



Bollenstreek

Intergemeentelijke Sociale Dienst

hillegom lisse noordwijk
noordwijkerhout teylingen

Halfjaarcijfers 2016

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Exploitatieoverzicht.....	4
Toelichting	5
Exploitatiekosten	5
Participatie	6
Zorg.....	8
Lijst van afkortingen.....	13

Voorwoord

Voor u liggen de halfjaarcijfers 2016 van de Gemeenschappelijke Regeling Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek.

In dit overzicht rapporteren wij over de verwachte resultaten over 2016, op basis van de realisaties over het eerste halfjaar. We hebben ook de realisaties over 2015 betrokken bij de prognose over 2016.

Per saldo verwachten we geld over te houden ten opzichte van de begroting. Dat is in de lijn van de verwachtingen gezien de resultaten over 2015. We stellen voor de begroting 2016 naar beneden bij te stellen waar dat mogelijk is.

Bij de salariskosten hebben we vooruitlopend op de begrotingswijziging rekening gehouden met een aantal uitbreidingen: Schulddienstverlening (Sdv), Wet Taaleis, uitbreiding Jeugdzorg en bezwaar en beroep. Deze zaken zijn reeds besproken; het AB moet de financiële gevolgen nog formeel vaststellen. Ook de eenmalige extra kosten voor het Individueel Keuze Budget (IKB) hebben we meegenomen. Dit betreft een wettelijke verplichting om de kosten van het vakantiegeld over de maanden juni t/m december op te nemen in de kosten van het lopende jaar.

De kosten voor uitkeringen Participatiewet stijgen harder dan we hebben voorzien. Het aantal cliënten is in het 1^e halfjaar van 2016 met 55 (= 4,8%) gestegen. De verwachting in de begroting was een stijging van 29 (= 2,5%) over het hele jaar.

Het nader voorlopige budget voor gemeenten is naar boven bijgesteld en we verwachten dat het definitieve budget nog hoger zal uitkomen. De gemeenten moeten desondanks rekening houden met hogere uitgaven voor uitkeringen dan het budget.

De kosten voor Wmo en Jeugdzorg hebben we aangepast aan de meest recente cijfers. Met de uitkomsten van 2015 en de stand over het 1^e halfjaar hebben we een zo realistisch mogelijke verwachting voor 2016 bepaald. Dat betekent ten opzichte van de vastgestelde begroting een forse vermindering van de verwachte kosten.

De huidige verwachting geeft aan dat de gemeenten gezamenlijk ruim € 4 miljoen minder zullen uitgeven dan eerder is voorzien. We zullen deze herziene verwachting voorleggen aan het Algemeen Bestuur met het verzoek om de begroting 2016 te wijzigen. Voor de goede orde: de Wmo-budgetten van de gemeenten zijn ook naar beneden bijgesteld.

Lisse, september 2016

Dagelijks Bestuur
Intergemeentelijke Sociale Dienst
Bollenstreek

Exploitatieoverzicht

Tabel 1 Overzicht van verwachte baten en lasten 2016

X € 1.000	Begroting 2016	Verwachting 2016	Verskil
Lasten			
Salariskosten ISD	5.858	6.174	-316
Personeelsvergoedingen ISD	101	101	-
Overige personeelskosten	191	191	-
Huur werkcentrum	337	337	-
Automatisering	447	447	-
Reclame- en promotiekosten	33	33	-
Vakliteratuur	11	11	-
Huisvestingskosten	89	89	-
Kantoorkosten	206	206	-
Accountantskosten	38	38	-
Advieskosten	44	64	-20
Inhuur en uitzendkrachten	435	435	-
Uitbestedingen Teylingen	227	227	-
Uitvoeringskosten	80	135	-55
Algemene kosten	78	78	-
Bankkosten en Rente	-	-	-
Afschrijving kantoormeubilair	67	67	-
Incidentele baten en lasten	-	-	-
Exploitatiekosten	8.242	8.634	-392
Doorbelasting exploitatiekosten Participatie	-300	-300	-
Totaal exploitatiekosten	7.942	8.334	-392
Uitkeringen			
Participatie	15.819	16.883	-1.064
Zorg	23.506	18.000	5.506
Totaal Uitkeringen	39.325	34.883	4.442
Totaal lasten ISD 2016	47.267	43.217	4.050
Bijdrage gemeente	-47.267	-43.217	-4.050
Resultaat	0	0	0

