

<b>VERSLAG</b>	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op <b>donderdag 25 oktober 2018</b> .
<b>AANWEZIG</b>	mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid en voorzitter de heer A. (Bert) Gotink, lid de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid en plv. voorzitter mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid de heer F.Q.A.(Fred) van Trigt, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist
<b>AFWEZIG</b>	de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk de heer (Jan) van Rijn, portefeuillehouder Participatie Hillegom

### 1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom op de locatie van TOPAZ. Aansluitend staat een werkbezoek bij TOPAZ over het gebruik van het vervoer via Tuk Tuks gepland.

Klanten van de ISD kunnen vanaf heden hun beschikkingen/uitkeringsspecificaties ook via de berichtenbox van MijnOverheid ontvangen en dat kan ook via een app op een mobiele telefoon of tablet.

De heer Van Kempen geeft aan blij te zijn met de inzet/de notities en de ervaringen van de ISD, geagendeerd bij agendapunt 13 en 14. Maar hij vraagt zich af of deze onderwerpen wel op de agenda van het dagelijks bestuur thuishoren en dat het goed is om bij afspraken daar met elkaar vooraf goed op te letten.

### 2. Verslag dagelijks bestuur van 27 september 2018

*Tekstueel:*

Het verslag is zonder inhoudelijke wijzigingen vastgesteld.

*Naar aanleiding van:*

Bladzijde 3 (agedapunt 10): de bestuurlijke afspraak met Vluchtelingenwerk is gepland en namens HLT is ambtelijk daarbij ook aanwezig.

### 3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd.

Toezegging 2018-01 (Verordening Cliëntenparticipatie): Cliëntenraad heeft advies uitgebracht en de definitieve versie staat geagendeerd voor het dagelijks bestuur van 22 november 2018.

Toezegging 2018-05 (vervolg Nadja Jungmann): Voor het dagelijks bestuur van 22 november 2018 volgt er een voorstel over de lopers in het kader van vroegsignalering. De verwachte ingangsdatum is 1 januari 2019 en de ondertekening van het convenant staat gepland op 6 december 2018. Een aantal bestuurders vindt het jammer dat de invoering niet eerder plaatsvindt. Secretaris informeert naar de geplande informatiebijeenkomsten voor ketenpartners (noot notulist; deze vinden plaats tussen medio november en medio december 2018). De training van Nadja Jungmann start voor de medewerkers van de ISD in januari 2019.

Toezegging 2018-07 (beïnvloeding uitgaven Wmo); Secretaris heeft recent over arbeidsmatige dagbesteding een overleg bij de MareGroep gehad en dat overleg krijgt nog een vervolg.

Toezegging 2018-14 (Suggesties Vangnetregeling); is op basis van het definitieve BUIG-budget niet meer nodig.

Toezegging 2018-17 (onderzoek loongebouw): Is de ISD mee bezig.

Toezegging 2018-18 (Privacy): Planning is eind 2018 in verband met beeld/ervaring dagelijkse praktijk.

### *Stand van zaken Formulierenbrigade*

Het (opnieuw) opzetten van een Formulierenbrigade komt voort uit de voorstellen voor de aanvraag Vangnetregeling en is een voorstel van het vorig bestuur. Uit de notitie blijkt dat er nog vragen zijn en dat ambtelijk niet alle gemeenten positief zijn. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie en heeft besloten nu nog geen besluit te nemen. Afgesproken is de Formulierenbrigade in het beleidsoverleg met gemeenten te bespreken en na dit overleg en na het eerdergenoemde bestuurlijk overleg met Vluchtelingenwerk opnieuw te agenderen voor het dagelijks bestuur. Bij het voorstel moet ook een relatie gelegd worden met 'de papierwinkel', zoals deze is opgenomen in het beleidsplan schuldhulpverlening van Teylingen. En daarbij ook informatie over de aanleiding om met een Formulierenbrigade te starten.

## **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2017 en 2018**

### *a. Ingekomen en uitgaande stukken*

Niet van toepassing.

### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

## **5. Aansluitingsovereenkomst Wet normalisering rechtspositie ambtenaren**

Het dagelijks bestuur is in verband met de deadline al per e-mail akkoord gegaan met het voorstel. De ISD heeft inmiddels van de VNG de bevestiging ontvangen.

## **6. Collectieve aanvullende zorgverzekering 2019**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel met de drie opties voor de eigen bijdrage besproken. Na discussie heeft het dagelijks bestuur besloten om de eigen bijdrage voor de aanvullende zorgverzekering van € 5,- te handhaven en het verzekeren van het wettelijk eigen risico voor de basisverzekering niet verplicht te stellen voor de deelnemers. Dit besluit sluit aan bij het advies van de Cliëntenraad van de ISD Bollenstreek. Op verzoek van het dagelijks bestuur komt de ISD voor de zomer 2019 met een notitie over de aanbesteding voor 2021 en verder.

