

Verslag Fysieke Overlegtafel 24 september 2019, gemeentehuis Lisse

Aanwezig: M. Looijesteijn (Marente), G.J. Otto (Marente) H. de Wit (De Brug), R. Huystee (Alfa & Zorg), M. de Bruin (DSV), M. Roodselaar (De Binnenvest), F. Eijsackers (Activite), S. Verbarendse (Ipse de Bruggen), D. Gelderblom (Topaz), L. van Son (Het Raamwerk), L. Schellingerhout (Het Raamwerk), L. Bieleman (Rivierduinen), J. Hoogvorst (Rivierduinen), ('s Heeren Loo), K. Verburg (Prodeba, toehoorder), J. Smak-Gregoor (Gem. Katwijk), D. Schelling (ISD Bollenstreek), E. Jagers (Gem. Katwijk), A. Hoang (ISD Bollenstreek), A. de Roode (Gem. Katwijk), C. v. Tongeren (Gem. Katwijk), M. v.d. Berg (Gem. Katwijk).

Deel 1 Overlegtafel algemeen deel

1. Opening en mededelingen

Eeke Jagers van de gemeente Katwijk zit de Fysieke Overlegtafel voor.

Vaststellen agenda:

Op verzoek van Marente worden agendapunten 4. Onderzoek ondersteuningsplannen en 5. Waakvlamklasse naar voren gehaald.

Mededelingen

a. Pilot Dagbesteding herindicatie ISD Bollenstreek

Het doel van de pilot is het mogelijk te maken om, indien nodig, een lopende indicatie eenvoudig op te schalen. De pilot geldt voor alle gecontracteerde partijen, start per 1 oktober a.s. en loopt via i-Wmo. Er is geen meldingsformulier nodig, behalve bij een vermoeden van afwijzing.

De werkafspraken worden gemaïld en op de website gepubliceerd.

De pilot geldt niet voor de gemeente Katwijk, omdat het probleem hier niet speelt. Katwijk volgt de ontwikkelingen.

b. Nieuwe aanbieder

Sinds 1 juli van dit jaar is Eleos, een landelijke Christelijke GGZ aanbieder, toegetreten tot de aanbesteding van de gemeente Katwijk en de ISD Bollenstreek. Hiernaast worden met meerdere aanbieders gesprekken gevoerd over mogelijke toetreding.

c. Evaluatiegesprekken met aanbieders

Er zijn 14 gesprekken met aanbieders ingepland, waarvan er reeds 7 gevoerd zijn. Prodeba geeft aan het gesprek als positief te hebben ervaren. Het zijn prettige, constructieve gesprekken die leiden tot een betere samenwerking.

De gesprekken zijn niet bedoeld om zaken op cliëntniveau te bespreken, hiervoor is direct contact met de consulent van de betreffende gemeente de beste gesprekspartner.

Na het laatste gesprek evalueren we en kijken we hoe we dit voortzetten.

Hiernaast gaan de Wmo-toezichthouders in gesprek met alle aanbieders die een kwaliteitshandboek hebben in plaats van een certificaat.

d. Aansluiting bij IKZ-steunpunt

De Gemeente Katwijk heeft zich aangesloten bij het landelijke Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ) van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. Dit is een landelijk netwerk dat thematisch onderzoek doet om onrechtmatig gebruik van zorg tegen te gaan. Begin volgend jaar zal de gemeente hierop beleid gaan maken.

Om versnippering tegen te gaan wordt hierin samen met de regio opgetrokken. De Brug wil graag vooraf een lijst van punten waar de gemeente op gaat toetsen. Deze is nu nog in ontwikkeling.

Alfa & Zorg vraagt om aan te sluiten bij de productieverantwoordelingen die moeten worden gemaakt voor de accountant, zodat er geen dubbele toets wordt gedaan.

Prodeba vraagt om een plenaire terugkoppeling van de uitkomsten.

Katwijk meldt dat het nu nog in de kinderschoenen en staat. Er moet nog veel ontwikkeld worden en er moet nog bestuurlijke besluitvorming plaatsvinden.

