



VERSLAG	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op donderdag 8 januari 2015 .
AANWEZIG	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid de heer A. (Bert) Gotink, lid de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist
	de heer F.J. (Frits) Roelfsema, portefeuillehouder Wmo Hillegom de heer D. T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Aansluitend aan de vergadering vindt het jaarlijks overleg met de cliëntenraad plaats.

De agenda is met een aantal toevoegingen vastgesteld.

Aan de agenda zijn toegevoegd:

- 1.a Ervaringen 3D eerste dagen 2015
- 6.a Tarieven CVV 2015
- 8.a Eenmalig mandatenbesluit SVB
- 13.a Agenda algemeen bestuur

1.a Ervaringen 3D eerste dagen 2015

Secretaris heeft de stand van zaken toegelicht.

De eerste week is het redelijk "stil" geweest met vragen. De vragen die het meest gesteld worden betreffen de minimaregelingen en vooral van de doelgroep ouderen. Door de afschaffing van diverse regelingen (zoals regeling chronisch zieken, Cer/Wtcg) gaat deze doelgroep er financieel op achteruit. De ISD kan dit slechts gedeeltelijk, via bijvoorbeeld individuele bijzondere bijstand, oplossen.

Gemeenten hebben wel de mogelijkheid om voor deze doelgroep een aanvullende regeling te maken. Jeugd: lastig is dat de JGT's niet altijd open/bereikbaar zijn. Met de projectleider Jeugd is afgesproken dat de ISD eventuele vragen noteert en doorstuurt voor verdere afhandeling.

Begeleiding: De eerste signalen over afloop indicatie komen binnen. Aantal indicaties van het CIZ lopen eind februari/begin maart af en 8 weken vooraf komen de herindicaties vaak binnen. Met deze herindicaties/eerste aanvragen doet de ISD ervaring op.

Aantal klanten blijkt een Pgb te hebben in plaats van Zorg in natura en andersom. De aangeleverde informatie van het CAK blijkt bij deze personen niet actueel te zijn. De ISD gaat hier praktisch mee om en vraagt de klant om en afschrift van de indicatie te geven en op basis daarvan neemt de ISD direct actie en is het probleem opgelost. Intern is de procedure hierop aangepast.

De uitvoering en de automatisering lopen "soepel" en aan het eind van de maand wordt dit pas echt duidelijk, omdat dan de betalingen plaatsvinden.

De E-herkenning is nodig om de zorgaanbieders te betalen. Gemeenten moeten deze E-herkenning aanvragen en hiervoor een formulier invullen. Van Lisse en Noordwijkerhout is de aanvraag al binnen en Teylingen is ermee bezig.

Voorzitter heeft van Leiden hetzelfde signaal gekregen, ook daar is het redelijk rustig.

Afgesproken is dat de ISD een update maakt van het overzicht stand van zaken nieuwe ontwikkelingen van 31 december 2014. Het dagelijks bestuur kan deze update voor kennisgeving naar de raden sturen. (noot notulist: Update 8 januari 2015 per mail vesruurd)

2. Verslag van de DB-vergadering van 11 en 15 december 2014

Tekstueel:

Het verslag is met een aantal wijzigingen vastgesteld.

Bladzijde 2 (agendapunt 9b): "1 april 2014" wijzigen in "1 april 2015" en "vouches" wijzigen in "vouchers".

Bladzijde 4 (agendapunt 10): "hantert 1500 uur." Wijzigen in "hanteert 1500 uur, waarvan de opbouw niet exact bekend is."

Naar aanleiding van:

Bladzijde 1 (agendapunt 2): Gesprek met Groot Hoogwaak vindt binnenkort plaats. Conceptreactie van Noordwijkerhout is verstuurd.

