

Onderwerp	Bijeenkomst werkgroep kwaliteit en monitoring, maatwerkvoorziening begeleiding Wmo 2015
Datum	20 november 2015
Aanwezig	Carola Pagie (Marente), Trudy van der Boom (Leliezorggroep), Claudia Baak (Gemeente Katwijk), Rob van Hest (Gemeente Katwijk), en Frédérique Verweij (ISD Bollenstreek) (notulen)
Afwezig	Madelon van Neerijnen (Topaz)

Agenda

1. Calamiteitenplan gemeente Katwijk
2. Certificering
3. Formats/management informatie
4. Klachten

Besproken zaken

1. Calamiteitenplan gemeente Katwijk

Katwijk ligt het draaiboek Wmo 2015 toe. Hierin liggen alle verantwoordelijkheden vastgelegd met betrekking tot calamiteiten. Ook heeft Katwijk een toezichtsplan opgesteld. De ISD kijkt waar kan worden aangehaakt. Beide stukken worden een keer geagendeerd op een fysieke overlegtafel. De aanbieders geven aan dat instellingen zelf ook altijd een calamiteitenplan hebben. De vraag is wanneer iets moet worden gemeld aan de gemeente. Dit wordt nader uitgewerkt. Het toezichthouderschap is zowel bij de gemeente Katwijk als bij de ISD belegd bij de afdeling Kwaliteit.

2. Certificering

De certificering is besproken aan de fysieke overlegtafel van 8 september 2015. Katwijk en de ISD gaan een plan van aanpak maken voor het opvragen en controleren van certificaten. Vanaf 2016 wordt er gewerkt met twee instroommomenten: 1 januari en 1 juli. Per instroommoment wordt een bijeenkomst gepland waarin allerlei zaken worden toegelicht, zoals het werken met de iWmo, en dan kan het onderwerp kwaliteit en certificering ook besproken worden.

3. Formats

In de deellovereenkomst maatwerkvoorziening begeleiding is het volgende opgenomen met betrekking tot rapportages (bladzijde 14):

Verplichting tot jaarlijkse verstrekking van voortgangsrapportage. Bij einde Dienstverleningsopdracht wordt een eindrapportage opgesteld. Indien de Dienstverleningsopdracht korter duurt dan een jaar hoeft de Aanbieder geen voortgangsrapportage op te stellen, maar kan worden volstaan met een eindrapportage.

Katwijk heeft mede namens de ISD een voorstel gedaan voor een format voor de voortgangsrapportage en een format voor de eindrapportage. Dit op verzoek van vele aanbieders. Conform de overeenkomst is het format vormvrij.

Gevraagd wordt wie de rapportages ondertekent. Het antwoord is dat de aanbieder ondertekent. Er moet nog bepaald worden of het format digitaal of op papier wordt aangeleverd en aan wie van de gemeente het moet worden gestuurd. En wat er vervolgens gebeurt met de gegevens. Aanbieders geven aan het nuttig te vinden om in een gesprek de klant te spreken en de rapportage in te vullen. Aanbieders kunnen het format ook koppelen aan hun eigen systeem als dat prettiger is. Als alle informatie maar op papier staat.

Op een later moment zullen Katwijk en de ISD bekijken hoe deze individuele informatie kan worden omgezet naar managementinformatie per aanbieder.

Afgesproken dat op de fysieke overlegtafel van 1 december 2015 medegedeeld wordt dat er concept formats zijn voor de rapportages. Na de overlegtafel verschijnen deze op de website. Aanbieders kunnen gaan experimenteren met de formats en terugkoppelen wat de bevindingen zijn.

Extra info: eens per jaar betekent na een jaar zorg.

De vraag wordt gesteld of de rapportages ook gelden voor overgangsklanten. Afgesproken dat Katwijk en de ISD dit gaan uitzoeken. Het antwoord is (notulist 24/11/2015): nee, dit is niet opgenomen in deze deellovereenkomst.

4. Klachten

In de deellovereenkomst maatwerkvoorziening begeleiding (bladzijde 16) is hier over opgenomen:

Aanbieders leveren elk kalenderjaar éénmaal een totaalrapportage van ontvangen klachten over de geboden Maatwerkvoorziening Begeleiding naar aard en oorzaak, voor het eerst in januari 2016, inclusief een overzicht vanaf wikkeling en op basis van klachten getroffen maatregelen. Het opnemen van deze rapportage in de jaarverantwoording is voldoende.

In de deellovereenkomst maatwerkvoorziening begeleiding overgangsklanten (bladzijde 10) is hier over opgenomen:

Aanbieders leveren in januari 2016 een totaalrapportage van ontvangen klachten over de geboden MBO naar aard en oorzaak inclusief een overzicht van afwikkeling en op basis van klachten getroffen maatregelen.

Afgesproken is dat Katwijk en de ISD nog met een standpunt komen over hoe dit wordt aangeleverd. Uitgezocht wordt welke jaarverantwoording hier bedoeld wordt.

5. Overig

Tijdens de fysieke overlegtafel van 8 september 2015 is de vraag gesteld of de gemeente de gangbare competenties en vaardigheden kan uitwerken waar personeel van zorgaanbieders aan moeten voldoen. In de werkgroep kwaliteit is dit onderwerp besproken en geconcludeerd dat dit de verantwoordelijkheid is van de aanbieder zelf en dat dit geborgen is in certificaten. De gemeenten gaan geen lijstjes opstellen hiervoor. De toezichthouders zullen hier zicht op krijgen.

Gemaakte afspraken:

1. Katwijk en de ISD maken een plan van aanpak voor controle op certificaten;
2. Het onderwerp formats voor rapportages wordt besproken op de fysieke overlegtafel van 1 december 2015. Daarna worden deze gepubliceerd op de website.
3. Katwijk en de ISD laten weten aan de aanbieders hoe en aan wie de formats gestuurd kunnen worden.
4. Katwijk en de ISD zoeken uit hoe de rapportage van klachten moet worden aangeleverd.