

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 19 december 2019**.

AANWEZIG de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid
de heer F.Q.A.(Fred) van Trigt, lid en plv.vorzitter
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

de heer J.A. (Jan) van Rijn, portefeuillehouder Participatie Hillegom

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom. De heer Van Rijn is tot en met agendapunt 9 aanwezig. Naar aanleiding van het vooroverleg met secretaris stelt voorzitter voor om een 'benen op tafelsessie' met het managementteam van de ISD en het dagelijks bestuur te plannen. Het dagelijks bestuur vindt dat een goed idee en besloten is deze sessie te combineren met het dagelijks bestuur van 16 januari 2020 en de agenda tot 12.30 uur/13.00 uur vrij te houden.

2. Verslag dagelijks bestuur van 21 november 2019

Tekstueel:

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Via de Banenmarkt bij de ISD is een aantal kandidaten bij zorgaanbieders in dienst genomen. Het aantal is minder dan gehoopt en dat komt voor een groot deel door het taalprobleem en zeker bij mensen die al wat langer in Nederland zijn. En voor de kwetsbare doelgroep die hulp bij het huishouden nodig heeft is de Nederlandse taal wel belangrijk. Secretaris heeft het onderwerp 'meer aandacht voor taal' met de coördinator van de ISD besproken en die kijkt samen met het SPW wat mogelijk is aan extra taaltraining.

Door het abonnementstarief zijn er voor de hulp bij het huishouden wachtlijsten ontstaan. In Hillegom en Lisse is er nog wel ruimte, maar zit het aardig vol. In Teylingen is het vooralsnog geen probleem. En in Noordwijk is er nog wel plek, maar is het minder makkelijk en moeten klanten soms langer wachten. Het licht staat nog net op groen, maar de levering van hulp bij het huishouden wordt kritisch. Secretaris blijft het dagelijks bestuur op de hoogte houden.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd.

2018-27 (Evaluatie Vroeg Eropaf): staat geagendeerd.

2019-13 (Beleidskalender 2020): staat geagendeerd.

2019-15 (aanbestedingsplicht systeembeheer HLT): na extern advies is er een oplossing waardoor aanbesteden niet nodig is en HLT het systeembeheer kan blijven doen.

2019-18 (voorstel Contourennota); staat geagendeerd.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2018 en 2019

a. Ingekomen en uitgaande stukken

Niet van toepassing.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. In alle gemeenten is de Wmo verordening voor 1 januari 2020 vastgesteld. Aan de lijst wordt de Handhavingsverordening toegevoegd. In Teylingen is deze al in de commissie besproken en is de verordening nieuwe stijl positief ontvangen. De heer Van Trigt laat nog weten of de Handhavingsverordening ook zo aangeboden kan worden aan het college van Hillegom.

5. Uitvoeringsregels maatschappelijke ondersteuning 2020

Het dagelijks bestuur heeft de uitvoeringsregels maatschappelijke ondersteuning vastgesteld. De uitvoeringsregels zijn eigenlijk het handboek voor de consulenten en het dagelijks bestuur moet ze wel formeel vaststellen. In het beleidsoverleg is de vraag gesteld of de uitvoeringsregels voldoen aan het VN-gedrag. De uitvoeringsregels voldoen daaraan en het dagelijks bestuur gaat akkoord met de voorgestelde tekst daarover, die vervolgens toegevoegd wordt aan de uitvoeringsregels.

6. Normenkader 2019

Ook aan het normenkader 2019 wordt de tekst over het VN-gedrag toegevoegd. Het dagelijks bestuur heeft met deze aanpassing het normenkader 2019 vastgesteld. Het jaarlijks vaststellen van het normenkader is een verplichting van de accountant.

7. Verordening Individuele Inkomensvoetingsregels

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken.

De wethouders van de HLT gemeenten zijn voorstander van de plusverordening en handhaving van het huidige bedrag. Dit sluit aan bij het advies van de Cliëntenraad. De vraag is alleen of Lisse voldoende budget heeft voor de plusverordening inclusief handhaving van de huidige bedragen.

De gemeente Noordwijk heeft een uitgebreid minimabeleid en gaat dat minimabeleid op verzoek van de raad vernieuwen. Daarom gaat de voorkeur van Noordwijk, vanwege streven naar budgetneutraal, uit naar de basisverordening.

De plusverordening geeft zowel ouderen als mensen met een klein pensioentje of werkende die net boven de bijstandsgrens zitten ook de kans om de toeslag te krijgen, omdat de inkomensgrens verhoogd wordt van 110% naar 120%.

Het dagelijks bestuur heeft besloten om nu nog geen formeel besluit te nemen, maar het voorstel eerst in de colleges te bespreken. Daarna volgt de besluitvorming in het dagelijks bestuur.

De voorzitter stuurt het dagelijks bestuur een notitie/berekening over het minimabeleid van Noordwijk en de ISD stuurt de notitie over de Armoedeval uit 2018 (noot notulist: per e-mail gedaan op 19 december 2019). Secretaris gaat na of de uitgaven voor de Individuele inkomensvoetingsregels per gemeente afgerekend worden of onder het solidariteitsbeginsel vallen. (noot notulist: voor het dagelijks bestuur van 16 januari 2020 volgt hierover een notitie.)

Voor het toekennen van de individuele inkomensvoetingsregels is nu nog een aanvraag nodig, maar door een mogelijke wetsaanpassing is in de toekomst ambtshalve toekenning mogelijk.

Definitieve besluitvorming volgt in het dagelijks bestuur van 16 januari 2020.

8. Evaluatie Vroeg Erop

De evaluatie heeft vooral betrekking op de HLT gemeenten, omdat de gemeente Noordwijk en de woonstichtingen uit Noordwijk nog niet meedoen aan de pilot Vroeg Eropaf.

