



<b>VERSLAG</b>	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op <b>donderdag 2 april 2015</b> .
<b>AANWEZIG</b>	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist  de heer F.J. (Frits) Roelfsema, portefeuillehouder Wmo Hillegom de heer D. T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk
<b>AFWEZIG</b>	de heer A. (Bert) Gotink, lid

---

### 1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Voorzitter heet iedereen van harte welkom. De heer Gotink is op vakantie en daarom afwezig. De agenda is met een aantal toevoegingen vastgesteld. Voorzitter moet om 11.00 uur weg en streeft ernaar de vergadering op tijd af te ronden. (noot notulist: Vanaf agendapunt 11 heeft mevrouw Fles het voorzitterschap overgenomen).

Maandag 13 april 2015 is er een extra overleg van het dagelijks bestuur. Dit overleg staat in het teken van de jaarrekening 2014 en de begroting 2016. Stukken staan geagendeerd voor het beleidsoverleg van 7 april 2015 en worden 8 april 2015 verstuurd, zodat eventuele aanpassingen/opmerkingen naar aanleiding van het beleidsoverleg verwerkt zijn. Aan de agenda zijn toegevoegd:

4.a 1 Stand van zaken Pgb's

4.a 2 Jaarverslagen bezwaar en klaagschriften 2014

### 2. Verslag van de DB-vergadering van 5 maart 2015

*Tekstueel:* Het verslag is met drie wijzigingen vastgesteld.

Bladzijde 1 (agendapunt 1): "stuurt de heer Van Kempen dit door" gewijzigd "stuurt de heer De Vos dit door".

Bladzijde 3 (agendapunt 8): "Divsosa" gewijzigd in "Divosa".

*Naar aanleiding van:*

Bladzijde 1 (agendapunt 1): Het dagelijks bestuur heeft geen informatie van de heer De Vos ontvangen. De heer Van Kempen stuurt de informatie door naar het dagelijks bestuur.

Bladzijde 3 (agendapunt 8): Wat de nieuwe Wgr betreft gaat een aantal zaken al in per 1 januari 2015 (zoals bijvoorbeeld aanlevertermijn jaarrekening en termijn van 8 weken in plaats van 6 weken) en voor een aantal zaken is 2015 een overgangsjaar en is de ingangsdatum 1 januari 2016 (bijvoorbeeld aantal leden dagelijks- en algemeen bestuur). Omdat de jaarrekening/begroting voor 15 april 2015 aangenoden moet worden aan de raden in plaats van 1 mei 2015 is er een extra dagelijks bestuur gepland.

Bladzijde 4 (agendapunt 9.a): De gemeenten Lisse en Teylingen hebben een collegebesluit gestuurd, maar van de overige gemeenten heeft de ISD nog geen besluit ontvangen. Het college van Hillegom is wel akkoord gegaan en het besluit is onderweg. (noot notulist: Noordwijkerhout en Hillegom hebben per mail aangegeven dat het college akkoord is en dat het besluit volgt).

Bladzijde 4 (agendapunt 10): De afspraak met de ondernemingsraad van de ISD staat gepland voor volgende week en daarna volgt een gezamenlijk overleg met de bestuurders en de drie ondernemingsraden. Streven is het proces "vlot te trekken".

### **3. Lijst van toezeggingen**

**Actie 2015-6 (inrichtingskosten vluchtelingen):** De ISD heeft navraag gedaan hoe andere gemeenten omgaan met de inrichtingsrichtingskosten. Het beeld voor inrichtingskosten voor asielzoekers is wisselend. Voor zover kon worden nagegaan verstrekken vrijwel alle gemeenten de bijzondere bijstand in de vorm van een lening terug te betalen in termijnen van 36 maanden of 60 maanden naar draagkracht met kwijtschelding na einde termijn. Sommige gemeenten hebben de hoogte van de lening daarbij niet gemaximeerd, maar stellen daarbij meestal dat ook gekeken moet worden naar de mogelijkheid om goederen tweedehands te kopen (waardoor de lening lager wordt). Andere gemeenten maximeren weer wel en sluiten dan vaak aan bij de NIBUD normen al dan niet met percentages daarvan. De door de ISD gekozen oplossing "om niet voor 50% van de Nibudnorm met daarbij 100% nibudnorm voor witgoed" is voor zover bekend alleen van toepassing bij de ISD. In individuele gevallen kan hiervan worden afgeweken (maatwerk). Zo kan behalve 50% om niet daarboven in bijzondere omstandigheden ook nog een lening worden verstrekt voor de noodzakelijke inrichtingskosten. Maar dat zijn uitzonderingen zijn. Het dagelijks bestuur ziet geen noodzaak om het eerder genomen besluit over de inrichtingskosten te heroverwegen. Secretaris stuurt het eerder genomen besluit per mail naar het dagelijks bestuur toe. (noot notulst: 2 april 2015 per mail verstuurd). Als het aantal asielzoekers stijgt dan stijgen ook de inrichtingskosten en het aantal bijstandsuitkeringen. Het ligt voor de hand dat gemeenten dan ook een hoger bedrag in het Gemeentefonds krijgen.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2014 en 2015**

