

## Verslag Thematafel - 14 maart 2017, Burgerzaal gemeentehuis Katwijk

### 1. Opening

De voorzitter heet alle aanwezigen hartelijk welkom. Het thema van deze bijeenkomst is 'Tarieven en vermindering administratieve lasten'. Anders dan de Fysieke Overlegtafel, zijn *alle* aanbieders hiervoor uitgenodigd. Marente, 's Heerenloo, Het Raamwerk en De Brug hebben in december 2016 een brief gestuurd aan de ISD Bollenstreek en de gemeente Katwijk over administratieve knelpunten. Deze brief is meegestuurd met de agenda.

### 2. Financieringssystematiek arrangementen

De financiering is gebaseerd op arrangementen. Marente geeft aan dat hun systeem is ingericht op PxQ (uren of dagdelen). Dat heeft hun voorkeur, want tarieven omrekenen naar arrangementen geeft hen heel veel werk. Het leveren van meer of minder uren dan de geïndiceerde klasse en de aanpassing regelen bij de gemeente levert veel werk op. De aanbieders moet registraties uit de eigen administratie terughalen en dit leidt in sommige gevallen tot hobbels in de uitvoering met het CAK, omdat het CAK een andere systematiek dan de arrangementen heeft. Het zou fijn zijn als de gemeenten aansluiten bij de systematiek van het CAK.

Activite is al een tijdje bezig om de contactpersoon van I-sociaal domein uit te nodigen voor een presentatie. I-sociaal domein houdt bijeenkomsten waarin besproken wordt voor welke systematiek gekozen zou kunnen worden. Activite wil zelf niet direct terug naar PxQ. Wel wil men een duidelijke en uniforme keuze van de VNG en het CAK. Declareren op de 15<sup>de</sup> van de maand (dit is al aangepast naar voor en na de helft van de periode van vier weken) is lastig; daar wil men vanaf.

M. Doek van de ISD Bollenstreek geeft aan dat de aanbieders destijds voor arrangementen hebben gekozen, omdat deze meer flexibiliteit bieden. De gemeenten willen wel onderzoek doen naar het overschakelen op PxQ, maar dan moet dat wel budgetneutraal zijn. Bovendien moeten *alle* aanbieders het hiermee eens zijn. Het zou kunnen dat het CAK mettertijd meebeweegt met de gemeenten. Mogelijk zullen zij in 2018 een nieuwe werkwijze aannemen. (Zie brief van de staatssecretaris van 30 maart 2017 betreffende voortgang aanpak administratieve lasten in de maatschappelijke ondersteuning en de jeugdhulp.)

Het is mogelijk om met het CAK af te spreken welk vast bedrag er voor welk arrangement betaalt moet worden. In Alphen a.d. Rijn gebeurt het al op die manier.

Er zijn gemeenten die het CAK hebben losgelaten. Het niet innen van een eigen bijdrage is voor de Gemeente Katwijk en de ISD Bollenstreek vooralsnog niet bespreekbaar.

Een voorstel van een aanbieder; geef een indicatie in klassen maar reken af in PxQ.

Bij sommige gemeenten bepaalt de gemeente de klasse en een vaste prijs en hoeft de aanbieder niet te verantwoorden of hij meer of minder levert.

Een aanbieder vraagt zich af of de arrangementen van ISD en Katwijk arrangementen zijn zoals ze bedoeld zijn. Ze lijken veel op PxQ. Hun advies is om echt voor arrangementen te kiezen. Het is nu AWBZ met een klein beetje flexibiliteit. Het is een net-niet oplossing.

In Den Haag is er voor gekozen dat de zorgaanbieder afspraken maakt met de klant en een zorgplan opstelt en dat wordt naar de gemeente gestuurd.

**Afspraak:** Katwijk en de ISD zullen dit punt nader onderzoeken en bekijken hoe dit verder doorontwikkeld kan worden. De genoemde punten worden hierin meegenomen.

### **3. Declareren**

#### Facturatie bij meer of minder geleverde zorg

Het voorstel van Katwijk en de ISD Bollenstreek is om als er gedurende twee periodes meer of minder zorg is geleverd, dit aan de gemeente te melden via I-wmo.

In I-wmo is bericht 315 bestemd voor verhoging of verlaging van de indicatie.

#### Nadere afspraak bij tussentijdse stop facturatie

Een aanbieder meent dat het voorliggende voorstel een oplossing is voor de gemeentelijke controle maar niet voor de aanbieders. Voor hen is dit niet werkbaar en is er een groter risico op fouten. Aanbieders vragen de gemeente of zij doorgerekend hebben of het hen iets kost als zij de teveel en te weinig geleverde zorg op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Het voorstel levert alleen maar meer administratieve kosten op. De accountant van de gemeente Katwijk controleert of de betalingen overeenkomen met de beschikkingen en daarom zijn de correcties noodzakelijk. Daarnaast is het voor de klant ook beter. Als blijkt dat hij gedurende twee periodes meer hulp heeft gekregen, dan is de indicatie te laag geweest en kan worden bijgesteld.

Een aanbieder vraagt of de verrekening van twee periodes te veel of te weinig geleverd naar de toekomst kan gebeuren. Als het naar het verleden gebeurt, levert dat veel werk op.

