



VERSLAG	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op donderdag 5 april 2017 .
AANWEZIG	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter de heer A. (Bert) Gotink, lid de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder PW Noordwijk

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Vanwege een ingelaste vergadering moeten mevrouw Fles en de heer Salman eerder weg.

De agenda is zonder wijzigingen vastgesteld.

2. Verslag van de DB-vergadering van 19 Maart 2017

Tekstueel:

Het verslag is met een aantal tekstuele wijzigingen vastgesteld.

Bladzijde 3 (agendapunt 9): 'informatie' wijzigen in 'formatie'.

Bladzijde 5 (agendapunt 18): 'commissie' wijzigen in 'raadscommissie'

Bladzijde 5 (agendapunt 18): 'Wonen Zorg en Welzijn' wijzigen in 'Wonen Zorg en Welzijn Hillegom'.

Naar aanleiding van:

Bladzijde 3 (agendapunt 10): Toezichhouderschap staat opnieuw geagendeerd.

Bladzijde 4 (agendapunt 12): Bestuurlijke bijeenkomst staat gepland voor 11 mei 2017 gecombineerd met een regulier dagelijks bestuur. Bijeenkomst over 'testament DB' gaat naar een andere datum in verband met bijeenkomst 'Omgekeerde toets'.

Bladzijde 5 (agendapunt 18): Ook in Hillegom is de Wmo verordening als hamerstuk naar de raad gegaan. Mevrouw Snuif complimenteert de ISD met het snel en correct beantwoorden van de vragen.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd.

2016-16 (Voorstel handhaven): Wordt uiterlijk juni 2017.

2016-20 (Discussie menselijke maat): Wordt juni, na de bijeenkomst 'omgekeerde toets'.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2016 en 2017

a. Ingekomen en uitgaande stukken

De ISD is geselecteerd voor een onderzoek van de Inspectie. Het onderzoek is gestart en is intensiever dan gedacht. Naast interviews vinden er ook dossieronderzoeken plaats.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

5. Formatie

Naar aanleiding van de discussie in het dagelijks bestuur van 19 maart 2017 heeft secretaris de notitie op een aantal onderdelen aangepast/verduidelijkt.

Het dagelijks bestuur is blij met de aanpassingen en verwacht in sommige raden wel een discussie.

Op verzoek van het dagelijks bestuur vindt nog een aantal tekstuele aanpassingen plaats en wordt een uitleg toegevoegd. Lastig is dat soms over klanten en soms over voorzieningen gesproken wordt.

In het voorstel is rekening gehouden met het inderdieneffect van het project statushouders. De

trajecten die de ISD afsluit hebben betrekking op de doelgroep die nog niet 'SPW-fit' is. De trajecten zijn meer gericht op taal en bijvoorbeeld het VIP project van Vluchtelingenwerk. Naar aanleiding van de opmerking over de vertragende werking 'Wmo-procedure' onderzoekt de ISD of een andere werkwijze, die minder bureaucratisch en sneller is, mogelijk is en kan conform de wet. Secretaris checkt of het aantal werkprocessen per fte in de notitie en de bijlage uniform zijn. Berenschot heeft destijds de Wmo berekend op basis van het aantal voorzieningen en de PW op basis van het aantal klanten inclusief diverse regelingen. Het dagelijks bestuur is akkoord met de voorgestelde formatie-uitbreiding. De uitbreiding is al opgenomen in de begroting 2018 en voor 2017 volgt de begrotingswijziging 2017-II. De behandelde uitgebreide notitie is voor het dagelijks bestuur bestemd en in de aanbiedingsbrief voor de raden komt een globale samenvatting te staan. De begrotingswijziging 2017-II gaat gelijktijdig met de jaarrekening 2016 en de begroting 2018 naar de raden toe.

6. Jaarstukken 2016

Het dagelijks bestuur heeft de jaarstukken 2016 besproken en heeft een paar tekstuele opmerkingen gemaakt. De tekstuele aanpassingen betreffen:

Bladzijde 19: informatie over APE en AEF.

Bladzijde 20: melden dat beleidsplan schulddienstverlening voor Teylingen verlengd is tot 1 juli 2017.

