



VERSLAG	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op donderdag 10 juli 2014 , aanvang 09.00 uur.
AANWEZIG	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid de heer A. (Bert) Gotink, lid de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid mevrouw M.V. (Mieke) Boxhoorn, plv. secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist
AFWEZIG	de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

- De heer Van Kempen heeft een terugkoppeling gegeven van de raadsvergadering van Teylingen, waar het voorstel Servicepunt Werk en de kadernota Wmo besproken zijn. Voor beide onderwerpen is een amendement aangenomen. Discussie ging voornamelijk over Stipter en de beeldvorming over dit systeem. Voorzitter heeft hierop gereageerd en een uitleg gegeven. Ook bij andere gemeenten is het begrip "veilingmodel" een eigen leven gaan leiden. Stipter is een tool om de zorg toe te wijzen en de toewijzing is afhankelijk van een aantal indicatoren, die gemeenten zelf kunnen bepalen. De Wmo en alles wat daarbij op ons afkomt, is een complexe en ingewikkelde materie en het is belangrijk om de raden te informeren en mee te nemen met dit traject. In de stuurgroep 3D kan voorgesteld worden om een uitwisselingsbijeenkomst te organiseren voor raadsleden en wethouders, zodat iedereen op de hoogte is van wat er binnen de diverse gemeenten speelt en aan amendementen/moties is ingediend. Daarnaast kan deze informatie ook via de griffiers uitgewisseld worden. Bij de bestuurlijke samenwerking zijn voor het sociaal domein 36 afspraken gemaakt en die afspraken moeten wel het uitgangspunt zijn. Afwijkingen per gemeente zijn mogelijk, maar de insteek is zoveel mogelijk één lijn voor de regio en zoveel mogelijk uniformiteit en maximale inspanning voor een gezamenlijk resultaat. Het systeem Stipter is voor de zorgtoewijzing van Hulp bij het huishouden een goed systeem en in hoeverre dit ook voor de overige zorg goed is, is nog onduidelijk. Het systeem heeft de afgelopen jaren voor de ISD-gemeenten, met behoud van kwaliteit en klanttevredenheid, een flinke bezuiniging opgeleverd. Hierdoor is de vanuit het Rijk aangekondigde bezuiniging van 32% voor een groot deel al gerealiseerd. De bezuiningsopdracht van 25% voor de AWBZ-taken is een grotere uitdaging dan de Hulp bij het huishouden. De angst en onzekerheid van een aantal zorgaanbieders en de informatie in de media hierover spelen een rol bij de beeldvorming. Daarbij zijn er gemeenten die bij Stipter alleen de prijs een rol laten spelen, maar bij de ISD-gemeenten speelt niet alleen de prijs, maar ook de kwaliteit, de klanttevredenheid en de (anti)voorkeur van de klant een rol. Het werk binnen de Zorg verdwijnt niet per 1 januari 2015, maar er vindt een verschuiving plaats van organisaties en er is sprake van andere financieringsstromen.
- Mevrouw Fles heeft van een Welzijnsorganisatie het verzoek gekregen om mee te doen aan de fysieke overlegtafel voor het bestuurlijk contracteren. Zij vraagt of dit verzoek gehonoreerd kan worden, omdat deze organisatie goede ideeën heeft. Voor het bestuurlijk contracteren is sprake van een fysieke overlegtafel en een virtuele overlegtafel. Aan de fysieke overlegtafel kan een beperkt aantal leden deelnemen en iedereen kan deelnemen aan de virtuele overlegtafel. Ook andere welzijnsorganisaties vinden het jammer dat zij niet aan de fysieke overlegtafel kunnen zitten. Vanuit de organisatie heeft de welzijnsorganisatie een reactie met redenen ontvangen. Het dagelijks bestuur vindt het niet goed om in te grijpen in het ambtelijk proces en daarbij gaat de aanbesteding voornamelijk om de maatwerkvoorziening. Naast de welzijnsorganisaties zijn er ook aanbieders die niet aan de fysieke overlegtafel kunnen zitten.
- Mevrouw Fles meldt dat het klanttevredenheidsrapport in Noordwijk behoorlijk bekritiseerd is en geeft aan dat Noordwijk een werkgroep heeft opgericht en met concrete voorstellen komt.

2. Verslag van de DB-vergadering van 19 juni 2014

Tekstueel:

Het verslag is met een aanvulling vastgesteld.