Prodeba geeft aan op de lijst van de Zorgcowboys te staan en benadrukt dat zij (net als andere organisaties op de lijst) een bonafide en gezonde bedrijfsvoering hebben. Op deze lijst staan zorgaanbieders die veel winst hebben gemaakt ten opzichte van de landelijk gemiddelde 3%. Prodeba heeft hier een goede verklaring voor en dit ook toegelicht aan de gemeenten.

e. Wetswijziging abonnementstarief 2019/2020

De nieuwe administratieprotocollen moeten per 01-01-2020 ingaan, maar het is nog onduidelijk of dit haalbaar is. Eind september en begin oktober organiseert de VNG congressen over dit onderwerp. De gemeente Katwijk en de ISD komen zo snel mogelijk met een planning. Overigens houdt de VNG rekening met een uitloop van een kwartaal.

De aanbieders vragen om dit in overleg met hen op te pakken en elkaar op de hoogte te houden. Voor de aanbieders betekent dit ook veel werk, zeker als alle indicaties stopgezet en opnieuw opgestart moeten worden. Daarnaast heeft het impact op de bedrijfsvoering i.v.m. de vier-wekelijkse cyclus van verlonen.

Op 5 november staat een extra Fysieke Overlegtafel gepland over dit onderwerp en neemt het signaal ter harte dat duidelijkheid en communicatie van belang zijn de komende maanden.

Op de sites van de VNG en i-Sociaal Domein volgt meer informatie. Het CAK doet ook een deel van de communicatie.

2. Onderzoek ondersteuningsplannen

Tijdens de vorige Fysieke Overlegtafel is aangekondigd dat we een onderzoek doen naar de ondersteuningsplannen. Toen hebben de aanbieders aangegeven dat dit ook wordt meegenomen in het onderzoek voor certificering. Gebleken is dat dit deel uitmaakt van de onderzoeken voor NEN ISO-, HKZ-, Prezo- en Zorgboerderijen certificaten. Aanbieders met een van deze certificaten worden niet meegenomen in het onderzoek.

Aanbieders die geen certificering hebben maar alleen een kwaliteitshandboek, zullen wel gecontroleerd worden. Zij krijgen nog wel de mogelijkheid om aan te tonen dat ze een certificaat hebben.

Prodeba tipt om eens naar H10 (jeugd) te kijken; dat is een mooie methodiek voor kleine aanbieders en ZZP'ers.

3. Waakvlamklasse

Katwijk heeft met de regio gekeken naar de tarieven. Gebleken is dat er geen tarief is voor een waakvlamindicatie. Deze indicatie is bedoeld voor cliënten die hun begeleidingstraject hebben afgerond, maar voor wie het nodig is om vinger aan de pols te houden. Hiervoor

wordt een indicatie van 6 tot 9 maanden afgegeven met een eenmalige mogelijkheid tot verlenging met 3 maanden. Indien nodig kan er eenvoudig weer opgeschaald worden. Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Katwijk is akkoord, het Dagelijks Bestuur van de ISD neemt hier donderdag een besluit over. De waakvlamindicatie wordt alleen afgegeven als dit echt noodzakelijk is ('nee, tenzij'). Er is een vaste periodebedrag, dit is administratief het minst belastend. De ingangsdatum voor de gemeente Katwijk is in principe op 1 oktober a.s. De ISD start naar verwachting per 1 januari a.s.

De Brug geeft aan achter het principe te staan, maar ziet een risico dat cliënten een waakvlamindicatie krijgen als ze geen Wmo-doelstellingen hebben. Er moeten duidelijke definities komen van reguliere, gespecialiseerde begeleiding en waakvlamklasse en de CAK codes moeten tijdig worden doorgegeven.

Alle informatie zal op de ISD site gepubliceerd worden.

4. Verslag vorige Fysieke Overlegtafel (23 april 2019)

Het verslag wordt goedgekeurd. Het verzoek is om het verslag de volgende keer eerder te publiceren.

Naar aanleiding van het verslag wordt opgemerkt dat het e-mailadres aanbesteding@isd-bollenstreek.nl niet bestemd is voor contact op klantniveau.

5. Stand van zaken m.b.t. overgangsccliënten Beschermd Wonen en Maatschappelijke Zorg

Op 2 juli 2019 hebben de VNG en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport ingestemd met het advies om het nieuwe verdeelmodel voor Beschermd Wonen per 2022 in te laten gaan.

Maatschappelijke Opvang blijft voorlopig nog bij de centrumgemeenten. Over 4 jaar wordt dit geëvalueerd en bekeken hoe dit op termijn naar de gemeenten overgebracht kan worden.