Toelichting

Exploitatiekosten

Salariskosten

Mede op basis van de uitkomst van deze halfjaarcijfers zullen we het Algemeen Bestuur voorstellen een wijziging van de begroting 2016 vast te stellen, met daarin opgenomen:

- 0,62 fte in verband met de uitbreiding taken Pgb Jeugd (€ 30.644);
- naar aanleiding van de evaluatie formatie de uitbreiding van de afdeling kwaliteit en bezwaar en beroep met 0,4 fte (€ 16.000);
- Vanwege de verplichte invoering van het Individueel Keuze Budget (IKB) per 1 januari 2017 moeten we de reservering van het vakantiegeld meenemen bij de kosten over het jaar 2016. Het gaat om een éénmalig bedrag van € 200.000.
- Op grond van de wet Taaleis moet de ISD laaggeletterde/analfabetische bijstandsgerechtigden met een uitkering op grond van de Participatiewet de inspanningsverplichting opleggen om actief te werken aan hun taalvaardigheid. De uitvoering van de Wet Taaleis gaan we in het 2^e halfjaar van 2016 gefaseerd oppakken. Dit kost op jaarbasis 0,7 fte (€ 51.800). Voor 2016 bedragen deze kosten 0,175 fte (€ 12.950).
- De afdeling Sdv is per 1 juli 2016 uitgebreid met 2 fte (€ 56.866) in verband met uitbreiding van taken bij budgetbeheer.

Huur werkcentrum

Per 1 november 2015 is er een nieuw huurovereenkomst voor 10 jaar met Stek inclusief de uitbreiding van de begane grond. De kosten blijven binnen de begroting.

Automatisering

Begin 2016 zijn er aanpassingen aan de Gemnet verbindingen met de lokale loketten en de ISD geweest omdat er veel problemen waren. Daarnaast zijn er in 2016 nieuwe telefoons en laptops aangeschaft. De verwachting is dat de kosten binnen de begroting blijven.

Advieskosten

De verwachte overschrijding wordt veroorzaakt door eenmalige extra kosten, arbeidsrecht TSN en het onderzoek niet-verzilverde zorg. Daarnaast houden we ook rekening met kosten inzake het opstarten van de nieuwe aanbesteding Wmo.

Uitvoeringskosten

Het klanttevredenheidsonderzoek dat door een extern bureau is uitgevoerd zorgt voor een overschrijding van de kosten ten opzichte van de begroting. Bovendien zijn de kosten van Stipter ook gestegen.

Verdeling exploitatiekosten

In de begroting van 2016 is een berekening opgenomen voor de verdeling van de exploitatiekosten. Conform de verdeling in de begroting 2016 hebben we de kosten verdeeld op basis van de aanwijsbare fte's per programma. Voor de verdeling van de kosten per onderdeel per gemeente zie tabel 10.

Participatie

Re-integratie

De kosten van dit programma bestaan uit externe trajecten en de kosten van de re-integratie activiteiten van de ISD zelf. Bij de overweging over het in te zetten traject volgen we het vastgestelde beleid. Voor het uitgavenniveau blijft het beschikbare budget het plafond. Met andere woorden: we passen onze uitgaven aan, aan het gezamenlijke re-integratiebudget.

Het Rijk heeft het budget voor de bekostiging van onder andere re-integratievoorzieningen per 2015 samengevoegd met de budgetten voor de Wmo 2015 en jeugdhulp tot een integratie-uitkering sociaal domein, dat onderdeel uitmaakt van het gemeentefonds.

Tabel 2 Uitgaven re-integratie 2016

Uitgaven ISD	300.000
Programmakosten	498.457
Totaal	798.457

Tabel 3 Uitgaven re-integratie 2016 per gemeente

Uitgaven 2016 (x € 1.000)	Participatie		verschil
	Begroting	Verwachte realisatie	
Hillegom	222	189	-32
Lisse	183	144	-39
Noordwijk	239	190	-50
Noordwijkerhout	137	119	-18
Teylingen	170	157	-13
Totaal	951	798	-153

Op 1 juli 2016 gaat het Servicepunt Werk formeel van start. Betrokken medewerkers worden vanaf 1 oktober 2016 gedetacheerd en vanaf 1 januari 2017 komen ze formeel in dienst van de GR KDB. Het gehele re-integratie budget is meegenomen in de kosten.