Bladzijde 4 (agendapunt 10): Mevrouw Snuif merkt op dat het budget van het Rijk in zijn totaliteit voor Hillegom onvoldoende is. De exacte budgetten voor de uitvoering zijn niet bekend. Volgens voorzitter moet iedere gemeente voldoende uitvoeringsbudget beschikbaar hebben en zeker gelet op het overzicht van de formatielast per gemeente, dat secretaris heeft gemild. Hoe de budgetten opgebouwd zijn voor de bestaande taken is lastig, omdat deze kosten in het Gemeentefonds zijn opgenomen, maar voor de nieuwe taken zijn de uitvoeringskosten bij gemeenten wel te traceren. Hillegom en Lisse zijn van een vergelijkbare omvang en daarom adviseert voorzitter dit punt te bespreken met de hoofden Financien. Secretaris heeft recent de afdelingshoofden voor een overleg uitgenodigd. (noot notulist: Afspraak staat gepland voor donderdag 15 januari 2015 om 15.00 uur).

Bladzijde 4 (agendapunt 10): Het UWV hanteert 1400 productieve uren bij een werkweek van 38 uur en dat betekent bij een werkweek van 36 uur 1328 productieve uren.

Bladzijde 6 (agendapunt 13): De Nieuwjaarsreceptie was druk bezocht en zowel secretaris als voorzitter hebben de medewerkers bedankt voor hun inzet. Namens het bestuur waren ook mevrouw Snuif en de heer Gotink aanwezig. Mevrouw Fles en de heer Van Kempen waren vanwege andere verplichtingen verhinderd.

3. Lijst van toezeggingen

Geen opmerkingen. Er zijn geen openstaande acties waarvan de termijn verlopen is.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2013 en 2014

a. Ingekomen stukken

De Provincie Zuid-Holland is akkoord met het later aanleveren van de begrotingswijziging 2015-I. Mevrouw Fles geeft binnenkort, op uitnodiging van de Provincie, voor de afdeling Toezicht een presentatie over de Wmo en Jeugdzorg.

b. Overzicht beleidsstukken

Aantal brieven is afgelopen week binnengekomen. Aantal openstaande posten is beperkt.

5. Verslag openbare vergadering van het algemeen bestuur van 8 december 2014

Het dagelijks bestuur heeft geen opmerkingen op het conceptverslag en dit betekent dat het verslag voor vaststelling doorgeleid kan worden naar het algemeen bestuur.

6. Collectieve aanvullende zorgverzekering 2015

De heer Van Kempen heeft dit onderwerp toegelicht. In de raad van Teylingen is tijdens de bespreking van de Participatieverordeningen een discussie ontstaan over de doelgroep voor de Collectieve aanvullende zorgverzekering. De commissie heeft gevraagd of de doelgroep uitgebreid kan worden van 110% naar 120% van de bijstandsnorm. De heer Van Kempen heeft dat bij de ISD nagevraagd, inclusief de financiële consequenties. Vervolgens heeft de raad van Teylingen besloten om hiermee akkoord te gaan. In samenwerking met de ISD heeft aansluitend een uitgebreide publicatie plaatsgevonden. Formeel is dit besluit een bevoegdheid van het dagelijks bestuur. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met deze positieve afwijking voor Teylingen.

De heer Van Kempen informeert of het aantal nieuwe klanten al bekend is. Secretaris vraagt dit na en koppelt dit binnen een week terug. Naast de nieuwe klanten zijn er ook klanten die al bij Zorg en Zekerheid verzekerd zijn en deze klanten kunnen het gehele jaar nog deelnemen aan deze collectiviteit. De ISD heeft ook een heronderzoek gedaan naar de klanten die zijn afgewezen en mogelijk op basis van de gewijzigde doelgroep nu wel in aanmerking komen. De ISD heeft met deze klanten contact gezocht en gevraagd of ze alsnog van de regeling gebruik willen maken. Daarnaast is er nog een groep die gebruikt maakt van een oude kortingsregeling voor de doelgroep 130% en deze

personen krijgen van Zorg en Zekerheid nog een brief, waarin zij gewezen worden op de voordelige zorgverzekering van 2015, omdat deze € 10,- goedkoper blijkt te zijn. Inhoud van deze brief is afgestemd met de ISD. Uit een belronde blijkt dat ook andere gemeenten 120%/130% hanteren voor de collectieve aanvullende zorgverzekering. Dit heeft wel financiële consequenties en gemeenten moeten daarvoor wel financiële dekking hebben. Uit de benchmark blijkt dat de ISD gemeenten ten opzichte van andere gemeenten “weinig” uitgeven aan minimaregelingen. Gemeenten hebben ter compensatie van de afschaffing van de Cer/Wtcg budget van het Rijk gehad en als gemeenten nog budget over hebben, kunnen ze zelf bepalen om met dit budget via de Gemeentewet nog iets te doen.

