

OPDRACHT UITVOERING MAATSCHAPPELIJKE ZORG AAN DE ISD BOLLENSTREEK

Inleiding

Met ingang van 1 januari 2023 zijn de taken van Maatschappelijke Zorg (hierna MZ) gedecentraliseerd van de centrumgemeente Leiden naar de afzonderlijke gemeenten binnen Holland Rijnland. De vijf gemeenten van de Duin- en Bollenstreek; Hillegom, Lisse, Teylingen, Noordwijk en Katwijk, hebben de voorbereidingen op de decentralisatie en de bijkomende transformatie gezamenlijk opgepakt en daarnaast de zorgaanbieders van de MZ gezamenlijk gecontracteerd.

De gemeenten Hillegom, Lisse, Teylingen en Noordwijk verlenen de ISD Bollenstreek, hierna verder te benoemen als ISD, een opdracht voor één jaar en negen maanden voor de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen Maatschappelijke Zorg in de periode van 1 april 2025 tot 1 januari 2027. In juli 2026 vindt er een evaluatie plaats. De gemeente Katwijk organiseert zelf de uitvoering, dit in samenwerking met de ISD, conform de samenwerkingsafspraken.

Bij de doordecentralisatie van de MZ is door het Rijk als randvoorwaarde gesteld dat gemeenten samenwerken. De regeling Zonder Meer geeft invulling aan deze voorwaarde van het Rijk tot regionale samenwerking. In de regeling Zonder Meer staat dat er een opdracht aan de ISD wordt verstrekt voor de uitvoering van de MZ, conform de samenwerkingsafspraken. Hiermee wordt afgeweken van de andere taken die onder de Wmo vallen en aan de ISD gedelegeerd zijn. De reden hiervoor is dat dit de meest passende vorm is om in te kunnen zetten op de transformatieopgave. In ieder geval voor de komende twee jaar, conform de aanbevelingen uit de evaluatie van Rebel. De contracten met de zorgaanbieders zijn aangegaan door de gemeenten (niet door de ISD wat bij de andere Wmo voorzieningen wel het geval is).

Gedurende de opdracht wordt er samengewerkt aan de transformatieopgave door gemeenten, ISD, Zorgaanbieders en andere ketenpartners. Met voorliggende opdracht maken we afspraken over taken en verantwoordelijkheden, randvoorwaarden en kaders.

Het is belangrijk dat er gedurende de opdracht ingezet wordt op kennisopbouw bij de uitvoering, zodat de uitvoering goed toegerust is om invulling te geven aan de transformatieopgave in de dagdagelijkse uitvoering van de MZ.

Organisatie Maatschappelijke Zorg Duin- en Bollenstreek vanaf 2023

Onder Maatschappelijke Zorg vallen de volgende taken:

- Wonen met ondersteuning (Beschermd Wonen en intensieve ambulante ondersteuning)
- Maatschappelijke Opvang
- Verslavingszorg
- Verslavingspreventie
- Bemoezorg

In 2023 is de uitvoering van de MZ voor twee jaar middels een opdracht bij de ISD belegd. Rebel heeft eind 2024 een evaluatie uitgevoerd, om te kijken hoe de uitvoering van de MZ een vervolg zou moeten krijgen. Op basis van de adviezen uit die evaluatie, hebben de gemeenten Hillegom, Lisse, Teylingen en Noordwijk besloten om de opdracht voor de uitvoering van Wonen met ondersteuning en Maatschappelijke Opvang door de ISD

met twee jaar te verlengen (1 april 2025 tot 1 januari 2027). De aanbevelingen uit de evaluatie door Rebel zijn overgenomen en verwerkt in deze nieuwe opdracht.

DOEL VAN NIEUWE OPDRACHT

Naast de uitvoering van de MZ, is het de bedoeling dat de ISD de gelegenheid krijgt voor het verstrijken van voorliggende opdracht 'transformatieproof' te zijn, passend bij de transformatieopgave zoals vastgelegd in de aanbesteding MZ en het gemeentelijk beleid. Dit geldt ook voor alle andere partijen. De opdracht wordt in Q3 2026 geëvalueerd. Ook wordt gekeken naar de kwaliteit van de afstemming en samenwerking met de gemeente Katwijk.

