



# **Bollenstreek**

**Intergemeentelijke Sociale Dienst**

hillegom lisse noordwijk  
noordwijkerhout teylingen

2<sup>e</sup> Marap 2014

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Voorwoord .....	3
Exploitatieoverzicht .....	4
Toelichting .....	5
Klanten WWB .....	7
In- en uitstroom klanten WWB.....	8
Zorg.....	9
Overzicht WMO voorzieningen.....	10
Bijzondere bijstand.....	11
Lijst van afkortingen .....	12

# Voorwoord

Voor u ligt de 2<sup>e</sup> Marap 2014 van de Gemeenschappelijke Regeling Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek, Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen. In deze Marap rapporteren wij over de realisatie van de eerste acht maanden van 2014 vertaald naar de verwachting over het hele jaar.

Vooruitlopend op het besluit van het Algemeen Bestuur hebben wij begrotingswijziging 2014-III verwerkt in deze Marap.

Wij stellen voor om een begrotingswijziging van € 1.012.000 ten gunste van de gemeenten voor het programma Zorg in te dienen.

Lisse, september 2014

Dagelijks Bestuur  
Intergemeentelijke Sociale Dienst  
Bollenstreek

# Exploitatieoverzicht

Tabel 1 overzicht van verwachte baten en lasten 2014

X €1.000	Begroting 2014	Verwachting 2014	Vershil
<b>Lasten</b>			
Salariskosten ISD	4.494	4.494	
Personeelsvergoedingen ISD	97	97	
Overige personeelskosten	159	159	
Huur werkcentrum	330	330	
Automatisering	349	349	
Reclame- en promotiekosten	40	40	
Vakliteratuur	10	10	
Huisvestingskosten	75	75	
Kantoorkosten	185	185	
Accountantskosten	45	45	
Advieskosten	70	70	
Inhuur en uitzendkrachten	211	211	
Uitbestedingen Teylingen	210	210	
Sociale recherche	0	0	
Uitvoeringskosten	35	35	
Algemene kosten	70	70	
Bankkosten en Rente	0	0	
Afschrijving kantoormeubilair	61	61	
Incidentele baten en lasten	0	0	
<b>Exploitatiekosten</b>	<b>6.440</b>	<b>6.440</b>	<b>0</b>
<b>Doorbelasting Participatiebudget</b>	<b>-570</b>	<b>-570</b>	<b>0</b>
<b>Totaal exploitatiekosten</b>	<b>5.870</b>	<b>5.870</b>	<b>0</b>
<b>Uitkeringen</b>			
Participatie	1.164	1.164	
Inkomen	14.070	14.070	
Zorg	10.486	9.475	-1.012
<b>Totaal Uitkeringen</b>	<b>25.720</b>	<b>25.007</b>	<b>-1.012</b>
<b>Totaal lasten ISD 2014</b>	<b>31.591</b>	<b>30.477</b>	<b>-1.012</b>
<b>Bijdrage gemeente</b>	<b>-31.591</b>	<b>-30.477</b>	<b>1.012</b>
<b>Resultaat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# Toelichting

## **Exploitatiekosten**

De reguliere exploitatiekosten blijven binnen de begroting.

## **Participatie**

De verwachte uitgaven in de begroting zijn gebaseerd op het voorlopig P-budget 2014. Dit budget kan gedurende het jaar worden aangepast. Daarnaast is er extra geld beschikbaar gesteld via het gemeentefonds voor de handhavingstaak van personen die voor 1 januari 2013 inburgeringsplichtig zijn geworden. Daarnaast zal in 2014 het laatste deel van de WIN reserve vrijvallen. De ISD geeft nooit meer geld uit dan beschikbaar is via de budgetten en de meeneemregeling. Het P-budget kunnen we ook in 2014 voor een belangrijk deel inbesteden. Dat wil zeggen dat we de eigen participatieactiviteiten uit dit budget financieren, waardoor deze kosten niet op de bijdrage van de gemeenten drukken.

