

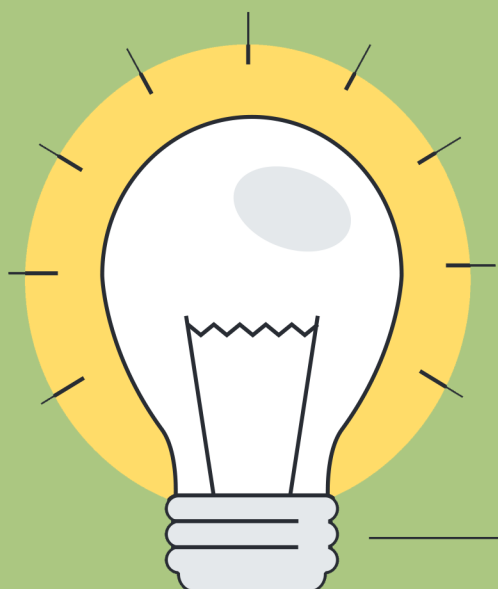
INFOGRAPHICS

Jaarcijfers 2019

In deze infographics vindt u de feiten en aantallen en de financiële gegevens van de ISD Bollenstreek totaal over 2019. Naast deze infographics is per gemeente een aparte versie beschikbaar.

De aantallen en bedragen zijn gebaseerd op de stand van zaken per 31 december 2019. Dit betekent dat het totaal aantal toegekende uitkeringen en voorzieningen over totaal 2019 hoger ligt.

De uitgaven voor de Participatie zijn gedaald ten opzichte van 2018 en de uitgaven voor de Zorg zijn gestegen. Bij Zorg is de invoering van het Abonnementstarief zichtbaar.



124.692

Inwoners van Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen

8.472

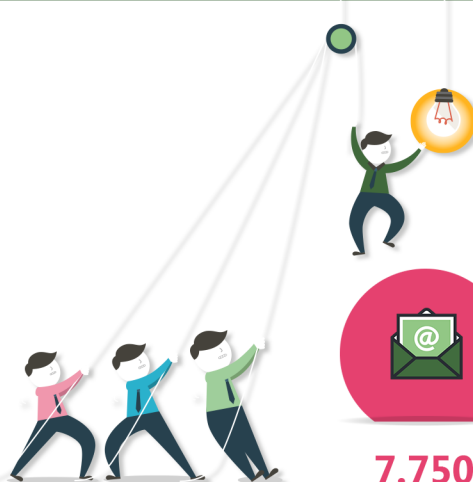
Aanvragen die zijn behandeld.

25.058

Werkprocessen die zijn behandeld.

30

Dagen doorlooptijd van een aanvraag. Wettelijk is de doorlooptijd 56 dagen.