Voorzitter vindt het een helder verhaal en geeft aan dat Noordwijk een andere vorm van vroegsignalering uitvoert zonder extra kosten. Voorzitter sluit niet uit dat Noordwijk later aansluit als meerdere grote schuldeisers meedoen aan Vroeg Eropaf. De vraag is gesteld waarom het Convenant ter voorkomen van huisuitzetting niet meegenomen is. Dat komt omdat er vanuit de woonstichtingen geen verzoeken zijn binnengekomen voor het Fonds. In de praktijk blijkt dat woonstichtingen ook andere belangen hebben en dat is vooral een zakelijk belang. Indien nodig zijn bestuurders bereid om politieke druk uit te oefenen. Voor de huisbezoekers die op huisbezoek gaan geeft het project niet altijd de juiste voldoening. Het vraagt veel tijd en geduld. Een aantal vaste huisbezoekers is al gestopt. Het dagelijks bestuur is positief over het project en ziet er ook zeker een toegevoegde waarde in, waarbij het aansluiten van meer grote schuldeisers wel gewenst is zoals Zorg en Zekerheid en nutsbedrijven. Omdat de ISD met deze partijen convenanten heeft kan dat ook in het kader van de AVG. Met schuldeisers waarbij geen sprake is van een convenant is dat lastiger.

Het dagelijks bestuur heeft besloten de pilot niet tot 1 juli 2020 te verlengen, maar tot 1 januari 2021 en dan de pilot opnieuw te evalueren.

Bij schulden is vaak de Overheid (Belastingdienst, gemeenten voor kwijtschelding) het probleem.

Vroeger konden mensen met een uitkering automatisch een ontheffing krijgen, maar dat is niet meer zo. Arnhem is een gemeente die de schulden overneemt. Wellicht is schulden en overige schuldeisers bij Vroeg Eropaf een leuke casus voor de leertuin Privacy.

Bij Vroeg Eropaf gaan de huisbezoekers twee/drie keer langs en als iemand dan niet open doet laten

ze in het algemeen de huurder los. Soms is sprake van een melding bij het meldpunt Overlast. De vraag is waarom doen mensen de deur niet open: zijn mensen te trots om hulp te aanvaarden? Hoe kunnen we dat taboe, wat mogelijk in deze regio speelt, doorbreken? Dat is een onderwerp om tijdens een informeel overleg te bespreken.

Eindconclusie is dat Vroeg Eropaf een goed project is en dat uitbreiding van schuldeisers belangrijk is. De vraag is toe hoever moeten we gaan als iemand de deur niet opendoet. Aan de voorkant moeten we ook incalculeren dat we regelmatig tegen een dichte deur lopen en mensen niet opendoen.

Na aanpassing van de pilotperiode mag de evaluatie naar de raden toe. De ISD stuurt de aangepaste versie naar het dagelijks bestuur toe.

9. Contourennota 2020

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en vindt alle drie de onderwerpen interessant. Bedoeling is om de onderwerpen eerst met de raden te bespreken en daarna volgt de concrete uitwerking ervan. Na discussie is besloten om de notitie aan de raden aan te bieden en daarbij te vermelden dat het dagelijks bestuur alle onderwerpen belangrijk vindt, maar de voorkeur uitgaat naar de onderwerpen 'van maatwerk naar algemene voorziening' en 'Arbeidsparticipatie'.

10. Prioriteiten jaarverslag Gegevensbescherming 2018

Het dagelijks bestuur heeft inhoudelijk geen opmerkingen en vindt het positief dat de ISD structureel aandacht geeft aan de gegevensbescherming en dat geeft vertrouwen.

11. Bbz 2004 en wijzigingen

Het voorstel is een gevolg van het besluit dat het dagelijks bestuur op 21 november 2019 heeft genomen. Het voorstel heeft betrekking op de uitvoering en er volgt nog een handboek. De ISD blijft kritisch kijken naar de aanvragen en naar het opvragen van externe adviezen. Daarbij is de samenwerking met het Ondernemersklankbord positief.

De Cliëntenraad heeft inmiddels ook een positief advies gegeven. Met twee tekstuele aanpassingen gaat het dagelijks bestuur akkoord met het voorstel.

12. Archief ISD Bollenstreek

Het dagelijks bestuur heeft de archiefdocumenten vastgesteld.

13. Beleidskalender 2020

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het voorstel. Secretaris maakt hierbij wel de kanttekening dat drie van de vier beleidsmedewerkers weggaan en daarmee ook veel kennis en ervaring. Bij de ISD was altijd sprake van een stabiel team en dat verandert binnenkort.

Op verzoek van het dagelijks bestuur heeft secretaris toegelicht waarom de beleidsmedewerkers weggaan. Het dagelijks bestuur vindt het een waardevol signaal en vindt dat het goed is om dit signaal een keer te bespreken tijdens het 'benen op tafeloverleg' of met de managers sociaal domein van HLT en Noordwijk. Duidelijk moet zijn waar ligt welke rol voor wie op het gebied van beleid. In artikel 5 van de GR ISD staat duidelijk welke rol de ISD heeft.

Op de beleidskalender staat ook het voorstel over algemene voorzieningen. De ISD heeft het voorstel voor commentaar naar de beleidsambtenaren van de gemeenten gestuurd. Afhankelijk van hun reactie kan het voorstel wel/niet geagendeerd worden voor het dagelijks bestuur van 16 januari 2020.

14. Wat verder ter tafel komt

15. Rondvraag en sluiting

Geen gebruik van gemaakt.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 16 januari 2020

De voorzitter,
D.T.C. Salman

De secretaris,
R.J. 't Jong