

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **woensdag 29 januari 2025**

AANWEZIG de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter
de heer J. (Jan) van Rijn, lid en plv. voorzitter
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid
mevrouw E.W.A. (Elsbeth) Koek, lid
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

mevrouw R.G.E. (Reny) Wietsma-Biesbroek (portefeuillehouder Wmo Teylingen)

AFWEZIG

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Voorzitter heet iedereen van harte welkom. Mevrouw Langeveld is iets later. Er zijn verder geen mededelingen. Agendapunt 5 bespreken we als laatste, zodat de controller van de ISD kan aansluiten en mevrouw Langeveld er ook bij kan zijn.

2. Verslag dagelijks bestuur van 12 december 2024

Tekstueel

Het dagelijks bestuur heeft het verslag ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

3. Lijst van toezeggingen

Het dagelijks bestuur heeft de lijst van toezeggingen besproken en heeft geen opmerkingen.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2023 en 2024

4.a Ingekomen en uitgaande stukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht.

5. Hulp bij het huishouden

Bij dit agendapunt was de controller van de ISD aanwezig om een aantal zaken toe te lichten. Met het overgangstarief tot 1 juli 2025 zijn alle zorgaanbieders akkoord gegaan. Het dagelijks bestuur heeft over de notitie en de werkwijze van het marktprijsonderzoek vragen gesteld. Na discussie heeft het dagelijks bestuur gekozen voor optie 1 en dat sluit aan bij het advies van secretaris. De ISD stuurt het dagelijks bestuur een overzicht met daarin de consequenties van het nieuwe tarief. Voor de gemeenten heeft het nieuwe tarief per 1 juli 2025 financiële consequenties en met name voor Hillegom. De enige optie die gemeenten hebben is om aan de q (aantal uren) te draaien. De ISD komt te zijner tijd met een persbericht over de nieuwe aanbesteding en de hoge nieuwe tarieven.

6. Mandatenbesluit 2025

Het dagelijks bestuur heeft het Mandatenbesluit 2025 vastgesteld.

7. Evaluatie saneringskredieten

Het dagelijks bestuur heeft inhoudelijk geen opmerkingen op de evaluatie saneringskredieten en de stand van zaken schuldenknooppunt en Collectief schuldregelen.

De vraag is gesteld of jongeren ook voor een saneringskrediet in aanmerking komen en welke mogelijkheden er zijn voor jongeren met schulden. Afgesproken is dat de ISD in beeld brengt hoeveel jongeren tot 27 jaar bij de afdeling Schulddienstverlening komen en wat mogelijk is voor deze jongeren (oplossingen/preventiemogelijkheden). Binnen de regio is sprake van een jongerenaanpak op meerdere gebieden, zoals ook wonen en onderwijs.

Secretaris merkt op dat op basis van nieuwe regelgeving het lastiger wordt om het aantal saneringskredieten te verhogen. Dat komt doordat er nu ook sprake kan zijn van een nul-afloscapaciteit, terwijl voorheen iedereen verplicht was om minimaal 5% van zijn schuld af te lossen. Bij een nul-afloscapaciteit hoort wel een coachingstraject. Helaas is dit wettelijk niet verplicht. Voorstel jongerenaanpak komt op de lijst van toezeggingen te staan. De ISD stuurt deze evaluatie ter informatie rechtstreeks naar de raden toe.

8. Moties Teylingen

Het dagelijks bestuur heeft de twee moties besproken. De motie over een vertrouwenspersoon Wmo is voor de gemeente Teylingen zelf, omdat de Wmo breder is dan alleen de Wmo.