<b>2014</b> <b>(x €1.000)</b>	<b>Voorlopig</b> <b>P-budget</b>	<b>Extra</b> <b>inburgering</b>	<b>Meeneem-</b> <b>regeling 2013</b>	<b>WIN</b> <b>reserve</b>	<b>Verwachte</b> <b>kosten</b>	<b>vrijval WIN</b> <b>reserve</b>	<b>Totaal</b> <b>tlv gemeente</b>
Hillegom	211.550	13.273	22.666	17.136	264.625	-17.136	247.489
Lisse	187.619	14.834	23.642	18.684	244.779	-18.684	226.095
Noordwijk	258.455	16.786	28.433	21.254	324.928	-21.254	303.674
Noordwijkerhout	134.014	8.588	15.574	13.012	171.188	-13.012	158.176
Teylingen	173.984	19.519	34.775	29.914	258.192	-29.914	228.278
<b>Totaal</b>	<b>965.622</b>	<b>73.000</b>	<b>125.090</b>	<b>100.000</b>	<b>1.263.712</b>	<b>-100.000</b>	<b>1.163.712</b>

## **Inkomen**

De klantenaantallen zijn ten opzichte van de 1<sup>e</sup> marap 2014 licht gestegen, WWB plus 5 en de IOAW/Z plus 11.

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft zoals eerder aangekondigd het nadere voorlopige BUIG-budget neerwaarts aangepast. Het ministerie stelt in september het BUIG-budget 2014 definitief vast. De definitieve budgetten kunnen hoger vastgesteld worden, omdat de klantenaantallen landelijk zijn gestegen. De Bbz 2004 budgetten zijn gelijk gebleven. Daarnaast wordt op basis van de Sisa opgave het Bbz declarabele deel nog vergoed.

## **Budget versus kosten:**

<b>2014</b> <b>(x €1.000)</b>	<b>Nadere</b> <b>voorlopige</b> <b>budgetten *</b>	<b>Verwachte</b> <b>kosten</b>
Hillegom	2.783.856	2.990.299
Lisse	2.288.219	2.441.425
Noordwijk	3.280.708	3.520.106
Noordwijkerhout	1.565.293	1.670.333
Teylingen	3.233.005	3.448.310
<b>Totaal</b>	<b>13.151.081</b>	<b>14.070.473</b>

\*Buig-budget en Bbz 2004

### **Zorg**

De totale kosten voor het programma Zorg blijven in totaal flink achter op de begroting. Sommige onderdelen houden over en sommige komen tekort.

In de gemeente Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen hebben grote/dure woonvoorzieningen plaatsgevonden. Dit resulteert in een flinke overschrijding van de begroting voor Noordwijk.

De kosten van de bijzondere bijstand zijn hoger dan verwacht. Onder andere het onderdeel inrichting huisraad is voor alle gemeenten aanzienlijk hoger door de hoge instroom van mensen vanuit het COA. Daarnaast speelt het hoge aantal bijstandsklanten ook een rol bij de toename.

De verwachte toename bij de vervoersvoorziening is uitgebleven. Daardoor zijn de kosten lager dan begroot. Bij de Hbh is het aantal klanten ten opzichte van 2013 gedaald en daardoor ook het aantal zorguren. Wij stellen voor de begroting op deze punten aan te passen.

## Bijlage-ISD in cijfers per 31 augustus 2014

### Klanten WWB

Uitsplitsing WWB uitkeringen op basis van uitkeringssoort

Soort	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Noordwijkerhout	Teylingen	ISD Bollenstreek
WWB uitkering	197	183	216	131	203	930
WWB inrichting	8	1	10	17	6	42
WWB krediethypotheek	0	0	0	0	0	0
BBZ omniet	0	0	0	0	0	0
BBZ lening	2	0	6	3	2	13
<b>Totaal</b>	<b>207</b>	<b>184</b>	<b>232</b>	<b>151</b>	<b>211</b>	<b>985</b>

Uitsplitsing WWB uitkeringen op basis van geslacht

Geslacht	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Noordwijkerhout	Teylingen	ISD Bollenstreek
Man	98	108	135	74	113	528
Vrouw	109	76	97	77	98	457
<b>Totaal</b>	<b>207</b>	<b>184</b>	<b>232</b>	<b>151</b>	<b>211</b>	<b>985</b>

