemerkt.
3. Budgethouders lopen tegen problemen aan en stellen hun vragen waar ze kunnen.

Hierna wordt processtap beschreven welke knelpunten ervaren worden.

Ad 1 Berekening over de duur en omvang van het PGB

- Het berekenen van de exacte omvang van het PGB is lastig en tijdrovend. Dit heeft onder andere te maken met:
 - o Dat er twee berekeningen gemaakt moeten worden: één voor de beschikking en één voor toekenningsbericht aan de SVB (per kalenderjaar)
 - o Dagdeeltarieven omrekenen naar uurtarieven
 - o Rekennaardigheden en cijfermatig inzicht zijn geen onderdeel van het functieprofiel van een medewerker van het JGT. Hoewel er een rekentool is ontwikkeld ter ondersteuning, schiet de rekentool ook tekort. Dat hangt samen met de verschillende zorgvormen, rekeneenheden (uren, etmalen, dagdelen) en perioden.
- Het maken van een beschikking in Plusplan is geeft problemen. De opmaak is niet overzichtelijk en er sluisen makkelijk fouten in. JGT-ers zijn nog niet bedreven in het opstellen van beschikkingen.

Ad 2 Het overdrachtsformulier naar de ISD

- De ISD constateert met regelmaat fouten en onduidelijkheden in het overdrachtsformulier. Dit zit hem vaak in het verkeerd berekenen van aantal dagen, verkeerd uurtarief e.d. De communicatie hierover kost tijd.

- De ISD voldoet aan de normen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens, echter het mailverkeer tussen het JGT en de ISD is niet beveiligd.

Ad 3 Toekenningsbericht naar de SVB

- Het ICT systeem van de SVB heeft haar eigen systematiek en logica, die je niet zou verwachten. Het is voor de medewerkers van het JGT te veel gevraagd om hiervan goed op de hoogte te zijn. Terwijl we er wel rekening moeten houden bij het toekennen en berekenen van een PGB. De ISD kent deze systematiek wel.
- De SVB verwerkt de toekenningsberichten niet altijd tijdig. De ISD moet dit controleren.

Ad 4 Zorgovereenkomsten

- De SVB informeert de budgethouder niet altijd, dat hij zorgovereenkomsten moet indienen.
- Budgethouders hebben soms moeite met het maken van zorgovereenkomsten en maken fouten.

Ad 5 Controle zorgovereenkomsten

- De ISD moet met regelmaat (naar schatting meer dan 30%) zorgovereenkomsten afkeuren (verkeerde tarieven gebruikt, zorgfuncties door elkaar gehaald etc.)
- De budgethouder krijgt bericht van de SVB dat een zorgovereenkomst is afgekeurd maar niet waarom.

Ad 5 en 6 Vragen van budgethouders

- Budgethouders stellen vragen over hun PGB aan het JGT, maar de medewerkers van het JGT zijn niet goed toegerust (geen toegang tot de SVB portaal) om die vragen te beantwoorden. Dit kan gaan over niet goed gekeurde zorgovereenkomsten, problemen met betalingen etc.
- Budgethouders stellen ook elders hun vragen. Vaak ook aan de ISD, terwijl dit niet onderdeel is van de opdracht aan de ISD.

Voorstel verbetering administratief proces PGB jeugdhulp

De indruk is dat het proces efficiënter kan worden ingericht. Ook denken we dat we de kans op fouten in berekeningen en beschikkingen kunnen verminderen. De praktijk in andere gemeenten, bijvoorbeeld Alphen aan de Rijn, laat zien dat JGT's ontlast kunnen worden van administratieve handelingen voor het PGB. Daarom stellen we het volgende voor:

1. De ISD krijgt meer taken, namelijk:
 - a. Berekenen van de exacte omvang van het PGB jeugdhulp op basis van advies van het JGT.
 - b. Nemen van een besluit, opstellen en versturen van beschikkingen voor het PGB jeugd voor het JGT op basis van advies van het JGT.
 - c. Fungeren als vraagbaak en aanspreekpunt voor JGT en budgethouders bij problemen die zich voordoen bij zorgovereenkomsten, declaraties en uitbetalingen. Dit betreft dus vragen die te maken hebben over het administratieve deel van het PGB.
 - d. De ISD stuurt budgethouders een herinneringsbericht als een PGB afloopt. (De budgethouder moet daarna zelf contact opnemen met het JGT voor verlenging).
 - e. De ISD verstuurt per kwartaal een overzicht van PGB's die eindigen binnen 4 maanden eindigen naar het JGT.
2. De beschikking aan de burger gaat gepaard met informatie over het vervolg: opstellen van zorgovereenkomst, indienen van declaraties en contact met de SVB daarover.

Voorstel voor bezwaar en beroep

Uit het voorstel dat de ISD formeel het besluit over een PGB jeugdhulp neemt, volgt de logische vraag: wie behandelt de bezwaren op deze besluiten? Op dit moment behandelen de bezwaarcommissies van de individuele gemeenten de bezwaarschriften op besluiten die door de JGT's zijn genomen. Zij hebben hiervoor niet de specifieke deskundigheid in huis. De

bezwaarcommissie van de ISD is beter toegerust op het gebied van zorg waaronder ook jeugd. Daarom stellen we voor:

1. De bezwaarcommissie van de ISD behandelt bezwaren over besluiten die het JGT heeft genomen over gespecialiseerde jeugdhulp in de vorm van natura en PGB.
2. De ISD vertegenwoordigt het college in en buiten rechte bij procedures.

Uitvoering

Naast het besluit van het college moet het volgende nog gebeuren. De gemeente, de ISD en de JGT's zullen dit oppakken.

1. Nieuw overdrachtsformulier maken.
2. Een format voor de beschikking jeugdhulp in de vorm van PGB opstellen.
3. Een folder maken over "u heeft een pgb jeugdhulp gekregen, wat moet u nu doen".
4. Afspraken maken over de inhoudelijke controle van de zorgovereenkomsten.
5. Werkafspraken maken over de taken van het JGT in bezwaarprocedures (zij hebben als deskundige een rol).
6. Het werkdocument pgb Jeugdhulp aanpassen.
7. Een bijeenkomst voor scholing van jeugd- en gezinswerkers over de nieuwe procedure (gepland op 28 juni).

Bijlage Wijzigingen in het proces (in rood de wijzigingen)

Afkortingen:

BH budgethouder

ISD intergemeentelijke sociale dienst

JGT jeugd en gezinsteam

SVB sociale verzekeringsbank

ZV zorgverlener



BH

- uploaden of opsturen van zorgovereenkomst

SVB

- checkt zorgovereenkomst arbeidsrechtelijk

ISD

- checkt zorgovereenkomst zorginhoudelijk **en overlegt hier zonodig met JGT hier over.**

ZV

- De zorgverlener verleent de zorg.

BH

- De budgethouder houdt toezicht op kwaliteit van de levering van zorg.
- De budgethouder dient de declaraties van de zorgverlener in bij de SVB.

SVB

- de SVB controleert de declaraties van de zorgverlener en betaalt die uit.

ISD

- Verstuurt herinneringsbrief naar budgethouders over einde termijn PGB
- verstuurt per kwartaal een overzicht van PGB's die eindigen naar JGT

BH

- De budgethouder vraagt nieuw PGB aan voor einde bij JGT

JGT

- plant evaluatie gesprekken in bij budgethouders indien nodig (oordeel van de professional)
- neemt besluit over verlengen/wijzigen van een PGB