



<b>VERSLAG</b>	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op <b>donderdag 29 september 2016</b> .
<b>AANWEZIG</b>	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid de heer A. (Bert) Gotink, lid de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

Voorzitter heet iedereen van harte welkom.

De heer Gotink meldt dat de heer Knapp die avond afscheid neemt als wethouder en dat Martijn Bilars hem opvolgt en dat dit ook consequenties heeft voor het algemeen bestuur. Formeel moet de raad de heer Bilars benoemen als lid van het algemeen bestuur.

De heer Gotink deelt mee dat de behandeling van artikel 42 in Noordwijkerhout een verantwoordingsdebat is geworden in plaats van een discussie. Er vindt binnenkort opnieuw een discussie plaats, waarbij secretaris en een consultant van de ISD aanwezig zijn.

In het Pho zijn de aanbevelingen voor de doelgroep 18-27 jaar besproken en secretaris heeft daar input voor geleverd. Omdat het consequenties heeft voor de ISD, is besloten dit onderwerp voor een volgend dagelijks bestuur te agenderen.

Aan de agenda is een aantal onderwerpen toegevoegd:

- 11.b: Verordening Fonds
- 11.c: Harmonisatie jobcoaching
- 11.d: Brief Activite en HbH
- 12.a: ICT en HLT

### **2. Verslag van de DB-vergadering van 1 september 2016**

#### *Tekstueel:*

Het verslag is met een wijziging vastgesteld.

Bladzijde 2 (agendapunt 7): 'overschrijding' wijzigen in 'onderschrijding'.

#### *Naar aanleiding van:*

Bladzijde 1 (agendapunt 2): AEF presenteert de eerste resultaten van het onderzoek op 6 oktober 2016. Secretaris is benieuwd naar de resultaten en gaat naar de bijeenkomst toe. Het onderzoek heeft de ISD veel tijd gekost.

Bladzijde 2 (agendapunt 7): Mevrouw Fles meldt dat Noordwijk, vooruitlopend op de halfjaarcijfers, het overschot al uitgegeven/gereserveerd heeft voor andere zaken. Achteraf blijkt nu dat het overschot minder is, maar Noordwijk heeft wel een andere manier gevonden zodat het bedrag wel beschikbaar is. Formeel gezien is het echte overschot pas bekend, nadat de halfjaarcijfers 2016 formeel zijn vastgesteld. Mevrouw Snuif constateert dat het plan van aanpak conform de afspraak per mail is afgedaan, maar vindt het toch lastig dat het aangepaste plan van aanpak met gewijzigde financiële consequenties voor 2016 en 2017 niet in het dagelijks bestuur is besproken. Ze staat achter het voorstel, maar stelt voor om belangrijke voorstellen in het vervolg toch in het dagelijks bestuur te bespreken of hiervoor desnoods een extra overleg te plannen. De onderschrijding van het Wmo budget blijft niet structureel en daar moeten we alert op zijn.

Bladzijde 2 (agendapunt 7): In relatie met begrotingswijziging 2017-II moet Noordwijkerhout in vergelijking met de andere gemeenten fors betalen. Bij de jaarrekening 2016 is hierover meer bekend.

Bladzijde 3 (agendapunt 11.b): De ISD heeft gereageerd op de vragen van Noordwijk en daarna heeft de ISD niets meer gehoord. Uit de reactie van de ISD blijkt dat de aanpassing van de uitvoeringsregels bijzondere bijstand een passend voorstel is. Mevrouw Fles checkt intern of Noordwijk ook akkoord gaat met de aangepaste uitvoeringsregels, die 1 oktober 2016 zijn ingegaan.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst is besproken en geactualiseerd. Aantal toezeggingen staat op de agenda.

Actie 2016-16 (art.42 Handhaven): Helaas was maar een beleidsmedewerker aanwezig bij het beleidsoverleg en daarom is het onderwerp doorgeschoven naar het volgende beleidsoverleg.

Actie 2016-18 (sessie DB): De ISD plant op korte termijn alvast de afspraak in.

