



Verslag van de openbare vergadering van het **Algemeen Bestuur** van de Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek, gehouden op **dinsdag 10 februari 2015** om 20.00 uur in het Werkcentrum Duin- en Bollenstreek in Lisse.

Aanwezig: Mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, gemeente Hillegom;
De heer F.J. (Frits) Roelfsema, gemeente Hillegom;
De heer A.D. (Adri) de Roon, gemeente Lisse, voorzitter;
De heer E.J. (Evert Jan) Nieuwenhuis, gemeente Lisse;
Mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, gemeente Noordwijk;
De heer A. (Bert) Gotink, gemeente Noordwijkerhout;
De heer J.C.F. (Hans) Knapp, gemeente Noordwijkerhout;
De heer A.L. (Arno) van Kempen, gemeente Teylingen;
De heer C.P. (Kees) van Velzen, gemeente Teylingen;
De heer R.J. (Robert) 't Jong, directeur ISD, secretaris;
Mevrouw C.A.M. (Elia) Cozijn, notulist.

Afwezig: De heer D.T.C. (Dennis) Salman, gemeente Noordwijk (met kennisgeving).

1 **Opening**

De **voorzitter** opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom en in het bijzonder de geïnteresseerde aanwezigen op de publieke tribune.

2 **Mededelingen en vaststelling van de agenda**

Voorzitter meldt dat de heer Salman met kennisgeving afwezig is.
Verder zijn er geen mededelingen.
De agenda is zonder wijzigingen vastgesteld.

3 **Verslag van het algemeen bestuur van 8 december 2014**

tekstueel

Het verslag is met twee wijzigingen vastgesteld.

Bladzijde 3 (agendapunt 7): "De heer Van Velzen meldt dat de voorgestelde formatie grotendeels in de begrotingswijziging is verwerkt." gewijzigd in "De heer Van Velzen meldt dat de voorgestelde formatie voor de nieuwe taken grotendeels in de begrotingswijziging is verwerkt."

Bladzijde 5 (agendapunt 7): "Berenschot heeft bij de benchmark naar 200 gemeenten en dat is aanzienlijk meer dan de Bollenstreekgemeenten." gewijzigd in "Berenschot heeft bij de benchmark naar circa 200 (inter)gemeentelijke sociale diensten gekeken."

naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

4 **Begrotingswijziging 2015-I**

De leden van het algemeen bestuur hebben een korte terugkoppeling gegeven van de commissievergadering.

Mevrouw **Fles** meldt dat een verduidelijking van de bedrijfskosten noodzakelijk was en dat de raad graag wil weten waar ze aan de knoppen kunnen draaien. Daarnaast vindt de raad dat de bedrijfskosten (8,3%) volgend jaar naar beneden moeten. De raad van Noordwijk moet de begrotingswijziging formeel nog vaststellen, maar mevrouw Fles verwacht dat het een hamerstuk voor de raad is.

Secretaris meldt dat de "bedrijfsvoeringskosten" in Noordwijk een eigen leven zijn gaan leiden, doordat in het raadsvoorstel een aantal percentages staan benoemd. Berenschot heeft het advies gegeven om 7,5% te reserveren voor de uitvoering van de nieuwe taken en de percentages die gemeenten hebben gehanteerd liggen aanzienlijk lager. De structurele

uitvoeringskosten van de ISD liggen onder de 7,5%. De incidentele kosten zijn relatief hoog, maar die zijn eenmalig in verband met de implementatie van de nieuwe taken. Het is voor de ISD onduidelijk hoeveel budget gemeenten in het Gemeentefonds hebben gekregen voor de nieuwe taken. Signaal van de raad is zo "lean en mean" mogelijk en dat sluit aan bij de werkwijze van de ISD.

De heer **Van Kempen** geeft aan dat binnen de commissie een stevige discussie heeft plaatsgevonden over de aantallen en de nieuwe taken. De vragen gingen vooral over de overheadfuncties en niet over het primaire proces. De heer Van Kempen heeft ook richting de raad aangegeven dat de ISD ten opzichte van andere organisaties met de overhead aan de laagste kant zit en dat sprake is van "mean en lean". Voorstel is als hamerstuk naar de raad gegaan.