6.a Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV)

In mei is in HR-verband besloten om de tarieven van het CVV voor de ISD gemeenten te verhogen en een tarief te hanteren van respectievelijk € 0,70 en € 1,00 per zone. De klanten zijn in een vroeg stadium hiervan op de hoogte gebracht. Holland Rijnland heeft de tarieven per 1 januari 2015 geïndexeerd naar € 0,71 en € 1,01. Het dagelijks bestuur heeft besloten dat voor 2015 de afgesproken tarieven (zonder indexering) moeten gelden en is bereid om eventuele administratiekosten om het systeem aan te passen te betalen. De brief van de Ouderenbonden over de verhoging staat binnenkort op de agenda van de commissie van Teylingen. De heer Gotink gaat na wanneer de gezamenlijke reactie voor de Ouderenbonden is verstuurd.

7. Voorbereiding overleg cliëntenraad

Secretaris heeft kort toegelicht wat de taak is van de cliëntenraad en hoe deze is samengesteld. De cliëntenraad bestaat uit ervaringsdeskundigen, die gevraagd en ongevraagd advies kunnen geven wat de Participatiewet betreft. Beleidsstukken Participatie gaan voor advies naar de cliëntenraad. Streven is dat er altijd van iedere gemeente een afgevaardigde in de cliëntenraad zit. De ISD zorgt voor ambtelijke ondersteuning. Een ongevraagd advies is bijvoorbeeld de vraag of de uitkering in plaats van aan het begin van de maand al aan het eind van desbetreffende maand uitbetaald kan worden. De ISD onderzoekt het 1^e kwartaal van 2015 of dit haalbaar is. Belangrijk zijn de signalen die voor de hele doelgroep van toepassing zijn. Informatie over de cliëntenraad staat op de website van de ISD en in het spelregelboekje. Door ziekte is het aangekondigde Werkplan van de cliëntenraad nog niet beschikbaar. Insteek is om jaarlijks een overleg met het dagelijks bestuur (of afvaardiging) en cliëntenraad in te plannen en daarnaast 2-3 keer per jaar met de directeur van de ISD. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de agendapunten.

8. Ontwikkelingen drie decentralisaties

De heer Van Kempen heeft in november aan de ambtenaren van de gemeenten gevraagd “welke kluiven 3D zijn er voor 2015?”. Ook in ISD-verband heeft hij geen overzicht gezien.

In het Wmo beleidsplan 2015 staat een aantal punten voor 2015 en daarnaast is het onderwerp van gesprek voor de stuurgroep 3D. Mevrouw Fles geeft het belang aan van een goede monitoring en evaluatie. De ISD zorgt voor de maandelijkse informatie en monitoring. Dit onderwerp wordt verder in de stuurgroep besproken. Voorzitter heeft van Juul Covers begrepen dat het voorstel voor de Werkenheid met circa twee weken vertraagd is.

Tijdens de behandeling van de Participatieverordeningen zijn in sommige commissies tekstuele opmerkingen gemaakt (onder andere Lisse en Hillegom). Besloten is de behandeling van de Participatieverordeningen en de eventuele consequenties/aanpassingen/moties te agenderen voor het dagelijks bestuur van 5 februari 2015. Voor de uitvoering van de tegenprestatie moet een plan met tijdspad gemaakt worden en daarvoor moet eerst duidelijk worden wat gemeenten willen. De ISD is in overleg met een aantal partners. Alle uitvoering zelf doen heeft financiële consequenties voor de ISD. De uitvoeringsregels zijn een dynamisch document, dat tussentijds aangepast kan worden. Dit is een bevoegdheid van het dagelijks bestuur, voor zover dit past binnen de kaders van het beleid.