Actie 2016-19 (hoge uitgaven Jeugd): de ISD betaalt wat de JGT's opgeven. Mogelijk kan het JGT Hillegom wel meer informatie geven.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2015 en 2016**

#### *a. Ingekomen en uitgaande stukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

#### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. Inmiddels is een aantal besluiten van Noordwijk al bij de ISD binnengekomen. Van Teylingen volgt geen besluit over het beleidspan schulddienstverlening, omdat het huidige beleidsplan voor Teylingen doorloopt tot 1 juli 2017. De heer Van Kempen spreekt apart met secretaris over een aangepaste versie voor de raad van Teylingen en hoe nieuwe elementen daarin meegenomen kunnen worden. Het resultaat gaat te zijner tijd ook naar het dagelijks bestuur toe. De bevindingen van de geplande conferentie voorjaar 2017 en informatie uit de Miljoenennota van het Rijk kunnen ook meegenomen worden met de uitwerking. Beeld dat afgegeven moet worden is dat: Iedereen wordt geholpen en niemand tussen wal en schip valt.

### **5. Aanbestedingen Wmo**

De juiste bestekken zijn helaas nog niet beschikbaar. De ISD heeft daarover al stevige gesprekken met het bureau gevoerd. Secretaris vraagt het dagelijks bestuur de ISD te vertrouwen dat de bestekken straks goed zijn. Secretaris heeft een aantal wijzigingen ten opzichte van voorgaande bestekken toegelicht. Kwaliteit is ten opzichte van de prijs belangrijker geworden. Daarnaast is het voorstel van secretaris om bij de kwaliteitscriteria innovatie en logistiek, zoals in de memo voorgesteld, om te draaien. Reden is dat de ISD regelmatig klachten krijgt over het logistieke proces en klanten mogen niet de dupe zijn dat het logistieke proces niet goed geregeld is.

Het dagelijks bestuur vertrouwt de inhoud van de bestekken aan secretaris toe. Het dagelijks bestuur verschilt van mening of bestekken altijd aan het dagelijks bestuur aangeboden moeten worden.

Daarnaast komt duurzaamheid niet tot uiting. Duurzaamheid valt onder punt 1, maar besloten is de tekst aan te passen/breder te formuleren.

Het dagelijks bestuur is akkoord met de voorgestelde gunningssystematiek en het voorstel om innovatie en logistiek om te wisselen.

Secretaris heeft toegelicht hoe de beoordelingssystematiek werkt. Die is gebaseerd op een aantal objectieve criteria (zoals prijs) en een aantal beschrijvende elementen (zoals kwaliteit) die zo objectief mogelijk beoordeeld worden. Dat is een forse klus, omdat een goede onderbouwing belangrijk is.

Wat de bestekken betreft heeft het dagelijks bestuur besloten dat het uitgangspunt is dat de bestekken er wel bij zitten en dat ieder bestuurslid zelf kan besluiten de stukken te lezen. De nieuwe aanbesteding gaat in per 1 januari 2017 en het gunningsbesluit volgt nog voor het dagelijks bestuur. Als het gunningsbesluit bekend is zijn ook mogelijke consequenties voor de begroting bekend.

### **6. Nadere regels Pgb**

Het dagelijks bestuur heeft uitgebreid gediscussieerd over het tarief voor het sociaal netwerk, als sprake is van een professional die zijn baan opzegt. Wanneer is het wel terecht om iemand toch het professionele tarief te betalen? Of waarom juist niet, omdat anderen dan benadeeld worden? Formeel kan een netwerkrelatie niet het professionele tarief krijgen. Tot op heden heeft de CRvB hierover nog geen enkele uitspraak gedaan.

Na discussie heeft het dagelijks bestuur besloten dat het uitgangspunt blijft dat een netwerkrelatie niet het professionele tarief kan krijgen, tenzij. Dit is alleen mogelijk als vooraf contact is geweest met de beoordelende instantie en betrokkene voldoet aan de eisen van de benodigde professional. Als iemand zonder contact gehad te hebben zijn baan opzegt, is dat een eigen keuze. Hoofregel is het lage tarief en tenzij betekent maatwerk.

De tekst moet op een paar punten aangepast worden, zodat duidelijk is dat voor de professional uit het sociale netwerk de kwaliteitseisen tellen. De ISD beoordeelt of sprake is van een professional en of die voldoet aan de benodigde kwalificaties. Daarnaast moet diegene aantonen dat het beter is om een Pgb toe te kennen en waarom het professionele tarief van toepassing is.