Bladzijde 15: Onder tabel wat heeft het gekost; zin over statushouders toevoegen.

Bladzijde 17: Bij nieuw product 'schoon en leefbaar' toevoegen met uitzondering van Hillegom.

Bladzijde 18: Zin over toezichterhouderschap schrappen.

Bladzijde 22: Tekst over beschut werken aanpassen omdat het wettelijk verplicht is geworden.

Op verzoek van het dagelijks bestuur zorgt secretaris dat er een overzicht komt met daarin het aantal klanten met een volledige uitkering en met een aanvullende uitkering. Mogelijk wordt dit overzicht apart nagestuurd en dit jaar nog niet in de jaarstukken opgenomen. Dat komt omdat het oordeel van de accountant gebaseerd is op de huidige jaarstukken.

De accountantsverklaring ziet er goed uit en net als vorig jaar staat er de opmerking over de SVB in, maar dat ligt buiten de invloed van de ISD. Na het algemeen bestuur volgt een 'populaire' versie van de jaarstukken 2016.

7. Begroting 2018

Het dagelijks bestuur heeft de begroting 2018 besproken en heeft een paar tekstuele opmerkingen gemaakt. De tekstuele aanpassingen betreffen:

Bladzijde 3: Benoemen van de beleidsindicatoren die voor de ISD van toepassing zijn en waar ze te vinden zijn in de begroting.

Bladzijde 3: Hollands Midden wijzigen in Holland Rijnland.

Bladzijde 4: De termen exploitatie en overhead worden in de begroting (zie ook bladzijde 26) door elkaar heen gebruikt.

Bladzijde 5: Aantal fte's schulddienstverlening toevoegen.

Bladzijde 7 (tabel 6): Is te verklaren waarom de uitgaven in Lisse bij de Inkomensondersteunende voorzieningen zo hoog zijn.

Bladzijde 9: De begroting is gebaseerd op een aantal aannames. Deze zijn niet wetenschappelijk onderbouwd. Het is lastig om goed te begroten, omdat sprake is van openeinde regelingen en het werkveld van de ISD niet altijd goed lang vooruit voorspelbaar is. Bij de halfjaarcijfers 2018 kan de begroting bijgesteld worden.

Bladzijde 17: Het algemene risico 'brand' op 1 stellen (in plaats van 0) en de tekst bij het weerstandsvermogen daarop aanpassen.

Bladzijde 18: Het specifieke risico 'nieuwe aanbesteding' op 1 stellen (in plaats van 0) en de tekst bij het weerstandsvermogen daarop aanpassen. De gemeenten moeten het weerstandsvermogen in hun eigen begroting opnemen.

Bladzijde 24: De jaartallen in de kop van tabel 13 aanpassen.

Het dagelijks bestuur is met de toegezegde aanpassingen akkoord met de begroting 2018. De begroting gaat voor gevoelens naar de raden toe.

8. Vermogen inclusief advies cliëntenraad

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en gaat hiermee akkoord. Secretaris meldt dat een zin over 'toestemming' iets wordt aangepast, zodat het meer transparant is. Dit mede naar aanleiding van een bijeenkomst over de privacy.

9. Contract aanvullende zorgverzekering 2018

Het dagelijks bestuur heeft de notitie besproken en vindt het jammer dat door nieuwe regelgeving het riskant is om meerdere partijen een contract aan te bieden. Dit betekent dat een aanbesteding moet plaatsvinden en dat dan sprake is van een open markt, waarbij het niet vanzelfsprekend is dat de huidige aanbieder kan blijven. Het dagelijks bestuur is tevreden met de huidige aanbieder, maar heeft de voorkeur voor meerdere partijen, zodat klanten kunnen kiezen.

Op verzoek van het dagelijks bestuur vraagt secretaris bij Stichting Rijk een second opinion aan om te kijken of er echt geen mogelijkheden zijn voor meerdere partijen waarbij de huidige aanbieder kan blijven. Secretaris vraagt aan Stichting Rijk binnen twee weken om met een advies te komen. Als het dagelijks bestuur alsnog besluit een aanbesteding te starten, dan moet het traject snel gestart worden. Bij de onderhandelingen voor 2018 wordt Respijtzorg/mantelzorg in brede zin meegenomen.

