

VERSLAG	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op donderdag 12 juli 2018 .
AANWEZIG	mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid en voorzitter de heer A. (Bert) Gotink, lid de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid en plv. voorzitter mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid de heer F.Q.A.(Fred) van Trigt, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk
AFWEZIG	de heer (Jan) van Rijn, portefeuillehouder Participatie Hillegom

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Aan de agenda zijn toegevoegd:

- Brief Cliëntenraad (bij agendapunt 9)
- Hardheidsclausule (agendapunt 15.a)
- Testamentsessie (agendapunt 15.b)

Met deze toevoegingen is de agenda vastgesteld.

2. Verslag dagelijks bestuur van 14 juni 2018

Tekstueel:

Het verslag is in het extra overleg van 28 juni 2018 tekstueel al vastgesteld.

Naar aanleiding van:

De heer Van Kempen heeft de antwoorden voor de Tweede Kamer, die betrekking hebben op de tweede vragensessie inzake het loonkostensubsidiebeleid van de ISD, gezien. Bij de antwoorden is rekening gehouden met het aangepaste beleid van de ISD.

Bladzijde 2 (agendapunt 6) De raden bespreken de aangepaste verordening in de raad na het zomerreces. Het traject van de loonkostensubsidie en de discussie daarover was per gemeente anders, maar het was geen makkelijk traject. Het dagelijks bestuur vindt, met het doel om ervan te leren, het goed om dit traject te evalueren. Besloten is dat de heer Van Kempen dit samen met secretaris bespreekt/voorbespreekt en dat vervolgens in het dagelijks bestuur een terugkoppeling plaatsvindt.

Het dagelijks bestuur is tussentijds akkoord gegaan om een advocatenkantoor de opdracht te geven voor een juridisch advies over het loonkostensubsidiebeleid. Het dagelijks bestuur is, gelet op de hoogte van de rekening, akkoord dat met de opdracht afgeweken is van de aanbestedingsregels. Bladzijde 2 (agendapunt 7): De opgenomen kosten voor de lopers zijn gebaseerd op de personeelskosten ISD. Volgens de ketenpartners is dat bedrag van € 100.000,- te laag als zij voor de uitvoering zorgen en moet het bedrag € 135.000 zijn. Daarnaast is nog niet goed geregeld wie de rekening voor de lopers betaalt. Formeel heeft de ISD hiervoor geen budget beschikbaar. De voorkeur gaat uit naar inlening via de ISD. Gemeenten hebben voor de uitvoering wel budget beschikbaar. Om praktische redenen en omdat het een pilot betreft heeft het dagelijks bestuur besloten om daarvoor nu geen begrotingswijziging te maken, maar dat de ISD de gemeenten conform de verdeelsleutel een factuur stuurt. Als uit de evaluatie blijkt dat Vroegsignalering structureel wordt, dan volgt over de kosten en wie deze betaalt een formeel besluit.

De afgesproken bijeenkomsten met ketenpartners staan gepland in september 2018. En de suggestie is gedaan om de vacature pas daarna open te stellen.

Het dagelijks bestuur vindt de pilot Vroegsignalering belangrijk, maar vindt vooraf duidelijkheid over een aantal zaken, waaronder de kosten en wanneer en hoe zaken uitvoeren, wel belangrijk. Als dat helder is, kan de pilot starten. Besloten is dat de projectleider van Teylingen met de individuele

bestuurders contact opneemt en ze informeert over de voortgang, de financiële consequenties en de werving van de lopers. Het dagelijks bestuur vindt dat er pas gestart kan worden als er duidelijkheid is.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd. Van een aantal acties is de termijn aangepast.

Toezegging 2017-25 (evaluatie vroegtijdig schoolverlaters): Staat geagendeerd en kan van de lijst af.

Toezegging 2017-38 (onderzoek arbeidsontheffing): Staat geagendeerd en kan van de lijst af.