Mevrouw **Snuif** meldt dat in de raad van Hillegom minder sprake was van een discussie dan bij de andere gemeenten. Discussie ging vooral over "Wat moeten we doen met het rapport van Berenschot". Secretaris was aanwezig bij de vergadering en heeft een aantal vragen goed kunnen toelichten. Vervolgens is het voorstel soepel door de raad gegaan en heeft de raad wel het belang van een goede monitoring aangegeven. De raad heeft de ISD veel succes gewenst met de uitvoering van de nieuwe taken. Mevrouw Snuif vindt het positief dat secretaris een overleg heeft gehad met de hoofden Financiën van gemeenten.

De heer **Knapp** meldt dat in de commissie van Noordwijkerhout een goede discussie heeft plaatsgevonden en dat secretaris hierbij aanwezig was om zaken toe te lichten. Voorstel is vervolgens als hamerstuk naar de raad gegaan.

De heer **Nieuwenhuis** meldt dat de commissie van Lisse weinig commentaar had en ook haar waardering voor de ISD heeft uitgesproken. Commissie heeft besloten geen zienswijze in te dienen en het voorstel is als hamerstuk naar de raad gegaan.

Voorzitter vraagt of het algemeen bestuur, gelet op de reacties, kan instemmen met de begrotingswijziging 2015-I. **Mevrouw Fles** geeft aan dat de raad van Noordwijk nog geen formeel besluit heeft genomen.

Het **algemeen bestuur** heeft begrotingswijziging 2015-I formeel en zonder wijzigingen vastgesteld. De ISD informeert de Provincie Zuid-Holland over de vastgestelde begrotingswijziging 2015-I. Voorzitter bedankt de aanwezigen voor het gestelde vertrouwen in de ISD Bollenstreek en vraagt dit over te brengen aan de raden. Het dagelijks bestuur heeft de discussie over de bestaande taken verschoven en komt voor het algemeen bestuur van 29 juni 2015 met een voorstel.

5 **Stand van zaken nieuwe taken sociaal domein**

Voorzitter meldt dat de stand van zaken uit de memo voor een deel achterhaald is en vraagt secretaris een update te geven over de stand van zaken waaronder de "Pgb's".

Secretaris heeft voor het dagelijks bestuur een memo gemaakt over de stand van zaken Pgb's en gaat ervan uit dat de leden van het algemeen bestuur deze memo ook kennen. Het aantal telefoontjes met verontrustende vragen valt mee en is minimaal.

De aanvragen en herindicaties voor Wmo/begeleiding komen nu binnen en dit aantal sluit aan bij de gegevens van Vektis. Opvallend is het aantal niet verzilverde indicaties. Landelijk is dit 30% en bij de ISD is dit 42%. Van het ministerie heeft de ISD nog geen duidelijkheid gekregen over de budgetten. Zijn de budgetten gebaseerd op de indicaties of op de geleverde zorg. Als dat laatste van toepassing is dan kan het verzilveren van de indicaties voor gemeenten een financieel risico opleveren. Van de 1138 afgegeven indicaties zijn er 474 nog niet verzilverd. De ISD voert binnenkort een steekproef uit en heeft regelmatig contact met het ministerie en streeft ernaar om zo snel mogelijk van het ministerie duidelijkheid te krijgen over de budgetten en de eventuele risico's. De vraag speelt waarom mensen hun indicatie nog niet verzilverd hebben, terwijl een deel gelet op de hoogte van de klasse (begeleiding groepsverband) dit wel nodig heeft. De financiële risico's bij individuele begeleiding liggen lager omdat sprake is van een lagere klasse dan bij begeleiding in groepsverband. Van het totale budget van € 14 miljoen is 42% een aanzienlijk bedrag. Secretaris informeert het bestuur zodra er meer duidelijkheid is. (noot notulist: de VNG heeft de volgende reactie gestuurd. Het budget is gebaseerd op de NZA (Nederlandse zorg autoriteit) realisatiecijfers 2013. Dat is gebaseerd op de daadwerkelijke zorgconsumptie en staat los van indicatiestelling inderdaad. Het gaat om de verzilverde indicaties bij het bepalen van het budget. Er is geen fonds ter compensatie. Wij hebben daar ook uitgebreid met VWS over gesproken in de belangenbehartiging. CIZ geeft aan (en dat blijkt ook uit jarenlange cijfers die wij hebben gezien) dat er ongeveer 30 procent van de indicaties niet verzilverd wordt en dat dit een jarenlang ervaringsgegeven is. Er is geen enkele reden waarop dat (met het overgaan van de taken) nu wel zal gaan gebeuren. Wij verwachten dus niet dat u als gemeente (in uw geval 5 gemeenten) daar nadeel van zal ondervinden. Eind februari worden de realisatiecijfers NZA 2014 bekend"