Een aanbieder stelt voor dat als een klant 4 weken of langer geen hulp heeft afgenomen dat er dan niet gedeclareerd wordt. Dit voorstel werkt echter niet goed als de klant van halverwege de ene maand tot en met halverwege de volgende maand geen hulp afneemt. Om dit bij te houden moeten de aanbieders steeds naar de vorige maand kijken. Een andere aanbieder stelt voor om dan per week te factureren. Dat is echter wel bijna PxQ.

Voorstel gemeenten: dit voorstel laten vervallen omdat met het vorige voorstel dit punt overbodig wordt. Men gaat hiermee akkoord.

#### Nadere afspraak uitvalregels

Voorstel van de gemeenten; de uitvalregels bij ingediende facturen moeten binnen de 4 weken hersteld zijn en meegenomen worden met de nieuwe aanlevering. Men gaat hiermee akkoord. Als er calamiteiten zijn is overleg uiteraard altijd mogelijk.

#### **4. I- Wmo**

In de brief van enkele aanbieders die is meegestuurd met de uitnodiging, vragen de opstellers of de I- Wmo berichten frequenter verstuurd kunnen worden. Het blijkt dat de frequentie ten tijde van het opstellen van de brief lager was. Inmiddels is die verhoogd. De ISD stuurt ze dagelijks en Katwijk meerdere keren per week.

De introductie van I Wmo versie 2.1 is uitgesteld tot juni/juli. In de nieuwe versie zal meer met XML gewerkt worden. Voor de gebruikers verandert er weinig, de veranderingen zijn voornamelijk technisch. De overstap naar 2.1 zal van de ene op de andere dag zijn. Meer informatie hierover is op I-standaarden te vinden. De datum en de wijze waarop overgestapt wordt, wordt door I-standaarden bepaald.

De 305 en 308 berichten zijn al uitgerold en worden door in Katwijk en de bij de ISD Bollenstreek al ontvangen. Het gebruik ervan is nog niet verplicht.

De berichtenconverter zal stoppen, in plaats hiervan komt er een berichtenapp. Er zullen alternatieven voor de converter komen (mogelijk betaald). Meer informatie naar verwachting op I-Standaarden.

#### **5. Beschikkingen**

Aanbieders geven aan dat in de beschikkingen soms te weinig informatie staat over het gewenste resultaat. Het verslag van het keukentafelgesprek meesturen met de beschikking is geen optie i.v.m. de Privacywetgeving. De gemeenten willen van de aanbieders weten welke essentiële informatie nu ontbreekt. Zij zullen onderzoeken of de DVO uitgebreider kan.

Het is niet mogelijk om al hulp te bieden als er nog geen indicatie is. Er is een spoedprocedure beschikbaar die doorlopen kan worden. Bij voorkeur en indien mogelijk moet de reguliere aanvraag 8 weken voor de beoogde startdatum ingediend worden.

In het verleden is het wel eens voorgekomen dat de papieren beschikking en de DVO niet identiek waren. Daardoor wist men niet of men kon starten en startte men gewoon. Er zijn geen voorbeelden dat het nog steeds voorkomt dat beschikking en DVO niet overeenkomen.

Sommige aanbieders vinden dat ze te weinig informatie hebben over het gewenste resultaat. Ze kennen de klant niet. Ze sturen een willekeurige begeleider naar de klant en pas na het intake gesprek blijkt of deze begeleider passend is. Bij het CIZ werden o.a. de grondslagen meegegeven. Marente zou wel willen weten of er nog andere hulp over de vloer komt bij een klant. Informatie waar de klant geen toestemming voor hoeft te geven, zou wel verstrekt kunnen worden. Er zal gekeken worden waar behoefte aan is en wat mogelijk is.

De klant vindt het soms onprettig dat hij twee keer zijn hele verhaal moet doen; bij de gemeente en bij de aanbieder. De klant ontvangt het gespreksverslag en is vrij omdat aan de aanbieder te geven.

In Oegstgeest wordt een verkort gespreksverslag meegegeven met de beschikking. In I Wmo is een veld waarin 144 tekens beschikbaar zijn. Deze ruimte wordt nu gebruikt om een toelichting te geven. In de nieuwe release wordt het mogelijk een bijlage toe te voegen.

Op de vraag of er ook specialistische ondersteuning op offertebasis geboden kan worden, luidt het antwoord dat dat niet mogelijk is. Er is al een klasse en bijpassend tarief voor specialistische hulp beschikbaar en het is de gemeenten niet duidelijk waarom er nog een apart specialistisch tarief bij moet komen. Volgens Marente zijn er klanten waarbij ze niet uitkomen met het beschikbare tarief. Het gaat echter niet om grote aantallen.

## **6. Rondvraag**

Aan de ISD Bollenstreek wordt de vraag gesteld of bij het betalingsverkeer de code van de betreffende gemeente meegegeven kan worden. De ISD zoekt dit uit.

Er is behoefte om nog eens met elkaar te overleggen over gevallen waarbij de klant een WLZ indicatie heeft, maar dit niet vertelt. Dan levert de aanbieder hulp onder de Wmo, maar zijn geld later terug krijgen is lastig.

Het verslag van dit overleg zal op de site van de ISD Bollenstreek geplaatst worden.

[http://www.isdbollenstreek.nl/Inkoop/Aanbesteding\\_Wmo/Fysieke\\_overlegtafel](http://www.isdbollenstreek.nl/Inkoop/Aanbesteding_Wmo/Fysieke_overlegtafel)

Uitwerkingen van de besproken punten worden ter besluitvorming voorgelegd aan de Fysieke Overlegtafel.

## **7. Afsluiting**

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng.