

<b>VERSLAG</b>	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op <b>donderdag 24 november 2016</b> .
<b>AANWEZIG</b>	mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid de heer A. (Bert) Gotink, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elia) Cozijn, notulist  de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk
<b>AFWEZIG</b>	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid

---

### 1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Plv. voorzitter heet iedereen van harte welkom. De heer De Roon en de heer Van Kempen zijn met kennisgeving afwezig en daarom zit de heer Gotink de vergadering voor.

Aan de agenda is een aantal onderwerpen toegevoegd:

- 8.a: Financieel besluit Wmo 2017
- 14.a: ESF
- 14.b: Digitalisering
- 14.c: Post.nl

### 2. Verslag van de DB-vergadering van 27 oktober 2016

#### *Tekstueel:*

Het verslag is met twee wijzigingen vastgesteld.

Bladzijde 1 (agendapunt 1): 'hard toepassen' wijzigen in 'harder toepassen'.

Bladzijde 4 (agendapunt 15.a) 'eventueel mee te nemen' wijzigen in 'de implementatie mee te nemen'.

#### *Naar aanleiding van:*

Bladzijde 1 (agendapunt 2): Naar aanleiding van de positieve ervaringen met de raadsbijeenkomsten in Noordwijk en Noordwijkerhout stelt secretaris voor om de geplande bijeenkomsten over Handhaven artikel 42 per gemeente te organiseren, zodat ook specifieke onderwerpen per gemeente aan bod kunnen komen. Het dagelijks bestuur vindt dat een goed voorstel. Secretaris polst bij alle griffiers of de bijeenkomst bij de ISD op kantoor een bezwaar is.

Bladzijde 1 (agendapunt 2): Secretaris heeft van Paul Duijvens begrepen dat hij de heer Van Kempen een reactie heeft gestuurd over jobcoaching. Welke reactie dat is, is secretaris onbekend. (noot notulist: de heer Van Kempen is akkoord met de beantwoording)

Bladzijde 2 (agendapunt 6): In Noordwijk is de vraag gesteld of ook hogere inkomens kunnen deelnemen aan de collectieve aanvullende zorgverzekering, waarbij ze dan wel zelf de premie betalen. Onder het huidige contract is dat niet mogelijk. De ISD neemt de vraag/wens mee met de contractonderhandelingen voor 2018. Dat geldt ook voor vragen/wensen die de cliëntenraad gesteld heeft.

Bladzijde 4 (agendapunt 15.b): Secretaris stuurt de presentatie over de pilot nog na en komt bij een volgend overleg nog terug op de pilot.

Bladzijde 4 (agendapunt 16): Mag een gemeente voor de bijzondere bijstand ook een hoger percentage bepalen dan 110%. Secretaris vraagt dat na. (noot notulist: gemeenten mogen een hoger percentage in hun beleid opnemen. Hoe hoger het percentage hoe hoger de uitgaven voor bijzondere bijstand).

### 3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd. De toezegging over de eigen bijdrage staat op de agenda. Actie 2015-15 (harmonisatie noodfondsen): Wordt naar verwachting begin 2017 in plaats van eind 2016.

Actie 2016-16 (art.42 Handhaven): De ISD organiseert de bijeenkomsten voor de raden in januari of begin februari 2017.

De toezegging aan het algemeen bestuur kan van de lijst af.

#### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2015 en 2016**

##### *a. Ingekomen en uitgaande stukken*

Niet van toepassing.

##### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. De ISD stuurt de beleidsmedewerkers nog een herinnering over de openstaande beleidsvoorstellen.

#### **5. Aanstelling juridisch medewerker bezwaar**

Het aannemen van personeel is een bevoegdheid van de directeur. Omdat de functionaris het dagelijks bestuur in rechte vertegenwoordigd is een besluit van het dagelijks bestuur noodzakelijk. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de aanstelling en wenst de juridisch medewerker alvast veel succes toe.