Op bladzijde 3 staat 'periodiek onderzoek'. Dat is een standaardprocedure die ook de accountant

verplicht om de rechtmatigheid vast te stellen. Het onderzoek geldt niet voor iedereen, maar er wordt een selectie gemaakt en de ISD neemt telefonisch contact op met de klanten.

Tekstueel moet een paar punten aangepast worden.

In het voorstel wordt over een ondersteuningsplan gesproken. Voor mensen kan het opstellen van een ondersteuningsplan lastig zijn. De wetgever heeft dit plan als extra voorwaarde opgenomen om voor en Pgb in aanmerking te komen. MEE kan mensen hierbij ondersteuning geven. Het dagelijks bestuur vindt het belangrijk dan mensen via de ISD en de lokale loketten op de hoogte zijn van mogelijke ondersteuning bij het opstellen van het ondersteuningsplan. De ISD communiceert dit met de lokale loketten en wijst mensen op deze mogelijkheid. De aangepaste uitvoeringsregels plaats de ISD op de website.

## **7. Beschut werken**

Secretaris heeft een korte toelichting gegeven. In de notitie staan drie opties met als advies optie 3. Het dagelijks bestuur heeft de opties en de diverse meningen/voorkeuren besproken. Optie 3 is een goed voorstel, dat voldoet aan alle aspecten en past bij de transitieagenda. De klant wordt daarbij in zijn kracht gezet. Het is geen verwijt aan de ISD, maar politiek gezien ligt de wens voor een voorstel beschut werken al een tijdje en optie 3 duurt te lang en mede daarom is optie 2 een geschikt voorstel. De voortgang van het proces is belangrijk en daar past optie 2 het beste bij. Het beeld 'met een pakje brood naar je werk' past bij optie 2 en 3. Bij de Raad van State ligt een voorstel voor landelijke wetgeving. Dat kan het voorstel van optie 3 achterhalen, maar de kans is ook groot dat de wetgeving er niet komt. In Noordwijk speelt al een aantal projecten en die sluiten aan bij optie 3. Aan zowel optie 2 als 3 zitten voor- en aandelen en gelet op de diverse reacties/voorkeuren is de wens om voor Hillegom en Noordwijk met optie 3 aan de slag te gaan en voor Lisse, Noordwijkerhout en Teylingen met optie 2. Secretaris vindt het interessant om met zowel optie 2 als optie 3 aan de slag te gaan en vindt het jammer dat de ISD de opdracht om met een voorstel te komen pas 5 weken terug heeft gekregen. Secretaris heeft tegenwoordig regulier overleg met de domeinmanager sociaal domein van HLT, zodat zaken die spelen en gedaan moeten worden in een vroeg stadium besproken en afgestemd worden en dubbelwerk voorkomen wordt. Insteek is om ook met Noordwijk en Noordwijkerhout bilateraal zaken af te stemmen.

Secretaris verwacht dat de voorkeur van het dagelijks bestuur om met twee opties aan de slag te gaan, geen consequenties heeft voor de uitvoeringsorganisatie. Mevrouw Snuif en mevrouw Fles stemmen hun voorkeur voor optie 3 nog in hun college af. Belangrijk is dat ten onrechte het beeld bestaat dat we bij optie 3 niets doen. In samenwerking met de gemeenten gaat het voorstel naar de colleges/de raden en om proces compleet te maken ook naar de stuurgroep 3D toe. Het is belangrijk om bij het proces aandacht te geven aan de positie van de MareGroep en aangeven dat zij bij het proces betrokken worden.

## **8. Verzamelbrief 2016-II**

Het dagelijks bestuur vindt het een helder stuk en is blij met de informatie.

Het staat nog niet in de verzamelbrief, maar er is een doorbraak voor de Wmo/Wlz cliënten. Dat vraagt snelle actie van gemeenten/de ISD. Voorzitter heeft secretaris de brief met informatie gegeven.

Helderheid voor de doelgroep is belangrijk.

Naar aanleiding van punt 21: bij het ministerie is een aanvraag ingediend voor vroegtijdig schoolverlaters, met als een van de programma's de doelgroep zoveel mogelijk te begeleiden naar een MBO-opleiding. Mevrouw Snuif stuurt de ISD hierover aanvullende informatie.

