

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 17 december 2020**

AANWEZIG de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid
de heer A. de Jong, tijdelijk vervanger van J. van Rijn
de heer R.J. 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

AFWEZIG: de heer J. van Rijn, lid

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De vergadering vindt via MS Teams plaats.

Wethouder A. de Jong is als tijdelijk vervanger van de heer Van Rijn aanwezig.

Secretaris meldt dat de medewerkers van de ISD de persoonlijke brief met attentie van het dagelijks bestuur waarderen.

Aan de agenda wordt bij bij agendapunt 15 toegevoegd; behandeling klacht ISD.

2. Verslag dagelijks bestuur van 26 november 2020

Tekstueel:

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst van toezeggingen is besproken.

Toezegging 2020-02 (regeling Regiotaxi speciale instellingen) staat op de agenda en kan van de lijst af.

Toezegging 2020-09 (benoeming DB-lid en plv. voorzitter); benoeming heeft plaatsgevonden.

Toezegging 2020-12 (overzicht collectief vervoer en wat mag wel/niet en wat via Zorgverzekering); staat op de agenda en kan van de lijst af.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2018 en 2019

4.a Ingekomen en uitgaande stukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht en heeft geen opmerkingen.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht. De informatie voor het Beeld van de Uitvoering 2020 regelt de ISD voor alle ISD gemeenten en staat ook in het jaarplan van Planning en Control 2021.

5. Conceptverslag openbare vergadering algemeen bestuur 30 november 2020

Het algemeen bestuur heeft geen opmerkingen en heeft het verslag voorlopig vastgesteld.

6. Stand van Coronavirus inclusief Tozo

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de overzichten Tozo. De ISD past de infographic over het proces Tozo op een puntje tekstueel nog aan en daarna mag de aangepaste versie naar de raden toe. (noot notulist: aangepaste versie 17 december 2020 naar het dagelijks bestuur gemaïld). De ISD heeft via

deze infographic de nieuwe accountant en de accountant van de gemeenten het proces van de Tozo toegelicht. De accountant was positief over de presentatie.

De vraag is gesteld hoe het zit met de ondernemers achter de cijfers. Tussen Tozo 1 en Tozo 2 en 3 zit wel een verschil. Bij Tozo 1 werd niet gekeken naar het inkomen van de partner en bij Tozo 2 en 3 is dat wel het geval. Ondernemers zijn daarover verbaasd en soms ook boos, maar het is beleid van het Rijk. Door de aangescherpte coronamaatregelen kan het aantal aanvragen Tozo 3 toenemen. De ISD is daarop voorbereid en kan snel handelen. Door de diverse steunmaatregelen (ook uitstel van betalingen/hypotheek) zijn er nog geen grote probleemsituaties bekend. Als dat het geval is dan kunnen ondernemers met schulden ook door de ISD geholpen worden.

De hulp bij het huishouden gaat nog steeds door en er zijn geen signalen dat dit spaak loopt. De ISD houdt goed in de gaten hoe de zorg (hulp bij het huishouden en begeleiding) loopt en secretaris houdt het dagelijks bestuur hiervan op de hoogte.

7. Mandatenbesluit 2021

Het huidige Mandatenbesluit komt uit 2015. In het Mandatenbesluit 2021 is de huidige wetgeving verwerkt en de buiten nieuwe wegeving is er geen reden om dit Mandatenbesluit aan te passen. In het Mandatenbesluit is ook de fusie van Noordwijk verwerkt. Deze aanpassing was niet zo spannend om tussentijds het Mandatenbesluit aan te passen en is nu meteen verwerkt. Dit had verder ook geen juridische consequenties. De rechtbank vraagt nooit naar het Mandatenbesluit. Het dagelijks bestuur heeft het Mandatenbesluit 2021 vastgesteld.

8. Vervoer Wmo en algemene regeling Regiotaxi

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie over de algemene regeling gebruik Regiotaxi en het voorstel voor de regeling speciale instellingen besproken.