De opdracht omschrijft het wat. Het hoe is nader uitgewerkt in de bijlagen, deze maken integraal onderdeel uit van de opdracht. De opdracht wordt conform de regeling Zonder Meer door de colleges vastgesteld. De bijlagen van de opdracht worden vastgesteld door de opdrachtgevers (directie HLTN) en de opdrachtnemer (directeur van de ISD).

De kaders zijn onder andere vastgelegd in de regeling Zonder Meer, in de samenwerkingsafspraken en in de aanbestedingsdocumenten. Daarnaast wordt gekeken of de uitvoering conform de regionale vastgelegde afspraken en landelijke richtlijnen met betrekking tot doordecentralisatie Maatschappelijke Zorg is gelopen.

Goede uitvoering van de opdracht is afhankelijk van de samenwerking tussen alle betrokken partijen. De transformatieopgave kan alleen succesvol worden als het samenspel tussen de gemeenten (waar het beleid ligt) en de uitvoering goed vormgegeven wordt. Al deze disciplines zijn afhankelijk van elkaar en moeten complementair zijn aan elkaar. Daarnaast is ook de samenwerking in de keten een belangrijk onderdeel om kwetsbare inwoners de juiste ondersteuning te kunnen bieden.

TRANSFORMATIEPROOF

Onder transformatieproof verstaan we dat er gewerkt wordt volgens de uitgangspunten van het advies van de commissie Dannenberg (2015), hiervoor zijn de volgende uitgangspunten leidend:

- Maatwerk (zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig)
- Herstelgericht
- Aansluiting in buurten en wijken met (voorliggende) voorzieningen
- Kleinschalige verschillende woonvoorzieningen in de wijken

Binnen de opgave is dit vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten.

DOORDECENTRALISATIEPROOF

Onder doordecentralisatieproof wordt verstaan:

- Samenwerking met de uitvoering van de gemeente Katwijk conform de samenwerkingsafspraken DBS
- Samenwerking met het sub-regionale beleidsteam Maatschappelijke Zorg
- Eenzelfde werkproces voor de DBS
- Eén sub-regionale wachtlijst
- Uitvoering conform de regionale afspraken en de landelijke richtlijnen m.b.t. de doordecentralisatie van de Maatschappelijke Zorg

Gedurende de looptijd van deze vervolgoopdracht wordt onderzocht of Wonen met Ondersteuning en Maatschappelijke Opvang een opdracht blijft, of dat dit opgenomen wordt in de Gemeenschappelijke Regeling van de ISD en zo ja, hoe.

Opdracht aan de ISD Bollenstreek

De nieuwe opdracht start op 1 april 2025 en loopt tot 1 januari 2027.

De opdracht heeft betrekking op de uitvoering van twee primaire processen; Wonen met Ondersteuning en Maatschappelijke Opvang.

Onder uitvoering van de Maatschappelijke Zorg verstaan we:

1. Onderzoek doen in het kader van de Wmo
2. Het afgeven van een toewijzende of afwijzende beschikking
3. Het monitoren en bijsturen van de afgegeven beschikkingen (trajectregie)
4. Bezwaar en beroep
5. Rechtmatigheidstoezicht

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN M.B.T. HET PRIMAIR PROCES WONEN MET ONDERSTEUNING

1. TOEKENNEN VAN EEN VOORZIENING OP BASIS VAN RECHTMATIGHEID EN DOELMATIGHEID

1. Passend plaatsen:
Binnen de twee jaar van de opdracht: 75% passende plaatsingen bij de trede sociaal beheer wat aansluit bij de cliënten en volledig passende plaatsing van cliënten met een scheiden wonen en zorg indicatie (alleen intramuraal met een intramurale indicatie wanneer dat noodzakelijk is). Dit betekent een ontwikkeling van meest passend plaatsen naar passend plaatsen.
2. Meerdere plaatsingsopties doorspreken met cliënten:
Uiteindelijk heeft 75% van de cliënten naast een 'wens' aanbieder ook een tweede keuze.
3. Ambulante alternatieven:
In twee jaar (2025-2027) naar 30% BW-thuis plaatsingen via contingent-woningen middels drie-partijen overeenkomsten.
4. Voor cliënten in een voorziening wonen met ondersteuning of opvang is maatwerk richtinggevend om ervoor te zorgen dat de client huur kan betalen, als de huisvestingscomponent uit het bekostigingsmodel uit staat en er huisvestingskosten betaald worden aan de aanbieder.

