

**VERSLAG** van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 7 mei 2020**

**AANWEZIG** de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter  
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid  
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid  
de heer F.Q.A.(Fred) van Trigt, lid en plv.vorzitter  
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris  
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Secretaris stelt voor om over 2019 geen kort jaarverslag te maken, maar in plaats daarvan de Infographics te publiceren. De meeste informatie staat in deze infographics. Het dagelijks bestuur vindt dat een prima voorstel.

Aan de agenda is een aantal punten toegevoegd:

- 7.a Memo gevolgen COVID-19
- 7.b Uitvoeringsregels bedrijfskapitaal Tozo
- 7.c Vroeg Eropaf
- 7.d Verordeningen Individuele Inkomstenstoelag
- 7.e Betalen uitkering eind van de maand
- 7.f Stichting Centraal Ondernemersloket
- 7.g Terugkoppeling gesprek zorgaanbieder

### **2. Verslag dagelijks bestuur van 12 maart 2020**

*Tekstueel:*

Het verslag is met twee tekstuele correcties aangepast en vastgesteld.

Bladzijde 4/agendapunt 7: 'BVV' gewijzigd in 'BBV' en 'Participatiewet' in 'Participatiewet'.

*Naar aanleiding van:*

Bladzijde 4/agendapunt 8: In het college van Lisse zijn over de begroting 2021 vragen gesteld over de in Holland Rijnland gemaakte afspraken over de indexering. Daarnaast geeft het college aan de raad de vraag mee om bij de gevoelens een opmerking te maken over mogelijke bezuinigingen. De begroting 2021 is fors hoger dan 2020. In Lisse is de kadernota in voorbereiding en de vraag is hoe die kloppend te krijgen.

Secretaris geeft aan dat de stijging van de exploitatiekosten een gevolg is van de CAO-stijgingen, waar de leden van de VNG mee hebben ingestemd.

Vanuit het college van Lisse willen ze gemeenschappelijke regelingen vragen of zij binnen hun eigen organisatie bezuinigingsmogelijkheden zien. De ISD heeft geen reserves en dat maakt het lastig.

Bezuinigingen zijn mogelijk als bijvoorbeeld het beleid aangepast wordt. Donderdag 7 mei 2020 komt de begroting ook aan de orde tijdens het Expertteam ISD van Lisse.

Ook in Teylingen en Hillegom speelt dezelfde discussie over het rondkrijgen van de Kadernota en volgt op de begroting een mogelijke zienswijze over bezuinigingsvoorstellen.

Secretaris begrijpt dat gemeenten met die reactie en opdracht komen en geeft aan dat het interessant is om bepaalde zaken/mogelijkheden met GR KDRB en HLTSamen te bespreken, omdat sprake is van een overlap. En waar zijn de raden bereid om het beleid anders/naar beneden bij te stellen.

Secretaris meldt dat de ISD kijkt naar de incidentele en structurele kosten en dat voor het algemeen bestuur nog een memo volgt over een mogelijke bijstelling van de conceptbegroting 2021. (noot notulist: op 14 mei 2020 per e-mail verstuurd) Daarnaast zijn de signalen dat de meicirculaire er positief uitziet voor gemeenten.

Bezuinigen kan en dan moeten er politieke keuzes gemaakt worden. Nederland biedt veel

zorgmogelijkheden en de vraag is creëren we met het aanbod ook niet de vraag en kunnen burgers veel meer zelf of via het eigen netwerk.

Het dagelijks bestuur stelt voor dat buiten het dagelijks bestuur de wethouders Financiën/leden algemeen bestuur (niet DB) voorafgaand aan het algemeen bestuur naar de memo van de ISD kijken. Bij het zoeken naar mogelijke bezuinigingen zijn er twee sporen; organisaties kijken naar hun eigen mogelijkheden en naar de gezamenlijke mogelijkheden. Secretaris neemt contact op met de GR KDRB om samen met de ISD een aantal speerpunten te bespreken.

