



Verslag Fysieke Overlegtafel Wmo begeleiding ISD Bollenstreek en Gemeente Katwijk

28 september 2021 14:00 – 16:00 uur, via MS Teams

Aanwezig: Francis Eijsackers (ActiVite); Michael van der Plas (De Brug Midden Nederland); Henk van der Meij ('s Heeren Loo); Paul Kuyper (De Binnenvest); Olga Werkhoven (Gemiva – SVG Groep); Floris Wagenaar (Het Lichtpunt); Martine van Dijk (HOZO); Suzanne Verbarendse (WMO Maatwerk); Menno Looijesteijn (Marente); Lisa Bieleman (GGZ Rivierduinen); Dop Gelderblom (Topaz); Fred Boone en Eveline Gordijn (ISD Bollenstreek); Claudia Baak, Angela de Jong, Marijke van den Berg, Eeke Jagers, Ron Hersbach, Philip van der Ploeg en Anja de Roode (Gemeente Katwijk).

1. Opening

Claudia Baak zit de Overlegtafel voor en heet alle aanwezigen welkom. Dit keer is het overleg nog digitaal, maar we hopen de volgende keer weer fysiek te kunnen overleggen. We hopen binnenkort ook weer een netwerkborrel te kunnen organiseren.

2. Vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

3. Mededelingen

Als het kan volgens de richtlijnen van het RIVM willen we binnenkort de managementgesprekken met de tien grootste aanbieders weer opstarten. Dit zijn we eerder in 2019 al gestart en we geven er nu een vervolg aan.

De toezichthouders Wmo gaan hun werkzaamheden weer opstarten.

We hebben eerder een uitvraag gedaan naar wachtlijsten bij de aanbieders. Hier is bij de Wmo begeleiding gelukkig geen sprake van. Mochten er wel wachtlijsten ontstaan, geef dit dan tijdig bij ons aan.

Tot het einde van het jaar kunnen meerkosten door corona bij de ISD Bollenstreek en de Gemeente Katwijk ingediend worden. Aan de aanbieders wordt gevraagd het aan te geven of er nog facturen komen. De Binnenvest geeft aan geen nieuwe kosten te verwachten.

4. Vaststellen verslag van de Fysieke Overlegtafel van 22 september 2020

Er zijn geen opmerkingen. Het verslag is vastgesteld.

5. In- en uitstroom

Instream:

Per 1 januari 2021

- BliNg begeleiding
- Familysupporters
- People-Care
- Pgb zorg voor kinderen

Per 1 juli 2021

- Begeleiden op maat
- Stichting BalansZorg

Uitstroom:

- Tuinderij Buitenkans per 1 juli 2021
- Jij en ik coaching en begeleiding per 1 juli 2021

Er hebben zich een aantal nieuwe aanbieders gemeld voor toetreding tot de bestuurlijke aanbesteding. We houden het overzicht van de gecontracteerde aanbieders up-to-date op de website

6. Tarieven vervoer + addendum

Eeke Jagers meldt dat we een lang onderzoekstraject hebben doorlopen om tot reële tarieven voor het vervoer naar dagbesteding te komen. Er zijn diverse gesprekken gevoerd, zowel met aanbieders individueel als in een groep. Op basis van de gesprekken en de door de aanbieders aangeleverde informatie zijn aangepaste tarieven voorgesteld aan de aanbieders. Omdat vervoer te grillig is om één tarief te hanteren, wordt voorgesteld om te differentiëren naar formeel en informeel vervoer.

De tarieven zijn met de aanbieders gedeeld, in deze Fysieke Overlegtafel willen we ze vaststellen. Als de aanbieders akkoord gaan, wordt een addendum toegevoegd aan het contract. Alle aanbieders wordt gevraagd om het addendum te tekenen, ook degenen die (nog) geen vervoer bieden. Dit omdat het een wezenlijke wijziging van het contract betreft.

De nieuwe tarieven gaan per 1 januari 2022 in.

ActiVite vraagt waarom het nieuwe tarief niet met terugwerkende kracht ook voor dit jaar van toepassing kan zijn?

Budgettair is het niet haalbaar om de nieuwe tarieven ook voor dit jaar te regelen. Het advies is om per 4 à 5 jaar de tarieven te herijken. We zitten nog binnen deze cyclus.

Zowel Topaz als Marente vindt het jammer dat er onderscheid wordt gemaakt tussen formeel en informeel vervoer. Topaz probeert creatief vervoer te regelen en de voorgestelde toelage is voor hen niet kostendekkend. De vergoeding voor inzet van een duurder taxibedrijf is ook niet kostendekkend, maar wel hoger. Dit zorgt ervoor dat aanbieders gaan kijken waar het verschil tussen kosten en vergoeding het kleinst is.

De twee tarieven zijn het gevolg van de gesprekken die zijn gevoerd met de aanbieders. Het leek de ISD en de Gemeente adequaat om twee tarieven in te voeren, om het gat met het formele vervoer

kleiner te maken. Daarnaast hebben aanbieders aangegeven dat het tarief om en nabij kostendekkend is voor vervoer met vrijwilligers.

Het voorstel is een mooi resultaat van een lang traject dat bijna twee jaar heeft geduurd. De tarieven gaan omhoog.

7. Aanleveren cijfers geleverde uren

Aanbieders hoeven geen geleverde uren meer aan te leveren bij het CAK. Marijke meldt dat consulenten deze gegevens wel nodig hebben voor het stellen van herindicaties. Momenteel doen consulenten op klantniveau een uitvraag naar de geleverde uren.

