



FORMULIER

Registratienummer: (in te vullen door de ISD)

Werkprocesnummer(s): (in te vullen door de ISD)

Ontvangen op: (in te vullen door de ISD)

Klacht

1. Persoonsgegevens

Voorletters en achternaam _____

BSN _____

Adres _____

Postcode en woonplaats _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres* _____

** Door uw e-mailadres op te geven en dit formulier te ondertekenen, geeft u de ISD Bollenstreek toestemming om informatie, brieven en beschikkingen naar dit e-mailadres toe te sturen. Wijzig uw e-mailadres of wilt u de informatie, brieven en beschikkingen niet meer per e-mail ontvangen? Dan vragen wij u om dit aan ons door te geven.*

2. Wilt u zich door iemand anders laten vertegenwoordigen bij uw klacht?

ja Ga verder naar vraag 3

nee Ga verder naar vraag 4

3. Persoonsgegevens gemachtigde

Voorletters en achternaam _____

BSN _____

Adres _____

Postcode en woonplaats _____

Telefoonnummer _____

4. Tegen welke gedraging dient u een klacht in?

Benoem hier kort in uw eigen woorden wat het probleem is.

Mijn klacht gaat over een gedraging van een persoon die bij de ISD werkt, namelijk:

_____ (invullen naam medewerker)

- Mijn klacht gaat over een gedraging van de ISD Bollenstreek
Wat doet de medewerker of de ISD volgens u niet goed?

Sinds wanneer speelt het probleem? _____

Wat heeft u ondernomen met uw klacht?

Toelichting: hebt u al eerder (bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail) contact gehad met een medewerker van de ISD Bollenstreek over dit probleem? Wanneer en met wie?

Wat wilt u graag bereiken met deze klacht?

Wanneer het nodig is kunt u ook een bijlage bij dit formulier voegen waarop u een (uitgebreide) toelichting kunt geven op uw klacht.

5. Bijlagen

Kruis aan welke bijlagen u meestuurt:

- Een (nadere) toelichting op uw klacht (zie vraag 4)
 Anders, namelijk _____

7. Ondertekening

Volgens de Algemene wet bestuursrecht moet u uw klacht ondertekenen. **Ontbreekt de ondertekening? Dan hoeft de ISD Bollenstreek uw klacht niet inhoudelijk te behandelen!**

Datum

Handtekening

8. Inleveren

Stuur dit volledig ingevulde formulier met eventuele bijlagen naar:

- In de brievenbus van de ISD Bollenstreek (Hobahostraat 92 te Lisse) of
- Opsturen naar het postadres van de ISD Bollenstreek (ISD Bollenstreek, postbus 255, 2160 AG Lisse) of
- E-mailen naar info@isdbollenstreek.nl of
- Inleveren bij Voor ieder 1 van uw woonplaats. De actuele openingstijden en adresgegevens van Voor ieder 1 in uw woonplaats vindt u op www.voorieder1.nl

Aan dit formulier kunt u geen rechten ontleen.