

Notitie vervolg bijeenkomst crisis en respijtzorg

22 december 2015, Daphne Schelling, ISD Bollenstreek

1. Aanleiding

Op 8 september is tijdens de fysieke overlegtafel de notitie crisiszorg besproken. Hierin gaf de ISD Bollenstreek aan dat er weinig crisis-casussen bekend zijn bij de ISD Bollenstreek maar dat, gezien de veranderingen in de organisatie van crisiszorg, dit niet overeenkomt met de verwachtingen. Verschillende aanbieders hebben aangegeven mee te willen denken over dit thema omdat zij ook knelpunten ervaren. Welzijn Teylingen gaf daarnaast aan dat er ook knelpunten rondom respijtzorg zijn.

Op 10 november hebben medewerkers van verschillende zorgaanbieders, Welzijn Teylingen, de gemeente Katwijk en ISD Bollenstreek de knelpunten rondom crisiszorg en respijtzorg geïnventariseerd.

In deze notitie wordt een terugkoppeling gegeven van deze knelpunten en een voorstel gedaan voor verdere ontwikkeling op deze punten.

2. Knelpunten

De hieronder genoemde knelpunten zijn genoemd door de aanwezige deelnemers, verdeeld per thema.

a. Crisis

Thema	Knelpunten
Informatie en kennis	<ul style="list-style-type: none">• Klanten kennen de wegen niet naar reguliere hulp.• Aanbod aan reguliere hulp is onbekend bij klanten: mensen zien door de bomen het bos niet meer.• Aanbod aan crisis hulp is onbekend bij professionals.
Preventie	<ul style="list-style-type: none">• Meer aandacht nodig voor preventie en signalering.• Klanten ervaren een drempel om wegen te bewandelen, bijvoorbeeld zoeken van hulp bij de huisarts.
Zorgmijders	<ul style="list-style-type: none">• Mensen zonder vaste woon en verblijfplaats die geen hulp willen.• Niet verzilverde indicaties.

b. Respijtzorg

Thema	Knelpunten
Informatie en kennis	Mogelijkheden respijtzorg bekend maken bij klanten
Mantelzorg	Betrekken mantelzorger bij zorglevering door professionals.
Logeeropvang (kortdurend verblijf)	<ul style="list-style-type: none">• Planbaarheid logeeropvang• Langdurige logeeropvang (langer dan 3 dagen)
Crisis	Acute hulp bij overbelasting

Ter aanvulling:

- De ISD Bollenstreek en gemeente Katwijk zijn druk bezig met het organiseren van een online etalageformulierenboek waarin klanten en professionals kunnen zien welk aanbod er is.

c. Overig

Er zijn enkele knelpunten benoemd die in een ander gremium opgepakt gaan/dienen te worden. Deze knelpunten vormen dan ook geen onderdeel van het vervolg.

Thema	Knelpunten	Gremium
Crisis	Eigen bijdrage GGZ	Landelijke overheid
Crisis	Eigen bijdrage WMO	Gemeenten
Crisis	Extramuraal beschermd wonen	Werkgroep centrumgemeenten
Crisis	Bekendheid mogelijkheden crisis professionals	Regionale werkgroep o.l.v. GGDMH
Crisis/respijtzorg	Samenwerking zorgverzekeraars	Gemeenten/ISD Bollenstreek

- De gemeente Leiden stelt op dit moment een werkgroep in rondom het bieden van extramuraal begeleid wonen. Aanleiding is het rapport Van beschermd wonen naar een beschermd thuis van de adviescommissie Toekomst Beschermd Wonen. Vanuit de Bollenstreek zal Suzanne Boekesteijn van de gemeente Lisse aanhaken.
- Er is daarnaast een regionale werkgroep crisiszorg voor Holland Rijnland en Midden Holland. Deze werkgroep heeft zich tot nu toe gericht op het samenvoegen van crisisdiensten maar onderzoekt nu eventuele vervolgstappen, ook omtrent toegang. Trekker is Paulien Blom van GGZ Holland Midden.
- In de gemeente Teylingen liggen reeds enkele voorstellen klaar om de respijtzorg te verbeteren.

Voorstel vervolg

Voorstel is om 2 werkgroepen samen te stellen: 1 voor crisiszorg en 1 voor respijtzorg.

De werkgroepen:

- Bespreken de knelpunten en vullen deze eventueel aan;
- Bepalen hoe de werkgroep ingericht zal worden: de doelstelling, de werkwijze en het tijdsplan wordt door de deelnemers zelf bepaald;
- Worden voorgezeten door een medewerker van de ISD Bollenstreek en/of gemeente Katwijk;
- Worden indien gewenst aangevuld met medewerkers van gemeenten/zorgverzekeraar/....
- Bevatten vertegenwoordigers van alle drie subgroepen: VV, GZ en (O)GGZ;
- Maken een koppeling met regionale en landelijke ontwikkelingen en projecten.

Inhoudelijk zijn de uitgangspunten als volgt:

- Vertrekpunt van de bijeenkomsten is de maatwerkvoorziening. Ter illustratie: wanneer we het hebben over acute hulp bij overbelasting wordt bedoeld de hulp die geboden kan worden via de maatwerkvoorziening. Er kan uiteraard een overlap met de algemene voorzieningen of andere domeinen zijn. Deze overlap kan meegenomen worden in de werkgroep of aangekaart worden bij andere betrokkenen. Als een knelpunt echter volledig bij de algemene voorziening of een ander domein hoort wordt dit punt - na verwijzing naar de juiste partij - vervolgens losgelaten;
- De oplossingen moeten in zowel Katwijk als de Bollenstreek toepasbaar zijn (eventueel met kleine aanpassingen aan de lokale situatie);
- Er wordt aanbieder overstijgend gewerkt: alle aanbieders moeten een kans krijgen om input te leveren op de voorstellen. En moeten in staat zijn om deel te nemen aan de oplossing.

- De inzet voor de werkgroepen is budgettair neutraal: er is geen vergoeding voor deelnamekosten.
- Ook de oplossingen worden zoveel mogelijk budgetneutraal en dus met gesloten beurs gerealiseerd. Indien additionele financiering of een nieuwe prestatie gewenst is moet hier tijdig over worden overlegd met de financiers.
- Deelname aan de werkgroep alleen wenselijk is als de deelnemer langdurig mee kan doen met de werkgroep. Deelnemers die slechts eenmalig aanwezig kunnen zijn wordt gevraagd niet deel te nemen om te voorkomen dat er een te grote werkgroep ontstaat. Zij zouden wel per email om input gevraagd kunnen worden.