
Onderwerp	Bijeenkomst werkgroep kwaliteit en monitoring, maatwerkvoorziening begeleiding Wmo 2015
Datum	30 april 2015
Aanwezig	Carola Pagie (Marente), Madelon van Neerijnen (Topaz), Trudy van der Boom (Leliezorggroep), Claudia Baak (Gemeente Katwijk), Rob van Hest (Gemeente Katwijk), Mirthe Doek (ISD Bollenstreek) en Frédérique Verweij (notulen) (ISD Bollenstreek)

Opening

Rob van Hest opent de bijeenkomst.

Het onderwerp 'kwaliteit' staat op de ontwikkelagenda en leent zich voor doorontwikkeling.

Bij de fysieke overlegtafel van 10 maart 2015 is voorgesteld een werkgroep kwaliteit en monitoring op te richten met een vertegenwoordiging van de zorgaanbieders. Marente, Topaz en de Leliezorggroep hebben zich hier voor aangemeld.

Vandaag is de eerste bijeenkomst van deze werkgroep. De afgevaardigden van de drie aanbieders, zijn tevens contactpersoon voor de fysieke overlegtafel. Dit zal worden gecheckt en eventueel aangepast in de lijst met contactpersonen van de (fysieke) overlegtafel (actie 1).

Memo Kwaliteit

De gemeente Katwijk heeft een conceptmemo opgesteld over het onderwerp kwaliteit. Deze is voorafgaand aan deze bijeenkomst naar de aanwezige aanbieders gestuurd.

Het gaat hierbij om de kwaliteit van de zorg en de kwaliteit van de aanbieders.

Kwaliteit van de zorg

Aanbieders geven aan dat aanbieders al moeten voldoen aan allerlei algemene kwaliteitseisen in het kader van certificeringen, zoals HKZ, ISO en Prezo. Deze eisen kunnen als uitgangspunt gebruikt worden bij de kwaliteit van de maatwerkvoorziening begeleiding. Het gaat hier bijvoorbeeld om zorginhoudelijke metingen en het meten van cliënttevredenheid. Ook kan worden gekeken hoe de zorgkantoren dit doen (kwaliteitswet zorginstellingen). Afsproken is dat Katwijk en de ISD de memo gaan aanvullen met informatie over hetgeen er al is en gebeurt op dit vlak (actie 2). Deze memo zal vervolgens worden voorgelegd aan de (fysieke) overlegtafel (actie 3).

Kwaliteit van de aanbieders

Hierbij staan twee vragen centraal:

1. Toetsing vooraf: waarop worden partijen die willen toetreden getoetst
2. Toetsing gedurende het contract.

Er kunnen kwaliteitseisen worden gesteld aan personeel.

Trudy van der Boom van de Leliezorggroep geeft aan een aantal stukken te hebben over kwaliteit WMO bij andere gemeenten (Dongelmond en Drechtsteden). Trudy stuurt deze stukken naar Frédérique van de ISD (actie 4) en Frédérique stuurt deze door naar de werkgroep kwaliteit en monitoring (actie 5).

Afsproken wordt dat bij de huidige aanbieders gevraagd wordt welke certificaten ze op dit moment al bezitten. Katwijk en de ISD ontwerpen hier een format voor, zodat aanbieders slechts iets hoeven aan te vinken. Dit format wordt in de werkgroep kwaliteit en monitoring besproken (actie 6).

Vervolgens zal een uitvraag plaatsvinden en een inventarisatie worden gemaakt (actie 7). Deze wordt daarna aan de (fysieke) overlegtafel voorgelegd (actie 8). Ten slotte kan worden bepaald hoe de juiste aanbieders worden toegelaten.

Gemaakte afspraken

- De afgevaardigden van de drie aanbieders zijn tevens contactpersoon van de fysieke overlegtafel. Dit zal worden gecheckt en eventueel aangepast in de lijst met contactpersonen van de (fysieke) overlegtafel (actie 1) → actie Katwijk/ISD;
- Er wordt inzichtelijk gemaakt wat er al ligt op het gebied van kwaliteit van de zorg:
 - Afsgesproken is dat Katwijk en de ISD de memo gaan aanvullen met informatie over hetgeen er al is en gebeurt op dit vlak (actie 2) → actie Katwijk/ISD;
 - Deze memo zal vervolgens worden voorgelegd aan de (fysieke) overlegtafel (actie 3) → actie aanbieders/Katwijk/ISD;
- Relevante stukken worden met elkaar gedeeld:
 - Trudy van der Boom (Leliezorggroep) stuurt een aantal stukken naar Frédérique van de ISD (actie 4) → Actie Leliezorggroep
 - Frédérique stuurt deze door naar de werkgroep kwaliteit en monitoring (actie 5) → actie ISD;
- Inventarisatie certificaten:
 - Afsgesproken wordt dat bij de huidige aanbieders opgevraagd wordt welke certificaten ze bezitten. Katwijk en de ISD ontwerpen hier een format voor, zodat aanbieders slechts iets hoeven aan te vinken. Deze wordt in de werkgroep kwaliteit en monitoring besproken (actie 6) → actie Katwijk/ISD;
 - Vervolgens zal een uitvraag plaatsvinden en een inventarisatie worden gemaakt (actie 7) → actie Katwijk/ISD;
 - Deze inventarisatie wordt vervolgens aan de (fysieke) overlegtafel voorgelegd (actie 8) → actie aanbieders/Katwijk/ISD;
- Vervolgafpraak:
 - Staat gepland op maandag 13 juli, om 11 uur, locatie ISD Bollenstreek → actie aanbieders/Katwijk/ISD.