



VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **woensdag 22 april 2015**.

AANWEZIG de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter
mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid
de heer A. (Bert) Gotink, lid
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid
mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

de heer F.J. (Frits) Roelfsema, portefeuillehouder Wmo Hillegom

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

In verband met andere afspraken van de heer Van Kempen is het streven om 10.30 uur klaar te zijn. Aan de agenda wordt bij agendapunt 5 een aantal onderwerpen toegevoegd. Dit zijn: de Formulierenbrigade, de inkoop hulp bij het huishouden, de wachtlijst begeleiding, de brief van het ministerie over Pgb's, de stand van zaken huisvesting, de GeZZondheidcheck en schulddienstverlening.

2. Verslag van de DB-vergadering van 13 april 2015

Tekstueel: Het verslag is met een wijziging vastgesteld.

Bladzijde 3 (agendapunt 5): "Schulddienstverlening is essentieel voor het welzijn van mensen" gewijzigd in "Schulddienstverlening is essentieel voor mensen om te voorkomen dat hun situatie erger wordt."

Naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

3. Voorstel "de boete belicht" en uitspraak CRvB

Secretaris heeft een korte toelichting gegeven. Op basis van een belangrijke uitspraak van de Centrale Raad van Beroep (CRvB) moet de wet gewijzigd worden. Vooruitlopend op deze wetswijziging moeten gemeenten volgens de uitspraak handelen. Voorstel gaat over deze uitspraak, de gevolgen van die uitspraak en over de voorgenomen wetswijziging en een voorstel voor een tijdelijk beleidskader. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie over het rapport "de boete belicht" en de uitspraak van de CRvB en is akkoord met het voorgestelde beleidskader en de voorgestelde werkwijze voor nieuwe boetebesluiten en de heroverweging van de vermelde bezwaar- en beroepszaken. De ISD stuurt de notitie met een begeleidende brief voor kennisgeving naar de raden toe. (noot notulist: op 22 april 2015 naar de raden verstuurd)

4. Voorstel formatie

Voorzitter heeft een korte toelichting gegeven. In de vorige vergadering waren de meningen verdeeld over het voorstel van de formatie. Gehoord de verschillende meningen van het dagelijks bestuur hebben voorzitter en secretaris van gedachten gewisselend en is het voorliggende voorstel tot stand gekomen. De leden van het dagelijks bestuur hebben hun eerste reactie gegeven.

Reactie Teylingen: Verwachting dat we een heel eind komen. Positief dat de 1300 uur niet meer in het voorstel staat, dat voorkomt onnodige discussie aan de voorkant. Voorstel extra formatie voor 1 fte schulddienstverlening, 3 fte Participatiewet en 1 fte Terugvordering en verhaal, waarvan totaal 2 fte terugverdienen via terugvordering en verhaal en 1 fte combifunctie bezwaar/kwaliteit akkoord. Daarbij akkoord met het voorstel om te begroten tot eind 2016, omdat het beter is om de raad geld te terug te geven dan de raad opnieuw om extra geld vragen. Waarom zijn de salariskosten ten opzichte van de vorige notitie verhoogd en heeft dat consequenties voor de bijdragen van de gemeenten? De relatie met de BUIG budgetten mag niet ten koste gaan van cliënten. Kan de ISD dit garanderen?

Uit de reactie van secretaris blijkt dat in de vorige notitie de bruto salariskosten (exclusief werkplekkosten) stonden en dat de kosten nu inclusief de ICT, kantoorkosten, werkplekkosten etc zijn opgenomen. De BUIG gaat nooit ten koste van de klant. De uitkeringen moeten verstrekt worden. De "dekking" moet goed uitgelegd worden. Verwachting is dat de ISD meer geld terugvordert en dat daardoor minder BUIG-budget nodig is en dat dit komt door de inzet van een extra fte terugvordering en verhaal. De uitputting van de BUIG wordt in de jaarrekening opgenomen en dan wordt dit toegelicht. De heer Van Kempen stelt een taakstelling voor. Als de ISD minder binnenhaalt dan de verwachte € 150.000,- dan is het niet teruggevorderde bedrag een risico van de ISD. Secretaris geeft aan met deze opmerking moeite te hebben, omdat de ISD een sociale dienst is en haar taak is om mensen in nood te helpen en daar past de verzakelijking/het inverdienmodel niet bij. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de opmerking van de heer Van Kempen en de gevoelens van secretaris.

Reactie Noordwijk: Liever na een jaar een discussie over "hoe draaien we?" en afhankelijk daarvan begroting pas aanpassen voor 2016. Nu begroten tot 1 september 2016.

Wat schulddienstverlening betreft eerst de aangekondigde evaluatie afwachten en dan alles in één keer bespreken. Wat de Participatiewet betreft is er meer behoefte aan verduidelijking over de tegenprestatie, wat zijn de prestatieafspraken? Voorstel terugvordering en verhaal en combifunctie bezwaar en kwaliteit is akkoord. Noordwijk heeft de voorkeur voor reëel begroten en dat betekent tot 1 september 2016. De BUIG mag niet structureel gebruikt worden voor de dekking van extra formatie. Klantcontact en streng aan de poort zijn belangrijk.