Uitsplitsing WWB uitkeringen op basis van leeftijdscategorie

Leeftijdscategorie	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Noordwijkerhout	Teylingen	ISD Bollenstreek
Jonger dan 23	4	2	2	3	2	13
23 en 26 jaar	9	12	6	4	11	42
27 en 35 jaar	37	37	34	23	46	177
36 en 45 jaar	49	35	66	39	50	239
46 en 55 jaar	78	53	71	48	61	311
56 en 65 jaar	30	45	53	34	41	203
<b>Totaal</b>	<b>207</b>	<b>184</b>	<b>232</b>	<b>151</b>	<b>211</b>	<b>985</b>

Uitsplitsing WWB uitkeringen op basis van uitkeringsduur

Uitkeringsduur	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Noordwijkerhout	Teylingen	ISD Bollenstreek
Korten dan 6 maanden	22	19	29	17	27	114
< 12 maanden	39	31	30	16	27	143
< 2 jaar	32	24	40	39	32	167
< 5 jaar	49	52	57	35	57	250
< 10 jaar	37	35	46	22	43	183
> 10 jaar	28	23	30	22	25	128
<b>Totaal</b>	<b>207</b>	<b>184</b>	<b>232</b>	<b>151</b>	<b>211</b>	<b>985</b>

Aantal uitkeringen WWB en IOAW/Z

Leeftijdscategorie	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Noordwijkerhout	Teylingen	ISD Bollenstreek
WWB	197	183	216	131	203	930
WWB inrichting	8	1	10	17	6	42
BBZ	2	0	6	3	2	13
<b>Totaal WWB</b>	<b>207</b>	<b>184</b>	<b>232</b>	<b>151</b>	<b>211</b>	<b>985</b>
IOAW	11	14	19	5	19	68
IOAZ	3	1	1	3	2	10
<b>Totaal</b>	<b>221</b>	<b>199</b>	<b>252</b>	<b>159</b>	<b>232</b>	<b>1.063</b>

## In- en uitstroom klanten WWB

### Detailoverzicht in- en uitstroom WWB

	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Noordwijkerhout	Teylingen	Totaal
<b>Stand 1-1-2014</b>	<b>191</b>	<b>168</b>	<b>219</b>	<b>137</b>	<b>213</b>	<b>928</b>
<b>Redenen instroom:</b>						
Andere oorzaak	7	5	7	5	5	29
Beëindiging huwelijk/relatie	7	7	2	5	5	26
Beëindiging studie	1			1	4	6
Beëindiging zelfstandig beroep of bedrijf	2	1	8	1	6	18
Einde arb contract geen/laag recht op WW	11	6	3	6	6	32
Einde ZW / WW uitkering	21	9	19	5	23	77
Gevestigde zelfstandige	1				1	2
In afwachting andere voorliggende voorziening			1			1
Intering vermogen		2	3		1	6
Nieuwkomer vanuit de COA	2	8	7	3	7	27
Oorzaak bij partner	2	1	1	2	2	8
Starten zelfstandig bedrijf (BBZ)			5	1		6
Te lang verblijf buitenland		2	1			3
Uit detentie	1	3	2	2	1	9
Verhuizing vanuit andere gemeente/land	10	10	18	3	8	49
Wijzigings (gezins)norm	7	15	8	13	6	49
<b>Totaal instroom</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>85</b>	<b>47</b>	<b>75</b>	<b>348</b>
<b>Redenen uitstroom:</b>						
Aangaan relatie	1	2			3	6
Ander inkomen	3	7	10	2	4	26
Andere oorzaak		2	2		3	7
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	19	11	17	5	30	82
Bereiken AOW gerechtigde leeftijd	4	1	2	1	3	11
Gaan volgen van onderwijs met studiefinanciering	4	3	3	3	1	14
Geen inlichtingen	5	5	4	2	2	18
In detentie		1	1			2
Kunnen volgen onderwijs met studiefinanciering	2	2	1	2	2	9
Niet verschenen op oproepen re-int gesprek	1	1	2	1	2	7
Niet willen nakomen verpl art 9 en 55			2			2
Oorzaak bij partner		1	3	3		7
Op verzoek cliënt					1	1
Overlijden	2		1		1	4
Te lang verblijf in het buitenland	1	1				2
Uitk. arbeidsongeschiktheid		2		1	3	6
Verhuizing andere gemeente	6	5	14	7	9	41
Verhuizing naar buitenland	2		1	1	3	7
Vermogen boven grens		1			1	2
Wijziging (gezins)norm	5	8	5	4	9	31
Zelfstandig beroep of bedrijf	1		4	1		6
<b>Totaal uitstroom</b>	<b>56</b>	<b>53</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>77</b>	<b>291</b>
<b>stand per 30-4-2014</b>	<b>207</b>	<b>184</b>	<b>232</b>	<b>151</b>	<b>211</b>	<b>985</b>