Een voorbeeld om te bezuinigen zijn de Verordeningen individuele inkomenstoelag. Naast de basis/plusvariant kunnen raden ook nog een lager bedrag kiezen. De geplande ingangsdatum van 1 juli 2020 is niet haalbaar, omdat de besluitvorming niet in alle raden tijdig is afgerond en de uitvoering en communicatie dan ook niet tijdig kan plaatsvinden. Het dagelijks bestuur heeft besloten om de voorgestelde ingangsdatum te verplaatsen naar 1 oktober 2020. De ISD zorgt voor een brief naar de colleges inclusief de aangepaste verordeningen. De colleges kunnen zelf bepalen om de discussie over het bedrag aan te gaan. (noot notulist: brief is 12 mei 2020 verstuurd)

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst is besproken en daarbij is de vraag gesteld of de termijnen nog realistisch zijn.

2019-05 (Directiestatuut): in het kader van het inkoopbeleid is de ISD daarmee bezig en ook de accountant heeft daar een mening over.

2019-14 (aanbesteding software): actie loopt.

2019-16 (onderzoek algemene voorziening vervoer dagbesteding): secretaris heeft intern de vraag uitgezet.

2019-20 (uitwerken Contourenota); staat geagendeerd.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2018 en 2019**

#### *a. Ingekomen en uitgaande stukken*

Niet van toepassing.

#### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. De ISD stuurt over de openstaande besluiten een reminder naar de gemeenten. (noot notulist; 7 mei verstuurd)

### **5. Coronavirus**

Secretaris heeft een overzicht uitgereikt met daarop de stand van zaken afhandeling Tozo tot en met 6 mei 2020. In de aantallen staan ook de aanvragen die vanaf mei of juni 2020 zijn aangevraagd. De aanvragen over maart 2020 zijn 100% afgehandeld. De behandeling van de bedrijfskapitalen kost meer tijd. Vanaf 21 april 2020 is de AMvB pas vastgesteld en op basis van de gegeven informatie is vaak aanvullend onderzoek nodig, omdat het juiste bedrag niet is ingevuld of de toelichting onvoldoende/niet Corona-gerelateerd is.

In tegenstelling tot veel gemeenten heeft de ISD de uitvoering van de Tozo grotendeels geautomatiseerd gedaan. Door de automatisering en de flexibele inzet van medewerkers heeft de ISD geen extra personeel hoeven inhuren en daarmee voor de gemeenten uitvoeringskosten bespaard. De ISD heeft voor de toekenning ook de controle gedaan, zodat ondernemers die het krijgen ook recht hebben. Er zijn ook gemeenten die zonder controle uitbetalen. De uitvoering van de Tozo loopt goed en door de snelheid waarbinnen alles geregeld moest worden is deze natuurlijk niet 100% perfect. De ervaringen met de Tozo, door het proces voor een groot deel geautomatiseerd uit te voeren, biedt interessante efficiëncymogelijkheden voor de toekomst.

Secretaris heeft het voornemen om waar mogelijk en binnen de richtlijnen van het RIVM de dienstverlening weer op te starten. Vooraf zorgt de ISD voor de juiste voorbereidingen/noodzakelijke middelen en communicatie. Huisbezoeken Wmo zijn daarbij de grootste uitdaging. De ISD gaat medewerkers en klanten niet verplichten om aan gesprekken op locatie ISD of thuis deel te nemen.

### **6. Uitwerking Contourennota 2020-2021**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel inhoudelijk besproken en heeft over de procedure afspraken gemaakt.

Op basis van de discussie en de voorkeuren van de raden heeft het dagelijks bestuur besloten om alle drie de onderwerpen uit te werken. Bij de uitwerking is de input van de raden meegenomen. Het dagelijks bestuur heeft besloten om voor de raden nu alleen een raadsbrief over de voortgang te maken en daarin te vermelden als bij de uitwerking een besluit van de raad nodig is, omdat er bijvoorbeeld extra kosten aan verbonden zijn, dat dan het voorstel voor de raad volgt. Als blijkt dat

voor de uitvoering een begrotingswijziging noodzakelijk is of een verordening gewijzigd moet worden dan komt de raad aan bod.