Inkomen

Het uitgangspunt is dat mensen die kunnen werken gaan werken en dat mensen die financiële ondersteuning nodig hebben deze krijgen. Eigen verantwoordelijkheid, zelf keuzes maken en meedoen, participeren in de maatschappij zijn belangrijk.

Tabel 4 Verdeling aantal cliënten Inkomen

Gemeente	1-1-2016	30-6-2016
Hillegom	239	240
Lisse	216	224
Noordwijk	263	276
Noordwijkerhout	168	178
Teylingen	263	286
Totaal	1.149	1.204

De gemeenten ontvangen een gebundelde uitkering voor de financiering van de uitkeringen op grond van de Participatiewet (BUIG-deel). Het nader voorlopig budget is nu bekend gemaakt. Het ministerie SZW publiceert de definitieve budgetten uiterlijk 1 oktober.

In tabel 5 ziet u de gevolgen per gemeente tussen het nader voorlopig budget en het door ons in de begroting opgenomen budget.

Tabel 5 Buig-Budget 2016

Budget 2016 (x € 1.000)	Begroot BUIG-budget (a)	Nader voorlopig BUIG-budget (b)	Vershil voorlopig- begroot budget (b-a)
Hillegom	2.851	3.029	178
Lisse	2.582	2.861	279
Noordwijk	3.232	3.462	230
Noordwijkerhout	1.797	1.907	109
Teylingen	3.917	3.808	-109
Totaal	14.379	15.067	687

Per gemeente zien we een verschuiving van de kosten. Een van de redenen hiervoor is een wijziging in het nader voorlopig budget. Op grond van de afspraken in de GR moeten gemeenten die meer budget ontvangen meer bijdragen in de kosten. Het gevolg van deze verdeelsystematiek hebben we weergegeven in tabel 6.

Tabel 6 Uitgaven programma Inkomen 2016 conform GR

Uitgaven 2016 (x € 1.000)	Inkomen		Vershil in uitkeringskosten (b-a)
	Begroting (a)	Verwachte realisatie (b)	
Hillegom	2.943	3.216	273
Lisse	2.674	3.056	382
Noordwijk	3.340	3.686	346
Noordwijkerhout	1.861	2.041	180
Teylingen	4.050	4.085	35
Totaal	14.867	16.085	1.218

Het aantal cliënten stijgt harder dan verwacht, met 4,8% in het eerste halfjaar. In de begroting hadden we rekening gehouden met 1.177 klanten per 31 december, per 30 juni 2016 is het aantal al 1.204. Door de taakstelling voor de statushouders zal de instroom stijgen. Verder valt op dat de uitstroom in januari tot en met juni veel lager is dan voorgaand jaar. Hierdoor is de verwachte realisatie hoger dan de begroting.

Zorg

Wmo

De Wmo staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning. De Wmo is om burgers te ondersteunen. Het uitgangspunt is om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen en mee doen aan de samenleving.

Hulp bij Huishouden

In maart 2016 is zorgaanbieder TSN failliet verklaard. Alle huishoudelijk hulp is door TSN verzorgd tot en met periode 4 2016.

Daarna zijn alle cliënten overgegaan naar een andere zorgaanbieder maar wel tegen een hoger tarief. Daardoor zijn de verwachte kosten HbH hoger dan de werkelijke kosten 2015 maar de kosten blijven wel binnen de begroting 2016.

De PGB's zijn in de kosten opgenomen op basis van het bestedingspercentage 2015, 90%.

HHT

De HHT is een toelage die de prijs voor het inhuren van een huishoudelijke hulp voor burgers sterk verlaagt door het bieden van een gemeentelijke bijdrage. Cliënten die voldoen aan de klantkenmerken van de Wmo kunnen gebruik maken van de regeling. De regeling geldt voor 2015 en 2016. De gemeente Hillegom heeft de aanvraag voor de regio ISD Bollenstreek gedaan. Daarom beheert Hillegom de middelen en voert de ISD Bollenstreek de regeling uit. Voor 2016 is een bedrag van € 478.137 toegevoegd aan de decentralisatie-uitkering.