- Termen zijn gebaseerd op CBS-gegevens. Hieronder valt bijvoorbeeld doorstroom WW naar WWB.
- De aantallen bij zowel in- als uitstroom zijn hoger dan werkelijk. De reden hiervoor is dat in sommige gevallen een administratieve beëindiging en toekenning heeft plaatsgevonden. Dat gebeurt bijvoorbeeld als de norm wordt gewijzigd van echtpaar naar alleenstaande.



# Zorg

Tabel 2 Verwachte zorg 2013 per gemeente

(x € 1.000)	Hillegom				Lisse			
	2013	2014		verschil	2013	2014		verschil
realisatie	begroting	verwacht	realisatie		begroting	verwacht		
<b>Zorg</b>								
Wmo-Hbh ZIN	978	1.113	1.000		1.039	1.222	1.066	
Wmo-Hbh PGB	369	406	360		372	453	352	
Wmo - hulp bij het huishouden totaal	1.347	1.518	1.358	160	1.411	1.675	1.419	256
Wmo - rolstoelen	69	73	73	0	111	131	131	0
Wmo - vervoersvoorzieningen								
Collectief vervoer	285	413	305		219	265	224	
Overige	140	160	155		118	128	129	
Wmo – vervoersvoorzieningen	425	573	459	114	337	393	353	40
Wmo - woonvoorzieningen	131	150	150	0	135	99	99	0
Wmo - onderzoekskosten	3	5	5	0	4	6	6	0
Wmo - Eigen bijdrage	-333	-508	-508	0	-505	-650	-650	0
<b>Subtotaal Wmo</b>	<b>1.642</b>	<b>1.811</b>	<b>1.538</b>	<b>274</b>	<b>1.493</b>	<b>1.654</b>	<b>1.357</b>	<b>296</b>
<b>Inkomensondersteunende voorzieningen</b>								
Bijzondere bijstand	330	297	369	-72	248	226	298	-72
Kinderopvang	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Subtotaal inkomensondersteunende voorzieningen</b>	<b>330</b>	<b>297</b>	<b>369</b>	<b>-72</b>	<b>248</b>	<b>226</b>	<b>298</b>	<b>-72</b>
<b>Programma Zorg</b>	<b>1.972</b>	<b>2.108</b>	<b>1.906</b>	<b>202</b>	<b>1.741</b>	<b>1.880</b>	<b>1.656</b>	<b>224</b>

(x € 1.000)	Noordwijk				Noordwijkerhout			
	2013	2014		verschil	2013	2014		verschil
realisatie	begroting	verwacht	realisatie		begroting	verwacht		
<b>Zorg</b>								
Wmo-Hbh ZIN	1.445	1.645	1.434		826	960	819	
Wmo-Hbh PGB	274	305	250		181	189	192	
Wmo - hulp bij het huishouden totaal	1.719	1.950	1.684	266	1.007	1.149	1.011	138
Wmo - rolstoelen	98	107	107	0	75	77	77	0
Wmo - vervoersvoorzieningen								
Collectief vervoer	397	377	389		203	257	231	
Overige	208	308	250		97	103	104	
Wmo – vervoersvoorzieningen	605	685	639	46	300	360	335	25
Wmo - woonvoorzieningen	139	145	246	-101	67	150	150	0
Wmo - onderzoekskosten	3	5	5	0	1	2	2	0
Wmo - Eigen bijdrage	-524	-670	-670	0	-331	-410	-410	0
<b>Subtotaal Wmo</b>	<b>2.040</b>	<b>2.221</b>	<b>2.011</b>	<b>211</b>	<b>1.119</b>	<b>1.328</b>	<b>1.165</b>	<b>163</b>
<b>Inkomensondersteunende voorzieningen</b>								
Bijzondere bijstand	288	318	352	-34	227	187	244	-57
Kinderopvang	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Subtotaal inkomensondersteunende voorzieningen</b>	<b>288</b>	<b>318</b>	<b>352</b>	<b>-34</b>	<b>227</b>	<b>187</b>	<b>244</b>	<b>-57</b>
<b>Programma Zorg</b>	<b>2.328</b>	<b>2.539</b>	<b>2.363</b>	<b>177</b>	<b>1.346</b>	<b>1.516</b>	<b>1.409</b>	<b>106</b>