#### **6. Draagkrachtberekening bij boete**

Secretaris heeft het voorstel kort toegelicht. Formeel is het voorstel een bevoegdheid van het managementteam van de ISD, maar omdat het voorstel 'politiek gevoelig' ligt, staat het voorstel op de agenda. Door de uitspraak van de CRvB is de Wet bestuurlijke boete eigenlijk 'om zeep geholpen'. Het voorstel is gebaseerd op maatwerk en vraagt van de uitvoering wel tijd, maar financieel gezien levert het niets op. Alternatief is om te kiezen voor een pragmatische variant.

Na discussie heeft het dagelijks bestuur besloten voor een combinatie te kiezen en dat betekent dat er een verschil gemaakt wordt tussen 'opzet/grote schuld' en 'onbewust een fout gemaakt/per abuis iets vergeten'. Er vindt altijd een onderzoek plaats en als blijkt dat sprake is van opzet/grote schuld dan wordt de boete opgelegd en anders blijft het bij alleen de terugvordering en een waarschuwing. De ISD gaat het zo uitvoeren en anders komt secretaris erop terug. Bij de uitvoering wordt gekozen voor de meest juridische variant.

#### **7. Extra banen arbeidsbeperkten**

Secretaris heeft het voorstel toegelicht. Voordeel hiervan is dat een aantal personen uit de doelgroep een baan krijgt, de ISD geholpen is met de uitvoering van bepaalde taken en de extra uitvoeringskosten beperkt zijn. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel. Voorkeur gaat uit naar iemand met een bijstandsuitkering, maar het kan ook een vroegtijdig schoolverlater (doelgroep VSO) zijn.

De adviesraad voor Wonen, Zorg en Welzijn heeft de vraag gesteld of de kwaliteit van de hulp bij het huishouden via huisbezoeken gecontroleerd kan worden. Mevrouw Fles heeft de vraag gesteld of dat gekoppeld kan worden aan het voorstel. Secretaris heeft het proces van de controle toegelicht. De ISD controleert de kwaliteit van de hulp bij het huishouden en doet dat in eerste instantie door telefonisch contact met de klant/mantelzorger op te nemen. Afhankelijk van de reacties of bij twijfel vindt alsnog een huisbezoek plaats. Ook met de accountant zijn afspraken gemaakt over de kwaliteitscontrole. De kandidaten voor de extra banen worden gescreend op de werkzaamheden en bijbehorende eisen en de ISD houdt rekening met de mogelijkheden/beperkingen van de kandidaten. Het dagelijks bestuur heeft besloten om hiervoor geen aparte begrotingswijziging in te dienen, maar de kosten te zijner tijd mee te nemen met een volgende begrotingswijziging. De ISD gemeenten betalen gezamenlijk de kosten.

#### **8. Eigen bijdrage 2017**

Secretaris heeft het voorstel kort toegelicht. Het verlies dat gemeenten hebben door het nieuwe Rijksbeleid, waardoor de inkomsten voor de eigen bijdrage dalen, wordt gecompenseerd door een toename in het Gemeentefonds. Voorstel 2 is gebaseerd op een casus van Noordwijk en dat betekent één tarief voor begeleiding, net als onder de AWBZ. Voorstel 6 gaat over het marginaal tarief en geldt voor Noordwijk, omdat Noordwijk besloten heeft extra geld beschikbaar te stellen voor de middeninkomens. Er zijn twee keuzes en het valt te betwisten welke keuze het beste is. Dat is niet exact te berekenen. Mevrouw Fles komt binnen twee weken terug op dit voorstel.

Het tarief voor de hulp bij het huishouden is gebaseerd op de kostprijs en die kostprijs is vanaf 1 januari 2017 hoger dan voorheen. Dat komt omdat nu sprake is van een vast tarief. Met het voorstel blijft het dagelijks bestuur binnen de kaders van de verordening. Het vaststellen van de eigen bijdrage is een bevoegdheid van het dagelijks bestuur. Iemand met een hoog inkomen betaalt nooit meer dan

de eigen bijdrage en iemand met een laag inkomen betaalt geen of een lage eigen bijdrage, die lager is dan de kostprijs. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel voor de eigen bijdrage.

