

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 14 maart 2019**.

AANWEZIG de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid en plv. voorzitter
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid
de heer F.Q.A.(Fred) van Trigt, lid
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Aan de agenda is agendapunt 6a toegevoegd: stand van zaken individuele klant.

2. Verslag dagelijks bestuur van 13 februari 2019

Tekstueel:

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd. Een aantal toezeggingen staat op de agenda en kan van de lijst af.

Toezegging 2018-08 (Evaluatie Verdringing Tegenprestatie): staat geagendeerd.

Toezegging 2018-24 (hulp bij het huishouden): Recent heeft de CRvB opnieuw een uitspraak gedaan. Daaruit blijkt dat er niets anders opzit dan weer te indiceren in uren. De ISD is bezig met een normenkader en komt op korte termijn met een voorstel voor het dagelijks bestuur.

Toezegging 2019-02 (sessies raden Contourennota): is afgehandeld.

Toezegging 2019-04 (Advies over aanbesteding): Presentatie staat geagendeerd.

Secretaris heeft van de sessies over de Contourennota ISD een korte terugkoppeling gegeven. Met de raad van Hillegom, Lisse en Noordwijk waren het informele sessies en in Teylingen heeft de bespreking in de commissie plaatsgevonden. Het waren interessante bijeenkomsten, waarbij de rode draad hetzelfde is met hier en daar wat andere accenten. Alle raden onderschrijven de uitgangspunten uit de Contourennota. De ISD werkt aan de uitwerking van de toegezegde menukaart inclusief de financiële consequenties. Secretaris heeft deze week het overleg met de portefeuillehouders Financiën gehad. Zij adviseren om niet het volledige budget te gebruiken voor de plannen en ervoor te zorgen dat de experimenten/projecten geen structurele plannen worden. De ISD kan op een kaart aangeven waar burgers met een voorziening wonen en op die kaart ook de sociale kaart van de gemeenten verwerken. Die informatie kan gemeenten ondersteunen bij een wijkgerichte aanpak voor de algemene voorzieningen. Het is helemaal mooi als de informatie over Jeugd (zorg in natura) daar ook aan toegevoegd kan worden, maar die informatie heeft de ISD niet. Het dagelijks bestuur heeft de vervolprocedure besproken en afspraken gemaakt. De ISD heeft uiterlijk begin week 13 het voorstel klaar en het dagelijks bestuur bespreekt het voorstel met de opties in een extra dagelijks bestuur. Daarna gaat de begroting 2020 voor gevoelens naar de raden toe inclusief het voorstel van de ISD voorzien van een advies van het dagelijks bestuur. Als de raden in mei 2019 daarover een besluit nemen, dan kan de ISD die besluiten in de begroting 2020 verwerken en kan het dagelijks bestuur op 6 juni 2019 en het algemeen bestuur op 24 juni 2019 de aangepaste begroting 2020 bespreken en vaststellen.

Afgelopen week heeft het overleg met de portefeuillehouders en de beleidsmedewerkers Financiën plaatsgevonden. Dat was een toezegging aan het algemeen bestuur en is een jaarlijks terugkerend overleg. Secretaris heeft van dat overleg een korte terugkoppeling gegeven. In het overleg is de concept jaarrekening 2018 van de ISD besproken. Op alle onderdelen (PW, Wmo en Exploitatiekosten) houdt de ISD geld over. De afrekening per gemeente is wisselend. De uitgaven Wmo en Jeugd baart de portefeuillehouders wel zorgen. Ze zijn tevreden met de informatie van de ISD. Tijdens de vergadering heeft het dagelijks bestuur de concept jaarrekening 2018 gekregen. Secretaris verwacht inhoudelijk geen wijzigingen meer. Op een aantal zaken (o.a. aanbesteding ICT, aanbesteding inhuurktracht) moet de accountant nog een definitief besluit nemen. Waar de vorige accountant van mening was dat sprake is van een risico, is zijn opvolger vooralsnog van mening dat sprake is van een fout. De verwachting is dat we net als voorgaande jaren bij de accountantsverklaring een opmerking krijgen over de uitgaven via de SVB, maar daar kan de ISD zelf niets aan doen.

