

Uw brief/kenmerk : Lisse, 18 maart 2020
Ons kenmerk : Verzonden: 19 maart 2020
Bijlagen :
Inlichtingen :
Doorkiesnummer :
Onderwerp : Informatie dienst- en hulpverlening ISD Bollenstreek en zorgaanbieders tijdens het Coronavirus

Geachte (invoegen),

Het Coronavirus en de verspreiding daarvan is volop in het nieuws. Door de extra maatregelen van de Overheid is de dienstverlening van de ISD Bollenstreek en de zorgaanbieders aangepast. In ieder geval tot 6 april maar mogelijk ook daarna. In deze brief brengen wij u op de hoogte van de laatste stand van zaken.

Maatregelen ISD Bollenstreek

De ISD Bollenstreek heeft de volgende maatregelen genomen:

- Onze locatie in Lisse is alleen geopend op afspraak. U kunt dus niet meer naar binnen lopen met vragen of het inleveren van documenten.
- Hebt u een afspraak? Komt u dan naar onze locatie toe. Daar aangekomen belt u naar (0800) 95 67 000 en meld met wie u een afspraak hebt. Dan komt de persoon met wie u een afspraak hebt naar beneden. U kunt ook gebruik maken van de intercom ISD Bollenstreek begane grond.
- Hebt u post voor de ISD? Dan adviseren we u deze post naar ons postadres (Postbus 255, 2160 AG) te sturen of naar ons e-mailadres info@isdbollenstreek.nl. U kunt uw post ook in onze brievenbussen van ons kantoorgebouw in Lisse doen. Deze vindt u rechts naast de ingang.
- We zijn via ons telefoonnummer (0800) 95 67 000 bereikbaar maar vanwege de vele vragen is op dit moment lastig om u door te verbinden naar een consulent als dat nodig is. In dat geval noteren we uw telefoonnummer en bellen we u terug. We vragen uw begrip dat we niet op al uw vragen meteen een antwoord hebben.
- Voor informatie over de openingstijden en bereikbaarheid van het lokaal loket/sociaal team/Wmo Adviescentrum van uw woonplaats verwijzen we u naar uw gemeente en de website van uw gemeente.
- Voor actuele informatie over onze dienstverlening kunt u ook terecht op onze website www.isdbollenstreek.nl

Maatregelen zorgaanbieders

Een groot aantal zorgaanbieders heeft aanpassingen aangebracht in hun hulp- en dienstverlening vanwege de door de Overheid genomen maatregelen en personeelstekort vanwege ziek personeel en personeel dat voor kinderen en naasten zorgt. Zo zijn er dagbestedingslocaties gesloten, wordt individuele begeleiding mogelijk telefonisch of via facetime geboden en wordt er mogelijk minder of andere hulp bij het huishouden geboden.

We hebben de zorgaanbieders gevraagd om met u te bespreken wat de gevolgen voor u zijn van het wijzigen van de hulp- en dienstverlening indien hier sprake van is. We vragen uw begrip voor deze wijzigingen en hopen dat u samen met uw zorgaanbieder en familie/sociaal netwerk een oplossing zoekt.

Noodsituaties

Ontstaat er een noodsituatie omdat er minder of geen hulp aan u geboden kan worden? Bespreekt u dit dan eerst met uw zorgaanbieder en familie/sociaal netwerk. Komt u er samen niet uit? Vraagt u dan aan uw zorgaanbieder om contact met de ISD Bollenstreek op te nemen. Er wordt dan gezocht naar een oplossing. U kunt ook zelf contact opnemen met de ISD Bollenstreek. Zoals hierboven staat kan het zijn dat u door drukte niet direct uw consulent aan de lijn krijgt. Laat dan uw contactgegevens achter, zodat wij u terug bellen. De ISD Bollenstreek kan geen medische vragen beantwoorden. Wanneer u vragen hebt over het Coronavirus zelf kunt u contact opnemen met het RIVM via telefoonnummer (0800) 13 51 (dagelijks bereikbaar van 8:00 uur - 22:00 uur).

Tot slot

Het Rode Kruis heeft een Hulplijn geopend voor mensen die behoefte hebben aan een luisterend oor, advies of extra hulp omdat zij in quarantaine of thuisisolatie zitten. Dit hulpnummer is (070) 445 58 88 en is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9:00 uur - 21:00 uur en op zaterdag tussen 10:00 uur - 16:00 uur.

We begrijpen dat dit bijzondere en spannende tijden voor ons allemaal zijn. We vragen uw begrip en samenwerking om deze tijden zo goed mogelijk met elkaar door te komen.

Met vriendelijke groet,
het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. J. 't Jong'.

mr. R.J. (Robert) 't Jong
directeur

