

Aanbieders begeleiding en dagbesteding

Hobahostraat 92  
Postbus 255 - 2160 AG Lisse  
Tel. alg.: (0800) 95 67 000  
E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)  
Fax: (0252) 345 077  
Website: [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)  
IBAN: NL43BNGH0285145436

Lisse, 12 november 2020

Inlichtingen : ISD Bollenstreek en gemeente Katwijk  
E-mailadres : [aanbesteding@isdbollenstreek.nl](mailto:aanbesteding@isdbollenstreek.nl)  
Onderwerp : Corona tweede golf – begeleiding en dagbesteding

Geachte heer, mevrouw,

Uiteraard allereerst dank aan alle aanbieders die ons hebben geïnformeerd over hun huidige situatie. Op dit moment bevindt Nederland zich in een zogenoemde tweede golf en heeft de Rijksoverheid strengere maatregelen genomen om een verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Vooral nog kan begeleiding en dagbesteding volgens indicatie worden aangeboden met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM. Echter kunnen er zich situaties voordoen waardoor de zorg op een andere wijze moet worden ingevuld dan normaal. In deze brief willen wij u hierover informeren.

#### **Meerkostenregeling**

De meerkostenregeling die vanaf 1 juli 2020 geldt, blijft gelden tot en met 31 december 2020. Voor meer informatie hierover verwijs ik u graag naar de brief van 14 juli 2020 en naar de website van de ISD Bollenstreek:

[https://isdbollenstreek.nl/Inkoop/Meer\\_inkoop/Aanbesteding\\_Wmo\\_begeleiding/Wmo\\_begeleiding\\_en\\_tijdelijk\\_beschermd\\_Wonen\\_LVB\\_18/COVID\\_19](https://isdbollenstreek.nl/Inkoop/Meer_inkoop/Aanbesteding_Wmo_begeleiding/Wmo_begeleiding_en_tijdelijk_beschermd_Wonen_LVB_18/COVID_19)

Op de website van de VNG kunt u ook meer informatie vinden over de meerkostenregeling:  
<https://vng.nl/nieuws/verlenging-vergoeding-meerkosten-wmo-en-jeugd-tm-31-dec>

#### **Tijdelijke sluiting dagbesteding**

Bij een besmetting onder uw personeel of bij deelnemers aan de dagbesteding kunt u genoodzaakt zijn de locatie tijdelijk te sluiten. Wij begrijpen dat u gedurende de sluitingsperiode niet de zorg kunt leveren conform indicatie. Daarom verwachten wij van u dat u tijdens deze periode, zich inspant om de zorg op een alternatieve wijze in te vullen. Wij verzoeken u de tijdelijke sluiting van uw dagbestedingslocatie te melden via [aanbesteding@isdbollenstreek.nl](mailto:aanbesteding@isdbollenstreek.nl). U dient hierbij ook te vermelden welke alternatieve vormen van zorg u gedurende de sluiting van de dagbestedingslocatie aan de cliënten zult aanbieden.

#### **Alternatieve zorg begeleiding**

Met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM kan individuele begeleiding voornamelijk conform indicatie worden geleverd. Mochten er situaties zijn waarbij u geen begeleiding aan een cliënt kunt bieden met inachtneming van de richtlijnen of dat de cliënt geen fysieke begeleiding wenst te ontvangen dan is het tijdelijk (tot en met 31 december 2020) toegestaan om begeleiding te bieden door middel van beeldbellen. Wij zien beeldbellen niet als volwaardig alternatief, maar wij kunnen ons voorstellen dat in uitzonderlijke situaties het wenselijk is om beeldbellen bij cliënten aan te bieden. Houd hierbij zoveel

mogelijk de bandbreedte aan van de indicatie. Bijvoorbeeld: heeft de klant klasse 1 een half uur begeleiding per week, dan kunt u een half uur beeldbellen per week. Het bellen met de telefoon vinden wij geen passend alternatief. Aan u wordt gevraagd bij te houden aan welke cliënten u alternatieve zorg in de vorm van beeldbellen biedt, zodat wij eventueel ter controle een steekproef kunnen uitvoeren.

In de situaties dat beeldbellen niet kan worden ingezet wordt u verzocht om contact met ons op te nemen. Geeft u dit dan door met zoveel mogelijk informatie (naam, contactgegevens, problematiek, gewenste oplossing en de mogelijkheden die u heeft onderzocht om het probleem op te lossen) zodat we mee kunnen denken over een oplossing. Het verzoek om dit op een beveiligde manier met ons te delen. Dit kan via [info@katwijk.nl](mailto:info@katwijk.nl). Voor de ISD Bollenstreek mailt u aan [begeleiding@isdbollenstreek.nl](mailto:begeleiding@isdbollenstreek.nl). Graag via deze emailadressen i.p.v. via de consultants zodat we centraal bij kunnen houden welke problematiek er is. Het verzoek om als onderwerp van het e-mailbericht de tekst 'Corona tweede golf' met naam aanbieder te gebruiken.

#### **Huisbezoek**

In verband met het toenemende aantal besmettingen heeft zowel het MT van de ISD Bollenstreek als de gemeente Katwijk besloten om geen huisbezoeken af te leggen tenzij dit strikt noodzakelijk is. De indicatiestelling vindt zo veel mogelijk per telefoon plaats.

#### **Communicatie klanten**


De afgelopen periode hebben wij signalen ontvangen dat klanten niet altijd melden dat zij klachten hebben. De ISD Bollenstreek heeft via Sociale media hier aandacht voor gevraagd. Daarnaast heeft de ISD Bollenstreek en de gemeente Katwijk bij de klanten om begrip gevraagd wanneer de zorg door de coronamaatregelen anders is dan gewend.

#### **Tot slot**

De winter staat voor de deur en het ziet er naar uit dat we als het gaat om de coronacrisis een aantal pittige maanden tegemoet gaan. We willen middels dit schrijven onze waardering uitspreken voor de inzet die u deze periode toont en de goede samenwerking die plaatsvindt. We spreken uiteraard de wens uit om deze samenwerking voort te zetten en zo samen deze komende periode door te komen.

Voor informatie over de richtlijnen en maatregelen verwijzen wij naar de website van de VNG:  
<https://vng.nl/artikelen/vragen-en-antwoorden-corona-sociaal-domein#continuïteit>

Met vriendelijke groet, ook namens de gemeente Katwijk,



Robert 't Jong  
Directeur