



Richtlijn hulp bij het huishouden

In deze richtlijn wordt uiteengezet wat is afgesproken ten aanzien van de continuïteit van zorg, wat belangrijk is ten aanzien van **hulp bij huishouding** en wat geldt ten aanzien van de veiligheid van medewerkers.

De continuïteit van zorg en ondersteuning voor mensen met beperkingen in hun zelfredzaamheid en participatie is van groot belang. Dit geldt ook voor de hulp bij het huishouden. In de afgelopen periode is deze vorm van ondersteuning in veel gevallen niet of in beperkte mate geleverd, als gevolg van onzekerheid of bewuste keuzes aan de zijde van aanbieder en/of cliënt.

Uitgangspunt is dat de hulp bij het huishouden **vanaf 1 juni weer zoveel als mogelijk als voorziening wordt geleverd**. Uiteraard geldt daarbij als voorwaarde dat de betrokkenen geen klachten hebben of met COVID-19 besmet zijn. Ook moeten als uitgangspunt de 1,5 meter en de algemene hygiëne adviezen van het RIVM in acht worden genomen.

Deze richtlijn en de richtlijnen over mantelzorg, hulpmiddelenzorg en dagbesteding en -opvang vormen samen de 'Aanpak kwetsbare ouderen die thuis wonen bij verzwaring problemen en crisissituaties.'

Deze richtlijn zal op de website van de Rijksoverheid.nl, VNG en aanbieders worden gepubliceerd en geldt vanaf **1 juni tot in ieder geval 1 september 2020**.



Ten aanzien van continuïteit van ondersteuning

- **Uitgangspunt blijft continuïteit van zorg en ondersteuning** tijdens de crisis; dat geldt ook voor de **hulp bij het huishouden**, al dan niet gecombineerd met vormen van begeleiding die op grond van de Wmo verricht worden.
- **Gemeenten** hebben de wettelijke taak passende zorg en ondersteuning (waaronder huishoudelijke hulp) te bieden.
- Dat geldt ook in deze overgangperiode. Daarbij worden gemeenten en aanbieders ook **expliciet gevraagd vanaf 1 juni 2020 huishoudelijke hulp die eerder in verband met omstandigheden tijdelijk is uitgesteld, weer zoveel mogelijk op te starten**. Uiteraard dient een en ander plaats te vinden in goed overleg met de cliënten, naasten en hun mantelzorgers.
- Het **Rijk heeft financiële afspraken gemaakt met de VNG** en gemeenten en aanbieders opgeroepen zich maximaal in te spannen om te zorgen voor deze continuïteit van zorg en ondersteuning.
- Onderdeel van die afspraken is dat de Wmo-omzet van zorgaanbieders onverminderd wordt vergoed, ook als sprake is van vraaguitval¹. Het doel daarvan is acute liquiditeitsproblemen bij aanbieders te voorkomen. Deze afspraak is onlangs **verlengd tot 1 juli 2020**.²
- Ten behoeve van die continuïteit van zorg en ondersteuning is ook afgesproken dat **directe meerkosten** die door gemeenten en aanbieders gemaakt worden voor hun Wmo-taken **als gevolg van de coronacrisis**, door het volgen van de richtlijnen van het RIVM, vergoed zullen worden.
- Hierbij kan het gaan om meerkosten vanwege een **noodzakelijke aangepaste invulling** van de hulp bij het huishouden, maar ook om meerkosten van het **aantrekken van extra personeel**, bijvoorbeeld als gevolg van een oplopend ziekteverzuim van de vaste krachten.
- Het **Rijk heeft ook afspraken gemaakt met zorgkantoren** over de continuïteit van zorg binnen de Wlz. Deze afspraken zien toe op de financiering van extra kosten, de compensatie van omzetsderving, het op peil houden van liquiditeit en een tijdelijke versoepeling van de verantwoording.
- Zorgaanbieders binnen de langdurige zorg die van de compensatie gebruik maken committeren zich eraan dat **zij zoveel mogelijk de reguliere zorg blijven leveren**. Ook zijn zorgaanbieders gevraagd **de professionele inzet zo goed mogelijk te benutten**, binnen hun organisatie dan wel op andere plaatsen waar de acute behoeften bestaan.