Secretaris geeft aan dat de raden over de tegenprestatie al een besluit genomen hebben. Eerder is besloten om klanten langer dan 2 jaar in de uitkering te selecteren voor de tegenprestatie. De ISD heeft toen al aangegeven dat hiervoor geen formatie is opgenomen en ingeschat hoeveel formatie hiervoor nodig is. De tegenprestatie is verplicht en we werken zoveel mogelijk samen met ketenpartners, maar het vraagt ook extra capaciteit van de ISD. We zijn met de tegenprestatie gestart en uit de evaluatie moet blijken wat de resultaten zijn. Het is goed om bij te houden wat de ISD doet en wat andere organisaties. Als de ISD de formatie heeft dan kan de verdere uitwerking plaatsvinden. Voorzitter stelt voor dat het bestuur akkoord gaat met de formatie en dat de ISD over een paar maanden met een notitie komt over de tegenprestatie inclusief de ervaringen. Het jaar 2015 is nog een overgangsjaar. De inhoudelijke discussie over de tegenprestatie komt op de lijst van toezeggingen te staan en volgt later in het jaar. De besluitvorming over het Servicepunt Werk is van invloed op de formatie voor de tegenprestatie. De eerder dit jaar toegekende € 50.000 bij de post derden staat los van de formatie voor de tegenprestatie, maar kan onder andere ingezet worden voor externe partijen die aan de tegenprestatie een bijdrage leveren.

Secretaris heeft met de beleidsmedewerkers van de gemeenten over de evaluatie schulddienstverlening en het aanvullend uitvoeringsvoorstel gesproken. Het huidige beleidsplan heeft een wettelijke geldigheidsduur tot uiterlijk 1 september 2016. Voorstel van de beleidsambtenaren is om de besproken stukken anders te beschrijven en dan pas aan het bestuur/de raden aan te bieden en nu voor te stellen om de termijn van het huidige beleidsplan te verlengen en gelijktijdig met de evaluatie met een nieuw beleidsplan te komen dat vier jaar geldig is. In het voorstel staan straks verbeterpunten waarvoor wel formatie nodig is, maar waarvoor ook financiële dekking beschikbaar is. Het huidige formatievoorstel staat hier los van en heeft te maken met de drukte, de toename en de complexiteit van de aanvragen.

Reactie Noordwijkerhout: Al eens met vorig voorstel en had de formatie lievers iets hoger gezien voor de Participatiewet en schulddienstverlening. Akkoord met voorgestelde begroting tot eind 2016. De ISD moet haar werk met voldoende formatie kunnen uitvoeren en zoals secretaris aangeeft is dit voorstel het minimum.

Reactie Hillegom: Formatie 3 fte voor Participatiewet akkoord, maar begroten tot 1 september 2016 en dan evalueren. Hillegom heeft het voornemen om bij de Wmo anders te werken, zodat niet standaard een indicatie nodig is. Dit heeft in de toekomst mogelijk consequenties voor de ISD. In deze notitie ontbreekt het eerdere voorstel van het Servicepunt Werk.

Secretaris geeft aan dat het dagelijks bestuur hierover al een besluit heeft genomen, maar dat dit nu nog niet naar de raad gaat, omdat de raad eerst nog een voorstel moet krijgen over het Servicepunt Werk. Dit volgt later pas bij de begrotingswijziging over het Servicepunt Werk. Het is nu niet zuiver om dat al in dit voorstel richting de raad mee te nemen. In de aanbiedingsbrief wordt wel over dit besluit een opmerking gemaakt. Voorstel om punt zes in de notitie te schrappen en alleen de laatste notitie als bijlage mee te sturen.

Reactie Lisse: Akkoord met het voorstel inclusief begroten tot eind 2016.

Op basis van de reacties en de toelichting van secretaris staat alleen de vraag over de begrotingstermijn nog open, omdat de meningen hierover verdeeld zijn.

Het dagelijks bestuur is akkoord gegaan met de voorgestelde 6 extra fte voor de duur van een jaar. Bij de begroting 2016 wordt na goed overleg rekening gehouden met 12 maanden. Secretaris komt voor

het algemeen bestuur van juni 2016 met een evaluatie en indien nodig volgt een begrotingswijziging, die dan vervolgens in een extra overleg van het algemeen bestuur in september 2016 vastgesteld kan worden. Tussentijds kunnen de raden hun gevoelens uiten. Het dagelijks bestuur heeft besloten om het proces van de formatie binnenkort te evalueren. Voorzitter en secretaris bespreken dit en komen met een voorstel.