De ISD heeft last van de problemen bij de SVB en ervaart het gevoel "gestraft" te worden omdat de ISD alles op tijd heeft aangeleverd. Er was een technisch probleem bij de SVB dat

speelde bij mensen die meerdere Pgb's hebben. De SVB heeft van deze doelgroep maar één Pgb betaald. Aangezien de ISD de gegevens op tijd heeft aangeleverd hebben alle budgethouders met meerdere Pgb's daar last van gehad. Technisch probleem bij de SVB is inmiddels opgelost.

Er is een lijst van 97 onbekende klanten, die mogelijk wel van de SVB geld krijgen, omdat de staatssecretaris heeft besloten om alle mensen, die een zorgovereenkomst indienen, uit te betalen. Het kan zijn dat uit het budget dat de ISD aan de SVB heeft overgemaakt betalingen plaatsvinden aan mensen, waarvan de ISD de overeenkomsten niet kent en ook niet heeft kunnen controleren. De ISD heeft nu de namen van deze personen gekregen en gaat controleren of deze personen recht hebben op een Pgb en of ze al dan niet al bekend waren. Afhankelijk van de bevindingen moeten de voorschotbetalingen stopgezet worden en moet de ISD de ten onrecht uitbetaalde Pgb's terugvorderen, omdat de SVB dat vooralsnog niet doet. De ISD zit er bovenop en verwacht op korte termijn duidelijkheid te hebben over de financiële consequenties.

Ander probleem is dat de SVB, door het besluit van de staatssecretaris, mogelijk hogere bedragen overmaakt. Voorbeeld: een klant mag op basis van het toekenningsbericht van de ISD € 23,- per uur declareren, maar dient een declaratie in van € 63,- en op dit moment betekent dit dat de SVB € 63,- per uur overmaakt. Het kost de ISD veel tijd om de juiste uitbetaling te controleren en daarbij is het ook voor de klanten niet prettig als ze teveel ontvangen budget moeten terugbetalen. Het is niet standaard dat klanten bewust de informatie verkeerd invullen.

In de media wordt veel over de SVB en de problemen met Pgb's gesproken/geschreven en de ISD heeft daar "last" van en probeert alles zo goed mogelijk uit te voeren en te controleren. Over de contracten met de zorgaanbieders is nog weinig te melden. De eerste indicaties zijn afgegeven en voor begeleiding geldt 100% klantvoorkeur. De ISD is klaar met de voorbereidingen voor de E-herkenning/I-Wmo. De eerste zorgperiode is nu voorbij en de zorgaanbieders kunnen nu hun declaraties indienen. Een beperkt aantal zorgaanbieders heeft op verzoek een voorschot gehad. Een partij heeft een behoorlijk bedrag gevraagd, waarvan 25% niet traceerbaar is en op basis daarvan heeft de ISD ook minder aan voorschot uitbetaald. Als blijkt dat dit klopt en dit mogelijk ook bij meerdere zorgaanbieders speelt dan heeft dat een positief effect op het budget. Net als bij de Hulp bij het huishouden controleert de ISD alles op 1:1 en de ervaring leert dat dit "geld oplevert". Secretaris verwacht voor het dagelijks bestuur van 5 maart 2015 meer informatie te hebben.

De heer **Van Velzen** vraagt of de ISD de groep van 97 mensen informeert. **Secretaris** meldt dat de ISD de lijst net heeft ontvangen van de SVB, maar dat de ISD op basis van de bevindingen met deze klanten contact opneemt. En als blijkt dat zorg nodig is dan krijgen ze zorg en als blijkt dat geld ten onrechte is uitbetaald dan volgt een terugvordering.