Naar aanleiding van de nadelen (3^e bullit) is de vraag gesteld of dat nadeel een risico is voor de accountantscontrole. De accountant controleert niet op individueel niveau. De ISD zorgt dat de instellingen vooraf goed geïnformeerd worden en dat de ritten goed geregistreerd worden.

Het gaat bij dit voorstel niet om het vervoer naar de dagbesteding toe, maar om vervoer van mensen die in die speciale instellingen (Wlz) wonen.

Het dagelijks bestuur constateert dat er voor vervoer diverse regelingen zijn en dat is best lastig.

Eerder is op HR-niveau al een poging gewaagd om dat aan te passen, maar destijds is dat niet gelukt. Als bij vervoer sprake is van een nieuw programma van eisen dan kunnen we die discussie weer openen. Destijds was de conclusie op HR-niveau laten zoals het is. Het woud aan regelingen is lastig op te lossen en voor de burgers niet alrijd eenvoudig.

De bestuurders van de HLT gemeenten staan achter het voorstel om voor de genoemde instellingen dezelfde wijze toe te passen als voor Den Weeligenberg uit Hillegom, omdat het gaat om een kwetsbare groep. De bestuurder van Noordwijk is een andere mening toegedaan en vraagt of dit voorstel wel aansluit bij de Wmo gedachte van de zelfredzaamheid. Daarnaast heeft de gemeente Noordwijk zelf als extra vervoer de shuttlebus. Voorzitter deelt de informatie over de shuttlebus met de andere bestuurders. (noot notulist: per e-mail gedaan op 17 december 2020) Bestuurder van Noordwijk denkt nog na over het voorstel voor de speciale instellingen en komt er per e-mail op terug. (noot notulist: de HLT gemeenten gaan akkoord met dit voorstel en de gemeente Noordwijk blijft bij de huidige werkwijze).

9. Verlenging meerkostenregeling en alternatieve hulp

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel.

10. Uitvoeringsregels schulddienstverlening

Het dagelijks bestuur heeft de uitvoeringsregels besproken en vraagt waarom deze nu voorliggen, terwijl het addendum nog niet is vastgesteld. Ideale situatie is dat alle voorstellen voor 1 januari 2021 zijn vastgesteld, maar door de late komst van de wet is dat niet haalbaar. Als het dagelijks bestuur, vooruitlopend op de raadsbesluiten, nu akkoord gaat met deze uitvoeringsregels voldoen we aan de wet en ligt er een wettelijke grondslag, waardoor de ISD zelfstandigen met schulden kan helpen. De uitvoeringsregels zijn een technisch verhaal.

Artikel 4 gaat over de fraude en onder 4.2 c staat dat er geen aanbod gegeven kan worden bij een openstaande fraudeschuld. Het dagelijks bestuur vindt dat dit artikel breed is geformuleerd, omdat niet iedereen bewust fraudeert. De ISD past in de praktijk altijd maatwerk toe, omdat sprake is van diverse soorten fraudes. Daarom staat bij de toelichting ook maatwerk. Jaarlijks zijn er maximaal 1-2 personen die niet geholpen worden vanwege fraude die willens en wetens is gepleegd. Deze personen kunnen wel de WSNP aanvragen, maar vaak sluit de rechter bij bewuste fraude aan bij het uitsluitingsbesluit. De ISD past de uitvoeringsregels aan. Als iedere mate van verwijtbaarheid ontbreekt dan helpt de ISD deze persoon. Het dagelijks bestuur heeft met de toegezegde aanpassing de uitvoeringsregels Schulddienstverlening vastgesteld. (noot notulist: aan artikel 4.2 c en bij de toelichting is toegevoegd 'tenzij iedere vorm van verwijtbaarheid ontbreekt.')