In de Bollenstreek bestaat een HHT regeling voor Wmo cliënten, voor mantelzorgers en voor de kosten van het Hospice. De eerste regeling is per 18 mei 2016 komen te vervallen omdat alle klanten hun hulp via een maatwerkvoorziening kunnen ontvangen. Voor hen is geen HHT meer nodig. De tweede regeling is nog wel geldig.

Begeleiding

De verwachte realisatie voor ZIN ligt in lijn met de realisatie 2015.

De PGB's zijn in de kosten opgenomen op basis van het bestedingspercentage 2015, 95%.

Rolstoelen

De verwachte realisatie is gelijk aan de begroting.

Vervoersvoorzieningen

Op totaal niveau blijven de kosten binnen de begroting.

Woonvoorzieningen

De verwachte realisatie 2016 ligt iets boven 2015 maar blijft binnen de begroting 2016.

Onderzoekskosten

De verwachte realisatie is gelijk aan de begroting.

Eigen bijdrage CAK

Op basis van de gegevens van het CAK met betrekking tot de opgelegde eigen bijdrage over de eerste drie perioden van 2016 hebben we een inschatting van 2016 gemaakt.

Bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is een vergoeding voor bijzondere noodzakelijke kosten die men niet uit eigen inkomsten of vermogen kan betalen. Als we bijzondere bijstand verstrekken is dit in principe een gift (om-niet). In sommige gevallen verstrekken we de bijzondere bijstand in de vorm van een lening.

Soorten bijzondere bijstand:

- Collectieve aanvullende zorgverzekering
- Het Persoons Ondersteunend Budget (POB) of de inspanningspremie
- De individuele studietoeslag
- Overige individuele bijzondere bijstand

Door de toename van het aantal bijstandsklanten zullen ook de verwachte kosten met betrekking tot de bijzondere bijstand boven het niveau van 2015 liggen.

In de verwachte realisatie is rekening gehouden met de besparing van € 56.866 in verband met de uitbreiding van de afdeling SDV per 1 juli 2016 waardoor de kosten voor de bijzondere bijstand voor extern budgetbeheer dalen.

De verwachte realisatie blijft wel binnen de begroting 2016.

Jeugd

De PGB's zijn in de kosten opgenomen op basis van het bestedingspercentage 2015, 80%.

Tabel 7 Verwachte zorg 2016 per gemeente

	Hillegom				Lisse			
	2015	2016		verschil	2015	2016		verschil
(x € 1.000)	realisatie	begroting	verwacht		realisatie	begroting	verwacht	
Zorg								
Wmo-Hbh ZIN	923	1.028	991	37	882	998	895	103
Wmo-Hbh PGB	244	362	171	191	231	329	209	120
Wmo - HHT	3	-	12	-12	3	-	18	-18
Wmo – begeleiding ZIN	1.227	2.190	1.303	887	1.432	2.275	1.353	922
Wmo – begeleiding PGB	97	-	87	-87	115	-	92	-92
Wmo - rolstoelen	82	88	88	-	83	98	98	-
Wmo - vervoersvoorzieningen								
Collectief vervoer	211	248	206	42	138	165	131	34
Overige	110	118	120	-2	106	102	121	-19
Wmo - woonvoorzieningen	89	151	102	49	77	156	93	63
Wmo - onderzoekskosten	4	5	5	-	4	6	6	-
Wmo- Eigen bijdrage	-393	-420	-340	-80	-417	-557	-359	-198
Subtotaal Wmo	2.597	3.770	2.744	1.026	2.654	3.572	2.627	945
Inkomensondersteunende voorzieningen								
Bijzondere bijstand	366	452	367	85	283	352	362	-10
Subtotaal inkomensondersteunende voorzieningen	366	452	367	85	283	352	362	-10
Jeugd								
Jeugd PGB	397	385	487	-102	197	290	232	58
Subtotaal Jeugd	397	385	487	-102	197	290	232	58
Programma Zorg	3.360	4.607	3.598	1.009	3.134	4.214	3.251	963