### **8.a Uitvoeringsbesluit Maatschappelijke ondersteuning ISD 2017**

Secretaris heeft het voorstel, dat jaarlijks op de agenda staat, toegelicht. Het indexeren van de bedragen is een kanbepaling. De voorstellen in de notitie zijn verwerkt in het Uitvoeringsbesluit Maatschappelijke ondersteuning ISD 2017. Er is sprake van diverse indexeringen. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel om de voorgestelde indexeringen en bedragen toe te passen.

### **9. Uitbreiding takenpakket Sociale Recherche**

Secretaris heeft het voorstel voor de pilot toegelicht. Traditioneel gezien is fraude gekoppeld aan de bijstandswet. Maar de ervaring leert dat waar sprake is van grote bedragen, zoals bij de Wmo en schulddienstverlening, fraude ook voorkomt. Uit de pilot moet blijken wat het oplevert en of een uitbreiding zinvol is. Mogelijk kan een sociaal rechercheur uit Haarlem een bijdrage leveren aan de pilot. Het is niet zo dat de huidige sociaal rechercheurs tijd over hebben, maar straks moet bekeken worden welke onderzoeken prioriteit hebben. Nu zijn ze alleen bevoegd voor de Participatiewet. De sociaal rechercheurs werken ook voor Katwijk en met Katwijk moet hierover nog gesproken worden. De pilot van het toezichthouderschap Wmo loopt tot 1 januari 2017 en binnenkort volgt de evaluatie. Voor de ISD is het belangrijk wie deze taak definitief gaat uitvoeren en of daaronder ook de fraude valt of alleen de kwaliteit van de Wmo. Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en gaat akkoord met het voorstel van de pilot. Goede communicatie over de pilot en fraude is belangrijk. De sociaal rechercheurs kunnen voor de Wmo en Schulddienstverlening als toezichthouder om fraude op te sporen aangewezen worden. De ISD past binnenkort de tekst op de website aan en zorgt voor publicatie. Het dagelijks bestuur wordt per mail hiervan op de hoogte gebracht.

### **10. Vergaderrooster 2017**

Het dagelijks bestuur heeft het vergaderrooster zonder wijzigingen vastgesteld. Het vergaderrooster is afgestemd met de secretariaten.

### **11. Scholing cliëntenraad**

Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel.

### **12. Managementinformatie**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie. Secretaris heeft via mevrouw Snuif het signaal gekregen van burgerpanels, waarin zij melden dat het lang duurt voordat iemand een voorziening krijgt. Secretaris heeft toegelicht wat hiervan de oorzaak is. Het gaat hierbij niet om het besluit van de ISD, maar betreft het de levering van de voorziening door de zorgleveranciers. Landelijk is er maar een aantal aanbieders en het regelmatig laat leveren van een toegekende voorziening is een landelijk probleem. En dat speelt ook bij de ISD. Op dit moment speelt de nieuwe aanbestedingsprocedure en de ISD neemt daarbij de signalen mee. Praktijk leert ook dat mensen soms een voorziening pas laat aanvragen. Als iemand een standaard rolstoel nodig heeft, kan een rolstoel via de Vegro of een andere aanbieder een tijdelijke oplossing bieden. Via de zorgverzekering is het mogelijk om maximaal 6 maanden een leenrolstoel te krijgen. Voor een specifieke rolstoel is dat geen optie. Het spreekt voor zich dat de ISD er alles aan doet om de levering van de voorzieningen snel te regelen, maar het is een moeilijk beïnvloedbaar probleem op dit moment. De wachtlijsten zijn inmiddels gedaald en als in de praktijk bij een eerste contact de urgentie direct zichtbaar is, besteld de ISD meteen de rolstoel. De ISD zet bij de nieuwe aanbesteding nog strakker in op kwaliteit. De nieuwe contracten gaan in per 1 februari 2017 en voor 1 januari 2017 volgt het gunningsbesluit.

### **13. Ziekteverzuim oktober 2016**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het verzuimpercentage. Langdurig verzuim veroorzaakt grotendeels het verzuimpercentage, maar dat is niet te beïnvloeden.