10. Eigen bijdrage schulddienstverlening

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken. In de raad van Hillegom zijn hier eerder vragen over gesteld en de raad van Noordwijk heeft hier al eerder een besluit over genomen. Het invoeren van een eigen bijdrage sluit aan bij de richtlijnen van de NVVK. De schuldenaar ondervindt geen financieel nadeel van de invoering. Het bedrag dat de schuldeisers krijgen is iets minder, maar daarentegen zijn schuldeisers bij een minnelijke regeling wel zeker dat gemaakte afspraken nagekomen worden. Formeel is de invoering van de eigen bijdrage een bevoegdheid van het dagelijks bestuur, maar de heer Van Kempen wil het voorstel in Teylingen meenemen met het nieuwe beleidsplan schulddienstverlening. Het dagelijks bestuur vindt alleen de term 'eigen bijdrage' niet goed en heeft besloten om de term 'schuldeisersbijdrage' hiervoor te gebruiken.

De notitie kan via de beleidsmedewerkers ter informatie naar de raden toe.

11. Mandatering toezichthouder Wmo

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de besluiten die colleges genomen hebben en die niet allemaal uniform zijn. De ISD voert de specifieke pilottaken niet meer uit, maar wel de bestaande reguliere taken zoals het contractbeheer. Het dagelijks bestuur heeft besloten het voorlopig zo te houden en het voorstel van de beleidsmedewerker Noordwijk af te wachten. Verder verwacht het dagelijks bestuur op dit moment geen aanvullende acties van de ISD.

12. Vragen cliëntervaringsonderzoek Wmo

Het dagelijks bestuur heeft de vragenlijst besproken en is met een tekstuele aanvulling akkoord met het voorstel. Uit de vragenlijst moet blijken of iemand een gesprek heeft gehad. En zo nee, waarom niet en zo ja, waarom en met wie.

13. Verzamelbrief SZW 2016-03 inclusief commentaar ISD

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de notitie en heeft over een aantal zaken van gedachten gewisseld.

Een pensioengerechtigde krijgt via de SVB een bijstandsuitkering, maar kan via de ISD nog wel bijzondere bijstand aanvragen. Bijzondere bijstand is niet leeftijdsgebonden, maar het Persoonsondersteunendbudget/de Inspanningspremie wel.

Lisse gaat net als Hillegom een sport- en cultuurproject starten.

De bedragen bij punt 7 zijn een snelle inschatting, de juiste bedragen zijn bij de gemeenten bekend.

14. Managementinformatie 23 maart 2017

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie en heeft geen opmerkingen/vragen.

15. Ziekteverzuim maart 2017

Secretaris heeft tijdens het overleg de cijfers uitgereikt. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de verzuimcijfers. Het MT van de ISD zit er bovenop en vervangt niet standaard medewerkers die langdurig ziek zijn. Er wordt op basis van de functie een zakelijke afweging gemaakt.

16. Wat verder ter tafel komt

Geen onderwerpen.

17. Rondvraag en sluiting

De vraag is gesteld of het bij de klanten bekend is dat zij gebruik kunnen maken van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Secretaris gaat hier wel vanuit, maar checkt dit voor de zekerheid. (noot notulist: de consultants van de ISD wijzen de klanten op die mogelijkheid. Daarnaast stond die mogelijkheid ook in de Wmo folder van de gemeenten, maar recent is gebleken dat die folder niet meer up to date/overal nog beschikbaar is bij de gemeenten. We hebben dit onder de aandacht gebracht.)

Voorzitter heeft 3 april 2017 een regulier overleg met de cliëntenraad gehad en kennisgemaakt met de twee nieuwe leden, die voldoende ervaring hebben. Van een langzittend lid is afscheid genomen. Het was een goed overleg en de cliëntenraad is weer goed op sterkte en alle gemeenten zijn vertegenwoordigd.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 11 mei 2017

De (plv) voorzitter,
A. Gotink

De secretaris,
R.J. 't Jong