



<b>VERSLAG</b>	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op <b>donderdag 7 april 2016</b> .
<b>AANWEZIG</b>	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid (tot 15.30 uur) de heer A. (Bert) Gotink, lid de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist  de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

Voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Voorzitter meldt dat hij in november 2016 een paar weken met vakantie is.

Op verzoek van Noordwijk wordt de notitie over Hulp bij het huishouden naar voren gehaald. Vanwege een extra college zijn mevrouw Fles en de heer Salman tot uiterlijk 15.30 uur aanwezig.

De heer Gotink heeft juridisch onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om Hulp bij het huishouden in eigen beheer uit te voeren. Advies is om dit niet te doen, vanwege 'zuiver inbesteden' en minder sturingsmogelijkheden. Beter is een strakke aanbesteding.

Aan de agenda is een aantal onderwerpen toegevoegd:

4.c Notitie Hulp bij het huishouden, Verantwoord marktgedrag en motie Teylingen

11.a Contract TSN begeleiding

12.a Betrokkenheid ISD bij Wmo beleid

De agenda is met bovengenoemde drie aanvullingen vastgesteld.

### **2. Verslag van de DB-vergadering van 17 maart 2016**

*Tekstueel:*

Bladzijde 2 (agendapunt 5): 'nagaat' wijzigen in 'gaat na'.

Bladzijde 2 (agendapunt 6): 'dicht bij' wijzigen in 'dichtbij'.

Bladzijde 4 (agendapunt 13): 'jaaroverzichten' wijzigen in 'jaarverslagen'.

*Naar aanleiding van:*

Bladzijde 2 (agendapunt 6): De bijeenkomst met ketenpartners staat gepland voor eind april 2016.

Bladzijde 4 (agendapunt 13.b): Fase 1 (interne interviews) van het onderzoek van APE is afgerond en binnenkort start fase 2 (interviews met klanten). Verwachting is dat eerste resultaten eind april beschikbaar zijn.

Bladzijde 4 (agendapunt 13): Overleg met hoofden Financiën is, vanwege hun andere prioriteiten, niet doorgedaan. Op 6 april 2016 heeft een bijeenkomst met wethouders/hoofden Financiën plaatsgevonden en dat was een nuttige bijeenkomst, die voor herhaling vatbaar is. Deze bijeenkomst kan, indien gewenst, in de plaats komen voor het overleg met de hoofden Financiën.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst is besproken en geactualiseerd.

De toezeggingen 2015-02 (klanttevredenheidsonderzoek) en 2016-04 (alternatief eigen bijdrage Wmo) en 2016-05 (checken verordening Wmo) zijn opgepakt en kunnen van de lijst af. Aanpassing verordening Wmo is naar aanleiding onderhandelingen/overname klanten TSN niet nodig.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2014 en 2015**

*a. Ingekomen en uitgaande stukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

De brief over financiële kaderstelling gemeenschappelijke regelingen is in de begroting verwerkt en

wordt geagendeerd voor het algemeen bestuur van 27 juni 2016.

#### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

Op verzoek van de commissie van Teylingen en in overleg met de ISD behandelt de raad van Teylingen niet in april, maar in juni 2016 de Hulp bij het huishouden. Dan is de uitspraak CRvB ook bekend.

De raad van Noordwijk behandelt 7 april 2016 de Hulp bij het huishouden. Insteek ingangsdatum nieuwe maatwerkvoorziening is 1 januari 2017 in plaats van 1 oktober 2016.

#### *c. Hulp bij het huishouden, Code Verantwoord Marktgedrag, motie Teylingen*

Naar aanleiding van de motie van Teylingen en twee amendementen van Noordwijk heeft secretaris deze informatieve notitie opgesteld met twee gevraagde beslissingen. Secretaris heeft de notitie toegelicht. De meningen over de 'Code' zijn verdeeld en er is sprake van een 'kanbepaling'. In de praktijk voldoet de ISD al aan deze 'Code'. De code betekent niet een vast bedrag, maar een reëel bedrag en dat kan in een gebied met korte reisafstanden anders zijn dan in een gebied met lange reisafstanden (bv platteland). De overhead per organisatie is ook anders. Tekenen van de code betekent niet dat aanbieders automatisch het bedrag van € 22,60 krijgen. Het tekenen van de code leidt tot hogere uitgaven en betekent dat de zorgaanbieder er financieel op vooruit gaat, maar betekent niet dat de klant betere zorg krijgt en de medewerkers een beter salaris.