## **7. Algemene inkoopvoorwaarden ISD Bollenstreek**

Het dagelijks bestuur heeft de algemene inkoopvoorwaarden inclusief de uitzondering voor ICT en de accountant vastgesteld.

## **8. Bestuurlijk aanbesteden Hulp bij het huishouden**

De Centrale Raad van Beroep (CRvB) heeft recent een uitspraak gedaan over het resultaatgericht indiceren voor hulp bij het huishouden. Deze uitspraak heeft consequenties voor een groot aantal gemeenten in het land en ook voor de ISD Bollenstreek (met uitzondering van Hillegom). Op basis van eerdere rechterlijke uitspraken en een onderzoek van de FNV voldeed de werkwijze van de ISD Bollenstreek, maar volgens de CRvB moet de indicatie toch in uren plaatsvinden. De ISD onderzoekt op korte termijn welke consequenties deze uitspraak heeft voor de ISD gemeenten (met uitzondering van de gemeente Hillegom). Ook het ministerie komt op korte termijn met een reactie op de uitspraak van de CRvB. Deze uitspraak heeft ook consequenties voor de lopende bestuurlijke aanbesteding en de uitgaven voor hulp bij het huishouden. Voor de indicatie in uren is het goed om door een externe partij een normenkader op te laten stellen, om zo mogelijk de stijging van de uitgaven te kunnen drukken.

Na discussie heeft het dagelijks bestuur besloten om een normenkader op te laten stellen, de huidige aanbesteding op onderdelen over te doen en aan de huidige aanbieders te vragen, om op basis van het huidige contract, tot maximaal 1 april 2019 nog door te leveren. Vanwege de financiële druk is het belangrijk om het proces goed te doen. De ISD gaat nog na wie het normenkader moet vaststellen en komt begin november met een informatiebrief voor de raden over de uitspraak en de consequenties. Vooraf vindt afstemming met het dagelijks bestuur plaats.

Het dagelijks bestuur heeft over de tarieven en de drie opties gesproken en heeft haar voorkeur voor optie 2 uitgesproken. Het dagelijks bestuur is van mening dat de algemene loonstijging meegenomen mag worden, maar niet ook de indexering over de salariskosten. Duidelijk moet zijn waaruit de indexering bestaat. Formele besluitvorming vindt pas plaats bij het vaststellen van de raamovereenkomst. Het dagelijks bestuur vindt wel dat de berekening van het tarief aan moet sluiten bij de voorwaarden van de AMvB. Vorig jaar heeft de ISD een kostprijsberekening uitgevoerd en toen

heeft een aantal aanbieders niet mee gedaan. De ISD gaat na of de berekening van het tarief en de voorkeursoptie van het dagelijks bestuur aansluit bij de AMvB.

Het dagelijks bestuur is akkoord met de opmerking over het Waarschuwingsregister en de tekst van artikel 4.2.

De evaluatie van een schoon en leefbaar huis en eventuele consequenties kan de ISD meenemen met de uitgestelde aanbesteding. De ISD neemt hierover een opmerking op in de informatiebrief voor de raad.

### **9. Abonnementstarief Wmo**

Uit het voorstel blijkt dat de AmvB formeel nog niet is vastgesteld. Het voorstel van de ISD is wel pro-actief te starten met de voorbereidingen, zodat de besluitvorming tijdig is afgerond. Het vaststellen van de verordening is een bevoegdheid van de raden en het vaststellen van de uitvoeringsregels is een bevoegdheid van het dagelijks bestuur. Voorstel is alles in gang zetten en tussentijds een voorstel van de raadsagenda halen kan altijd. De invoering van het abonnementstarief heeft vooral financiële consequenties. In de Duin- en Bollenstreek zijn relatief veel mensen die een hoge eigen bijdrage betalen. De verwachting is dat de invoering van het abonnementstarief ook een aanzuigende werking heeft op het aantal aanvragen Wmo. De financiële consequenties daarvan zijn op dit moment nog niet in te schatten. In de genoemde tabel met bedragen staat niet het compensatiebedrag. Dat bedrag krijgen de gemeenten zelf en niet de ISD.

De AmvB is een overbrugging tot de invoering van de formele wet vanaf 2020.

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel om het proces van de verordening alvast in gang te zetten. Aanpassing van de verordening moet, maar het is goed om ook in het raadsvoorstel een opmerking te plaatsen dat we nadenken over de mogelijkheden om de stijging van de kosten te beperken (zoals streng aan de poort, onderzoek algemene voorzieningen). Een 'winstwaarschuwing' richting de raad is belangrijk, vanwege het abonnementstarief en de uitspraak van de CRvB. Bij de halfjaarcijfers 2019 is er meer inzicht in de financiële effecten van het abonnementstarief.