Inhoudelijk vindt het dagelijks bestuur de voorstellen prima. Daarnaast is een aantal opmerkingen gemaakt/vragen gesteld die de ISD indien nodig verwerkt in het voorstel. Dit betreft:

- Bij de uitwerking van maatwerk- naar algemene voorzieningen blijkt een voorzichtigheid rondom de mogelijke besparingen. Bij de uitwerking zijn vooral ambtelijk Noordwijk en HLTSamen aan bod.
- Bij de Arbeidsparticipatie is het moeilijk in te schatten hoe groot deze groep is. Gaan we niet iets optuigen voor een kleine groep?
- Goed om bij Zorgkwaliteit er bovenop te zitten en hoe verhoudt dit voorstel zich met de net vastgestelde Handhavingsverordening. En is het voorstel gebaseerd op het voorbeeld van Gouda? Dit onderwerp is in twee delen te splitsen: het ene deel is inzetten op verdere verfijning op de lijn van de Handhavingsverordening en het tweede deel op de lijn van Gouda, omdat de ISD voor de uitgaven de vergewisplicht heeft. De insteek is om dit samen met de JGT's op te pakken en samen in te zetten op kwaliteit, omdat partijen vanuit hun eigen kennis, verantwoordelijkheid en ervaring elkaar goed kunnen aanvullen en een kwaliteitsslag kunnen maken. De insteek is zeker geen onvrede over de JGT's, maar gezamenlijke winst op basis van de inhoud. Het dagelijks bestuur is juist trots hoe alles binnen de ISD gemeenten is geregeld. Maar gelet op de uitgaven is het goed om met elkaar in gesprek te gaan en te bespreken welke mogelijkheden er zijn.
- Compliment voor de uitwerkingen, want die raken de kern waar het omgaat.
- Bij de uitwerking van maatwerk- naar algemene voorzieningen kunnen we een behoorlijke slag maken en dat is positief.
- Voorstel Participatiewet is goed beschreven. In het kader van de kwaliteit/kwantiteit is inzicht in de omvang wel interessant. Straks moet blijken welke mogelijkheden zijn er wel/niet. En welke mogelijkheden biedt MareGroep 2.0.
- De term Zorgkwaliteit in plaats van Zorgfraude werkt soms verwarrend en de samenvatting en de uitwerking sluiten niet helemaal aan/zijn volledig helder. Kwaliteit is meer gericht op wat wel/niet nodig is en fraude op wat doen mensen goed/fout. De term kwaliteit is soms lastig. In de presentatie voor de raden stond Zorgfraude en op basis van reacties is dat Zorgkwaliteit geworden. Zorgkwaliteit is een middel om Zorgfraude te voorkomen. Onder kwaliteit verstaat de ISD ook coachen. De centrale boodschap is dat verhoging van de kwaliteit minder fraude oplevert en extra controles meer geld. Bij de Wmo is al sprake van controles, maar bij Jeugd is dat nog beperkt. Secretaris verwacht vanwege interne ontwikkelingen met een beperkte fte-uitbreiding deze kwaliteitsslag te maken.
- In het voorstel zijn niet bij alle voorstellen de bedragen eenduidig benoemd.
- In de tekst staat wie ergens verantwoordelijk voor is. De ISD is van de gemeenten en nu komt dat over als wij/zij. Suggestie is om meer over ambtelijk Noordwijk en HLTSamen en ISD te spreken.
- Zit er een overlap tussen Project Meedoen en voorstel Arbeidsparticipatie? Waar lopen we tegenaan en is er een onderzoek via een externe wel nodig? Insteek van secretaris is dit onderzoek zelf uit te voeren, zonder externe inhuur en zo efficiënt mogelijk.
- Benoemen dat zaken bij de ISD goed gaan, is in het voorstel niet nodig, omdat daar geen misverstand over bestaat.
- Hoe en wanneer gaan we nu concreet aan de slag? Snel de speerpunten oppakken en een efficiëncyslag maken is wenselijk.

Eindconclusie is dat het dagelijks bestuur positief is over de voorstellen. Secretaris komt voor het dagelijks bestuur van juni/juli met een plan van aanpak inclusief de afstemming met de JGT's.

De raadsbrief staat los van het plan van aanpak en het dagelijks bestuur stelt voor dat ambtelijk Noordwijk (Sebastiaan van Zaanen) en HLTSamen (Cathalijn van Langevelde) de raadsbrief samen oppakken.