De heer **Van Velzen** constateert dat de ISD last heeft van de overruling van het Rijk en stelt voor om bij het ministerie een claim neer te leggen.

De heer **Knapp** vraagt hoe de claim kwantificeerbaar is. **Voorzitter** stelt voor om te kijken of er nog meer medestanders zijn om een claim in te dienen. **Secretaris** stelt voor om eerst de groep van 97 in kaart te brengen, zodat het bedrag onder de streep helder is. Het signaal richting het Rijk afgeven is altijd goed en zeker als sprake is van een financieel nadeel moeten we stappen ondernemen.

De heer **Gotink** merkt op dat er mensen zijn met hoge indicaties die deze niet verzilverd hebben en dat is bijzonder omdat een deel juist een grote zorgbehoefte heeft. Mogelijk krijgt deze groep elders deze zorg. De verwachting is dat deze personen zich vroeg of laat toch melden. **Secretaris** meldt dat de ISD de groep niet actief gaat benaderen en dat mogelijk ook een deel via de Wet langdurige Zorg loopt of dat sprake is van een onterechte indicatie of dat familie een aantal zaken zelf heeft opgepakt. De heer **Gotink** geeft het signaal af, maar niet met de insteek om direct een actief onderzoek uit te voeren. **Voorzitter** concludeert dat we eerst helderheid moeten krijgen over de groep van 97.

Bij de invoering van de Participatiewet is het inkomen van klanten gegarandeerd. "Spannend" is de nieuwe doelgroep en het herkennen van deze nieuwe doelgroep. Met het UWV zijn over de garantiebannen afspraken gemaakt. Ook de afdeling Re-integratie houdt zich bezig met deze nieuwe doelgroep.

Voorzitter meldt in het algemeen dat het Rijk bezig is met een nieuw verdeelsysteem en dat het nu nog niet duidelijk is of dit positief/negatief uitpakt voor de ISD gemeenten. De komende maanden moet daar meer duidelijkheid over komen. Bij de begrotingswijziging 2015-I is rekening gehouden met de budgetten die 10 februari 2015 op de site van het ministerie staan. Opmerking van de voorzitter is bedoeld als een "winstwaarschuwing". Voorzitter meldt dat de trend is dat het macro-budget afneemt en dat, net als bij Jeugdzorg, en andere verdeelsleutel

per gemeente anders kan uitpakken.

De heer **Van Velzen** meldt dat bij Jeugdhulp op HR-niveau sprake is van bijna €9 miljoen minder budget. **Voorzitter** meldt dat de herverdeling vanaf 2016/2017 doorgaat. Voor de Participatie is binnen de ISD gemeenten sprake van het solidariteitsbeginsel, maar dat geldt niet voor de Wmo en Jeugd. De verdere consequenties voor de budgetten Wmo en Jeugd zijn zorgelijk. De ISD en het dagelijks bestuur volgen de ontwikkelingen nauwlettend en heeft ook aandacht van het algemeen bestuur. Inzake Jeugd gaat er via Holland Rijnland een brief uit naar de VNG.

6 Lijst van toezeggingen

Toezegging 2014-04 (status 3D en omgaan persvragen) kan van de lijst.

Toezeggingen 2014-02 (Overzicht extra taken) en 2014-03 (digitaal toesturen vergaderstukken) staan gepland voor medio 2015. Verder zijn er geen openstaande toezeggingen meer.

7 Wat verder ter tafel komt

Geen onderwerpen.

8 Rondvraag en sluiting

Mevrouw Fles geeft aan dat bij het lokaal loket Noordwijk behoefte is aan een overzicht met mogelijke regelingen, omdat een aantal oude regelingen is vervallen en vanaf 1 januari 2015 sprake is van nieuwe regelingen. Secretaris zegt toe dat de ISD voor een ISD-rubriek zorgt.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van het Algemeen Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek van 20 april 2015,

R.J. 't Jong
secretaris

A.D. de Roon
voorzitter