Toezegging 2018-09 (vergaderrooster DB): Kan van de lijst af.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2017 en 2018

a. Ingekomen en uitgaande stukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht en heeft geen opmerkingen.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

5. Loonkostensubsidiebeleid

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken. Op basis van de aanpassing van het beleid met als ingangsdatum 1 januari 2018 moet het SPW de Re-integratieverordening ook aanpassen.

Het dagelijks bestuur vindt het een helder voorstel en heeft wel een paar opmerkingen gemaakt, die de ISD in het voorstel verwerkt. Naast een tekstuele aanpassing op bladzijde 3 (schrappen van een zin) wordt er ook aandacht besteed aan het monitoren van de contracten en het integraal inzetten van instrumenten om duurzame uitstroom en bezuinigingen te realiseren. Zowel de ISD als het SPW hebben daarbij een belangrijke rol. Bij de evaluatie moet blijken welke instrumenten effectief zijn en hoe het staat met de afgesloten contracten (welke werkgevers, hoeveel contracten, aantal uur en tijdelijk/vast dienstverband). De ISD beschikt over die informatie en de vraag is wel welke informatie wel/niet met de raad/in het openbaar gedeeld kan worden.

Vanwege juridische redenen is het belangrijk dat de raden het loonkostensubsidiebeleid snel vaststellen. Het SPW is al op de hoogte van dit beleidsvoorstel.

De ISD past het voorstel aan en zorgt dat het aangepaste voorstel met een aanbiedingsbrief in week 29 naar de colleges gaat. In het voorstel staat ook een verwijzing naar de aanleiding van deze beleidsaanpassing. De ISD informeert het SPW over de gemaakte afspraken.

6. Bestuurlijke aanbesteding Tijdelijk beschermd wonen LVB 18+

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel en de drie beslispunten besproken. Vanaf 1 januari 2019 moeten de gemeenten het tijdelijk beschermd wonen zelf doen. Het gaat om de doelgroep die na begeleiding/verdere ontwikkeling naar verwachting zelfstandig kan wonen. Gemeenten hebben ook te maken met huisvesting voor de GGZ doelgroep. Het dagelijks bestuur stelt voor om op termijn te onderzoeken of een integrale aanpak van maatschappelijke zorg mogelijk is.

De uitdaging van tijdelijk beschermd wonen ligt niet bij de begeleiding, maar bij beschikbare woningen. De woningen is het probleem en dat is een onderwerp dat met de afdeling Wonen van gemeenten besproken moet worden. Er zijn zorgaanbieders die naast begeleiding ook de wooncomponent aanbieden. In het voorstel staat voor 'onbepaalde tijd', dat is de intentie. Bij een bestuurlijke aanbesteding is stoppen altijd mogelijk.

Het dagelijks bestuur heeft besloten om de combinatie van begeleiding en wonen mee te nemen met de bestuurlijke aanbesteding. Dat betekent dat de wooncomponent toegevoegd moet worden. Over de verdere woonmogelijkheden voor deze doelgroep vindt intern bij gemeenten overleg plaats met de afdeling Wonen. Het voorstel van het solidariteitsbeginsel is onderwerp van gesprek voor het bestuurlijk overleg. In het voorstel wordt over de Wmo adviesraad gesproken. Hillegom en Teylingen hebben een Adviesraad Sociaal Domein in plaats van een Wmo adviesraad. Voor input heeft de ISD de adviesraden al vaker benaderd en dat werkt goed. De verdere uitwerking van de bestuurlijke aanbesteding komt terug op de agenda van het dagelijks bestuur. Hoe omgaan met de adviesraden is een onderwerp voor het PHO HLT.

7. Resultaten Klanttevredenheidsonderzoek 2018

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de rapportage en de aanvullende opmerkingen/mogelijke verbeterpunten van de ISD. De opmerking over het onderzoek van APE en AEF kan uit de notitie gehaald worden, omdat die opmerking geen toegevoegde waarde heeft. Omdat de resultaten van schulddienstverlening per gemeente niet representatief zijn, zijn deze gegevens in het definitieve rapport alleen voor de totale ISD beschikbaar.