## 14. Wat verder ter tafel komt

### 14.a ESF

De ISD heeft eerder aan een project in HR-verband meegedaan en de ISD (b)lijkt bijna alles (circa € 200.000) vergoed te krijgen en dat is positief. HR heeft nu een nieuw initiatief en dat betreft regulier werk en het gaat om een co-financiering. Voor de ISD gaat het om circa € 218.000,- en meedoen betekent geen financieel risico.

Dilemma wat speelt is dat het besluit 25 november 2016 genomen moet zijn en dat Re-integratie nu thuishoort bij het SPW, maar het SPW nog geen tijd heeft om dit op te pakken. Gemeente Katwijk doet zelf mee aan het project. Het dagelijks bestuur heeft besloten om mee te doen en op een later tijdstip een besluit te nemen of de ISD het ESF project uitvoert of het SPW.

### 14.b Digitalisering

Secretaris meldt dat rondom de uitvoering van de Participatiewet, op basis van de huidige systemen, meer digitaal mogelijk is dan de ISD nu doet. Door meer te digitaliseren kunnen we een deel van de extra werkzaamheden/aanvragen compenseren. Het is redelijk snel uitvoerbaar om aanvragen zoals het Persoonsondersteunend budget en de Inspanningspremie digitaal af te handelen. De vraag hierbij is alleen hoe we om willen gaan met bewijsstukken. Kiezen we voor snelheid en een klein foutenpercentage of minder snel en volledige controle. In Suwinet staat veel informatie, nadeel is dat Suwinet niet 100% actueel is. Secretaris stelt voor om dan met een aantal eenvoudige werkprocessen te starten en dat in de toekomst verder uit te breiden. Het dagelijks bestuur vindt het een interessante ontwikkeling. Secretaris zorgt dat in een volgend overleg van het dagelijks bestuur een presentatie plaatsvindt over de mogelijkheden.

### 14.c Project Post.nl

Recent heeft de MareGroep het signaal afgegeven dat de ISD geen kandidaten levert voor het project Post.nl. Secretaris heeft toegelicht waarom dat signaal niet klopt. De ISD heeft een groot aantal kandidaten aangeleverd en daarvan is slechts één kandidaat geselecteerd en dat is bijzonder. Voor de komende tijd zijn afspraken gemaakt. Er wordt kritisch gekeken wie voorgedragen worden en waarom iemand niet aangenomen wordt. Als sprake is van een ongeldige reden van de klant, kan dat consequenties hebben. Als het vervoer een probleem is, kijken de ISD en de MareGroep naar mogelijke oplossingen. Van het klantenbestand heeft de bedrijfsarts circa 50% arbeidsongeschikt verklaard en dat is bijzonder. Vanaf 1 januari 2017 gaat de GGD de medische keuringen uitvoeren.

## Rondvraag en sluiting

- De menselijke maat is een politiek en bestuurlijke wens. Het dagelijks bestuur heeft besloten om hierover een keer apart te discussieren. Wat is noodzakelijk, wat is nodig en wat is wenselijk en afhankelijk van de discussie moet blijken of een aanpassing van de verordening noodzakelijk is. Belangrijk is dat afwijkingen/besluiten goed uit te leggen zijn. Mogelijk kunnen mantelzorgers of de coördinatoren van de loketten ook input leveren voor de discussie. Secretaris bespreekt de 'menselijke maat' ook tijdens bijeenkomsten met de medewerkers.
- De vraag is gesteld of de ISD een overzicht kan leveren waaruit blijkt hoe de bedragen (zoals eigen bijdrage, POB/IP, uitgaven Wmo) van de ISD gemeenten zich verhouden ten opzichte van andere gemeenten. Secretaris vraagt na of dat mogelijk is en het dagelijks bestuur stelt via de stuurgroep de vraag aan de contactpersoon van Rebel, die betrokken is bij de monitor.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 22 december 2016

De voorzitter,  
A.D. de Roon

De secretaris,  
R.J. 't Jong