	Noordwijk				Noordwijkerhout			
	2015	2016		verschil	2015	2016		verschil
(x € 1.000)	realisatie	begroting	verwacht		realisatie	begroting	verwacht	
Wmo-Hbh ZIN	1.243	1.405	1.405	-	694	780	741	39
Wmo-Hbh PGB	163	226	169	57	144	197	126	71
Wmo - HHT	-	-	2	-2	4	-	11	-11
Wmo – begeleiding ZIN	1.187	2.325	1.151	1.174	689	1.705	1.000	705
Wmo – begeleiding PGB	208	-	133	-133	169	-	96	-96
Wmo - rolstoelen	90	112	112	-	63	72	72	-
Wmo - vervoersvoorzieningen								
Collectief vervoer	218	248	224	24	144	174	174	-
Overige	264	281	326	-45	77	82	92	-10
Wmo - woonvoorzieningen	82	161	120	41	48	77	72	5
Wmo - onderzoekskosten	3	5	5	-	2	2	2	-
Wmo- Eigen bijdrage	-428	-578	-396	-182	-305	-365	-243	-122
Subtotaal Wmo	3.030	4.185	3.252	933	1.729	2.724	2.143	581
Inkomensondersteunende voorzieningen								
Bijzondere bijstand	285	369	329	40	225	254	267	-13
Subtotaal inkomensondersteunende voorzieningen	285	369	329	40	225	254	267	-13
Jeugd								
Jeugd PGB	402	375	358	17	164	210	126	84
Subtotaal Jeugd	402	375	358	17	164	210	126	84
Programma Zorg	3.717	4.929	3.939	990	2.118	3.188	2.536	652

	Teylingen				Totaal			
	2015	2016		verschil	2015	2016		verschil
(x € 1.000)	realisatie	begroting	verwacht		realisatie	begroting	verwacht	
Zorg								
Wmo-Hbh ZIN	1.314	1.477	1.392	85	5.056	5.688	5.424	264
Wmo-Hbh PGB	117	245	132	113	899	1.359	807	552
Wmo - HHT	14	-	15	-15	24	-	57	-57
Wmo – begeleiding ZIN	1.839	3.505	1.844	1.661	6.374	12.000	6.651	5.349
Wmo – begeleiding PGB	253	-	195	-195	842	-	602	-602
Wmo - rolstoelen	83	104	104	-	400	474	474	-
Wmo - vervoersvoorzieningen								
Collectief vervoer	259	311	251	60	970	1.146	987	159
Overige	148	145	154	-9	706	728	814	-86
Wmo - woonvoorzieningen	120	147	102	45	416	692	489	203
Wmo - onderzoekskosten	6	3	3	-	18	21	21	-
Wmo- Eigen bijdrage	-555	-615	-495	-120	-2.099	-2.535	-1.832	-702
<i>Subtotaal Wmo</i>	3.598	5.322	3.698	1.624	13.606	19.573	14.494	5.080
Inkomensondersteunende voorzieningen								
Bijzondere bijstand	414	407	407	-	1.574	1.834	1.732	102
<i>Subtotaal inkomensondersteunende voorzieningen</i>	414	407	407	-	1.573	1.834	1.732	102
Jeugd								
Jeugd PGB	637	840	571	269	1.797	2.100	1.774	326
<i>Subtotaal Jeugd</i>	637	840	571	269	1.797	2.100	1.774	326
Programma Zorg	4.012	6.569	4.676	1.893	15.179	23.507	18.000	5.508