De ISD stuurt het voorstel voor aanpassing van de verordening naar de gemeenten en de formele ingangsdatum is 1 januari 2019, tenzij de AmvB niet doorgaat.

### **10. Pgb vaardigheid en vertegenwoordiging**

Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel. Dit betekent dat de kaders om in aanmerking te komen voor een Pgb concreter staan beschreven en dat iemand die de vertegenwoordiging doet niet ook zorgverlener kan zijn van de betrokken Pgb houder.

Een klant mag op basis van de wet een Pgb aanvragen, maar het is aan gemeenten/ISD om de bekwaamheid te toetsen. Insteek is zorgvuldig met budgetten omgaan en fraude voorkomen. Dat is de reden waarom een persoon geen twee rollen mag hebben (vertegenwoordiging en zorgverlener).

### **11. Cliëntenraad**

De huidige stand van zaken is besproken. De uitvraag onder klanten en consultants van de ISD heeft niet het gewenste resultaat opgeleverd. Dit betekent dat er onvoldoende nieuwe leden zijn. Eén beoogde kandidaat heeft zich teruggetrokken en de andere kandidaat draait nog op proef mee. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel om de termijn van de huidige leden te verlengen tot 1 juli 2019.

### **12. Analyse halfjaarcijfers 2018 inclusief voorlopige BUIG-budgetten 2019**

Uit de informatie blijkt dat het klantenbestand Participatiewet daalt en dat gemeenten op basis van het definitieve BUIG-budget 2018 en het voorlopige BUIG-budget 2019 geld overhouden. De fusie van Noordwijk/Noordwijkerhout heeft een positief effect op het totale budget. Gemeenten mogen zelf bepalen wat ze doen met het budget dat overblijft. Secretaris adviseert om met toekomstige tegenvallers rekening te houden. Het blijft daarnaast belangrijk om te blijven investeren in de doelgroep met een grote afstand tot de afstandsmarkt

Bij de Wmo zijn er wel verschillen per gemeente en dat komt door het aantal klanten en bijvoorbeeld het effect van grote woonvoorzieningen. De doelgroep begeleiding is steeds complexer en dat leidt tot hogere indicaties voor begeleiding. Ook het ontbreken van voldoende plaatsen in verpleegtehuizen heeft een effect op de Wmo. De cijfers zijn een momentopname en bij de jaarrekening 2018 zijn de concrete cijfers beschikbaar. De uitgaven begeleiding Lisse wijken wel opvallend af en secretaris onderzoekt of daar een verklaring voor te geven is.

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de analyse en de informatie over de BUIG-budgetten.

### **13. Praatstuk Sociaal domein**

Op verzoek van het dagelijks bestuur heeft de ISD dit praatstuk gemaakt. Het dagelijks bestuur is blij met deze informatie, maar vindt bij nader inzien dat dit onderwerp op de agenda van het bestuurlijk

overleg Sociaal Domein thuishoort. In het voorstel staan drie opties: de kaasschaafmethode, uitwerking van (meer) algemene voorzieningen en het niet te makkelijk weggeven van zaken aan de voorkant. De Wlz is een voorliggende voorziening voor de Wmo, maar betekent voor de klant een veel hogere eigen bijdrage. Hoe daarmee omgaan is een politieke keuze.

In de notitie staat ook een opmerking over Jeugd, omdat zowel voor de Wmo als Jeugd de 'vergewisplicht' van toepassing is. Dat betekent dat via een marginaal onderzoek moet blijken dat de indicatie zorgvuldig tot stand is gekomen. Vanaf volgend jaar moet het dagelijks bestuur/gemeenten een verklaring tekenen voor de uitgaven. Daarom is een marginale toetsing van de uitgaven belangrijk. De controller van de ISD heeft hierover een mail gestuurd naar de directeur Coöperatie Jeugd, maar daarop nog geen reactie gehad. De ISD stuurt nog een reminder.

Secretaris heeft recent een locatie in Lisse bezocht waarbij sprake is van maatwerkvoorzieningen Wmo. Op basis van de praktijk adviseert secretaris aan de gemeente Lisse om van die locatie een algemene voorziening te maken. De gemeenten zijn wel bezig geweest met algemene voorzieningen, maar verdere ontwikkeling daarvan is naar de mening van de ISD wel belangrijk om de uitgaven voor maatwerkvoorzieningen te beperken. Het dagelijks bestuur vindt het belangrijk om daarbij niet alleen naar de financiën te kijken maar ook naar de zorg die de burger nodig heeft.