De uitgaven Wmo zijn per gemeente anders. De ISD gaat na of de extra uitgaven Wmo/begeleiding van Lisse te verklaren zijn. (noot notulist: ISD heeft op 14 maart 2019 de informatie per e-mail gestuurd) Vanaf 2020 geeft niet meer de accountant een verklaring over de rechtmatigheid van de uitgaven, maar komt die verantwoordelijkheid bij het dagelijks bestuur te liggen. En dat geldt voor de gemeenten ook voor de uitgaven Jeugd. Om een vervuiling van het bestand te voorkomen heeft de ISD recent een actie uitgevoerd voor het niet-gebruik van de Regiotaxi. Soms vragen burgers een voorziening aan die ze vervolgens niet gebruiken.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2018 en 2019

a. Ingekomen en uitgaande stukken

Niet beschikbaar. Er zijn geen belangrijke in- en uitgaande stukken.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. De HLT gemeenten hebben de GR ISD Bollenstreek 2019 inmiddels vastgesteld. Voor het Informatiebeveiligingsbeleid heeft een beleidsmedewerker van Noordwijk een voorstel voor het college gemaakt en dat gedeeld met de andere gemeenten. Gelet op de inhoud van het beleid adviseert Noordwijk het rapport vertrouwelijk te behandelen.

5. Evaluatie Tegenprestatie naar vermogen

Het dagelijks bestuur heeft de evaluatie inclusief de aangepaste verordening besproken. Het voorstel is gebaseerd op meer maatwerk en maximaal resultaat en sluit naar de mening van de ISD aan bij de gevoelens van de raden en de praktijkervaring van de consulenten. Insteek is om zoveel mogelijk klanten in beweging te krijgen. Het dagelijks bestuur is akkoord met de voorgestelde lijn. Naast een tweetal tekstuele aanpassingen heeft het dagelijks bestuur vragen gesteld over de vier opties (a tot en met d) over het invullen van de tegenprestatie. Het dagelijks bestuur stelt meer uitleg over optie d en de relatie met de andere opties op prijs. Belangrijk is dat de doelgroep van optie d wel in beeld blijft bij de ISD. Het dagelijks bestuur begrijpt dat de aandacht voor deze doelgroep belangrijk is, maar de vraag is of sprake is van een tegenprestatie met optie d. Van de ene kant moet helder worden dat het geen formele tegenprestatie naar vermogen is, maar dat optie d gericht is om uiteindelijk wel de tegenprestatie naar vermogen te kunnen uitvoeren.

Bij de Tegenprestatie is gekozen voor vrijwilligheid, omdat de praktijk leert dat veel druk en dwang en het opleggen van een maatregel averechts werkt. Uitgangspunt ISD is vrijwilligheid, maar geen vrijblijvendheid. De ISD levert maatwerk, maar houdt niet van pemperen, maar meer van belonen en stimuleren. De ISD past het voorstel op een aantal punten aan en de aangepaste versie stuurt de ISD per e-mail voor akkoord naar het dagelijks bestuur. Daarna stuurt de ISD het voorstel via de colleges naar de raden toe. In de aanbiedingsbrief voor de raad van Noordwijk geeft de ISD aan dat het voorstel is gebaseerd om zoveel mogelijk klanten een tegenprestatie aan te bieden en dat het voorstel past in de lijn van het voormalig beleid van Noordwijkerhout.

6. Overheveling overbruggingszorg beschermd wonen

Het voorstel is conform de afspraak in het vorige dagelijks bestuur besproken in het Bestuurlijk overleg sociaal domein en in het Pho Maatschappij van Holland Rijnland. Bestuurlijk was Holland Rijnland hiervan niet op de hoogte.

