

Aan : Zorgaanbieders HbH
Van : Beleid en inkoop Wmo
Onderwerp : Definitief verslag overlegtafel HbH (via Teams)
Datum : 16 april 2020

Aanwezig:

Activite: Francis Eijsackers
Alfa & Zorg: Roger van Huystee
DSV: Marja de Bruin
Groenord Zorgt: Niels Plasmeijer
HOZO: Carina van Dijk
We take care: Michelle Plug
Zorg en Plezier Ard Muis
ISD Bollenstreek: Loes Kanbier, Daphne Schelling-Ottjes, Marga de Vries en Eveline Gordijn

Afwezig:

Thuiszorg Matilda

Opening en mededingen

De vergadering vindt plaats via Teams vanwege het Coronavirus. Alle aanwezigen worden welkom geheten. Loes Kanbier (inkoop en contractbeheer) en Eveline Gordijn (beleidsmedewerker Wmo) stellen zich voor. Daphne deelt mee dat ze per 1 juni 2020 de ISD Bollenstreek gaat verlaten.

Stand van zaken

Er wordt geïventariseerd hoe de stand van zaken op het moment is bij de aanbieders rondom het Coronavirus. De afgelopen week merken de aanbieders dat het wat rustiger aan het worden is. De eerste weken na de toespraak van minister-president Rutte op 16 maart jl. waren heftig. Medewerkers en klanten hadden veel vragen. Ze wisten niet goed waar ze aan toe waren. Door veel te communiceren met zowel de medewerkers als klanten is de rust redelijk teruggekeerd. Aanbieders geven aan dat een goede communicatie cruciaal is. Hiervoor maken ze gebruik van brieven, telefoon en hun website om zowel medewerkers als klanten te informeren. Door de goede communicatie ontstaat meer begrip vanuit de klant en medewerker.

Aanbieders geven allen aan dat het niet lukt om aan beschermingsmiddelen te komen. Ofwel de leverancier levert niet of de prijs per beschermingsmiddel is enorm hoog en niet reëel. Daarom proberen ze in goed overleg wel te voldoen aan de adviezen van het RIVM. Zoals 1.5 meter afstand bewaren en als een hulp bezig is in de woonkamer dat de klant in de slaapkamer wacht. Er is geen hulp wanneer medewerker of klant klachten heeft.

Aanvulling na afloop van het overleg:

Het ministerie van VWS heeft een nieuwe richtlijn gepubliceerd. Deze is te vinden op:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/richtlijnen/2020/04/16/richtlijn-huishoudelijke-hulp>

In de richtlijn is het volgende opgenomen: Het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en in het bijzonder mondneusmaskers is niet voor een huishoudelijke hulp.

Als laatste geeft een aanbieder aan dat in het begin de medewerkers hun kinderen niet konden brengen naar het kinderdagverblijf. Terwijl de HbH wel onder de kritieke beroepen valt.

DB verslag 13-02-2020

Gevraagd wordt of de aanbieders nog op of aanmerkingen hebben over het DB verslag van 13 februari. Er zijn vier onderwerpen waar verder op ingegaan wordt. De tijden voor de hulp die niet kloppen in het DB verslag (1). De overgang naar P x Q (2). De nieuwe rekentool (3) en als laatste geven aanbieders aan dat in het verslag staat dat ze een probleem hebben met de overgang van schoon en leefbaar naar een urenindicatie. Aanbieders geven aan dat ze er niet zo over denken (4).

1. Aanbieders hebben vorige keer afgesproken wat de tijden voor de hulp worden, maar dit is anders opgeschreven in het verslag van het Dagelijks Bestuur (DB). De ISD Bollenstreek geeft een toelichting. Beleidsmedewerkers geven door aan de directeur van de ISD Bollenstreek wat in het DB kan worden besproken. Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat er mis gaat qua communicatie (lost in translation zullen we maar zeggen). De correcte tijden zijn doordeweeks van 08:00 – 20:00 en op zaterdag van 08:00 – 12:00. Deze tijden staan wel goed op de informatiekaart die de ISD heeft gemaakt voor klanten. Deze informatiekaart is naar de aanbieders gestuurd. Klanten krijgen bij indicatie deze informatiekaart mee zodat ze weten wat de spelregels zijn.
2. Er is wat onduidelijkheid voor wat betreft de kosten bij P x Q. ISD Bollenstreek heeft onderzocht wat precies in het DB verslag wordt bedoeld hierover. Door de afdeling Applicatiebeheer van de ISD Bollenstreek is gekeken hoeveel uur hulp in 2019 geleverd is. Dat is totaal 280.000 euro. Voor elke euro bovenop het huidige tarief zijn de kosten dus € 280.000. We rekenen uiteraard bij 'een schoon en leefbaar huis' niet met uren, maar we moesten toch een schatting geven van de mogelijke kosten dus vandaar dat voor deze berekening is gekozen.
3. Daarnaast heeft de ISD Bollenstreek contact opgenomen met Actiz voor de nieuwe rekentool. De beleidsmedewerker daar heeft gezegd dat ze er nog mee bezig zijn. Eind deze maand hopen ze dat het klaar is. Het wordt nu ook getest bij verschillende gemeenten. Dan gaat het naar de VNG. De ISD Bollenstreek wacht op het advies van de VNG. Het zou vorige maand klaar zijn, maar het wordt nu eind deze maand.