Het dagelijks bestuur complimenteert de ISD en haar medewerkers met dit mooie resultaat.

Het dagelijks bestuur is akkoord met het persbericht en het voorstel om het rapport voor kennisgeving naar de gemeenteraden te sturen. De ISD stuurt het persbericht op 12 juli 2018 naar de pers en via de griffies naar de raden toe. De ISD blijft zich, waar mogelijk, inspannen om klanten te wijzen op de mogelijkheid van Cliëntondersteuning. Uit het rapport blijkt dat een groot aantal klanten wel iemand meeneemt en dat is vaak iemand uit het eigen sociaal netwerk. Voor spoedaanvragen heeft de ISD een aparte procedure. Het onderscheid maken tussen spoed en echt spoed is in de praktijk soms lastig. Als blijkt van waadering krijgen de medewerkers van het dagelijks bestuur wat lekkers voor bij de koffie.

8. Logo ISD Bollenstreek vanaf 1 januari 2019

Vanwege de fusie van Noordwijk/Noordwijkerhout moet het logo van de ISD aangepast worden. De meest goedkope oplossing is alleen de naam van Noordwijkerhout uit het logo halen. Het logo blijft dan herkenbaar. Het dagelijks bestuur stelt voor om ook naar een alternatief te kijken met meer kleur erin, waarbij de ISD wel herkenbaar blijft.

Vanwege de fusie volgt voor het dagelijks bestuur van september een voorstel om de Gemeenschappelijke regeling aan te passen.

9. Plan van aanpak Cliëntenraad en reactie ISD

Het dagelijks bestuur heeft het plan van aanpak van de Cliëntenraad en het bijbehorend advies van de ISD besproken. Aan het advies van de ISD moet nog een reactie op ‘opleiding en deskundigheidbevordering’ toegevoegd worden. Het traject voor nieuwe leden loopt. Secretaris heeft samen met de secretaris van de cliëntenraad een eerste selectie gemaakt. Streven is per gemeente een lid. Voorstel voor de benoemingen volgt te zijner tijd.

De positie van de Cliëntenraad is anders dan die van een adviesraad voor het sociaal domein, omdat de cliëntenraad via de Participatiewet is geregeld. Eén adviesraad voor het sociaal domein is begrijpelijk, maar is nu nog geen optie. Het is een positieve ontwikkeling dat een lid van de cliëntenraad een jaar meedraait met de sociaal domeinraad van Teylingen. Dat is een interessante tussenconstructie. Ook in Hillegom ligt een voornemen tot samenwerking.

De cliëntenraad heeft gemotiveerd besloten om een lid te ontslaan. Het dagelijks bestuur gaat hiermee akkoord en heeft het ontslagbesluit bekrachtigd.

10. Brief Marente over uitvoering Wmo

Het dagelijks bestuur heeft de brief die Marente naar de ISD en naar alle gemeenten heeft gestuurd en de opzeggingsbrief over het vervoer, die alleen naar de ISD is gegaan, en de notitie van de ISD hierover besproken. De heer Van Kempen heeft al twee keer met Marente gesproken. In dat gesprek heeft de heer Van Kempen een aantal suggesties gedaan. De brieven van Marente zijn op dit tijdstip dan ook verrassend. In de brief wordt over de locatie van de Bernardus gesproken. Ook buiten Sassenheim komen burgers naar de Bernardus toe. In Noordwijkerhout is Topaz met tuc-tuc's gestart om mensen naar de dagbesteding te rijden en vervolgens ook naar andere locaties binnen Noordwijkerhout. Zij werken met vrijwilligers en de ervaringen zijn positief. Het dagelijks bestuur is van mening dat zorgaanbieders ook zelf moeten nadenken over alternatieve mogelijkheden en dat ze niet meteen bij gemeenten om extra geld vragen.

De zorgaanbieders zijn niet standaard verplicht om begeleiding met vervoer aan te bieden, maar zonder vervoer bestaat de kans dat ze minder klanten krijgen.