5. Wat verder ter tafel komt

Stand van zaken begeleiding

Secretaris vindt het jammer dat het bericht via de bestuursapp kwam en dat het daardoor een issue is geworden, terwijl het signaal niet volledig klopte. Secretaris stelt het op prijs dat bij dergelijke signalen direct contact wordt opgenomen met secretaris of zijn plaatsvervanger mevrouw Boxhoorn. Secretaris heeft de stand van zaken toegelicht en stuurt deze informatie in een memo naar het dagelijks bestuur toe (noot notulist: per mail verstuurd op 23 april 2015). Op dit moment zijn er 39 nieuwe aanvragen Wmo/begeleiding in behandeling en de oudste aanvraag is van 3 weken geleden. De wettelijke afhandeltermijn is 8 weken. Vanwege het hoger aantal aanvragen dan ingeschat voor deze periode en het groot aantal herindicaties is bij een aantal herindicaties wel sprake van een kleine achterstand. De klanten ondervinden daar geen nadeel van omdat de zorgaanbieders de zorg blijven leveren en de ISD deze ook betaald. Er valt niemand hierdoor tussen wal en schip. Verwachting was 250 nieuwe aanvragen voor 2015. Op dit moment komen er 20-25 per week binnen en dat is aanzienlijk meer dan 20-25 per maand. Het is nu nog niet bekend of dit een trend is. Aantal herindicaties ligt in de lijn der verwachting. Van het aantal niet verzilverde indicaties is circa 25% alsnog verzilverd. Daarnaast is er een groep die vorig jaar wel gebruik heeft gemaakt van de indicatie en dit jaar nog niet. De ISD probeert hiervan de reden te achterhalen en deze mensen persoonlijk te benaderen. Het gaat om een groep van 262 klanten. Het bellen kost veel tijd, maar is wel de best gewenste manier. Het dagelijks bestuur vindt het een goed idee om bijvoorbeeld stichting MEE en de coördinatoren van de lokale loketten in te zetten bij deze arbeidsintensieve klus. De actie komt voort uit het verzoek van de staatssecretaris. Omdat het algemeen bestuur in februari 2015 pas een besluit heeft genomen over de formatie en het eenmalige budget voor de nieuwe taken "vist de ISD voor nieuw personeel/inhuurkrachten in een lege vijver". Door interne verschuivingen en het later toch nog kunnen vinden van goede krachten kan de ISD de taken alsnog uitvoeren. De ISD heeft afgelopen week de eerste goed aangeleverde factuur (via de i-Wmo) betaald en dat is een "mijlpaal". De zorgaanbieders moeten voldoen aan het stramien voor de i-Wmo en dat is voor de zorgaanbieders nog een uitdaging. De klanten die op de facturen staan worden gekoppeld aan het systeem. Secretaris blijft het dagelijks bestuur op de hoogte houden van de ontwikkelingen Wmo.

Huisvesting

Voorzitter heeft de stand van zaken toegelicht. Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel om verder te onderhandelen inclusief het meenemen van de extra locatie. Mogelijk meer duidelijkheid in het dagelijks bestuur van 28 mei 2015.

Formulierenbrigade

Mevrouw Fles heeft begrepen dat de ISD stopt met de Formulierenbrigade en Noordwijk vindt dat jammer en vraagt wat hiervan de reden is. Secretaris geeft aan dat de ISD de formulierenbrigade, gelet op de ervaringen en uitstroomresultaten, niet meer een Re-integratiemiddel vindt. Re-integratie moet leiden tot uitstroom of een hogere plaats op de participatieladder. Het zijn nu langdurige Re-integratietrajecten zonder succesvolle uitstroom. De ISD heeft zelf een aantal werkervaringsplaatsen (o.a. bij het archief en conciërgetaken) en daar zijn de uitstroomresultaten positief. Secretaris ziet de Formulierenbrigade meer als een vorm van tegenprestatie en neemt de Formulierenbrigade en het signaal van Noordwijk mee met de uitwerking van de tegenprestatie.

GeZZondcheck

Deelnemers aan de collectieve aanvullende zorgverzekering van Zorg en Zekerheid kunnen kosteloos deelnemen aan de GeZZondcheck. Secretaris komt binnenkort met een notitie over de ervaringen/bevindingen.

Kwartaaloverleg cliëntenraad

Voorzitter en secretaris hebben 20 april 2015 het kwartaaloverleg met de cliëntenraad gehad. Namens de cliëntenraad was alleen de voorzitter aanwezig. Het was een goed overleg en er is een aantal afspraken gemaakt, waaronder werving nieuwe leden, contact met achterban conform voorstel dagelijks bestuur en ambtelijke ondersteuning. Het dagelijks bestuur krijgt het verslag van dit overleg

toegestuurd. Cliëntenraad is akkoord met het voorgestelde klantprotocol. Opzet klanttevredenheidsonderzoek is een bespreekpunt voor het volgende overleg.

6. Rondvraag

De heer Gotink was vorige week aanwezig bij een bijeenkomst van de Katholieke Bond voor Ouderen in De Zilk en daar hoorde hij veel positieve ervaringen en reacties over de ISD.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 28 mei 2015

De voorzitter,
A.D. de Roon

De secretaris,
R.J. 't Jong