Het dagelijks bestuur staat achter het voorgestelde onderzoek, maar wacht eerst de bestuurlijke reactie van Holland Rijnland af. De heer Van Kempen neemt contact op met de bestuurder van Holland Rijnland en zodra er meer bekend is komt het voorstel terug op de agenda van het dagelijks bestuur.

6.b Stand van zaken individuele klant

Het dagelijks bestuur heeft de stand van zaken van een individuele klant besproken. Belangrijk is dat secretaris en de bestuurders elkaar goed en tijdig op de hoogte houden.

7. Stand van zaken Integrale Toegang

Naar aanleiding van het vooroverleg tussen voorzitter en secretaris is de stand van zaken op de agenda gezet. Het dagelijks bestuur heeft hierover gediscussieerd. Voorzitter concludeert dat het signaal van de ISD is 'maak gebruik van de kennis van de ISD' en stelt voor om in het vervolg in het dagelijks bestuur een korte mededeling te doen over de stand van zaken.

8. Aanbesteding ICT

Patrick van der Laan heeft aan de hand van een schema een toelichting gegeven. De ISD heeft een marktconsultatie gedaan en wel/niet aanbesteden is geen keuze meer, maar een verplichting. Om problemen achteraf te voorkomen is voor de aanbesteding van een nieuw systeem een goed programma van eisen belangrijk. Daarbij moet vooraf duidelijk zijn of we kiezen voor een systeem voor alleen de ISD of een zaakstelsel. Bij een zaakstelsel kunnen ook andere partijen, die betrokken zijn bij de Integrale toegang, gebruik maken van het systeem. Voordeel hiervan is één systeem, waarin alle informatie/data beschikbaar is en alle partijen (afgebakend) kunnen werken. Een zaakstelsel is een soort deken over alle applicaties heen en kan het huidige CRVS en de dubbele werkzaamheden die daarbij horen voorkomen. Bij de aanbesteding speelt ook een kosten/batenanalyse en de Integrale toegang een rol.

De vraag waarop de ISD van het dagelijks bestuur duidelijkheid wil hebben is; gaan we voor één systeem (zaakstelsel) of houden we de systemen apart? De keuze wel/niet aanbesteden is er niet, omdat het van de accountant nu moet. Technisch gezien is uitstel geen probleem.

Een aanbesteding duurt circa 9 maanden en als daaruit een andere aanbieder volgt, dan heeft dat gigantisch veel impact voor de ISD. Het implementatietraject duurt dan circa drie maanden.

Het dagelijks bestuur heeft behoefte aan een voorstel met daarin de beslispunten en een toelichting op de regie-applicatie. De ISD komt met een voorstel.

Zoals uit de presentatie en de toelichting blijkt kan de ISD veel data leveren. Als bestuurders in aanvulling op de jaarrekening nog behoefte hebben aan meer informatie, dan geven ze dat bij de ISD aan.

9. Ziekteverzuimcijfers februari 2019

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de verzuimcijfers en heeft geen opmerkingen.

10. Wat verder ter tafel komt

11. Rondvraag en sluiting

Vanwege de geplande agendapunten is afgesproken om voor het dagelijks bestuur van 11 april 2019 de agenda's tot 12.30 uur te reserveren. In aansluiting daarop heeft de heer Van Kempen de vraag gesteld of de juiste agendapunten altijd wel op de juiste plek besproken worden. Is bijvoorbeeld het ziekteverzuimpercentage, de aanbesteding ICT of de brief van de accountant wel een onderwerp dat op de agenda van het dagelijks bestuur moet staan en kunnen we dat niet gewoon aan de ISD overlaten. De heer Van Kempen komt binnenkort met een aantal voorbeelden.

Het dagelijks bestuur vindt het belangrijk dat belangrijke stukken voldoende besproken worden in het dagelijks bestuur en dat het goed is om regelmatig informeel over zaken van gedachten te wisselen.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 11 april 2019

De voorzitter,

D.T.C. Salman

De secretaris,

R.J. 't Jong