## **7. Wat verder ter tafel komt**

### *7.a Memo COVID-19*

Ter aanvulling op de jaarstukken 2019 heeft de accountant om deze memo gevraagd. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de inhoud en vindt het wel bijzonder dat deze memo nodig is, omdat COVID-19 pas dit jaar speelt.

Vorige week hebben voorzitter en secretaris met de accountant over de jaarstukken 2019 gesproken. De accountant heeft over drie zaken die betrekking hebben op de aanbesteding (inhuurkracht applicatiebeheer, aanbesteding software ISD en systeembeheer via HLTSamen) een opmerking gemaakt. Daarvan is de ISD het niet eens met twee daarvan. Vanwege de expertise, wat ook weer blijkt bij de Tozo, heeft de ISD bewust gekozen om de functie van applicatiebeheerder niet aan te

besteden. Wat de aanbesteding software ICT betreft heeft de ISD vorig jaar het advies van de accountant opgevolgd. Inbesteding van systeembeheer via Teylingen was voorheen geen probleem, maar omdat de GR HLTSamen deze taak nu uitvoert is de accountant van mening dat we die taak moeten aanbesteden. De ISD heeft de accountant aanvullende informatie en een positionpaper gestuurd en wacht nog op een reactie van de accountant. De accountant heeft gevraagd of de jaarstukken volgend jaar eerder in het algemeen bestuur besproken kunnen worden. Reden is dat de accountantsverklaring voor gemeenten dan eerder beschikbaar is.

#### *7.b Uitvoeringsregels voor lening bedrijfskapitaal Tozo*

Het dagelijks bestuur heeft de uitvoeringsregels voor de bedrijfskapitalen Tozo tussentijds per e-mail al vastgesteld, zodat de ISD met de uitvoering kon starten.

#### *7.c Vroeg Eropaf*

Eerder heeft het dagelijks besloten om de pilot voor de gemeenten van Hillegom, Lisse en Teylingen te verlengen tot 1 januari 2021 en de procesregisseur tot 1 juli 2020. Het dagelijks bestuur gaat akkoord om deze functie ook te verlengen tot 1 januari 2021. De huidige procesregisseur heeft daar geen tijd voor, maar er is mogelijk wel een geschikte kandidaat beschikbaar.

#### *7.d Verordeningen Individuele Inkomstenstoeslag*

Al besproken bij agendapunt 2.

#### *7.e Betalen uitkering eind van de maand*

Regelmatig krijgt de ISD de vraag of de ISD de bijstandsuitkering aan het eind van de maand kan betalen en niet pas aan het begin van de volgende maand. Voor de uitkering over de maand april heeft de ISD dat bij uitzondering gedaan. Voor klanten met inkomsten kan dat niet eerder, omdat de inkomsten eerst bekend moeten zijn en voor klanten zonder inkomsten kan de ISD dat wel regelen, maar dat levert voor klanten mogelijk een fiscaal probleem op. Want dat betekent dat klanten in één jaar 13 keer de uitkering krijgen en dat heeft fiscale gevolgen en kan van invloed zijn op de toeslagen. Het dagelijks bestuur staat achter het advies van secretaris om de huidige werkwijze te blijven hanteren.

#### *7.f Stichting Centraal Ondernemersloket*

Verplaatst naar een volgend dagelijks bestuur, waarbij ook de heer Van Rijn aanwezig is.

#### *7.g Terugkoppeling gesprek zorgaanbieder*

Secretaris heeft van een gesprek met een zorgaanbieder een terugkoppeling gegeven. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel om de ingangsdatum van 'p x q' voorlopig op te schorten. Er moet eerst duidelijkheid komen over de rekentool en de reële kostprijs. Daarnaast speelt ook de discussie rondom mogelijke bezuinigingen.

### **8. Wat verder ter tafel komt**

#### **9. Rondvraag en Sluiting**

De opmerking is gemaakt om in brede zin naar het totale vervoer te kijken en of het vervoer gebruikt wordt waarvoor het ook bedoeld is. Het gaat hierbij om de Regiotaxi en het vervoer naar dagbesteding. Op de lijst van toezeggingen staat 'onderzoek vervoer dagbesteding en de Regiotaxi valt onder Holland Rijnland.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 11 juni 2020

De voorzitter,  
D.T.C. Salman

De secretaris,  
R.J. 't Jong