Tabel 10 Verdeling kosten per onderdeel per gemeente

	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Noordwijkerhout	Teylingen	Totaal
Totaal re-integratie	189.201	144.158	189.749	118.702	156.647	798.457
Inkomen						
I deel	3.216.125	3.055.764	3.686.384	2.041.140	4.085.160	16.084.573
Exploitatiekosten	797.710	830.677	955.604	573.015	1.180.733	4.337.740
Totaal inkomen	4.013.836	3.886.441	4.641.988	2.614.156	5.265.893	20.422.313
Totaal programma Participatie	4.203.037	4.030.599	4.831.737	2.732.858	5.422.540	21.220.770
Zorg						
Wmo – Hbh ZIN	990.907	895.172	1.405.406	741.379	1.391.577	5.424.441
Wmo – Hbh PGB	171.377	208.625	168.936	126.244	131.995	807.177
Wmo – HHT	12.275	17.582	1.686	10.619	15.102	57.264
Wmo – begeleiding ZIN	1.302.583	1.352.661	1.151.084	1.000.106	1.844.188	6.650.622
Wmo – begeleiding PGB	86.715	91.551	132.733	95.576	195.395	601.970
Wmo - rolstoelen	87.900	97.928	112.334	71.569	103.935	473.666
Wmo - vervoersvoorzieningen						
collectief vervoer	206.107	130.564	224.484	174.382	250.990	986.528
overige	120.047	121.498	326.301	91.836	154.259	813.941
Wmo - woonvoorzieningen	101.572	93.411	120.089	72.441	102.447	489.960
Wmo - onderzoekskosten	4.675	6.366	5.000	2.350	3.000	21.392
Wmo - eigen bijdrage	-339.854	-359.021	-395.864	-243.272	-494.854	-1.832.865
Totaal programma WMO	2.744.304	2.656.336	3.252.190	2.143.231	3.698.034	14.494.096
Exploitatiekosten	595.248	619.848	713.068	427.582	881.058	3.236.804
Totaal WMO	3.339.552	3.276.184	3.965.258	2.570.813	4.579.092	17.730.900
Inkomensondersteunende voorzieningen						
Bijzondere bijstand	367.225	362.316	328.920	266.903	406.927	1.732.291
Exploitatiekosten	73.487	76.524	88.033	52.788	108.773	399.605
Totaal inkomensondersteunende voorz.	440.713	438.840	416.953	319.690	515.699	2.131.896
Jeugd						
Jeugd PGB	486.785	232.169	358.169	125.853	570.566	1.773.542
Exploitatiekosten	66.139	68.872	79.230	47.509	97.895	359.645
Totaal Jeugd	552.924	301.041	437.399	173.362	668.461	2.133.186
Totaal Programma Zorg	4.333.188	4.016.065	4.819.610	3.063.865	5.763.253	21.995.982
Waarvan exploitatielasten	734.874	765.244	880.331	527.879	1.087.726	3.996.054
Totaal bijdrage Gemeenten	8.536.225	8.046.665	9.651.347	5.796.723	11.185.793	43.216.753

Lijst van afkortingen

AB	Algemeen Bestuur
ABP	Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds
AO	Administratieve Organisatie
AOW	Algemene OuderdomsWet
Arbo	Arbidsomstandigheden
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BB	Bijzondere Bijstand
BBV	Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten
Bbz	Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004
BUIG	Bundeling van Uitkeringen Inkomensvoorziening aan Gemeenten
CAK	Centraal Administratie Kantoor
CVV	Collectief Vraagafhankelijk Vervoer
DB	Dagelijks Bestuur
EB	Eigen Bijdrage
Fido	Financiering decentrale overheden
fte	full-time equivalent
GR	Gemeenschappelijke Regeling
GR KDB	Gemeenschappelijke Regeling Kust-, Duin- en Bollenstreek
HbH	Hulp bij het huishouden
HHT	Huishoudelijke Hulp Toelage
IAU	Incidentele aanvullende uitkering
IC	Interne Controle
I-deel	Inkomens-deel
loaw	Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers
loaz	Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze zelfstandigen
ISD	Intergemeentelijke Sociale Dienst
KCC	Klant Contact Centrum
KTO	KlantTevredenheidsOnderzoek
MT	Management Team
MTO	MedewerkersTevredenheidsOnderzoek
NVVK	Nederlandse Vereniging voor VolksKrediet
OR	OndernemingsRaad
P&O	Personeel en Organisatie
PC	Product Centrum
P-deel	Participatie-deel
PGB	PersoonsGebonden Budget
Pob	Persoons Ondersteunend Budget
Pw	Participatiewet
RI&E	Risico Inventarisatie en Evaluatie
ROA	Regeling opvang asielzoekers
Sdv	Schulddienstverlening
Sisa	Single information single audit
SSCA	Sportieve en Sociaal Culturele Activiteiten
SVB	Sociale VerzekeringsBank
SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
UWV	Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen
WI	Wet Inburgering
WIA	Wet Inkomen naar Arbeidsvermogen
WIJ	Wet Investeren in Jongeren
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
Wgsp	Werkgeversservicepunt
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
ZIN	Zorg In Natura