

Aan : Zorgaanbieders HbH
Van : Beleid en inkoop Wmo
Onderwerp : Verslag overlegtafel HbH (via Teams)
Datum : 14 mei 2020

Aanwezig:

Activite: Francis Eijsackers
Alfa & Zorg: Roger van Huystee
DSV: Marja de Bruin
Groenord Zorgt: Niels Plasmeijer
We take care: Michelle Plug
Zorg en Plezier: Ard Muis
ISD Bollenstreek: Loes Kanbier, Daphne Schelling-Ottjes, Marga de Vries en Eveline Gordijn

Afwezig:

Thuiszorg Matilda
HOZO

Opening

ISD Bollenstreek heet iedereen welkom.

Stand van zaken

Aanbieders geven aan dat de rust langzaam wederkeert. Klanten zijn soms nog wat angstig voor hulp, maar door goed met ze te communiceren zijn er steeds meer klanten die weer hulp willen. Het nabellen van klanten wordt gewaardeerd. Een aanbieder geeft aan dat ze te maken hebben gehad met een enorme besmetting binnen locaties in Katwijk, waarbij 21 mensen zijn overleden. Onder de medewerkers is de rust ook aan het terugkeren. Andere aanbieders geven aan dat het aantal zieke werknemers afneemt en dat het testen van medewerkers goed gaat.

Rekentool

De rekentool is beschikbaar. ISD Bollenstreek stuurt deze via de mail naar iedereen toe. De ISD stelt voor dat iedereen deze rekentool invult. Deze wordt dan individueel per aanbieder doorgenomen met de ISD Bollenstreek. De ISD zal individuele afspraken inplannen met de aanbieders. Tijdens deze afspraken wilt de ISD ook de KTO, jaarlijkse klachtenregistratie en prestatie indicatoren bespreken.

De deadline voor het invullen van de rekentool is 26 mei 12:00.

Bezuinigingsopdracht

ISD Bollenstreek geeft aan dat er een bezuinigingsopdracht ligt. De ISD Bollenstreek heeft aan de aanbieders gevraagd om na te denken over voorstellen en toekomstbestendige innovatie. De ISD zal hierover meer informatie geven met het kader en het doel hiervan. Zodat we het hier tijdens een fysieke overlegtafel over kunnen hebben. Aanbieders kunnen een korte presentatie geven over hun voorstel. Ook kunnen ze het voorstel eventueel tijdens de individuele afspraak met de ISD bespreken.

Verslag fysieke overlegtafel HbH 16-04-2020

In het verslag van de overlegtafel op 16 april 2020 staan vier actiepunten. De eerste twee punten gaan over aanvulling op het DB verslag van 13 februari 2020. Dit DB verslag wordt niet aangepast. De directeur van de ISD Bollenstreek en de schrijfster van het verslag zijn wel op de hoogte. De directeur zal het benoemen in het volgende DB. Punt 3 gaat over het wel of niet doorlopen van de indicatie. De indicatie loopt gewoon door tenzij de klant permanent gestopt is. Punt 4 is uitgevoerd.

PxQ

Het gaat om en transformatie naar HHM norm en transformatie naar PxQ.

Rondvraag

Een aanbieder vraagt zich af wat de gemeente gaat doen aan de veranderende arbeidsmarkt door de coronacrisis. Bijvoorbeeld trainingen en cursussen en begeleiden naar ander werk, zoals de zorg. ISD bollenstreek zal dit navragen. Een aanbieder geeft aan dat het format niet geleverde uren nog niet is verwerkt. Daarnaast geeft deze aanbieder aan dat meerdere malen een klant met terugwerkende kracht is stopgezet, maar wel nog zorg is geleverd. Bij sommige gemeenten kan met een 315 bericht dit worden hersteld maar bij de Bollenstreek lukt de aanbieder dit niet. ISD Bollenstreek zal achter beide punten aangaan.

Acties en afspraken

- Aanbieders vullen de rekentool in voor 26 mei 12:00.
- ISD maakt individuele afspraken met aanbieders om de rekentool, KTO, jaarlijkse klachtenregistratie en prestatie indicatoren bespreken.
- ISD zal aan het DB vragen wat het kader is en stuurt aanbieders meer informatie over het kader en het doel van toekomstbestendige innovatie. Aanbieders wordt gevraagd hierover na te denken en een voorstel hierover te doen. Dit kan ook tijdens de individuele gesprekken.
- ISD zal navraag doen wat gemeenten gaan doen bij de veranderende arbeidsmarkt.
- ISD zal navraag doen naar het 315 bericht en het format dat nog niet is verwerkt.

ISD Bollenstreek bedankt de aanbieders en sluit de vergadering.