7.750

Ontvangen e-mails in de info-mailbox

26.134

Telefoontjes die via het Klant Contact Centrum binnenkwamen

7,8

Is de klanttevredenheid van de ISD Bollenstreek

**Participatie
Totaal
6.947**

93

Loonkosten-subsidie

231
Medische keuringen

1.183
Uitkeringen

5.440
Inkomens-ondersteuning



1.049
Debiteuren

550
Schuldhelp-voorzieningen

2.504
Hulp bij het huishouden

1.649
Begeleiding

1.157
Rolstoelen

1.363
Woon-voorzieningen

**Zorg
Totaal
9.690**

1.896
Vervoer

358
Medische keuringen

436
GPK

763
Jeugd Pgb

**Interessant
om te weten**

11.780
Unieke klanten

9%
Van de inwoners is klant bij de ISD Bollenstreek

29.284
Betalingen aan burgers

140.388
Verwerkte factuurregels

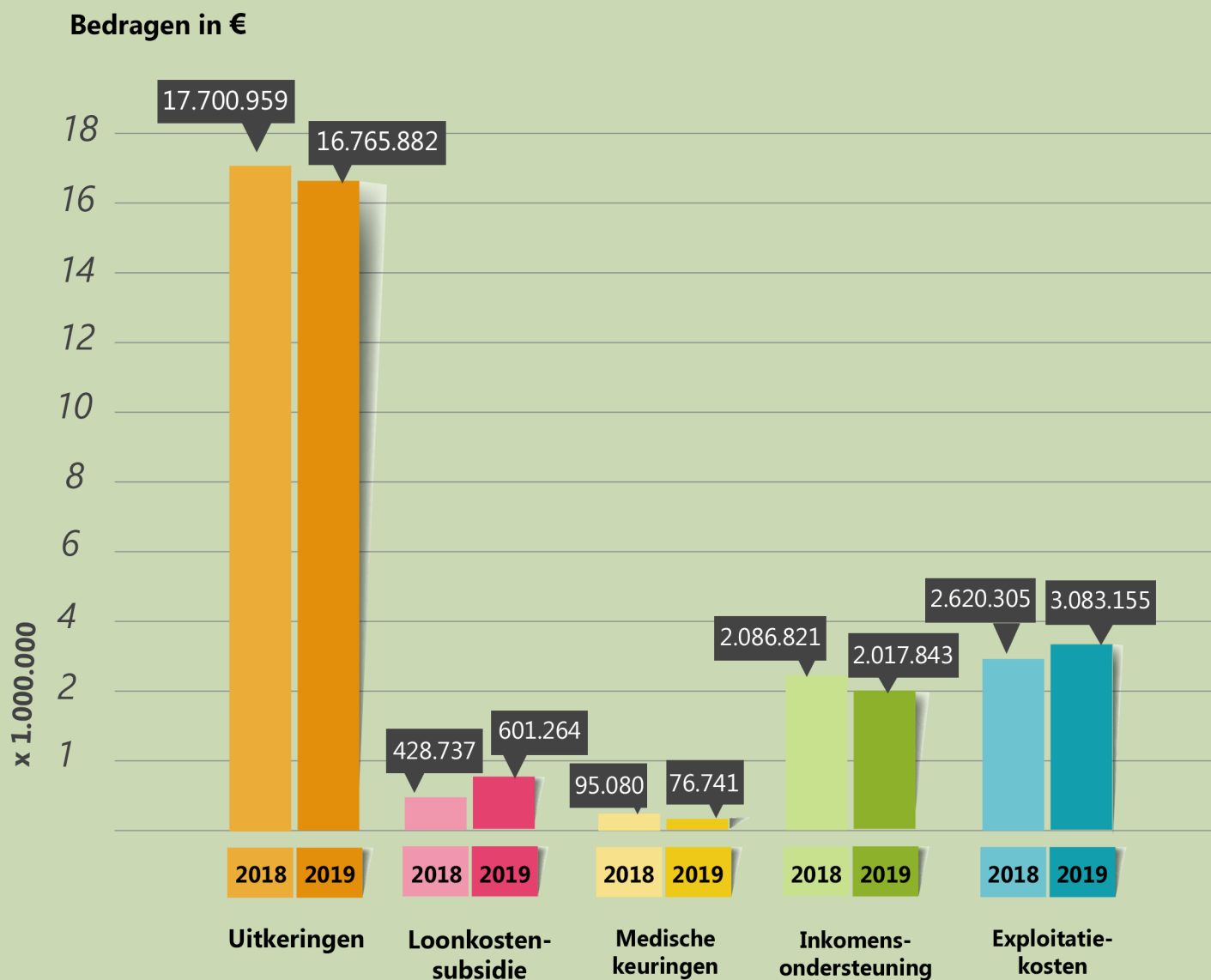
Participatie



Totaal

2018 € 22.931.902

2019 € 22.544.884



2018

Participatie € 22.931.902

Zorg € 22.324.322

Overheadkosten € 3.176.975

Totaal € 48.433.199

2019

Participatie € 22.544.884

Zorg € 24.451.194

Overheadkosten € 2.335.151

Totaal € 49.331.229



Zorg

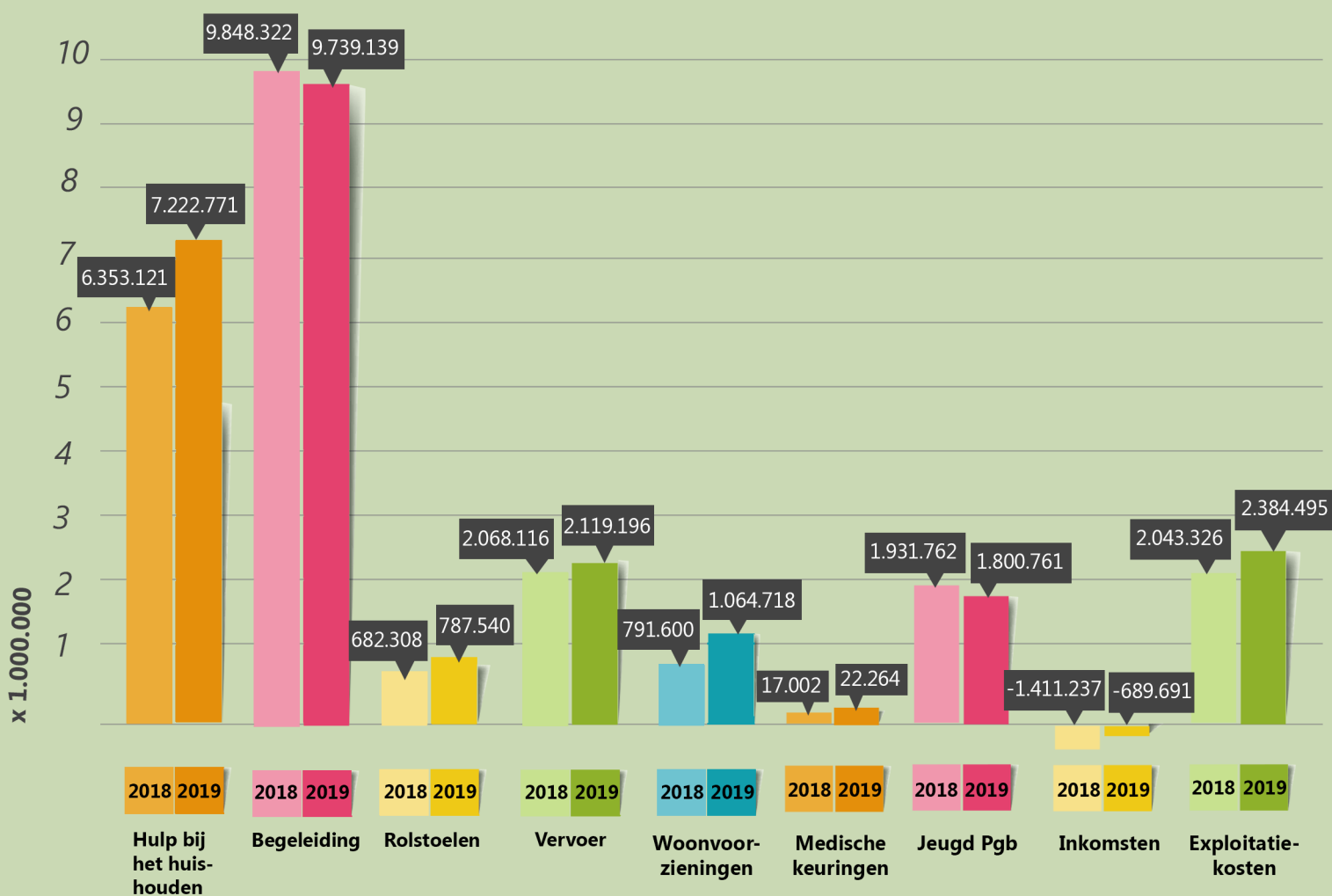


Totaal

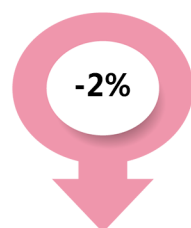
2018 € 22.324.322

2019 € 24.451.194

Bedragen in €



Stijgingen en dalingen in 2019 t.o.v. 2018



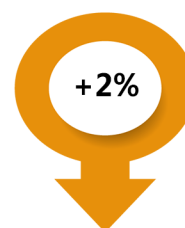
Participatie



Zorg



Overheadkosten



Totaal