

**VERSLAG** van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 4 juli 2024**

**AANWEZIG** de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter  
de heer J. (Jan) van Rijn, lid en plv. voorzitter  
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid  
mevrouw E.W.A. (Elsbeth) Koek, lid  
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris  
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

mevrouw R.G.E. (Reny) Wietsma-Biesbroek (portefeuillehouder Wmo Teylingen)

## **AFWEZIG**

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

Voorzitter heet iedereen van harte welkom. Er zijn geen mededelingen.

Aan de agenda zijn bij agendapunt 11 toegevoegd: Inkoopstrategie Hulp bij het Huishouden en stand van zaken voorstellen beheersbaar houden zorguitgaven.

### **2. Verslag dagelijks bestuur van 22 mei 2024**

#### *Tekstueel*

Het dagelijks bestuur heeft het verslag vastgesteld.

#### *Naar aanleiding van:*

Geen opmerkingen.

### **3. Lijst van toezeggingen**

Het dagelijks bestuur heeft de lijst van toezeggingen besproken.

Toezegging 2024-08 (aanpassen bijzondere bijstand): Voorstellen voor de korte termijn staan geagendeerd en kunnen van de lijst af.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2022 en 2023**

#### *4.a Ingekomen en uitgaande stukken*

Niet van toepassing.

#### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht. De ISD informeert bij de gemeenten naar de status van de besluitvorming GR ISD Bollenstreek 2024.

### **5. Mandatenbesluit 2024**

Het dagelijks bestuur heeft het aangepaste Mandatenbesluit 2024 vastgesteld.

### **6. Voorstel bijzondere bijstand inclusief Uitvoeringsregels bijzondere bijstand**

Conform de afspraak in het dagelijks bestuur van 22 mei 2024 ligt er nu een voorstel met de aanpassingen voor de korte termijn. Deze voorstellen zijn bedoeld om de praktijkknelpunten op te lossen en zijn ook een wens van Vluchtelingenwerk. De overige voorstellen volgen in een later stadium en de planning is afhankelijk van de 'Participatiewet in balans'.

Het dagelijks bestuur heeft de voorstellen besproken en heeft een paar vragen gesteld. Bij het onderdeel vermogen is al rekening gehouden dat mensen een buffer mogen hebben en niet meteen al

hun spaargeld kwijt zijn. Het dagelijks bestuur is met uitzondering van de voorgestelde aflostermijn akkoord met de voorstellen. Besloten is tot de Participatiewet in balans de aflostermijn van 36 maanden te hanteren. De ISD past de Uitvoeringsregels bijzondere bijstand hierop aan.

#### **7. Ontwikkelingen Zorg en Zekerheid**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en heeft een aantal besluiten genomen. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de voorgestelde contractverlenging en om geen aanbesteding te doen. Reden hiervan is dat een aanbesteding veel tijd vraagt, er weinig partijen zijn en Zorg en Zekerheid goed bekend is bij de inwoners en deze gebaat zijn om bij Zorg en Zekerheid te blijven. Daarnaast gaat het dagelijks bestuur akkoord met het ambtelijk advies om te kiezen voor optie 1 (huidige werkwijze) en is besloten om de nieuwe variant 'het basispakket' niet aan te bieden, omdat er ook risico's aan zitten. Via de AV-Gemeente standaard zijn inwoners tegen een laag bedrag veel beter verzekerd. Het besluit van het dagelijks bestuur sluit niet helemaal aan bij het advies van de Cliëntenraad. De ISD zorgt voor een terugkoppeling naar de Cliëntenraad met een uitleg waarom van het advies is afgeweken.

#### **8. Evaluatie Wet inburgering inclusief beantwoording vragen Lisse**

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van de evaluatie en de reactie op de gestelde vragen. Vanuit Lisse is er nog behoefte aan een bredere evaluatie, waarbij ook de knelpunten met de aanbieders aan bod komen. Het is goed om dat ook in het BOSD te bespreken. De beleidsmedewerker Wet inburgering van HLT gaat hiermee aan de slag en betreft ook de ISD en Noordwijk hierbij. Het is bij het dagelijks bestuur onbekend wie bij gemeenten besloten hebben om de contracten met de taalaanbieders voor twee jaar te verlengen. Secretaris meldt dat ambtelijk Noordwijk ook iets bedacht heeft, wat in strijd is met de wet. Hopelijk is dat nog niet formeel afgesloten. Ambtelijk ISD is daarmee bezig en heeft contact met Noordwijk.

