

Lisse en Katwijk, 17 december 2020

Beste aanbieders,

Met de brief van 15 april 2020, de mail van 29 mei 2020 en de brieven van 16 juli en 12 november 2020 hebben wij u eerder geïnformeerd over de financiering en de afspraken tijdens de coronacrisis tot 1 januari 2021. De gemeente Katwijk en de ISD Bollenstreek geven u met deze brief de informatie over de financiering van 1 januari 2021 tot 1 januari 2022.

Dagbesteding is in aangepaste vorm vanaf eind mei/begin juni door veel aanbieders weer opgestart, conform de richtlijnen van de RIVM. Ook de individuele begeleiding wordt weer volgens indicatie aangeboden. De meerkostenregeling die vanaf 1 juli 2020 geldt wordt verlengd tot 1 januari 2022. De financiering ziet er vanaf 1 januari 2021 dan als volgt uit:

- Er wordt gefinancierd conform de contractuele afspraken en op basis van de indicatie van de klant. Wij gaan er vanuit dat de zorg conform indicatie geleverd wordt.
- Meerkosten kunt u via bijgevoegd declaratieformulier indienen. Wat er onder de meerkosten valt, kunt u lezen in de bijgevoegde bijlage.

Echter kunnen wij ons voorstellen dat ook in 2021 zich situaties voordoen waardoor de zorg op een andere wijze moet worden ingevuld dan normaal.

Tijdelijke sluiting dagbesteding

Ook in 2021 kan het voorkomen dat bij een besmetting onder uw personeel of bij deelnemers aan de dagbesteding u genoodzaakt zult zijn de locatie tijdelijk te sluiten. Wij begrijpen dat u gedurende de sluitingsperiode niet de zorg kunt leveren conform indicatie. Daarom verwachten wij van u dat u tijdens deze periode, zich inspant om de zorg op een alternatieve wijze in te vullen. Wij verzoeken u de tijdelijke sluiting van uw dagbestedingslocatie te melden via aanbesteding@isd-bollenstreek.nl. U dient hierbij ook te vermelden welke alternatieve vormen van zorg u gedurende de sluiting van de dagbestedingslocatie aan de cliënten zult aanbieden.

Alternatieve zorg begeleiding

Met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM kan individuele begeleiding vooralsnog ook in 2021 conform indicatie worden geleverd. Ook na 1 januari 2021 geldt dat wij in ieder geval tot 1 juli 2021 in uitzonderlijke situaties beeldbellen als alternatieve vorm van begeleiding toestaan. Hiervoor geldt het volgende:

Mochten er situaties zijn waarbij u geen begeleiding aan een cliënt kunt bieden met inachtneming van de richtlijnen of dat de cliënt geen fysieke begeleiding wenst te ontvangen dan is het tijdelijk toegestaan om begeleiding te bieden door middel van beeldbellen. Wij zien beeldbellen niet als volwaardig alternatief, maar wij kunnen ons voorstellen dat in uitzonderlijke situaties het wenselijk is om beeldbellen bij cliënten aan te bieden. Houd hierbij zoveel mogelijk de bandbreedte aan van de indicatie. Bijvoorbeeld: heeft de klant klasse 1 een half uur begeleiding per week, dan kunt u een half uur beeldbellen per week. Het bellen met de telefoon vinden wij geen passend alternatief. Aan u wordt gevraagd bij te houden aan welke cliënten u alternatieve zorg in de vorm van beeldbellen biedt, zodat wij eventueel ter controle een steekproef kunnen uitvoeren.

In de situaties dat beeldbellen niet kan worden ingezet wordt u verzocht om contact met ons op te nemen. Geeft u dit dan door met zoveel mogelijk informatie (naam, contactgegevens, problematiek, gewenste oplossing en de mogelijkheden die u heeft onderzocht om het probleem op te lossen) zodat we mee kunnen denken over een oplossing. Het verzoek is om dit op een beveiligde manier met ons

te delen. Dit kan via info@katwijk.nl. Voor de ISD Bollenstreek mailt u aan begeleiding@isdbollenstreek.nl. Graag via deze emailadressen i.p.v. via de consultants zodat we centraal bij kunnen houden welke problematiek er is. Het verzoek om als onderwerp van het e-mailbericht de tekst 'Corona tweede golf' met naam aanbieder te gebruiken.

Declareren van meerkosten

De declaratie van meerkosten wordt ingediend door middel van het format dat door het Rijk beschikbaar is gesteld. De vastgestelde criteria en het kader zijn beschreven in de bijlage. De ingevulde formats zijn voor de gemeente van belang om richting het Rijk de omvang van extra gemaakte kosten inzichtelijk te maken. Deze kunnen worden gebruikt voor de financiële verantwoording. Vooraf dient een aanbieder een gemotiveerd verzoek tot meerkosten in te dienen, zoals bij opschaling van ruimte i.v.m. de 1 ½ meter richtlijn of extra inzet van vervoer. Voor het aanschaffen van mondkapjes en hygiëne maatregelen geldt dit niet.

U kunt dit ingevulde format voor de gemeente Katwijk aanleveren via p.vanderploeg@katwijk.nl. Voor de ISD Bollenstreek mailt u dit format aan facturen@isdbollenstreek.nl. Het indienen van de declaraties meerkosten over 2020 dient voor 15 februari 2021 te gebeuren. Na deze datum worden declaraties over 2020 niet meer in behandeling genomen!

Tot slot

We willen nogmaals onze waardering uitspreken voor de enorme inzet die u deze periode toont en de goede samenwerking die plaatsvindt. We spreken uiteraard de wens uit om deze samenwerking voort te zetten en zo samen deze crisis door te komen.

Ook staat nog steeds het aanbod om met ons te overleggen wanneer er kwetsbare klanten zijn waar de zorg moeilijk te organiseren valt en die ernstige risico's lopen bij het wijzigen/stopzetten van de hulp. Probeer dan vooral eerst samen met de klant een oplossing te vinden. Is deze er niet? We denken dan graag met u mee. Geeft u dit dan door met zoveel mogelijk informatie (naam, contactgegevens, problematiek, gewenste oplossing en de mogelijkheden die u heeft onderzocht om het probleem op te lossen) zodat we mee kunnen denken over een oplossing. Dit kan via info@katwijk.nl. Voor de ISD Bollenstreek mailt u aan begeleiding@isdbollenstreek.nl. Graag via deze emailadressen i.p.v. via de consultants zodat we centraal bij kunnen houden welke problematiek er is. Verzoek is om alleen de spoedzaken door te geven waar u zelf met de klant echt niet uitkomt.

Voor informatie over de richtlijnen en maatregelen verwijzen wij naar de website van de VNG: <https://vng.nl/artikelen/vragen-en-antwoorden-corona-sociaal-domein#continuiteit>

Met vriendelijke groet,



R.J. (Robert) 't Jong
Directeur
ISD Bollenstreek



M. Valkenberg
Clustermanager Serviceteams
Gemeente Katwijk