#### *a. Ingekomen stukken*

##### *1. Stand van zaken Pgb/SVB*

Uit de memo blijkt dat de ISD nog niet alles weet en dat de Pgb's via de SVB veel werk en tijd kosten. De ISD is wel een van de weinige diensten die alles redelijk in kaart heeft kunnen brengen. Verschil in lijsten/diverse leveringen komt doordat mensen tijdens de overgangperiode een keuze mochten maken tussen de Wlz of de Wmo. De ISD brengt alles zo goed mogelijk in kaart en zorgt dat mensen die zich melden snel geholpen worden. Op dit moment zijn er nog geen financiële conclusies te trekken. Er is meer sprake van een indicatie/een winstwaarschuwing. Het dagelijks bestuur heeft besloten om de memo ongewijzigd door te sturen naar de raden met daarbij een opmerking van de individuele wethouder, waaruit moet blijken dat veel zaken onderzocht moeten worden en dat de financiële consequenties nog niet inzichtelijk zijn. Hoe het zit met de terugvordering van ten onrechte Pgb's, die de SVB zonder toestemming van de ISD heeft uitbetaald, is nog een dilemma.

##### *2. Jaarverslagen bezwaar en klaagschriften 2014*

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van de jaarverslagen en gaat akkoord met de aanbevelingen. De jaarverslagen gaan voor kennisgeving ook naar de raden toe. De werkwijze van de ambtelijke en externe commissie blijft in de huidige vorm bestaan. In 2015 doet een student een onderzoek naar de ambtelijke en externe commissie en daaruit moet blijken of aanbeveling 2 van het ambtelijk jaarverslag wenselijk is of dat het dagelijks bestuur de werkwijze van een externe en ambtelijke commissie blijft handhaven.

#### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht en bijna alle besluiten zijn binnen. De raad van Hillegom is 19 maart 2015 akkoord gegaan met de invoering van de algemene voorziening Wmo/Hbh. De bevestigingsbrief is onderweg.

### **5. Mandatenbesluit ISD Bollenstreek 2015**

Het dagelijks bestuur is akkoord met het Mandatenbesluit 2015. Het betreft puur een technische aanpassing en het dagelijks bestuur vindt dat het besluit er zorgvuldig en compleet uitziet. De ISD zorgt voor de externe publicatie.

### **6. Voorstel Re-integratiebeleid 2015**

Het dagelijks bestuur begrijpt waarom de ISD dit voorstel heeft geschreven en dat het voorstel niet volledig aansluit met de beleidsnota Werk. Voorstel is nu een compromis, omdat het Servicepunt nog niet is opgericht. Het voorstel is gebaseerd op de huidige werkwijze aangepast aan de nieuwe wetgeving. Dit betekent aandacht voor de wachtlijst WsW en de doelgroep VSV. Er is nu sprake van een "noodverband". Het dagelijks bestuur is akkoord met het voorstel.

## **7. Cliëntenraad en vertegenwoordiging**

Naar aanleiding van het overleg met de cliëntenraad en de toezegging om de mogelijkheid van “een achterban” te onderzoeken is deze discussienota opgesteld. Het dagelijks bestuur heeft hierover van gedachten gewisseld. Aan het hebben van een formele achterban zitten voordelen, maar ook nadelen. Een cliëntenraad is anders dan een Wmo adviesraad en daarbij speelt ook de privacy van klanten. Naar aanleiding van de discussie is nog een extra optie naar voren gekomen, waarbij wel sprake is van een verzwaring van de huidige situatie, maar niet van een formele achterban. Secretaris gaat na of dit mogelijk en haalbaar is en komt hierop terug. Op 20 april staat er een regulier overleg met de cliëntenraad en voorzitter/secretaris van het dagelijks bestuur gepland en wordt de extra optie besproken. Als dat haalbaar is dan hoeft de huidige verordening niet aangepast te worden. De secretaris van de cliëntenraad heeft opgezegd en daardoor is er een vacature. In de huidige cliëntenraad zit geen afgevaardigde van de gemeente Noordwijk. Secretaris zorgt voor een uitvraag onder de klanten van Noordwijk.