Bladzijde 2 (agendapunt 9): Aanpassing bij artikel 7 en 20 wordt toegevoegd.

Naar aanleiding van:

Bladzijde 2 (agendapunt 9): Mevrouw Fles twijfelde of pre-mediation wel de juiste term is. Zij is dit nagegaan en pre-mediation is een bekend begrip en wat haar betreft akkoord om deze term te gebruiken.

Bladzijde 3 (agendapunt 13): Het voorstel is in de raad van Teylingen van de agenda gehaald en de raden van Lisse en Noordwijkerhout zijn op de hoogte van de gewijzigde ingangsdatum. In Noordwijk vindt nog een discussie plaats over het minimabeleid en speelt de vraag of de ISD wel bevoegd is om beleid te maken en of het voorstel past bij de voorgenomen plannen van het Rijk. Noordwijk kan inhoudelijk afwijken van het beleid, maar Noordwijk heeft net als de andere ISD-gemeenten de bevoegdheid overgedragen aan de ISD. De ISD stuurt de eerder verzonden brieven over het minimabeleid naar mevrouw Fles toe. Het nieuwe minimabeleid en de verordening sluiten grotendeels aan bij de plannen van het Rijk en moeten alleen op een aantal kleine onderdelen aangepast worden aan de Participatiewet.

3. Lijst van Toezeggingen

De lijst van toezeggingen is besproken. Toezegging communitatie CVV staat op de agenda.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2013 en 2014

4a Ingekomen stukken

Het dagelijks bestuur heeft de lijst van ingekomen stukken voor kennisgeving aangenomen.

4b Overzicht besluiten beleidsstukken 2013 en 2014

Overzicht is voor kennisgeving aangenomen.

5. Mandatenbesluit ISD Bollenstreek 2014

Het dagelijks bestuur heeft geen opmerkingen en heeft het mandatenbesluit 2014 vastgesteld.

6. Voorstel Kindregelingen

Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel, dat gebaseerd is op de wet Hervoming Kindregelingen. Vaststelling is een bevoegdheid van het dagelijks bestuur. Op dit moment is er nog niets bekend over een compensatieregeling. De ISD heeft de betrokken klanten voor 1 juli 2014 geïnformeerd over de wijziging per 1 januari 2015. Voor zover bekend valt het aantal reacties nog mee. Het dagelijks bestuur blijft graag op de hoogte van de reacties en de gevolgen voor het minimabeleid. Voor zover mogelijk is het goed om te monitoren of er een groter beroep op het minimabeleid wordt gedaan vanaf 2015.

Het voorstel "Kindpakket", naar aanleiding van het rapport van de Ombudsman, volgt in oktober. In september hebben de beleidsambtenaren hierover een vervolgoverleg.

7. Handhavingsbeleidsplan

Het dagelijks bestuur heeft het advies van de cliëntenraad en de ambtelijke reactie daarop besproken. Voorafgaand aan dit agendapunt heeft het dagelijks bestuur eerst agendapunt 8 besproken en over de website (advies 4) een besluit genomen. Het dagelijks bestuur vindt dat advies 5, 6, 7, 8 wel gedeeltelijk is overgenomen/aansluit bij het voorstel van de ISD en vindt dat de reactie van de ISD op een positievere manier en minder stellig geschreven moet worden. Het dagelijks bestuur bedankt de cliëntenraad voor haar reactie en gaat verder akkoord met het ambtelijk advies.

Het dagelijks bestuur is inhoudelijk akkoord met het Handhavingsbeleidsplan en is positief over de preventieve insteek die erin zit. Als dit in de praktijk ook zo wordt uitgevoerd is dat positief.

Mevrouw Fles heeft iemand op het spreekuur gehad en begrijpt dat klanten de uitgaven voor de toegekende € 100,- via de Regeling sportieve- en sociaal culturele activiteiten moeten verantwoorden en vraagt of dat niet zonde is van de tijd en wel nodig is. Klanten moeten de uitgaven kunnen verantwoorden en dat staat ook in de toekenningsbrief. Ieder jaar vindt een steekproef plaats en wordt 10% gecontroleerd. Dat heeft het dagelijks bestuur eerder besloten. Deze klant is dit jaar in de steekproef gevallen. Niet kunnen verantwoorden betekent dat klanten het bedrag moeten terugbetalen.