#### **9. Stand van zaken uitgaven april 2024**

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van deze cijfers. De ISD zorgt voor ieder overleg voor een actueel overzicht. Zoals uit de aanbiedingsnotitie blijkt geven deze cijfers een vertekend beeld, omdat de kosten Zorg gebaseerd zijn op de uitgaven tot en met maart 2024.

#### **10. Ongevraagd advies Adviesraad Sociaal teylingen over Klachtenprocedure ISD**

Secretaris heeft kennisgenomen van het ongevraagd advies van de Adviesraad Sociaal Domein Teylingen. Zij zijn van mening dat de klachtenprocedure laagdrempelig moet zijn en de behandeling daarvan meer onafhankelijk. In het kader van de privacy is het geen optie om de Cliëntenraad en/of de Adviesraad Sociaal Domein de klachtafhandeling te laten uitvoeren. Zij zijn ook niet onafhankelijk. Bij een klachtafhandeling moet altijd sprake zijn van hoor en wederhoor. Secretaris stelt voor om de klachtafhandeling bij de externe onafhankelijke bezwaarschriftencommissie van de ISD te beleggen en daarnaast de huidige optie van een klachtgesprek met de directeur en MT-lid ook aan te bieden. De inwoner kan dan zelf kiezen welke wijze van klachtafhandeling de voorkeur heeft. Via de externe onafhankelijke bezwaarschriftencommissie duurt de afhandeling wel langer dan de huidige werkwijze. Het dagelijks bestuur kan achter het voorstel van secretaris staan. Dit betekent dat de huidige verordening bezwaarschriften aangepast moet worden. De ISD zorgt voor de aanpassing van de verordening en zorgt dat de Adviesraden Sociaal Domein en de Cliëntenraad ISD hiervan op de hoogte worden gesteld.

#### **11. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag**

##### *Inkoopstrategie inkoop Hulp bij het Huishouden*

Secretaris heeft in het kort een mondelinge toelichting gegeven op de inkoopstrategie voor Hulp bij het Huishouden, zodat de ISD verder kan met het proces, de marktconsultatie en het kostprijsonderzoek. Voor het dagelijks bestuur van 29 augustus 2024 volgt het definitieve document. De ISD geeft aan dat bij de inkoopstrategie kwaliteit, meer flexibiliteit en wensen van kostenbeheersing zijn meegenomen.

##### *Zorguitgaven beheersbaar houden*

Voor het dagelijks bestuur van 29 augustus 2024 komt de ISD met een voorstel, waarin de onderwerpen staan waar formeel nog een besluit op genomen moet worden inclusief de mogelijke ingangsdatum en welke communicatie daarbij past/komt kijken. Wat hierbij belangrijk is zijn de beschikbare algemene voorzieningen van de gemeenten, omdat het aantal algemene voorzieningen effect heeft op de maatwerkvoorzieningen. Dat zijn communicerende vaten. Bestuurders bespreken de stand van zaken algemene voorzieningen ook ambtelijk en in het BOSD van 22 juli 2024.

Voor het dagelijks bestuur van 29 augustus 2024 komt de ISD met de nieuwe Uitvoeringsregels maatschappelijke ondersteuning. Hieruit blijkt dat vooral de meldingsprocedure meer tijd/aandacht krijgt en dat we strenger aan de wind gaan varen. Het dagelijks bestuur stelt het op prijs als deze uitvoeringsregels ook naar de Adviesraden Sociaal Domein gaan. Zodra de beleidsregels klaar zijn stuurt de ISD deze alvast naar het dagelijks bestuur toe.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 29 augustus 2024

De voorzitter,  
D.T.C. Salman

De secretaris,  
R.J. 't Jong