## **8. Klantprotocol**

Het klantprotocol is een toezegging aan de cliëntenraad. In de praktijk werkt de ISD zo, maar nu staan de afspraken ook op papier. Het dagelijks bestuur is akkoord met het klantprotocol. Klantprotocol wordt geagendeerd voor het overleg van 20 april 2015 en vervolgens gepubliceerd.

## **9. Artikel 42 GR ISD Bollenstreek**

Op basis van de huidige GR moeten de colleges de ISD formeel de opdracht geven. De GR van de ISD is een collegeregeling. In de nieuwe GR kan mogelijk de rol van de raad bij artikel 42 groter worden. Het dagelijks bestuur heeft de verschillende suggesties besproken en heeft besloten om vier onderwerpen aan de colleges aan te bieden. Dit zijn de tegenprestatie naar vermogen, bezuinigingen, gekanteld minimabeleid en handhaving in brede zin. Besloten is om die onderwerpen te kiezen die met name de ISD aangaan en geen onderwerpen die over de grenzen gaan of onder het primaat van de 3D organisatie vallen. De ISD stuurt de colleges een brief met de voorgestelde onderwerpen. De colleges kunnen de raad om hun gevoelens vragen en voor het algemeen bestuur van juni 2015 met een reactie komen. Voor het algemeen bestuur van oktober moet de ISD het voorstel dan verder uitwerken en aangeven of de voorstellen consequenties hebben voor de begroting 2016. In de brief naar de colleges staat het advies om het voorstel gelijktijdig met de begroting 2016 en de jaarrekening 2014 in de raad te bespreken.

## **10. Voorstel formatie**

Secretaris heeft een korte toelichting gegeven. Eind 2014 heeft het dagelijks bestuur besloten om de discussie over de formatie bestaande taken pas in 2015 te voeren. Eind 2014 heeft het dagelijks bestuur alleen een besluit genomen over de formatie van de nieuwe taken. Naast de formatie bestaande taken is ook het voorstel om de rekenregels vast te stellen en vanaf de begroting 2017 in te voeren. De rekenregels zijn een hulpmiddel om de benodigde formatie bij een toename/afname van het aantal klanten/werkprocessen te berekenen. Het formatievoorstel staat nu ter bespreking op de agenda en wordt voor het dagelijks bestuur van 13 april 2015 ter besluitvorming geagendeerd. Het dagelijks bestuur heeft een aantal vragen/opmerkingen gemaakt. Dit betreft:

- Is het aantal productieve uren van 1300 aangepast? Ook eind 2014 was sprake van 1300 productieve uren. Dit aantal is niet aangepast. Het hanteren van 1350 uur levert overigens geen ander resultaat op.
- Eind 2014 had de ISD voor de overhead 3,79 fte voorgesteld en toen is 2,79 fte toegekend voor de nieuwe taken. Waarom nu de 1,0 fte al teruggegeven? Het begrip overhead blijft lastig en levert altijd discussie op en dat betreft ook bezwaar en beroep. De ISD loopt hierbij achter bij de benchmark. Intern heeft de ISD gekeken “wat vinden we belangrijk” en omdat een persoon bezwaar en beroep doet en de ISD daardoor ook kwetsbaar is, is het voorstel om extra fte in te zetten voor bezwaar en beroep. Dit sluit ook aan bij de opmerking van de voorzitter van de externe commissie in het jaarverslag 2015. Het aantal bezwaren neemt, mede door extra taken, toe en daarnaast neemt ook het aantal WOB-verzoeken toe.
- Hoe verhouden de 2 fte's Re-integratie zich in de lijn met de contourennota Servicepunt Werk (SPW). Het bepalen van de diagnose en de intake blijven een taak van de ISD en daarbij is bij het eerdere voorstel, zoals ook aangegeven, nog geen rekening gehouden met de tegenprestatie naar vermogen. In het voorstel wordt nu 1 fte gevraagd voor de tegenprestatie en 1 fte voor het vaststellen van de diagnose (nieuwe doelgroep Participatiewet). Bij de discussie rondom de Contourennota was de verwachting dat bij het SPW sprake is van boventaligheid. Met dit voorstel is het probleem van de boventaligheid voor een deel opgelost. De ISD houdt daardoor een deel van het budget en kan van de MareGroep ook Work First blijven afnemen.