De verantwoordelijkheid voor deze transformatiedoelen ligt bij alle partijen (zorgaanbieders, gemeenten en ISD) in samenwerking en samenhang. De ISD monitort en rapporteert de stand van zaken op bovenstaande doelen aan de contractmanager (voor de accountgesprekken) en de programmamanager (t.b.v. de ontwikkelafels).

2. TRAJECTREGIE WONEN MET ONDERSTEUNING

1. Sturen op uitstroom:
1/3 van het totaal aantal cliënten in zorg stroomt per jaar uit, per aanbieder.
3,3 jaar geldt als gemiddelde verblijfsduur: dit is de streefwaarde bij beschikking.

2. Herstelgericht sturen:

Sturen op de doelen en subdoelen in de ondersteuningsplannen: worden die gehaald binnen de gestelde termijn?

Rapportage: registreren in het sub-regionale dashboard en per kwartaal rapporteren aan de sub-regionaal programmamanager.

Per kwartaal rapporteert de ISD over:

- De gerealiseerde kosten in de financiële kwartaal overleggen
- Geanonimiseerd de bezette plekken (startdatum, einddatum, indicatie, kosten, per zorgaanbieder)
 - Uit bovenstaande valt de gemiddelde verblijfsduur, de uitstroom en doorstroom af te leiden
- Stand van zaken transformatieopgave (aantallen intramuraal, scheiden wonen/zorg en Beschermd wonen thuis (BWT))
- De inzet van zorgaanbieders met betrekking tot de transformatieopgave, door- en uitstroom
- Ad hoc overzichten

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN M.B.T. HET PRIMAIR PROCES MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

TOEKENNEN VAN EEN VOORZIENING OP BASIS VAN RECHTMATIGHEID EN DOELMATIGHEID

1. Op basis van wonen eerst.
2. Binnen 3-6 maanden uitstroom uit de opvang.

Het al dan niet toekennen van een voorziening gebeurt op basis van advies van de toegang Maatschappelijke Opvang, dit is belegd bij de outreachend medewerker van de Binnenvest. Toekennen of afwijzen vindt plaats door middel van een toets door de ISD waarbij bekeken wordt of het advies voldoet aan de afgesproken eisen. Dit gebeurt ook bij de uitstroom naar bijvoorbeeld een contingent woning. Tevens houdt de ISD, samen met Katwijk, zicht op de bezetting van de MO-plekken en bepaalt waar iemand geplaatst wordt op advies van de Binnenvest.

TRAJECTREGIE MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

Trajectregie tijdens opvang wordt verzorgd door de outreachend medewerker van de Binnenvest en de Wmo consulent. Zij sturen gezamenlijk op de gestelde doelen en de door- en uitstroom.

De gemeentelijke procesregisseur wordt betrokken bij vastgelopen casuïstiek.

KWALITEIT

Jaarlijkse indexaties verwerken in uitvoeringsbesluit (conform de regionale indexatie van het bekostigingsmodel & de aanbesteding).

Beleidswijzigingen die sub-regionaal opgesteld worden, worden verwerkt door de ISD in de uitvoeringsregels.

Werkoverleg/casusoverleg met de uitvoering.

FINANCIEEL

De ISD levert de kwartaalcijfers aan in het format in teams (financieel overleg DBS) en stemt de zorgkosten voor de begroting af in het financieel overleg.

Voor de maatwerkvoorzieningen wordt een budget (per gemeente) vastgesteld op basis van het aantal cliënten in zorg en de verwachte transformatie.

Voor de formatie wordt op basis van het aantal te verwachten cliënten een budget vastgesteld en daarbovenop ook formatie voor niet cliëntgebonden taken.

Hierbij wordt rekening gehouden met de planning en control-cyclus van de ISD.