Katwijk is met centrumgemeente Leiden in gesprek over de decentralisatie van Beschermd Wonen per 2021 of 2022. Overbruggingszorg komt eerder naar de gemeenten, maar door landelijk uitstel kan dit ook later worden. Leiden zet in op 2021, maar dit is voor gemeenten niet haalbaar. Zij geven de voorkeur op 2022 omdat ze eerst willen transformeren voordat ze het pakket overnemen. Is dit niet haalbaar, dan nemen zij het huidige pakket over.

De onderzoeken lopen nu nog, in december verwachten we de uitkomsten.

Aanbieders willen hier graag over meepraten. Er is nog geen duidelijkheid over hoe dit gecontracteerd gaat worden. Zij geven aan dat dit veel tijd kost, 2 jaar is te weinig. Het kost al 5 jaar om vastgoed te regelen.

Aanbieders hebben behoefte aan een stip op de horizon waar ze naartoe kunnen werken.

Op 25 september bespreken bestuurders hierover in het regionale Portefeuillehoudersoverleg Maatschappij. De uitkomsten van dit overleg worden in dit verslag opgenomen en/of gemaild.

6. Uitvraag beleidsthema volgende Fysieke Overlegtafel

GGZ Rivierduinen wil het graag hebben over versterking van het Sociaal Maatschappelijk Domein:

- Uitstroom uit Beschermd Wonen;
- Stigma
- Eenzaamheid
- Versterking uitstroom uit andere maatwerkvoorzieningen

De Brug wil de arbeidsparticipatie binnen de Wmo bespreken.

Topaz wil het hebben over de visie van de gemeente Katwijk en de ISD op gespecialiseerde en reguliere dagbesteding. Welke inzet wordt verwacht bij welk tarief? Topaz heeft de indruk dat dit tegenstrijdig is aan andere gemeenten; leerbaarheid van de klant wordt niet als uitgangspunt genomen.

Topaz heeft de indruk dat als de klant leerbaar is gespecialiseerde dagbesteding ingezet wordt en als de klant niet leerbaar is reguliere dagbesteding. Juist wie niet leerbaar is, vraagt om intensieve zorg.

Dit is niet het beleid van de gemeente Katwijk en de ISD. Gespecialiseerd is de uitzondering, regulier is de regel. In Katwijk is 75% van de dagbesteding regulier. Dit wordt eerst apart afgestemd, voordat het voor de FOT wordt geagendeerd. Topaz mailt een aantal voorbeelden.

De gemeente Katwijk en ISD sturen binnenkort een e-mail met een verduidelijking van de beleidsregels voor reguliere en gespecialiseerde hulp.

7. Rondvraag

Prodeba vraagt of de samenstelling van de FOT kan wisselen. Hier komen we nog op terug. Aan de aanbieders wordt gevraagd zich vooraf aan te melden voor de FOT.

Deel 2: Overlegtafel vervoer dagbesteding

1. Onderzoekopzet

Anh Hoang vertelt dat we in mei zijn gestart met de marktconsultatie, een enquête onder alle aanbieders voor dagbesteding. We zijn dit onderzoek gestart omdat gemeenten op grond van de AMvB reële kostprijs verplicht zijn om een goede prijs-kwaliteitverhouding te realiseren. De tarieven voor vervoer zijn nu nog gebaseerd op de AWBZ.

De marktconsultatie bestaat uit 2 onderdelen:

- a. Een enquête. Deze is ingevuld door 14 aanbieders met vervoer en 2 aanbieders zonder. We zijn blij met deze respons;
- b. Het kostprijsonderzoek. 6 aanbieders hebben het format ingevuld, maar van 2 aanbieders waren de gegevens te beperkt. Die hebben we buiten beschouwing moeten laten.

2. Resultaten uit vragenlijst

Uit de resultaten blijkt dat er veel verschillende vervoersvormen zijn:

- a. 46% van de aanbieders heeft het vervoer uitbesteed aan een taxibedrijf;
- b. 23% van de aanbieders verzorgt het vervoer in eigen beheer;
- c. 23% van de aanbieders biedt een combinatie van vervoer (deels via een bedrijf, deels met vrijwilligers en deels welzijnsorganisatie).