De aanbieders reageren hierop dat als er een verwachting wordt gemaakt van 280.000 euro per jaar dat dit wel moet worden onderbouwd. Ze zijn bang dat er straks een hele andere rekensom uit de tool komt. De ISD Bollenstreek geeft aan dat deze rekensom puur ter illustratie is en dat ze de nieuwe rekentool en het advies van de VNG afwachten. De ISD Bollenstreek zal zorgen dat de notulist hier een annotatie of aanvulling bij het volgende DB van maakt.

4. Als laatste geven aanbieders aan dat in het verslag staat dat ze een probleem hebben met de overgang van schoon en leefbaar naar een urenindicatie. Aanbieders geven aan dat ze er niet zo over denken. Aanbieders geven aan dat er verschillende variabelen aanwezig zijn. De toename van het aantal klanten, de nieuwe rekentool en de toename van het tarief. Aanbieders vragen zich af of het DB hier wel voldoende mee rekening houdt. En of een overstap naar PxQ wel verstandig is betreft de houdbaarheid op lange termijn. De ISD Bollenstreek geeft aan dit ook te

hebben teruggekoppeld aan Robert 't Jong. Beleidsmedewerkers hebben verder geen invloed op wat er daadwerkelijk in het overleg wordt gezegd. De beleidsmedewerkers van de ISD hebben wel duidelijk de voor- en nadelen in kaart gebracht. Maar het feit blijft dat de ISD niet voldoet aan de wet en een overstap naar PxQ de enige oplossing is. Het wetsvoorstel voor resultaatfinanciering treedt volgend jaar pas in werking, als het al in werking zal treden gezien de vele negatieve reacties. De aanbieders geven aan dat het meer gaat om het feit dat er in het verslag staat dat ze een probleem hebben met de overgang, wat niet zo is. De ISD Bollenstreek zal zorgen dat een annotatie komt hierover in het volgende DB.

Verslag fysieke overlegtafel HbH 11-02-2020

Aanbieders vragen om een toelichting op de aanvulling die de inkoper van de ISD Bollenstreek in het verslag heeft gemaakt betreft het open house systeem. De aanvulling is gedaan naar aanleiding van de vraag of een nieuwe aanbesteding moet komen na doorvoering P x Q. Transparantie is het belangrijkste hierin. Iedereen moet de kans krijgen om zich te kunnen inschrijven. Bij een openhouse systeem kan niet over een wezenlijke wijziging worden gesproken. Wat wel mogelijkheid kan zijn, is om iedereen opnieuw te laten inschrijven. Dan wordt een nieuwe ronde openhouse gestart. De ISD Bollenstreek wilt geen aanbesteding doen. De aanbieders vragen zich af of er geen contractbreuk wordt gepleegd met het huidige contract. In dit contract staat namelijk dat er een resultaatfinanciering is. De ISD Bollenstreek geeft aan als dat zo is dan moeten we het contract afsluiten en een nieuwe open house procedure starten.

De aanbieders geven aan dat het een eenzijdig besluit is van het DB om over te gaan naar P x Q en dat het geen zin heeft om hier over te discussiëren. Aanbieders geven aan dat als de tarieven naar conform richtlijnen worden afgesproken met de rekentool, ze het goed vinden. Dit ontbreekt op dit moment. ISD Bollenstreek geeft aan dat we moeten wachten op de rekentool en vraagt of iedereen het daarmee eens is. Geen enkele aanbieder gaat hier tegenin. De conclusie is dat er moeten worden afgewacht waar het VNG mee komt.

Toelichting notitie implementatie P x Q

De ISD Bollenstreek geeft nog een korte toelichting op de notitie implementatie P x Q. Voor het vertrek van Daphne zal zij een implementatie plan en een voorstel beleid hebben geschreven. Dit kan vervolgens worden opgepakt binnen de ISD. Hier kunnen de aanbieders ook in worden meegenomen. De bedoeling is dat dit op 1 oktober 2020 wordt geïmplementeerd voor nieuwe klanten en bestaande klanten met een herindicatie. ISD Bollenstreek geeft aan dat het kader van het bureau HHM kan worden overgenomen.

Een aanbieder vertelt dat het bureau HHM bezig is met een onderzoek naar de kostprijs. De aanbieder stelt voor om documentatie te delen hierover.