Bij punt 15 (bestuursakkoord verhoogde asielinstroom) staat een bedrag van € 2.370, -. In de Miljoenennota staat een bedrag van € 4.450, maar dat is nog niet definitief. Maar verwachting is dat er meer budget beschikbaar komt voor de Re-integratie van statushouders. Voor de doelgroep is sprake van diverse financiële stromen en het is goed om die in de gaten te houden. Ook Vluchtelingenwerk heeft een rol voor deze doelgroep en krijgt hiervoor extra geld. Secretaris heeft met Vluchtelingenwerk gesproken en insteek is dubbel werk voorkomen.

## **9. Managementinformatie**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie. Ondanks de toenemende economie is het aantal uitkeringsgerechtigden gestegen. Er is altijd sprake van een na-ijleffect en de toename komt voornamelijk door de hoge instroom van statushouders.

## **10. Ziekteverzuim augustus 2016**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het verzuimpercentage. Het percentage is wel gestegen, maar nog steeds laag.

## 11. Wat verder ter tafel komt

### 11.a Klantbijdrage Regio-taxi

Het dagelijks bestuur heeft besloten om de huidige tarieven te handhaven en ook geen prijsindexatie toe te passen per 1 januari 2017.

### b. Verordening Fonds

Het dagelijks bestuur heeft tekstueel een aantal opmerkingen en een vraag over het mandaat bij de afhandeling van bezwaarschriften. De vraag over het mandaat zoekt secretaris nog uit. In principe moet het overeenkomen met de werkwijze van de noodfondsen. Verder is het een helder verhaal. In principe komt iedereen in aanmerking en anders kan altijd de hardheidsclausule toegepast worden. De ISD geeft de opmerkingen door aan de beleidsambtenaar van HLT, die de verordening heeft opgesteld. Die kan vervolgens het voorstel naar de colleges/de raden sturen. Het voorstel moet ook naar de woonstichtingen toe en de financiële verdeling moet helder zijn.

### 11.c Harmonisatie jobcoaching

Wethouder Mostert van Katwijk heeft via de mail een oproep gedaan om toch in te stemmen met de voorgestelde tarieven. Het dagelijks bestuur heeft eerder al aangegeven dat het voorgestelde tarief te hoog is. Het dagelijks bestuur is er nog niet van overtuigd dat een hoger tarief een betere kwaliteit garandeert. Kwaliteit staat voorop, maar waarom meer betalen als de kwaliteit hetzelfde blijft. Ook al geldt het voorstel maar voor 1,5 jaar. Afsproken is dat mevrouw Snuif een voorzet maakt voor een reactie richting wethouder Mostert en dit punt verder te spreken/af te stemmen in het vooroverleg Pho.

### 11.d Brief Activite en vervolg HbH

Secretaris heeft een overzicht met tarieven uitgereikt en daarop een toelichting gegeven.

Het dagelijks bestuur heeft eerder een besluit genomen over de tarieven.

Activite heeft het dagelijks bestuur een brief gestuurd en de ISD heeft een conceptreactie gemaakt met een aanvullend voorstel.

Voorstel is het uurtarief voor aanvullend maatwerk te verhogen van € 19,95 naar € 21,- en het tarief voor categorie 2 van € 23,50 naar € 24,-. Tarief categorie 3 blijft ongewijzigd. Voor bestaande klanten is het voorstel een vast tarief per aanbieder per categorie. Secretaris verwacht dat de kosten binnen de begroting passen. Verwachting is dat de kosten voor aanvullend maatwerk meevallen, omdat vooraf aanvragen via de ISD noodzakelijk is. Uit de berekening blijkt dat het toepassen van de code € 175.000 extra betekent. Het voorstel van de ISD voldoet inhoudelijk aan de code en daarom is het advies om niet het hogere tarief van de code toe te passen. Een hoger tarief betekent niet dat de kwaliteit van de zorg beter wordt of dat de medewerkers van de zorgaanbieders een beter salaris krijgen.

Besloten is dat de ISD het dagelijks bestuur per mail het voorstel stuurt met daarin de besluiten en dat het dagelijks bestuur dit voorstel kan bespreken in de colleges van 4 oktober 2016 en daarna/uiteindelijk 5 oktober 2016 met een reactie komt. Aanpassing van de tarieven is formeel een bevoegdheid van het dagelijks bestuur. Na het besluit informeert de ISD de zorgaanbieders.

