



Aanbieders Hulp bij het Huishouden

Hobahostraat 92  
Postbus 255 - 2160 AG Lisse  
Tel. alg.: (0800) 95 67 000  
E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)  
Fax: (0252) 345 077  
Website: [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)  
IBAN: NL43BNGH0285145436

Lisse, 12 november 2020

Inlichtingen : Inkoop / Contractbeheer  
E-mailadres : [contractbeheerwmo@isdbollenstreek.nl](mailto:contractbeheerwmo@isdbollenstreek.nl)  
Onderwerp : Corona tweede golf – hulp bij het huishouden

Geachte heer, mevrouw,

Uiteraard allereerst dank aan alle aanbieders die ons hebben geïnformeerd over hun huidige situatie. Op dit moment bevindt Nederland zich in een zogenoemde tweede golf en heeft de Rijksoverheid strengere maatregelen genomen om een verdere verspreiding van het virus tegen te gaan. Vooral nog kan hulp bij het huishouden volgens indicatie worden aangeboden met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM. In deze brief willen wij u over een aantal onderwerpen informeren.

#### **Meerkostenregeling**

De meerkostenregeling die vanaf 1 juli 2020 geldt, blijft gelden tot en met 31 december 2020. Voor meer informatie hierover verwijs ik u graag naar de brief van 14 juli 2020 en naar de website van de ISD Bollenstreek:

[https://isdbollenstreek.nl/Inkoop/Meer\\_inkoop/Aanbesteding\\_Wmo\\_Hulp\\_bij\\_het\\_huishouden\\_ISD](https://isdbollenstreek.nl/Inkoop/Meer_inkoop/Aanbesteding_Wmo_Hulp_bij_het_huishouden_ISD)

Op de website van de VNG kunt u ook meer informatie vinden over de meerkostenregeling:

<https://vng.nl/nieuws/verlenging-vergoeding-meerkosten-wmo-en-jeugd-tm-31-dec>

#### **Afzeggen hulp door klant**

Ook tijdens de tweede golf zijn er klanten die uit angst voor besmetting tijdelijk geen hulp meer wensen. Het verzoek dit digitaal aan ons door te geven aan de hand van een 307 bericht met als reden nummer 20 'tijdelijke stopzetting'. De indicatie zal dan tijdelijk worden stopgezet.

#### **Personeelstekort door ziekte**

Het komt steeds vaker voor dat personeel uitvalt door ziekte (corona) of omdat zij verkoudheidsklachten hebben waardoor het voor u als organisatie lastiger is om de planning rond te krijgen. In dit soort situaties verwachten wij dat u in overleg treedt met de klant voor het vinden van een passende oplossing. Een passende oplossing kan zijn:

- er wordt tijdelijk minder hulp ingezet met instemming van Inwoner.
- inwoner wil vrijwillig wachten op hervatting van de hulp.
- de hulp wordt doorgeschoven naar een opvolgende week.
- een tijdelijke overname van de dienstverlening door overige Aanbieders.

De genoemde oplossingen mogen maximaal drie weken duren. Wanneer u kiest voor een tijdelijke overname van de dienstverlening door een andere aanbieder dient u ons hiervan op de hoogte te brengen.

#### **Huisbezoek**

In verband met het toenemende aantal besmettingen heeft het MT van de ISD Bollenstreek besloten om geen huisbezoeken af te leggen tenzij dit strikt noodzakelijk is. De indicatiestelling vindt zo veel mogelijk per telefoon plaats.

#### **Communicatie klanten**


De afgelopen periode hebben wij signalen ontvangen dat klanten niet altijd melden dat zij klachten hebben. Hier hebben wij via Sociale media aandacht voor gevraagd. Daarnaast hebben wij als organisatie bij de klanten om begrip gevraagd wanneer de hulp door de coronamaatregelen (tijdelijk) niet kan komen.

#### **Tot slot**

De winter staat voor de deur en het ziet er naar uit dat we als het gaat om de coronacrisis een aantal pittige maanden tegemoet gaan. We willen middels dit schrijven onze waardering uitspreken voor de inzet die u deze periode toont en de goede samenwerking die plaatsvindt. We spreken uiteraard de wens uit om deze samenwerking voort te zetten en zo samen deze komende periode door te komen.

Voor informatie over de richtlijnen en maatregelen verwijzen wij naar de website van de VNG:  
<https://vng.nl/artikelen/vragen-en-antwoorden-corona-sociaal-domein#continuïteit>

Met vriendelijke groet,



Robert 't Jong  
Directeur