

JAARVERSLAG 2019 VAN DE CLIËNTENRAAD VAN DE ISD BOLLENSTREEK

Voorwoord

Voor u ligt het eerste jaarverslag van de Cliëntenraad van de ISD Bollenstreek. De Cliëntenraad wil met dit jaarverslag laten zien dat het werk van de raad door een ieder gezien mag worden en in het kader van meer transparantie inzicht geeft waarvoor de Cliëntenraad staat en hoe wij daarbij te werk gaan.

Waar staat de Cliëntenraad voor?

De Cliëntenraad van de ISD Bollenstreek (ISD) behartigt op het gebied van de Participatiewet (PW) de belangen van alle klanten van de ISD.

De raad adviseert het dagelijks bestuur van de ISD op alle onderwerpen die te maken hebben met de onderdelen Inkomen en Werk van de ISD. Dat doen wij zowel gevraagd als ongevraagd. Als we zaken signaleren die anders of beter kunnen dan schrijven we hierover een kort advies of een brief met verbeterpunten. Het dagelijks bestuur behandelt die adviezen en we krijgen daarop een reactie. Ook adviseren we over de voorgenomen plannen van het dagelijks bestuur en eventuele wijzigingen die zij in het beleid willen aanbrengen.

We vergaderen elke maand zelfstandig op de locatie van de ISD. Deze vergaderingen zijn openbaar en de agenda staat vooraf op de website van de ISD en in de huis-aan-huis bladen. De beleidsmedewerkers van de ISD schuiven regelmatig aan om een advies toe te lichten of meer informatie te geven.

Eén keer in de drie of vier maanden vergaderen we ook met de directeur van de ISD en de voorzitter van het dagelijks bestuur. De Cliëntenraad werkt op een prettige en constructieve manier samen met de ISD, maar we zijn wel onafhankelijk.

Wat we niet doen is ingaan op klachten, bezwaarschriften en andere zaken die op individuele personen betrekking hebben. We zijn geen klachtenfunctionaris van mensen die te maken hebben met de Participatiewet. Wel signaleren we door onze oren en ogen open te houden wat er speelt bij andere klanten uit de ISD gemeenten. Die signalen nemen we mee in onze adviezen

Samenstelling

De Cliëntenraad bestaat uit cliënten van de ISD die een uitkering ontvangen en hebben allen te maken met de Participatiewet. Bijvoorbeeld omdat ze een Bijstandsuitkering, een IOAZ-uitkering (Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gezelfstandigen) of een IOAW-uitkering (Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gezelfstandigen) hebben.

De leden van de raad wonen allemaal in één van de ISD gemeenten (Hillegom, Lisse, Noordwijk of Teylingen). Uit elke gemeente komt minimaal één lid. De cliëntenraad bestaat uit minimaal vijf en maximaal zeven leden. Eén lid van de Cliëntenraad treedt op als voorzitter en een ander lid vervult de rol van secretaris.

In januari 2019 bestond de Cliëntenraad uit vier leden; vanaf 1 juni 2019 uit vijf leden en sinds december 2019 uit zes leden (twee leden uit Hillegom, twee uit Lisse, één uit Noordwijk en één uit Teylingen). Dames en heren zijn gelijk vertegenwoordigd en een tweetal leden heeft een niet-Nederlandse achtergrond.

Indien sprake is van een vacature worden alle cliënten uit de gemeente(n) waarvoor de vacature bestaat door middel van een brief uitgenodigd om te solliciteren. Samen met een medewerk(st)er van de ISD vinden de selectiegesprekken plaats.

Het lidmaatschap van de raad geldt voor de Participatiewet als "tegenprestatie". Het lidmaatschap geldt voor maximaal vier jaar en een verlenging is mogelijk. Het lidmaatschap kan eerder eindigen als een lid geen uitkering van de ISD meer heeft.

De vergaderingen

In het verslagjaar heeft de Cliëntenraad negen keer vergaderd en driemaal overlegd met de directeur en de voorzitter van het dagelijks bestuur (DB). Vastgesteld kan worden dat het overleg met de directeur en de voorzitter van het DB in een ontspannen sfeer verloopt en dat veel zaken aan de orde komen, die serieus worden benaderd.

Van iedere vergadering worden notulen gemaakt, zodat een ieder de zaken nogmaals kan nalezen. De Cliëntenraad kan naast de beleidsmedewerkers van de ISD ook derden in haar vergadering uitnodigen, die een nadere toelichting over een bepaald onderwerp geven. Een voorbeeld was bijvoorbeeld het reïntegratieproject van gemeente Noordwijk: "Sportief naar werk".

De vergaderingen van de raad zijn openbaar. In de eerste zes maanden van het verslagjaar hebben zes mensen de vergadering als toehoorder bijgewoond. In het tweede halfjaar heeft de raad geen toehoorders mogen begroeten ondanks, dat iedere vergadering op de website van de ISD en in de huis-aan-huisbladen wordt aangekondigd.

Uitgebrachte adviezen

In het jaar 2019 heeft de Cliëntenraad de volgende adviezen uitgebracht:

- Advies Verordening tegenprestatie naar vermogen ISD Bollenstreek 2019
- Reactie-advies op concept van Project Meedoen!;
- Advies Handhavingsverordening PW, IOAW, IOAZ, Wmo en Wgs ISD Bollenstreek 2019;
- Advies Collectieve aanvullende Zorgverzekering 2020;
- Advies Verordeningen individuele inkomenstoelage 2020 en
- Adviesaanvraag Besluit Bijstand Zelfstandigen 2020 (BBZ 2020)

Overige activiteiten van de Cliëntenraad

- De Cliëntenraad heeft meegewerkt aan een onderzoek in opdracht van het ministerie van SZW door het invullen van een vragenlijst met betrekking tot de ervaringen van Cliëntenraden met de Participatiewet.
- In samenwerking met de beleidsmedewerker en het secretariaat is een folder geschreven, waarin meer verteld wordt over het werk van de Cliëntenraad. Deze folder is geplaatst op de website van de ISD en is meegezonden met de brief waarin de cliënten werden opgeroepen om te solliciteren op de vacatures bij de Cliëntenraad.
- In de gemeenten Teylingen en Lisse maakt een lid van de raad deel uit van de Adviesraad Sociaal Domein. De verwachting is dat dit in 2020 ook zal worden gerealiseerd bij de gemeenten Hillegom en Noordwijk.
- Om haar werkzaamheden te verbeteren hanteert de raad een "Plan van aanpak", waarin wordt aangegeven, aan welke zaken, naast de reguliere taken, de nodige aandacht zal worden besteed om het functioneren van de raad te kunnen optimaliseren.

Plannen voor het jaar 2020

De Cliëntenraad heeft het voornemen om de bestaande goede relaties met de ISD voort te zetten en verder uit te bouwen.

Verder heeft de Cliëntenraad de ambitie om nader in contact te komen met de cliënten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

Daarnaast is de raad van plan zich verder te bekwamen in de materie rond de Participatiewet, verordeningen en beleidsregels door middel van een gericht stuk opleiding.

Tot slot

Hebt u na het lezen van dit jaarverslag nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad via clienraad.isd@hotmail.nl

Lisse, 28 februari 2020