Het dagelijks bestuur heeft de notitie besproken en een aantal vragen gesteld.

Nu is sprake van een gemiddeld tarief van € 19,75 en er is geen sprake van een minimumbedrag. De code is onduidelijk en daardoor is het niet helder of per zorgaanbieder een afwijkend tarief bepaald kan worden. In de code staat een rekenvoorbeeld gebaseerd op € 22,60 en dat kan ten onrechte een verkeerde verwachting scheppen over het tarief. Bij de nieuwe maatwerkvoorziening is geen sprake meer van een uurtarief, maar van een periodebedrag. Voordeel van de bestuurlijke aanbesteding is dat in overleg met partijen afspraken gewijzigd kunnen worden.

De bedragen op bladzijde 3 in de notitie wijken af ten opzichte van eerdere overzichten, dat komt door de verhoging 'faillissement TSN'. De vraag is of beslispunt 2 wel terecht is, omdat we als ISD voldoen aan de code. En de motie alleen Teylingen betreft. Er komt nog een Algemene Maatregel van Bestuur (AmvB). De meningen over het onderschrijven van de code zijn verdeeld en daarbij is het goed om eerst de AmvB af te wachten. De echte noodzaak om de code te ondertekenen is onduidelijk.

Het dagelijks bestuur heeft besloten om de notitie en de motie van Teylingen voor kennisgeving aan te nemen en geen besluit te nemen op voorstel 2. Het betreft een motie van Teylingen en de wethouder/gemeente Teylingen kan besluiten om de motie uit te voeren en de code te ondertekenen. De Wmo wordt per gemeente afgerekend en de financiële consequenties komen ten laste van Teylingen. Het dagelijks bestuur wacht verder eerst de AmvB af en afhankelijk daarvan kunnen met de zorgaanbieders afspraken gemaakt worden.

### **5. Jaarstukken 2015**

Het dagelijks bestuur heeft de jaarstukken 2015 besproken. De opmerkingen uit het ambtelijk overleg zijn in deze versie verwerkt. De twee geel gemarkeerde cijfers (Wet inburgering en Schulddienstverlening) worden nog toegevoegd.

Het dagelijks bestuur is blij met de inhoud van de jaarstukken 2015. De ISD verwacht geen problemen met de accountantsverklaring.

Bij de Wmo zit de onderuitputting voornamelijk bij Wmo begeleiding. Er is geen sprake van een verkeerde berekening op bladzijde 22, omdat het bedrag van € 15 miljoen gebaseerd is op de indicaties. Verwachting is dat het onderzoek van APE meer duidelijkheid geeft, waarbij een goede toelichting belangrijk is.

Met twee tekstuele aanpassingen en de twee geel gemarkeerde toezeggingen heeft het dagelijks bestuur de jaarstukken 2015 in concept vastgesteld, zodat ze voor kennisgeving doorgeleid kunnen worden naar de raden. Het algemeen bestuur stelt de jaarstukken formeel vast op 27 juni 2016.

Tekstuele aanpassingen betreffen: in voorwoord toevoegen 'met name bij onderdeel begeleiding' en bij Suwinet toevoegen 'Belastingdienst'.

### **6. Begroting 2017**

Het dagelijks bestuur heeft de begroting 2017 besproken en kennis genomen van de aanvullende toelichting. In deze toelichting staat een aantal zaken, die nog niet in de begroting zijn opgenomen, maar waarvan het wel goed is om eventuele consequenties al in beeld te hebben. Het is een winstwaarschuwing.