In het dagelijks bestuur van 26 november 2020 is de verordening en de aanpassing van het beleidsplan besproken en conform die afspraak heeft de ISD een addendum gemaakt en heeft de besluitvorming conform afspraak per e-mail plaatsgevonden. Vervolgens zijn de documenten naar de raden gestuurd. Vanaf 1 januari 2021 handelt de ISD conform de wet, maar het is wel prettig als de raden zo spoedig mogelijk/in ieder geval in het 1^e kwartaal van 2021 de verordening en het addendum vaststellen. Bij de evaluatie van het beleidsplan schulddienstverlening neemt de ISD ook de uitvoeringsregels mee en de input die volgt vanuit de raadsessies die voor 2021 op de planning staan.

11. Normenkade 2020

Het dagelijks bestuur heeft het normenkader 2020 vastgesteld.

12. Maatregelen beheersing kosten abonnementstarief

De ISD heeft op basis van de brief van de VNG deze notitie opgesteld. Advies van de ISD is landelijke ervaringen goed te volgen en de huidige werkwijze te handhaven. Op basis van de huidige wet mag bij de toekenning niet naar inkomen en vermogen gekeken worden. Daarom is aanpassing van het beleid daarop juridisch gezien kansloos. Bespreekbaar maken met de klant is wel een optie en algemene voorzieningen kunnen van invloed zijn op het aantal maatwerkvoorzieningen Wmo. Als een klant een voorziening aanvraagt en op basis van de wet/het beleid daar recht op heeft, dan krijgt de klant die voorziening. Afwijzen op basis van inkomen/vermogen kan alleen als de wet wordt aangepast.

De ISD kan op basis van de huidige wetgeving niet beoordelen hoe hoog het inkomen/vermogen van een klant is. En door het abonnementstarief hoeven aanbieders ook geen informatie meer aan te leveren aan het CAK. Tot aan die tijd kon de ISD informatie van het CAK krijgen over het aantal klanten en de hoogte van de inkomens. Als iemand in een groot huis woont zegt dat nog niets over iemand zijn inkomen.

Het dagelijks bestuur heeft de notitie besproken en gaat akkoord met het advies van de ISD en vindt het goed dat er wel kritisch naar is gekeken. De vraag is gesteld of de piek van de stijging van het aantal maatwerkvoorzieningen voorbij is? Door de coronamaatregelen was bij de eerste golf in maart/april sprake van een daling van het aantal aanvragen, maar daarna nam het aantal weer toe. De effecten van de tweede golf zijn nog niet zichtbaar. Secretaris verwacht dat de ergste stijging naar aanleiding van het abonnementstarief wel geweest is, maar komt begin 2021 met meer informatie en cijfers.

13. Jaarplan Planning en Control 2021

Het dagelijks bestuur heeft het jaarplan planning en control 2021 vastgesteld.

14. Pilot zelfredzaamheidscoach

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en de meningen over de pilot zijn verdeeld. De ervaringen en resultaten zijn nog onvoldoende. Daarbij is de vraag gesteld of de beoogde rol van de zelfredzaamheidscoach niet beter past bij vrijwilligers/eigen netwerk dan bij een zorgaanbieder. En hoe kunnen we het in de praktijk borgen. Een pilot om te experimenteren past wel in het beleid van Noordwijk.

Het dagelijks bestuur heeft besloten om nu niet te starten met de pilot, maar eerst de resultaten van andere gemeenten af te wachten en daarnaast de mogelijke rol van vrijwilligers te onderzoeken. Als er meer bekend is, komt dit onderwerp terug op de agenda van het dagelijks bestuur.

15. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag

Klachtafhandeling

Secretaris heeft de klacht kort toegelicht en op basis van het beleid is dit een klacht, waarbij twee leden van het dagelijks bestuur het klachtgesprek doen. Namens het dagelijks bestuur doen de heer Van Kempen en mevrouw Langeveld het klachtgesprek.

Rondvraag

De heer De Jong verwacht dat de heer Van Rijn vanaf 2021 zelf weer deelneemt aan het dagelijks bestuur.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 11 februari 2021

De voorzitter,
D.T.C. Salman

De secretaris,
R.J. 't Jong