Het merendeel van de aanbieders is tevreden, met name over de flexibiliteit qua inplannen en de inzet van eigen personeel. Ontevredenheid is er over de kosten in verhouding tot de tarieven. Overige knelpunten zijn de planning in de organisatie en de beschikbaarheid van chauffeurs. Kleine aanbieders met weinig locaties en beperkt vervoersvolume ervaren geen knelpunten.

3. Resultaten uit kostprijsonderzoek

We hebben gezocht naar landelijke voorbeelden om tot een reële kostprijs voor vervoer te komen, maar meer gemeenten vinden dit lastig. Via de VNG zijn we bij de rekentool van CROW uitgekomen. Deze is eigenlijk bedoeld voor taxivervoerders.

Gebleken is dat de tool voor kleinere aanbieders wel te gebruiken is, maar voor grotere niet. Als gevolg hiervan zijn de verschillen in de gegevens te groot om een goede vergelijking te maken. De beperkte respons, afwijkingen in de tool, grote verschillen in de aangeleverde gegevens en het onderscheid tussen regulier en rolstoelvervoer maakt dat de gegevens onvoldoende zijn om een goede kostprijs te berekenen.

In het verleden hebben de Nederlandse Zorgautoriteit en KPMG ook al onderzoeken uitgevoerd, maar die leverden te weinig gegevens op. De NZa is daarom met een vervolgonderzoek gestart, met een grotere focusgroep en meerdere factoren die van invloed zijn op de kosten voor vervoer. Eind 2019 / begin 2020 worden de uitkomsten bekend en pas in 2021 zouden we dit kunnen invoeren. Hier kunnen we niet op wachten, we moeten lokaal een reële kostprijs vaststellen. We willen daarom de systematiek van de NZa volgen.

We geven hierover een signaal af aan de VNG.

4. Vervolg

Er wordt een notitie met 3 opties voorgelegd aan de Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en het college van burgemeester en wethouders van Katwijk. Voorafgaand willen we deze opties voorleggen aan de aanbieders. Hun input nemen we mee in onze advisering aan DB en college.

Optie 1: Een nieuw kostprijsonderzoek starten. Dit moet sowieso om te voldoen aan de AMvB. Dit kost echter tijd en er kleven nadelen aan. Deze 3 opties worden voorgelegd aan het DB en het college. Het is wel heel moeilijk om een tarief vast te stellen dat voor alle aanbieders toereikend is.

Optie 2: De tarieven voor regulier en rolstoelvervoer van de Wet langdurige zorg (Wlz) overnemen, maar niet de prijscategorieën. We werken met prijzen, in plaats van met afstanden. Gezien de doelgroep heeft dit niet de voorkeur.

Optie 3: Vervoer van en naar dagbesteding onderbrengen in collectief vervoer. De verwachting is dat de politiek hier niet mee zal instemmen. De kosten voor de regiotaaxi zijn hoog en er zijn praktische bezwaren. De doelgroep heeft begeleiding nodig. Het gaat om meer dan alleen vervoer.

Optie 4: als alternatief wordt genoemd van vervoer een algemene voorziening te maken.

De aanbieders geven aan dat dit voor hen een groot probleem is en spreken hun waardering uit over het feit dat dit serieus wordt opgepakt. Topaz geeft aan zich gehoord te voelen.

De aanbieders geven aan het vervoer zelf te willen regelen, met subsidie van de gemeente. De aanbieder stemt met de cliënt af over vervoer. Regels voor eigen bijdrage voor vervoer moet de gemeente vastleggen in de verordening. Deze geldt voor alle aanbieders. Over de subsidie onderhandelen de aanbieders zelf met de gemeente. Er wordt ook gekeken naar andere bekostigingsmogelijkheden.

Uit onderzoek blijkt dat er geen winst zit in samenwerkingsverbanden.

Aanbieders geven aan eerst te willen starten met een pilot, om te oefenen voordat er een definitieve keuze wordt gemaakt.

De 4 opties worden aan de besturen voorgelegd. Na besluitvorming wordt een focusgroep ingesteld van grote en kleine aanbieders en met verschillende doelgroepen.

Terugkoppeling en uitvraag voor de focusgroep volgt na besluitvorming via de mail. Er komt zo snel mogelijk een planning voor het vervolg.

5. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en dankt alle aanwezigen voor hun komst.