Het dagelijks bestuur is blij met de notitie en de genoemde praktijkvoorbeelden. Ook het meelopen bij de ISD levert daar een bijdrage aan en ervaart het dagelijks bestuur positief.

Het dagelijks bestuur heeft besloten om de notitie in het Bestuurlijk overleg sociaal domein te bespreken of in een aparte themabijeenkomst en daarbij ook secretaris/de ISD en Welzijnsorganisaties voor uit te nodigen. Daarbij speelt ook de wens om na dat overleg met concrete pilots aan de slag te gaan. De heer Gotink zorgt als voorzitter van het overleg voor de planning en de agendering van het voorstel.

#### **14. Notitie overleg SPW over inzet van Re-integratie instrumenten**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de notitie en is blij met de inhoud en het initiatief van de ISD om dit voorstel te maken. Het dagelijks bestuur heeft besloten om de notitie in het Bestuurlijk overleg sociaal domein te bespreken en daarbij ook de directeurs van de ISD/MareGroep en het SPW bij te betrekken.

De Rekenkamercommissie Hillegom, Lisse, Noordwijkerhout heeft een onderzoek gedaan naar de Re-integratie. Dit rapport staat binnenkort op de agenda van de betrokken raden. De overige bestuursleden kunnen dit rapport voor kennisgeving krijgen. Concreet advies van secretaris is om ervoor te zorgen dat het SPW dezelfde Participatieladder gebruikt als de ISD, omdat de ISD de landelijke Participatieladder hanteert.

De raad van Teylingen heeft naar aanleiding van het loonkostensubsidietraject een raads werkgroep opgericht en die komen met voorstellen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te krijgen. De werkgroep is twee keer bijeen geweest en gaat bij diverse partijen op bezoek.

#### **15. Reactie ISD op Armoedemonitor HLT**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de reactie van de ISD. Hieruit blijkt dat wel sprake is van een armoedeval, maar de vraag is hoe gaan we die benaderen? Bij het bepalen van de armoedeval spelen ook toeslagen van de Overheid een rol. Iemand moet fors meer verdienen om een armoedeval volledig te voorkomen. Het dagelijks bestuur vindt het jammer dat in het rapport van KWIZ bepaalde nuances niet zijn aangebracht. De bestuurders van HLT koppelen, via de beleidsmedewerker Marianne van Dockum, een aantal zaken terug aan KWIZ en vraagt of KWIZ het rapport dan op een aantal onderdelen aanpast.

#### **16. Managementrapportage**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de managementrapportage. Op bladzijde 9 staan de aantallen Wmo. De ISD monitort wekelijks deze aantallen en ziet dan ook de mogelijke consequenties van de invoering van het abonnementstarief.

#### **17. Ziekteverzuim augustus 2018**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de cijfers.

#### **18. Wat verder ter tafel komt**

##### *Algemeen bestuur*

Voor het algemeen bestuur van 29 oktober 2018 is op basis van de afmeldingen geen quorum beschikbaar. Formeel hebben alle gemeenten twee leden en twee plaatsvervangend leden. Gelet op de agenda moet de vergadering wel doorgaan of op korte termijn verplaatst worden. Uiteindelijk zijn er toch voldoende leden aanwezig en kan de vergadering doorgaan.

### **19. Rondvraag en sluiting**

Mevrouw Langeveld heeft een vraag gesteld over Handhaven/omgaan met fraude; hoe loopt dat en kunnen we het onderwerp een keer agenderen. De raden hebben afgelopen jaar het voorstel Handhaven in brede zin besproken en de ISD zorgt dat mevrouw Langeveld dat rapport krijgt. De ISD heeft een Sociale Recherche en een consultant Handhaven en de Sociale Recherche werkt ook voor Katwijk en is bevoegd om voor zowel voor de Participatiewet als de Wmo/Pgb Jeugd onderzoek te doen. Wat de Wmo betreft is de praktijk dat zaken/signalen vooral spelen bij aanbieders en dat pakt contractbeheer van de ISD dan op. Het opsporen van fraude Wmo is lastig, maar de ISD en de consultants Wmo zijn wel alert en dat is belangrijk. Secretaris heeft een voorbeeld gegeven van een praktijksituatie waarbij een aanbieder bij de ISD meer uren in rekening brengt dan de zorg die geleverd is en bij het CAK is aangemeld. De ISD zorgt dat de koppeling met het CAK verder geoptimaliseerd wordt om dit soort fraude te voorkomen.

Het is goed om een keer te bespreken 'Wat levert Handhaven op?'.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 22 november 2018

De voorzitter,  
mevrouw M.J.C. Fles

De secretaris,  
R.J. 't Jong