8.a Eenmalig mandatenbesluit SVB

Secretaris heeft het voorstel toegelicht. Vanaf 2015 is het trekkingsrecht bij de SVB neergelegd, maar voor de eenmalige Pgb's is dat voor de SVB in 2015 nog niet haalbaar. Mandaat betekent dat colleges/het dagelijks bestuur de eenmalige Pgb's (voor woningaanpassing/rolstoel) op dezelfde manier behandelen als de SVB en dat betekent dat de ISD het Pgb rechtstreeks overmaakt aan de leverancier en niet meer aan de klant. Bij bezwaar is er een onderscheid tussen bezwaar op het indicatiebesluit en het betalingsbesluit. Als de ISD de klant een Pgb toekent van € 2500,- en de ISD betaalt maar € 2.000,- aan de leverancier, dan kan de klant normaal gesproken in bezwaar bij de SVB, maar voor 2015 is de ISD daarvoor gemandateerd. Voor beroep moet de klant wel naar de SVB. Maar dat geldt niet als de klant het niet eens is met het indicatiebesluit, dan geldt de bezwaarprocedure van de ISD. Het dagelijks bestuur is akkoord met het eenmalige mandatenbesluit.

9. Ontwikkelingen Servicepunt Werk

De contourennota is in de colleges besproken. De status van het voorstel voor de BOR/de ondernemingsraden en de werving van de kwartiermaker is onbekend. Secretaris vraagt dit na bij de projectleider van het Servicepunt Werk, omdat ook de ondernemingsrad van de ISD zes weken de tijd moet krijgen om een advies te geven. Als het Servicepunt Werk operationeel is dan krijgt deze een eigen cliëntenraad.

10. Economische ontwikkelingen/arbeidsmarktanalyse

Het beeld is niet anders dan voorgaande maanden en het aantal bijstandsclienten stijgt nog steeds.

11. Managementinformatie 6 januari 2015

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de cijfers. Opvallend is de stijging van het aantal uitkeringsgerechtigden en dat naast instroom ook sprake is van uitstroom en dat is positief. Procentueel gezien is sprake van een forse stijging, maar absoluut gezien is het percentage laag. Vanwege de nieuwe doelgroep per 2015 zal het aantal uitkeringsgerechtigden nog verder toenemen. De aantallen op bladzijde 3 en 5 sluiten niet op elkaar aan. Secretaris kijkt dit na. (noot notulist: Tabel op bladzijde 3 betreft het aantal uitkeringsrechtigden en de tabel op bladzijde 5 betreft de participatieladder en die aantallen sluiten niet op elkaar aan, omdat de doelgroepen niet hetzelfde zijn). Uit de tabel op bladzijde 6 blijkt dat het percentage verlopen werkprocessen is gestegen. Dit komt mede door de verhoogde workload, het wachten op adviezen van derde partijen en de extra aanvragen/werkzaamheden eind 2014. Uit de tabel schulddienstverlening blijkt een hoge uitstroom. De wet wordt strenger en dat betekent dat uitstroom niet altijd veroorzaakt wordt door een positieve reden. De ISD is intermediair tussen schuldeiser en schuldenaar. Sommige mensen zijn niet via de ISD te helpen en worden dan doorverwezen naar andere partijen, zoals bijvoorbeeld MEE en Humanitas. Als mensen niet voldoen aan de voorwaarden dan moeten ze uit de schuldregeling.

12. Ziekteverzuimpercentage tot en met 31 december 2014

Het ziekteverzuimpercentage over 2014 is 1,53% en het dagelijks bestuur vindt dat bewonderingswaardig laag.

13. Wat verder ter tafel komt

13.a Agenda algemeen bestuur 10 februari 2015

Het dagelijks bestuur heeft de agendapunten voor het algemeen bestuur van 10 februari 2015 besproken. Agendapunten zijn het verslag van 8 december 2014, de begrotingswijziging 2015-I en de update van 31 december 2014. De begrotingswijziging 2015-I staat de komende week bij een aantal colleges op de agenda en 8 januari 2015 op de agenda Uitwisseling van Hillegom.

14. Rondvraag

Geen gebruik van gemaakt.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 5 februari 2015

De voorzitter,
A.D. de Roon

De secretaris,
R.J. 't Jong