8. Verzoek website cliëntenraad

Het dagelijks bestuur heeft het verzoek besproken. Op basis van de verschillende bevindingen en voor- en nadelen is het dagelijks bestuur op basis van een aantal afspraken akkoord gegaan. Het dagelijks bestuur begrijpt de wens van de cliëntenraad voor een eigen communicatiemiddel om naar buiten te treden. Over de redactie en verdere invulling moet een protocol opgesteld worden. Op de website moet duidelijk vermeld staan dat de cliëntenraad verantwoordelijk is voor de inhoud van hun onderdeel. Voorstel is dat op de website van de ISD een aparte link komt voor de cliëntenraad en dat dit meegenomen wordt met de aanpassing van de toekomstige website 2015.

9. Verordening Wmo 2015

Voorzitter heeft ter aanvulling op dit agendapunt een mail gestuurd. De discussie die nog speelt betreft de toegang en de toegang is een belangrijk onderdeel van het Wmo beleidsplan. De toegang betreft de artikelen 2.3.1 tot en met 2.3.5 van de verordening. Het opnemen van de (wettelijke) hoofdlijnen, zoals dat ook gedaan is in het voorstel, is voldoende. In de stuurgroep kan verder over de toegang gesproken worden en de uitwerking kan vervolgens in het Wmo beleidsplan opgenomen worden. De conceptverordening biedt nu voldoende flexibiliteit. De raden worden straks bij de definitieve verordening en het Wmo beleidsplan betrokken. Voordeel van een robuuste en zo algemeen mogelijke verordening is dat deze niet door kleine aanpassingen regelmatig gewijzigd en vastgesteld moet worden. De raden stellen de verordening en het beleidsplan vast en het dagelijks bestuur de beleidsregels.

In de aanbiedingsnotitie van de ISD staat een aantal "problemen/aandachtspunten" benoemd, maar het is niet de intentie om hierover een besluit te nemen. Het was meer als signaal bedoeld. Het gaat nu alleen om de vaststelling van de conceptverordening. Op basis van de samenwerking tussen de beleidsambtenaren van de gemeenten en de ISD volgen het beleidsplan en de beleidsregels, waarin de toegang verder is uitgewerkt. Belangrijk is dat de raden goed geïnformeerd en meegenomen worden in dit proces. In de memo wordt het beeld gecreeërd dat altijd sprake is van een maatwerkvoorziening, maar dat hoeft niet altijd. Ook dit is afhankelijk hoe de toegang geregeld wordt. Het dagelijks bestuur is akkoord met de concept-verordening. De aanbiedingsnotitie met de mogelijke "problemen" was bestemd voor het dagelijks bestuur. De conceptverordening en de bijbehorende toelichting gaan met een aparte aanbiedingsnotitie voor inspraak naar de Wmo adviesraden. De toegang wordt later uitgewerkt en geregeld en dat betekent dat onder punt 4 gekozen wordt voor variant A. Het moet duidelijk zijn wat onder het beleidsplan valt en wat onder de beleidsregels. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel voor de artikelen 7, 8.3, 14, 16 en 17.

Artikel 18 gaat over het betrekken van ingezetenen bij het beleid. Het is niet de bedoeling dat dit in de plaats komt van de lokale adviesraden. De lokale adviesraden blijven de colleges adviseren en dat sluit aan bij de wens van Noordwijk. De ISD gaat dit niet zelf organiseren.

Mevrouw Fles vraagt of eigen regels van Noordwijk in de verordening opgenomen kunnen worden. Iedere gemeente stelt de verordening vast, waarbij de insteek is zoveel mogelijk uniformiteit. Eventuele aanvullingen per gemeente zijn mogelijk. Het is alleen de vraag of deze extra aanvullingen thuisshoren in de verordening of in het beleidsplan. Het beleidsplan is tussentijds makkelijker aan te passen dan de verordening. Het is wel belangrijk dat de extra wensen vooraf met de ISD afgestemd worden, zodat duidelijk is of de ISD deze extra wensen kan uitvoeren. Insteek is en was dat lokaal maatwerk mogelijk is. De conceptverordening gaat nu voor inspraak naar de Wmo adviesraden en wordt inclusief het advies van de Wmo adviesraden opnieuw geagendeerd voor het dagelijks bestuur van 18 september 2014. Het dagelijks bestuur verwacht weinig aanpassingen, omdat de verordening gebaseerd is op de verordening van de VNG.