Als oplossing stelt de Gemeente voor dat aanbieders per kwartaal de uren begeleiding en dagbesteding per cliënt aanleveren. Dit maakt het eenvoudiger om herindicaties af te handelen. We willen vanaf 1 januari 2022 starten met de cijfers van het voorgaande jaar. Is dit haalbaar en werkzaam voor de aanbieders?

De Binnenvest wil weten hoe dit zich verhoudt tot de jaarlijkse productieverantwoording die al ingeleverd moet worden. Dit klinkt als een verzwaring van de administratieve last.

Bij een aanbieder hebben we dit al toegepast. Die heeft aangegeven dat dit een verlichting is, omdat nu niet meer de geleverde uren op cliëntniveau wordt opgevraagd.

De Binnenvest vraagt bij de zorgadministratie na wat de impact is.

ActiVite wil weten hoe dit zich verhoudt tot de trajectfinanciering. Bij dagbesteding wordt gerekend met dagdelen en bij individuele begeleiding met uren.

Als er meer of minder wordt geleverd, geef dit aan tijdig door aan de consultant. Als er minder geleverd wordt, moet er teruggevorderd worden. In de praktijk komt het regelmatig voor dat er minder geleverd wordt dan geïndiceerd.

ActiVite geeft aan dat dit in de praktijk bij dagbesteding lastig is, want de klant en zijn omgeving moeten in het begin wennen aan dagbesteding. Dit is een lastenverzwaring.

Op basis van de werkafspraken is er ruimte om cliënten in de eerste weken te laten wennen aan het deelnemen aan de dagbesteding. Het huidige voorstel heeft er mee te maken dat er niet herhaaldelijk op individueel niveau wordt uitgevraagd maar per periode in een keer voor alle cliënten.

GGZ Rivierduinen geeft aan dat er twee discussies door elkaar lopen. Enerzijds sluiten de indicaties niet altijd aan bij de behoefte van de cliënt en anderzijds willen de Gemeente en de ISD dat er cijfers aangeleverd worden. Rivierduinen heeft niet van de administratie gehoord dat dit nu een probleem is, maar vraagt dat nog na. In het vervolg zou het goed zijn om een toelichtende tekst op te nemen in de agenda, zodat de aanbieders zich kunnen voorbereiden.

Marente geeft aan dat hier ook een andere discussie naar voren komt. Wmo is een maatwerkvoorziening. Als er per kwartaal geleverde uren aangeleverd moeten worden is dit meer een controlemiddel dan een hulpmiddel bij de indicatiestelling.



Voor de Gemeente en de ISD is dit tweeledig. Consulenten moeten ook controle uitvoeren. Voorheen ging dit met de gegevens van het CAK, maar dat is nu niet meer.

WMO Maatwerk wil weten of dit in plaats komt van de jaarlijkse productieverantwoording.

De productieverantwoording gaat niet over geleverde uren, maar geleverde producten.

Conclusie

De Gemeente en de ISD brengen in beeld welke gegevens zij al hebben en welke nog ontbreken. We sturen dit in een mail aan de aanbieders. De aanbieders vragen bij hun administratie na wat dit voor hun betekent en geven dit per mail bij ons aan. Als we het beeld compleet hebben, komen we met een voorstel.

8. Rondvraag en sluiting

GGZ Rivierduinen wil weten wanneer de tarieven voor volgend jaar bekend worden gemaakt. De zorgadministratie wil dit tijdig inregelen in de systemen.

Marijke geeft aan dat de geïndexeerde tarieven in december bekend worden. Er wordt uitgegaan van de consumentenprijsindex die loopt van september tot en met augustus. Zodra de index bekend is, worden de nieuwe tarieven berekend.

ActiVite wil weten of het bekend is dat vervoerders te kampen hebben met personeelstekorten.

Dit is zeker bij ons bekend. Dit speelt bij leerlingenvervoer, maar ook bij de Hulp bij het Huishouden zijn er personeelstekorten. De ISD en de Gemeente kunnen hier weinig aan doen, behalve alle kanalen aan te wenden om het personeelstekort op te vangen.

Welke hinder ondervinden aanbieders van dit vervoerstekort?

ActiVite geeft aan dat het niet meer incidenteel is, het komt steeds vaker voor. Dit zorgt er voor dat familie vaker voor het vervoer zorgt, maar dit zijn ad hoc oplossingen. ActiVite vraagt na hoe ernstig het probleem is.

Binnen 's Heeren Loo zijn de problemen wel bekend, maar er zijn nog geen ritten komen te vervallen.

Topaz werkt in Noordwijkerhout met een vaste chauffeur van Atax De Vries. Dit gaat goed, maar als deze uitvalt is er meteen een probleem. In Katwijk wordt gewerkt met vrijwilligers en hier speelt hetzelfde probleem. Het vinden van vrijwilligers is net zo lastig.

We blijven dit monitoren.

Marente geeft aan dat er achterstanden zijn bij de Gemeente bij het stellen van herindicaties en dat er administratief verlengd wordt. Is dit tijdelijk?

Vanwege personeelsverloop zijn er achterstanden ontstaan. We willen dit zo klantvriendelijk mogelijk oplossen door een ambtshalve verlenging van de indicatie af te geven. Mocht een aanbieder



vinden dat dit geen recht doet, neem dan contact op met de consulent. We doen ons best om de werkvoorraad zo snel mogelijk weer op peil te krijgen.

Zodra het weer kan willen we zo snel mogelijk weer een netwerkborrel inplannen. We houden deze altijd bij een aanbieder op locatie. Als een aanbieder dit wil organiseren, laat het ons dan weten. 's Heeren Loo vraagt na wat de mogelijkheden zijn.

Claudia sluit de vergadering.