Praktische vragen

1. Vallen kosten voor het testen van medewerkers onder extra kosten?

Het ministerie snapt dat gemeenten en aanbieders hier duidelijkheid over willen, maar dit kunnen ze nog niet geven. ISD Bollenstreek weet nog niet of dit onder extra kosten valt of niet. Aanbieders geven aan dat dit wel iets is om over na te denken als een nieuwe uitbraak komt in de Bollenstreek en 20-30% procent van de medewerkers ziek wordt. ISD bollenstreek geeft aan dat belangrijk is dat we goed blijven communiceren. ISD met aanbieders maar de aanbieders ook met de medewerkers.

2. Als een klant geen hulp wilt hoeven die geen eigen bijdrage te betalen. Hoe moeten we deze declareren?

De ISD geeft aan dat dit voorlopig nog via het format moet worden aangegeven. Elke week krijgt de ISD nieuwe informatie en wordt gekeken of dit gevolg heeft voor het format. Als dat zo is laat de ISD dit zo snel mogelijk weten. Het ministerie heeft wel nadrukkelijk gevraagd om klanten waar helemaal geen hulp voor is verleend, dit niet via het normale berichtenverkeer te doen, maar via het format. Dit is omdat het moeilijk is om uit te zoeken of het hier gaat om reguliere, alternatieve of helemaal geen hulp. Als alle informatie binnen is gaat de ISD kijken wat voor gevolgen dit heeft.

3. Betekend dit dat we een tijdelijke stop moeten invoeren voor deze klanten? Of moet de indicatie doorlopen?

Indicatie moet gewoon doorlopen. Tenzij een klant zegt dat die helemaal geen hulp wilt, ook niet in de toekomst. Dan is het gewoon een reguliere stop. De ISD Bollenstreek gaat dit voor de zekerheid nog checken bij hun afdeling Applicatiebeheer.

4. Wanneer wordt van alternatieve zorg gesproken?

De ISD geeft aan dat er geen verband is tussen de eigen bijdrage en declareren. Als er niks is gebeurd mag er wel gewoon gedeclareerd worden. Voorbeelden van alternatieven zorg kunnen zijn: bellen, langsgaan of boodschappen doen. Er gaat vanuit de ISD ook een brief naar de klanten waarin voorbeelden van alternatieve zorg worden benoemd. ISD zal deze brief ook naar de aanbieders sturen.

5. Sommige klanten weigeren hulp. Als de intelligente lockdown wordt versoepeld over een aantal weken, zullen deze klanten misschien weer hulp willen. Aanbieders komen dan in deels vervuilde situaties. Er is dan sprake van verzwarende omstandigheden. In de tijd die er nu voor staat ga je dat niet redden. Hoe gaan we daar mee om?

ISD Bollenstreek geeft aan dat het ministerie hier ook over nadenkt of dit onder de extra kosten valt. We moeten hier afwachten op het landelijk beleid. Het is zeker iets wat onder de aandacht is van zowel de ISD als het Rijk.

6. Als er een (telefonisch) huisbezoek is geweest bij een nieuwe klant, maar de klant wilt de zorg toch uitstellen, mag de indicatie dan toch worden gedeclareerd?

Het Rijk geeft aan dat voor deze klanten ook mag worden gedeclareerd. Als het coronavirus er niet was geweest was er immers wel hulp geboden. Dit moet wel via het format worden gedeclareerd, omdat er geen daadwerkelijk hulp heeft plaatsgevonden.

Een aanbieder sluit de vragenronden af met een positief bericht. De aanbieder geeft aan veel lieve berichten te hebben gehad van klanten. Ze waarderen de inzet enorm en leven mee. Daarnaast is de aanbieder blij met de brief die vanuit de ISD bollenstreek is gestuurd naar de aanbieders, waarin wordt verteld dat ze nog kunnen blijven declareren. De aanbieder is blij met het standpunt van het DB.

Acties en afspraken

- ISD Bollenstreek zorgt voor een annotatie of aanvulling in het volgende DB over de rekensom die het verslag van 13 februari van het DB staat.
- Annotatie in het volgende DB over het verslag van 13 februari waarin staat dat aanbieders het niet eens zijn met de overgang van schoon en leefbaar naar een urenindicatie.
- ISD Bollenstreek zal bij hun afdeling Applicatiebeheer nagaan of een indicatie moet doorlopen of moet stoppen bij het niet leveren van hulp bij klanten.
- ISD stuurt de brief die naar klanten is gestuurd betreft eigen bijdrage ook naar aanbieders, zodat ze geïnformeerd zijn.

ISD Bollenstreek sluit de vergadering af met een korte samenvatting en dank.

Samenvatting:

- Onduidelijkheid DB verslag.
- Aanbieders geven aan dat bij invoering van PxQ er ook gesproken moet worden over het tarief.
- Vragen over format en wanneer je mag declareren of niet.