Secretaris heeft een aantal vragen toegelicht. Onder de tabel op bladzijde 15 staat toegelicht hoe de ISD aan de bedragen komt (o.a. realisatie 2015 en prijsindexering).

De toelichting bij hulp bij het huishouden bij de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout wordt nog aangepast, omdat bestaand beleid (algemene voorziening) uitgangspunt is. Op bladzijde 4 wordt toegevoegd dat Zorg inclusief Jeugd is en dat Participatie alleen betrekking heeft op Inkomen, omdat rekening is gehouden met het Service Punt Werk. In verband met het Service Punt Werk kan via het Participatiebudget geen doorbelasting meer plaatsvinden. Met de paar aanpassingen heeft het dagelijks bestuur de begroting 2017 in concept vastgesteld, zodat ze voor gevoelens doorgeleid kan worden naar de raden. Het algemeen bestuur stelt de begroting formeel vast op 27 juni 2016.

## **7. Voorstel eigen bijdrage**

Secretaris heeft een korte toelichting gegeven en een aantal vragen beantwoord. In het rapport van de Ombudsman staat een rekenvoorbeeld van iemand met een inkomen van € 100.000. Dat is niet representatief, omdat lang niet iedereen die een voorziening heeft dit inkomen heeft. Hoe hoger iemand zijn inkomen is, hoe groter de kans is dat iemand de volledige kostprijs betaalt via de eigen bijdrage. De eigen bijdrage is maximaal de kostprijs van de voorziening. Er is eigenlijk sprake van een renteloze lening. De eigen bijdrage is conform de verordening. De huidige kostprijs en eigen bijdrage voor begeleiding zijn hoger dan onder de AWBZ. In de notitie staan varianten om de eigen bijdrage aan te passen. De ISD staat in de top 5 van de beste contractprijzen.

Het CAK berekent de eigen bijdrage en bij opstapeling van voorzieningen is altijd sprake van een maximum bedrag dat iemand als eigen bijdrage kan betalen en daarbij gaat de Wmo voor op de Wlz. Als iemand via de Wmo en de Wlz een voorziening heeft kan bij een aanpassing van de eigen bijdrage voor de Wmo het totale bedrag ongewijzigd blijven. Er wordt dan alleen minder afgedragen aan de ISD en meer dan voorheen aan de Wlz. De afschafing van de Wtcg en de CER heeft voor de doelgroep negatieve financiële consequenties gehad. Via de Wtcg kregen mensen 33% korting op de eigen bijdrage.

Het CAK heeft een app om de eigen bijdrage te berekenen en tijdens de gesprekken bespreekt de consulent van de ISD ook de eigen bijdrage. Omdat de ISD niet over de inkomensgegevens beschikt kan de ISD ook niet de hoogte van de eigen bijdrage berekenen.

Ondanks dat het een lastige materie is, vindt het dagelijks bestuur het een heldere notitie.

Het dagelijks bestuur heeft besloten om nu kennis te nemen van deze notitie en eerst de uitslagen van het klanttevredenheidsonderzoek en het onderzoek van APE af te wachten. Het dagelijks bestuur heeft geen aanvullende vragen bij punt 9.

## **8. Uitvoeringsregels schulddienstverlening**

De notitie is een samenvatting van alles wat er is en de enige wijziging is de termijn van uitsluiting van een bepaalde doelgroep. Voorstel is om die termijn van 60 naar 24 maanden te verplaatsen. De uitvoeringsregels hebben geen invloed op het beleidsplan 2016 - 2020.

Het dagelijks bestuur heeft de uitvoeringsregels vastgesteld met de toezegging dat in de notitie de term 'beleidsregels' gewijzigd wordt in 'uitvoeringsregels'. Vervolgens gaat de notitie voor kennisgeving naar de cliëntenraad toe.

## **9. Managementinformatie**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie en heeft geen vragen/opmerkingen.

## **10. Ziekteverzuim maart 2016**

Het ziekteverzuim is in maart ten opzichte van februari weer gedaald.