Op de opzeggingsbrief heeft de ISD al richting Marente gereageerd, omdat de brief/opzegging niet voldoet aan de juridische voorwaarden. De ISD wacht op een reactie van Marente en als de opzegging doorgaat betekent dit dat voor de klanten uit de kwetsbare doelgroep een oplossing gezocht moet worden. Besloten is om naar aanleiding van de brief die naar iedere gemeente is gestuurd dat de heer Van Kempen samen met de contractbeheerder van de ISD en namens het dagelijks bestuur/de ISD-gemeenten een gesprek met Marente aangaat. En dat vervolgens via de stuurgroep sociaal domein, een gezamenlijke brief de deur uitgaat, waarin de reactie die de ISD heeft gestuurd, verwerkt wordt. Het dagelijks bestuur kan achter een onderzoek naar de tarieven staan, maar niet op dit moment. De ISD kan wel aan de slag met de voorbereidingen voor het onderzoek naar de reële prijs.

11. Tussenstand Vroegtijdig Schoolverlaters

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de tussenstand.

12. Onderzoek arbeidsontheffingen

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het rapport. De ISD voert regelmatig interne onderzoeken uit en die gaan niet naar het dagelijks bestuur toe. Aanleiding om dit onderzoek wel ter kennisname naar het dagelijks bestuur te sturen waren de bevindingen van de benchmark van

Divosa, waaruit blijkt dat de ISD procentueel meer klanten met een arbeidsontheffing heeft. Uit het onderzoek blijkt dat de ISD de arbeidsontheffingen goed registreert en de arbeidsontheffingen terecht heeft toegekend. Kleine correcties pakt de ISD op. Uit het onderzoek blijkt dat bij de benchmark niet altijd de juiste gegevens zijn vergeleken, omdat niet iedere deelnemer op dezelfde wijze registreert. Het lage bijstandspercentage heeft ook effect op het percentage klanten met een arbeidsontheffing, omdat de meeste mensen die kunnen werken ook werken. Het dagelijks bestuur constateert dat de bevindingen positief zijn.

13. Managementrapportage

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de managementrapportage. Net als het landelijk beeld daalt bij de ISD het klantenbestand Participatiewet en stijgt het aantal klanten IOAW/IOAZ. Het dagelijks bestuur vindt de managementrapportage helder en vooral de vergelijking van actuele aantallen ten opzichte van 1 januari 2018. De tabel Re-integratie op bladzijde 5 klopt niet 100% en over die aantallen vindt afstemming met het SPW plaats. Het draaien van de bestaande rapportage is eenvoudig en kost weining tijd. Het aanpassen van de informatie vraagt wel meer tijd. Het dagelijks bestuur denkt na over aanvullende wensen, die in de rapportage opgenomen kunnen worden. De ISD heeft het voornemen om loonkostensubsidie eraan toe te voegen.

14. Ziekteverzuim juni 2018

Het ziekteverzuim is in juni 2018 ten opzichte van mei 2018 licht gestegen.

15. Wat verder ter tafel komt

15.a Hardheidsclausule

In alle regelingen staat dat het dagelijks bestuur toestemming moet geven om de hardheidsclausule toe te passen. Het dagelijks bestuur gaat, vanwege de bijzondere situatie, akkoord met het toepassen van de hardheidsclausule bij een aanvraag GPK van een inwoner uit Noordwijk.

15.b Verslag testamentsessie dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het verslag van de testamentsessie. Dat is een overdracht van het vorige dagelijks bestuur voor het nieuwe dagelijks bestuur. Voorzitter en secretaris maken over de onderwerpen die erin staan een voorstel/planning en dat bespreekt het dagelijks bestuur in een volgend overleg.

16. Rondvraag en sluiting

De heer Gotink regelt een werkbezoek bij Topaz in Noordwijkerhout, zodat het dagelijks bestuur het rijden in een tuc-tuc zelf kan ervaren.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 30 augustus 2018

De voorzitter,
mevrouw M.J.C. Fles

De secretaris,
R.J. 't Jong