Groot Hoogwaak heeft inmiddels overeenstemming bereikt met Alfa & Zorg en dat is positief, omdat medewerkers in vaste dienst mee overgaan.

## 12. a. Presentatie privacy en veiligheid

Freek Seiffers heeft een presentatie gegeven over privacy en veiligheid. Regels worden steeds strenger en in de media staat regelmatig informatie over datalekken bij overheidsinstanties.

Uit de presentatie blijkt welke zaken belangrijk zijn, hoe de ISD hiermee omgaat en dit verder kan optimaliseren. Bij iedere (aan)vraag en verzoek tot informatie moet een overweging plaatsvinden. Wat is het doel van de aanvraag en welke informatie mag ik gebruiken/geven en hoe zit het met de beveiliging/de privacy. Voor uitwisseling van sommige gegevens is een bewerkersovereenkomst noodzakelijk en zijn beveiligde lijnen noodzakelijk. Naast de ISD moeten ook gemeenten maatregelen nemen. Iedereen moet zich ervan bewust zijn dat informatie niet zomaar uitgewisseld mag worden. De ISD kan niet alle informatie zomaar aan de loketten/gemeenten verstrekken. Het huidige systeem dat de loketten gebruiken (CRVS) voldoet niet aan de wettelijke regels en daarom vindt onderzoek plaats naar een goed alternatief. Het is goed dat Freek Seiffers ook contact zoekt met de privacyfunctionarissen van gemeenten en ook de coördinatoren van de lokale loketten bij dit overleg betrekken.

Mocht bij de ISD een incident/datalek plaatsvinden dan neemt de ISD contact op met de betrokken wethouder. Formeel is het dagelijks bestuur verantwoordelijk en niet de wethouder. In een protocol staat wie wat doet en er vindt altijd eerst een intern onderzoek plaats. Het kan niet zo zijn dat het

dagelijks bestuur via de media verneemt als er iets speelt. Het dagelijks bestuur is dan al op de hoogte gesteld. Het dagelijks bestuur vindt de presentatie helder. Jolanda van Boven is een specialist in privacy en het JGT van Noordwijk heeft haar uitgenodigd om een presentatie te geven.

*b. ICT en HLT*

De ISD heeft recent kennis gemaakt met de ICT-manager van HLT. Vanaf 1 januari 2017 gaat HLT over op het systeem van Lisse. Naar aanleiding van dit gesprek is de ISD geschrokken over zaken, die de ISD aangaan en onvoldoende/niet zijn meegenomen of nog niet bekend zijn. Voor de ISD systemen is de overgang van Teylingen naar Lisse een omvangrijke operatie, die mogelijk onderschat wordt. Alle programma's moeten opnieuw geïnstalleerd worden en certificaten moeten opnieuw aangevraagd worden. Dat duurt vaak maanden en secretaris heeft twijfels of 2 januari 2017 alles draait en de ISD de uitkeringen op tijd kan betalen en geeft daarom nu het signaal af.

De ISD zorgt ervoor dat het dagelijks bestuur de memo krijgt met daarin de mogelijke problemen/ de acties die uitgevoerd moeten worden. De vraag is of de verplaatsing van Teylingen naar Lisse echt op 1 januari 2017 moet plaatsvinden en of de omgeving in Teylingen langer beschikbaar kan zijn, zodat er voldoende getest kan worden. Het dagelijks bestuur bespreekt het signaal in de colleges van HLT en de gemeenten Noordwijk en Noordwijkerhout moeten het vertrouwen hebben dat zij en de ISD geen negatieve gevolgen krijgen van de technische overgang van HLT.

**13. Rondvraag**

In de notitie artikel 42 wordt gesproken over een fraudeprofiel. Wat houdt dat in? De ISD kijkt van iedere klant zijn woon- en werksituatie en sommige situaties vragen om extra alertheid. Voorbeelden hiervan zijn 'vrouw met inwonende man' of 'een baan in de horeca voor een paar uur per week'. Voor iedere klant wordt het fraudeprofiel ingevuld en hoe hoger iemand op de ladder staat hoe groter de kans is dat de ISD op huisbezoek komt. Het fraudeprofiel is gebaseerd op zo objectief mogelijke gegevens.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 27 oktober 2016

De voorzitter,  
A.D. de Roon

De secretaris,  
R.J. 't Jong