## **11. Wat verder ter tafel komt**

### *11.a Contract TSN begeleiding*

Voorstel is een formaliteit, omdat TSN voor de ISD geen klanten in begeleiding heeft. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel.

## **12. Rondvraag**

### *12.a Betrokkenheid ISD bij Wmo beleid*

Secretaris heeft dit onderwerp toegelicht. In de praktijk leiden veel zaken uit het dagelijks bestuur tot het schrijven van voorstellen. In de praktijk krijgt de ISD van beleidsmedewerkers van gemeenten vragen over dezelfde onderwerpen en dat betekent extra/dubbel werk. Op basis van de GR ligt de beleidsvoorbereiding bij de ISD. Daarnaast werd secretaris getriggerd door een notitie over het sociaal domein, bestemd voor de stuurgroep. De inhoud geeft de ISD het gevoel dat rollen wijzigen en vooral die van de ISD.

De Wmo is meer dan de taken, die de ISD uitvoert. Het dagelijks bestuur geeft aan dat de stuurgroep en de beleidsmedewerkers zich niet altijd goed realiseren welke taken aan de ISD zijn overgedragen. Gemeenten willen steeds meer naar algemene voorzieningen toe. Het dagelijks bestuur profiteert graag van de kennis en ervaring van de ISD en vindt betrokkenheid van de ISD belangrijk en het is goed dat gemeenten vanaf het begin de ISD bij plannen betrekt. De ISD en gemeenten moeten met elkaar nauw samenwerken. Soms is de ISD alleen aanwezig bij bijeenkomsten, waarvoor eigenlijk gemeenten verantwoordelijk zijn en dat voelt niet altijd even goed.

Integraliteit en intensiever met elkaar in gesprek is belangrijk. Het kan ook goed zijn om een keer bij elkaar in de keuken te kijken.

De heer Van Kempen meldt dat de takendiscussie over de ISD nog een toezegging is aan de raad en dit jaar plaatsvindt. De raad ervaart dat de ISD de letter van de wet volgt en de heer Van Kempen erkent dat de ISD hier ook goed in is. De vraag is hoe gaan we om met bijvoorbeeld multiproblemegezinnen.

Het is goed om met elkaar helder te krijgen wie doet nu wat en ook met elkaar de discussie aangaan over het Wmo beleid. En wat kan de ISD betekenen in het preventieve veld van de Wmo. Voorstel is om secretaris een keer uit te nodigen voor de stuurgroep. Ontschotting van de decentralisaties neemt toe en we gaan steeds meer naar de preventieve kant toe.

Het dagelijks bestuur vindt het belangrijk dat ook de beleidsmedewerkers van de gemeenten de ISD bij zaken betrekken. Vragen van de raden komen in de praktijk vaak bij de ISD terecht. Het is goed om de ervaringen/aandachtspunten ook in HLT-verband met Ine van Holland te bespreken en te kijken in welke vorm dit het beste gegoten kan worden.

#### *Overige*

Naar aanleiding van een situatie in Hillegom heeft het college van Hillegom een discussie gehad over de eigen bijdrage van een woningaanpassing voor een bepaalde doelgroep, namelijk specifieke woningaanpassingen voor kinderen tot 18 jaar. Hillegom wenst voor deze specifieke doelgroep geen eigen bijdrage te innen. In Lisse is voor deze doelgroep eerder al een motie ingediend en die is aangehouden en in Noordwijkerhout is die motie destijds niet aangenomen. De ISD komt voor het dagelijks bestuur van 12 mei 2016 met een voorstel. Het is de bevoegdheid van het dagelijks bestuur om per gemeente een ander besluit te nemen. Dit kan betekenen dat voor de ene gemeente wel een eigen bijdrage geldt voor deze specifieke doelgroep en voor de andere gemeente niet.

De vraag is gesteld of de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) ook voor de ISD geldt. Secretaris gaat dit na. (noot notulist: de WKKGZ is niet van toepassing op de ISD)

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 12 mei 2016

De voorzitter,  
A.D. de Roon

De secretaris,  
R.J. 't Jong