- In het voorstel staan de kosten duidelijk aangegeven, maar is onvoldoende aandacht gegeven aan de opbrengsten. Wat levert meer handhaven en extra inzet op terugvordering en verhaal op? Eerder heeft ook de accountant aangegeven dat er te weinig aandacht is voor terugvordering en verhaal.
- Voor schulddienstverlening volgt nog een aparte notitie. (evaluatie en apart voorstel)
- Als gemeenten meer klanten krijgen dan is het logisch dat gemeenten van het Rijk ook meer budget krijgen en naar verwachting ook meer uitvoeringsbudget in het gemeentefonds. Hoeveel dit is weet de ISD niet, maar mogelijk wel de beleidsambtenaren van de gemeenten.
- Meer aandacht voor baten en lasten.
- Tekst bladzijde 3 aanpassen. Meer stellig en minder in de vragende vorm.
- Kan voor schulddienstverlening ook met andere partijen samengewerkt worden? Hierover volgt een aparte notitie. De ISD is wettelijk verplicht om een aantal taken zelf uit te voeren. Ervaringen met externe partijen zijn niet altijd positief en zeker niet in het belang van de klant en daardoor ook niet voor de gemeenten.
- In het voorstel wordt niet over het beleid van de tijdelijke werkeenheden gesproken en daarnaast wordt over beleid en kwaliteit gesproken. De ISD heeft bewust voor extra capaciteit bij kwaliteit gekozen, omdat er meer klanten en meer regelingen bij zijn gekomen. Over de tijdelijke werkeenheden is nog geen duidelijkheid en daarom is in dit voorstel hier dan ook terecht geen rekening mee gehouden. Daarbij is het de verwachting dat uitvoeringsbeleid, zoals dat nu ook al is, bij de ISD blijft en dat alleen bij de werkeenheden sprake is van strategisch beleid. In het raadsvoorstel kan mogelijk een opmerking gemaakt worden over het feit dat de werkeenheden hier los van staat.
- In hoeverre is bij veranderingen sprake van creativiteit door bijvoorbeeld andere partijen in te zetten. De ISD maakt al gebruik van andere partijen, zoals bijvoorbeeld Humanitas, maar is op basis van de wet verplicht om bepaalde taken zelf uit te voeren. De ISD is waar mogelijk al creatief en dit onderwerp kan verder meegenomen worden met de uitwerking van artikel 42 GR ISD. Dat is een andere discussie over wat wel/niet mogelijk is en in hoeverre een ander werkwijze verantwoord is.

Naar aanleiding van de vragen/opmerkingen stuurt secretaris een aangepast voorstel voor het dagelijks bestuur van 13 april 2015.

#### **11. Ontwikkelingen drie decentralisaties**

Stand van zaken al bij 4 a.1 besproken.

#### **12. Ontwikkelingen Servicepunt Werk**

Op dit moment speelt het adviestraject met de ondernemingsraden. Aantal overleggen staat gepland voor de komende twee weken.

#### **13. Economische ontwikkelingen/arbeidsmarktanalyse**

Opvallend is dat het cliëntenbestand de laatste drie maanden redelijk stabiel is. In hoeverre de trend zich voortzet is afwachten. Onder de ZZP-ers is sprake van "armoede" en dat wordt ook zichtbaar in de eerder toegezegde notitie over schulddienstverlening.

#### **14. Managementinformatie 19 maart 2015**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de cijfers. De gegevens Wmo/begeleiding zijn nog niet in de rapportage verwerkt, omdat dat "risicovol" is. Zodra de 3<sup>e</sup> en 5<sup>e</sup> levering van het CAK is verwerkt en de aantallen reëel zijn wordt de rapportage aangepast. De langdurigheidstoelage betreft nog een uitvoering van aanvragen eind 2014, maar de uitgaven nemen af.

#### **15. Ziekteverzuimpercentage tot en met maart 2015**

Het ziekteverzuimpercentage over maart 2015 is nog niet beschikbaar.

#### **16. Wat verder ter tafel komt**

Geen voorstellen.

### **17. Rondvraag**

- Teylingen kent een eigen sport- en cultuurregeling en aan de hand van een concreet voorbeeld, waarbij iemand niet onder de regeling valt maar wel sport, zijn ervaringen/eventuele mogelijkheden besproken. Gemeenten kunnen zelf via het Gemeentefonds aanvullend armoedebeleid/een eigen regeling instellen. Er is een doelgroep die vanaf 1 januari 2015 buiten de nieuwe regeling/wetgeving valt. Noordwijk doet via KWIZ een onderzoek naar de armoede in Noordwijk.
- Collegebesluit van Hillegom over de toezichthouder Wmo is onderweg.
- Leden dagelijks bestuur informeren elkaar over nieuw armoedebeleid binnen de eigen gemeente.
- Donderdagavond 2 april 2015 is er voor de raad van Teylingen een informatiebijeenkomst bij de ISD.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 13 april 2015

De voorzitter,  
A.D. de Roon

De secretaris,  
R.J. 't Jong