	Teylingen				Totaal			
	2013	2014		verschil	2013	2014		verschil
(x € 1.000)	realisatie	begroting	verwacht		realisatie	begroting	verwacht	
<b>Zorg</b>								
Wmo-Hbh ZIN	1.434	1.642	1.428		5.722	6.582	5.748	
Wmo-Hbh PGB	238	286	234		1.434	1.638	1.388	
Wmo - hulp bij het huishouden totaal	1.672	1.928	1.662	266	7.156	8.220	7.136	1.086
Wmo - rolstoelen	100	108	108	0	453	496	496	0
Wmo - vervoersvoorzieningen								
Collectief vervoer	342	403	373		1.446	1.715	1.522	
Overige	137	174	102		700	872	739	
Wmo – vervoersvoorzieningen	479	577	475	102	2.146	2.587	2.261	327
Wmo - woonvoorzieningen	127	212	212	0	599	757	857	-101
Wmo - onderzoekskosten	2	3	3	0	13	20	20	0
Wmo- Eigen bijdrage	-558	-691	-691	0	-2.251	-2.929	-2.929	0
<i>Subtotaal Wmo</i>	<b>1.822</b>	<b>2.137</b>	<b>1.768</b>	<b>368</b>	<b>8.115</b>	<b>9.151</b>	<b>7.841</b>	<b>1.312</b>
<b>Inkomensondersteunende voorzieningen</b>								
Bijzondere bijstand	332	306	371	-65	1.425	1.334	1.634	-300
Kinderopvang	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Subtotaal inkomensondersteunende voorzieningen</i>	<b>332</b>	<b>306</b>	<b>371</b>	<b>-65</b>	<b>1.424</b>	<b>1.334</b>	<b>1.634</b>	<b>-300</b>
<b>Programma Zorg</b>	<b>2.154</b>	<b>2.443</b>	<b>2.139</b>	<b>303</b>	<b>9.540</b>	<b>10.485</b>	<b>9.475</b>	<b>1.012</b>

## Overzicht WMO voorzieningen

Tabel 3 Aantal WMO voorzieningen per gemeente

Categorie-omschrijving	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Noordwijk- erhout	Teylingen	Totaal
Handbewogen rolstoelen	217	225	246	145	250	1.083
Elektrische rolstoelen	21	25	23	19	28	116
Rolstoelfietsen	3	1	1	0	0	5
Duwwandelwagens	1	9	3	2	5	20
Actief vastframe rolstoelen	5	2	12	5	1	25
Scotmobielen	124	123	171	107	138	663
Fietsvoorzieningen	25	17	45	18	28	133
Collectief vervoer	687	536	749	540	861	3.373
Woonvoorziening	81	93	118	62	124	478
Liftvoorzieningen	39	40	45	25	50	199
Douche/toiletvoorzieningen	5	11	11	6	11	44
Huishoudelijke hulp	504	526	564	348	582	2.524

\* De kosten voor woonvoorziening bestaan slechts voor een klein deel uit huur hulpmiddelen. Het grootste deel bestaat uit koop van trapliften en een enkele verbouwing.