10. Communicatie tariefswijziging Regiotaxi

De heer Gotink meldt dat in Noordwijkerhout weerstand bestaat tegen de in Holland Rijnland afgestemde tariefsverhoging voor de ISD-gemeenten. Daarnaast zijn er signalen dat klanten soms oneigenlijk gebruik maken van de Regiotaxi naar bijvoorbeeld een AWBZ-instelling. Het is goed om klanten hier nogmaals op te attenderen. Binnenkort worden klanten via de ISD-rubriek hierop gewezen. Arriva komt met een goed tarief voor 65 plussers. Tegen een bedrag van €10,- kunnen 65 plussers een dag onbeperkt reizen. Mogelijk is deze optie dan een voorliggende voorziening. Het huidige contract voor het CVV loopt tot 2017 en dan vindt pas een herziening plaats. Besluitvorming over het contract CVV vindt op HR-niveau plaats. Voorzitter heeft toegelicht waarom de ISD-gemeenten om een tariefsverhoging gevraagd hebben. De kosten voor het CVV zijn ten opzichte van voorgaande jaren aanzienlijk gestegen en om de kosten beheersbaar te houden is gekozen voor een tariefsverhoging. Het gemak, de kwaliteit en de dichtheid van het openbaar vervoer zijn van invloed op het gebruik van de Regiotaxi. Daarbij is het systeem en de zone-indeling anders dan het voorgaande systeem, waardoor de kosten mede zijn toegenomen. De uitgaven zijn volgens voorzitter gestegen

van circa € 700.000 naar € 1,6 miljoen. Het dagelijks bestuur is akkoord met de voorgestelde communicatie-activiteiten.

11. Jaarverslag Sociale recherche ZHN 2013

Het is het laatste jaarverslag van de Sociale Recherche ZHN, omdat de sociale recherche vanaf 2014 weer onder de ISD valt. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het jaarverslag.

12. Ontwikkelingen drie decentralisaties

De Eerste Kamer is akkoord met de nieuwe Wmo. Ten opzichte van voorgaande agendapunten zijn er geen aanvullende opmerkingen te melden.

13. Ontwikkelingen Servicepunt Werk

Rian Doggen is aangenomen voor de functie van projectleider. Zij heeft ruime ervaring en beschikt over voldoende kennis om een goed advies te geven. In Teylingen is via het amendement de doelgroepenprioriteit uit het voorstel gehaald. Insteek van Teylingen is maatwerk en dat ook mensen met een beperking geholpen moeten worden. Uiteindelijk gaat het om maatwerk en de juiste match. Budget speelt wel een rol bij het bepalen van de doelgroep. De signalen vanuit de raden, moties en amendementen worden meegenomen met de verdere concretisering van het Servicepunt Werk. De match met de werkgever moet centraal staan en mogelijk is dat een betere formulering dan de doelgroeprioritering.

14. Economische ontwikkelingen/arbeidsmarktanalyse

Er is sprake van een kleine positieve beweging. Werkgevers staan open om mee te denken over het creëren van werkervaringsplaatsen. Het aantal bijstandsclienten is de laatste weken stabiel. Maar er is nog steeds sprake van dagkoersen.

15. Managementinformatie 5 juni 2014

Het dagelijks bestuur heeft de informatie voor kennisgeving aangenomen.

16. Stand van zaken agressie

Het dagelijks bestuur heeft de informatie voor kennisgeving aangenomen.

17. Ziekteverzuim juni 2014

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het ziekteverzuimoverzicht, dat afgelopen maand extreem laag is.

18. Wat verder ter tafel komt

Geen.

19. Rondvraag

- De ISD komt mogelijk met een voorstel om in hoger beroep te gaan. De ISD zoekt nog uit in hoeverre dit in verband met de nieuwe Participatiewet per 1 januari 2015 zinvol is. Het voorstel kan niet wachten tot de volgende vergadering. Het dagelijks bestuur is akkoord om het voorstel dan per e-mail af te doen en te delegeren aan de voorzitter.
- Jaarlijks overleg tussen cliëntenraad en het dagelijks bestuur (of afvaardiging) wordt gepland aansluitend aan het dagelijks bestuur van 16 oktober 2014.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 18 september 2014

De voorzitter,

A.D. de Roon

De secretaris,

R.J. 't Jong