Het dagelijks bestuur staat om diverse redenen niet positief tegenover de motie om bij het samenstellen van de commissie klachtafhandeling ook deskundigheid te borgen met betrekking tot medische kennis, ervaringsdeskundigheid en inlevingsvermogen. Inwoners kunnen een klacht indienen als het gaat over een gedraging van de organisatie of van een medewerker. Bij een klacht gaat het nooit inhoudelijk om medische zaken. Als iemand een bezwaar indient over de medische keuring zelf, dan kan een klacht bij HECHT ingediend worden. De externe bezwaarschriftencommissie hoort een bezwaar aan, maar kan en mag nooit inhoudelijk een mening geven over de medische keuring. Dat geldt niet alleen voor de bezwaarschriftencommissie van de ISD, maar ook bij rechters en de Nationale Ombudsman. Dat zijn juristen. Bij de huidige klachtbehandeling kan de inwoner kiezen uit de ambtelijke commissie (twee MT-leden) of de externe onafhankelijke commissie. De praktijkervaring tot nu toe leert dat inwoners kiezen voor het gesprek met de MT-leden. Afgesproken is dat secretaris met een passende reactie komt inclusief het aantal klachten van Teylingen. Met daarnaast de toezegging dat de ISD over een jaar met een evaluatie over de nieuwe klachtafhandeling komt.

9. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag

Aanbesteding begeleiding en dagbesteding

In het dagelijks bestuur van 12 december 2024 is besloten om de contracten begeleiding en dagbesteding per 1 januari 2025 op te zeggen en de nieuwe contracten 1 januari 2026 in te laten gaan. Secretaris meldt dat in het belang van de klanten het voorstel is om deze datum te verplaatsen naar 1 februari 2025, zodat de nieuwe contracten 1 februari 2026 ingaan. Het dagelijks bestuur gaat hiermee akkoord.

Conceptcijfers ISD 2024

De controller van de ISD heeft de conceptcijfers op hoofdlijnen toegelicht. Onderaan de streep houdt de ISD circa € 2 miljoen over. De Zorguitgaven zijn lager en dat geldt ook voor de uitgaven Overhead. De hogere uitgaven voor Participatie zijn al eerder toegelicht. Bij de Jaarrekening 2024 zorgt de ISD voor een toelichting. Daarnaast volgt met de Jaarrekening 2024 ook de begrotingswijziging 2025 en de begroting 2026. Naar aanleiding van de brief FKGR komt de ISD voor het dagelijks bestuur van april met een voorstel.

Rondvraag

- Mevrouw Langeveld heeft van het gesprek met het Vriendenhuis Lisse, waarbij ook ambtelijk HLT en de ISD aanwezig waren een korte terugkoppeling gegeven. De knelpunten zijn geïnventariseerd en alle partijen hebben huiswerk meegekregen. Over een maand vindt een vervolgesprek plaats en later volgt een terugkoppeling in het dagelijks bestuur. Recent heeft de accountant van de ISD ook een opmerking gemaakt over de uitkering PW in combinatie met Beschermd Wonen. Daardoor is sprake van een financiële fout. Positief is dat de ISD totaal onder het toegestane foutenpercentage blijft. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel om tot aan de notitie en bijbehorende besluitvorming voorlopig de verhoogde uitkering PW zo te houden.
- Vanuit een zorgaanbieder is aan mevrouw Wietsma gevraagd waarom inwoners op basis van hun advies/professionaliteit niet meer automatisch de dagbesteding toegekend krijgen van de ISD. Dat was tot 1 januari 2025 vanwege de achterstanden een pilot en die is om diverse redenen gestopt,

zoals bijvoorbeeld onderzoek naar het voorliggend veld/voorliggende voorziening en het inlopen van de achterstanden. De zorgaanbieders hebben hierover informatie ontvangen. Besloten is dat secretaris voor het volgende overleg met informatie komt over deze pilot en het stopzetten inclusief de recente afspraken, waarbij zorgaanbieders wel al in het vroegstadium betrokken worden.

- Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het advies van secretaris om voorlopig nog toe te staan dat inwoners via een Pgb bij Op Lis terecht kunnen. Komend jaar vindt onderzoek plaats naar algemene voorzieningen.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 5 maart 2025

De voorzitter,
D.T.C. Salman

De secretaris,
R.J. 't Jong