¹ <https://vng.nl/nieuws/afspraken-continuïteit-financiering-sd-uitgewerkt>

² <https://vng.nl/nieuws/continuïteit-financiering-sociaal-domein-verlengd>



Uitvoering huishoudelijke hulp in tijden van COVID-19

- **Hulp bij het huishouden is ook in deze crisisperiode voor vele cliënten een cruciale voorziening.** Daarom is de inzet de afgelopen periode gericht geweest op het zoveel mogelijk continueren van de huishoudelijke hulp, **regulier waar mogelijk en aangepast waar nodig.**
- In veel gevallen is het mogelijk gebleken de huishoudelijke hulp de afgelopen periode regulier of in aangepaste vorm doorgang te laten vinden. Soms was het vanwege de omstandigheden echter nodig de hulp tijdelijk uit te stellen of te prioriteren in de uitvoering van de huishoudelijke hulp.
- Daar waar cliënten er, ook gedurende de overgangperiode waarin we ons nu bevinden, voor blijven kiezen hun huishoudelijke hulp voorlopig af te bestellen, dient deze afweging uiteraard gerespecteerd te worden. Wel is het van belang dat de cliënt deze afweging baseert op **toereikende informatie over de risico's en mogelijkheden om deze risico's te reduceren.** Van de aanbieder (of de gemeente) wordt verwacht zorg te dragen voor heldere, begrijpelijke communicatie. In gevallen, waarbij de cliënt geen ziektesymptomen Covid-19 vertoont, is het zeer gewenst dat de eerder uitgestelde huishoudelijke hulp **per 1 juni 2020 weer zoveel mogelijk in de reguliere frequentie plaats gaat vinden.** Dit alles uiteraard met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM.
- Mocht de hulp bij het huishouden niet volgens plan worden geleverd, dan geldt dat het **contact met de cliënt en mantelzorg** door **gemeenten en/of aanbieders** consequent onderhouden wordt, bijvoorbeeld door een of twee keer per week te (beeld)bellen met de cliënt om een vinger aan de pols te houden.



Ten aanzien van de veiligheid van medewerkers geldt:

- Medewerkers volgen de **algemene hygiëneadviezen van het RIVM** (geen handen geven, regelmatig handen wassen, hoesten en niezen in de elleboog, papieren zakdoekjes gebruiken) en houden altijd 1,5 meter afstand.
- Medewerkers die ondersteuning bieden in het kader van de Wmo 2015 (huishoudelijke hulp, dagbesteding, begeleiding, beschermd wonen of maatschappelijke opvang) hebben over het **algemeen geen persoonlijke beschermingsmiddelen nodig**. Vaak kunnen zij de 1,5 meter afstand bewaren in hun werk.
- Als de cliënt COVID 19 klachten heeft en wordt getest dan is het belangrijk **ondersteuning uit te stellen**.
- Echter, er zijn situaties waarin uitstel van ondersteuning niet mogelijk is, de cliënt mogelijk besmet lijkt met COVID 19 en/of de 1,5 meter afstand niet in acht kan worden genomen. In die specifieke situaties is het nodig dat de medewerker beschikt over een **reservepakket met persoonlijke beschermingsmiddelen**. Zorgaanbieders kunnen **via reguliere kanalen of bij het LCH-materialen bestellen** waarmee de reservepakketten kunnen worden samengesteld. Medewerkers die als ZZP-er werken of via een PGB worden gefinancierd kunnen materialen bestellen via de website van Solo partners.
- Het is aan de aanbieder om zorg te dragen voor **het waarborgen van de bescherming van zijn medewerkers** en daarmee van hun **beschikbaarheid**. Indien dit gevolgen heeft voor de wijze waarop de ondersteuning plaatsvindt is **overleg met de gemeente** gewenst.
- Medewerkers die ondersteuning bieden in het kader van de Wmo 2015 kunnen **getest** worden op het virus, **indien er sprake is van COVID-19 gerelateerde klachten**. Zie: <https://lci.rivm.nl/lci.rivm.nl/covid-19/bijlage/zorgmedewerkersinzetentestbeleid>