## Bijzondere bijstand

Tabel 4 Bijzonder bijstand

	Hillegom		Lisse		Noordwijk	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Chronisch zieken	32.500	32.500	18.000	18.000	35.500	35.500
Collectieve verzekering	49.593	52.389	41.912	45.982	34.277	37.638
SSCA	46.700	46.700	28.000	28.000	44.800	44.800
Computer minima	1.785	9.535	3.335	885	3.639	2.340
Aanvullend levensonderhoud	17.153	5.581	6.467	12.493	6.177	12.926
Kosten inrichting huisraad	29.021	47.979	42.899	77.336	38.375	67.889
Kosten witgoed	8.503	13.092	10.309	17.033	12.227	15.174
Langdurigheid	55.818	55.818	37.380	37.380	51.951	51.951
Kosten maatschap.zorg	44.997	62.550	28.724	35.357	41.109	48.135
Algemene kosten	66.673	73.173	50.105	54.554	52.800	61.572
Terugggevorderde bedragen	-22.851	-30.758	-19.466	-28.670	-32.407	-25.938
<b>Totaal</b>	<b>329.892</b>	<b>368.560</b>	<b>247.665</b>	<b>298.349</b>	<b>288.448</b>	<b>351.987</b>

	Noordwijkerhout		Teylingen		Totaal	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Chronisch zieken	16.000	16.000	26.750	26.750	128.750	128.750
Collectieve verzekering	29.276	32.455	50.260	53.333	205.318	221.796
SSCA	33.200	33.200	43.980	43.980	196.680	196.680
Computer minima	6.060	5.907	1.830	3.090	16.649	21.757
Aanvullend levensonderhoud	6.725	5.351	9.835	15.126	46.357	51.477
Kosten inrichting huisraad	15.839	20.902	32.720	73.003	158.854	287.110
Kosten witgoed	5.779	7.913	10.986	18.402	47.804	71.614
Langdurigheid	30.908	30.908	58.542	58.542	234.599	234.599
Kosten maatschap.zorg	38.753	50.066	50.507	57.425	204.090	253.532
Algemene kosten	59.771	56.468	64.386	55.607	293.735	301.373
Terugggevorderde bedragen	-15.260	-15.030	-17.831	-34.441	-107.815	-134.836
<b>Totaal</b>	<b>227.051</b>	<b>244.138</b>	<b>331.965</b>	<b>370.817</b>	<b>1.425.021</b>	<b>1.633.852</b>

## **Lijst van afkortingen**

AB	Algemeen Bestuur
ABP	Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds
AO	Administratieve Organisatie
AOW	Algemene OuderdomsWet
Arbo	Arbeidsomstandigheden
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BB	Bijzondere Bijstand
BBV	Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten
Bbz	Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004
BUIG	Bundeling van Uitkeringen Inkomensvoorziening aan Gemeenten
CAK	Centraal Administratie Kantoor
CVV	Collectief Vraagafhankelijk Vervoer
CWI	Centrum voor Werk en Inkomen
DB	Dagelijks Bestuur
EB	Eigen Bijdrage
Fido	Financiering decentrale overheden
fte	full-time equivalent
GGD	Gemeenschappelijke GezondheidsDienst
GR	Gemeenschappelijke Regeling
HbH	Hulp bij het huishouden
IAU	Incidentele aanvullende uitkering
IC	Interne Controle
I-deel	Inkomens-deel
loaw	Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers
loaz	Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze zelfstandigen
ISD	Intergemeentelijke Sociale Dienst
KCC	Klant Contact Centrum
KTO	KlantTevredenheidsOnderzoek
MAU	Meerjarige aanvullende uitkering
MT	Management Team
MTO	MedewerkersTevredenheidsOnderzoek
NVVK	Nederlandse Vereniging voor VolksKrediet
NVVK	vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren
OR	OndernemingsRaad
P&O	Personeel en Organisatie
PC	Product Centrum
P-deel	Participatie-deel
PGB	PersoonsGebonden Budget
PIB	Persoonlijk Inburgeringsbudget
RI&E	Risico Inventarisatie en Evaluatie
ROA	Regeling opvang asielzoekers
Sdv	Schulddienstverlening
Sisa	Single information single audit
SSCA	Sportieve en Sociaal Culturele Activiteiten
SVB	Sociale VerzekeringsBank
SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
UWV	Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen
W-deel	Werk-deel
WEB	Wet educatie en beroepsonderwijs
WI	Wet Inburgering
WIA	Wet Inkomen naar Arbeidsvermogen
WIJ	Wet Investeren in Jongeren
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wgsp	WerkGeversServicePunt
WSNP	Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen
Wvg	Wet voorziening gehandicapten
WW	WerkloosheidsWet
WWB	Wet werk en bijstand
ZIN	Zorg In Natura