

## Informatie Cliëntenraad Participatiewet

De Cliëntenraad van de ISD Bollenstreek (ISD) behartigt op het gebied van de Participatiewet (PW) de belangen van alle klanten van de ISD. De cliëntenraad geeft het dagelijks bestuur van de ISD gevraagd en ongevraagd advies over het beleid en de uitvoering van de PW. In deze folder geeft de Cliëntenraad zelf u meer informatie.

### Wie zijn wij?

De cliëntenraad bestaat uit klanten die van de ISD een uitkering ontvangen. Wij hebben allemaal te maken met de Participatiewet. Bijvoorbeeld omdat we een bijstandsuitkering of een IOAZ-uitkering (Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen) hebben. We wonen allemaal in één van de ISD gemeenten (Hillegom, Lisse, Noordwijk of Teylingen). Uit elke gemeente komt minimaal één lid. De cliëntenraad bestaat uit minimaal vijf en maximaal zeven leden.

### Wat is de opdracht van de cliëntenraad?

We adviseren het dagelijks bestuur van de ISD op alle onderwerpen die te maken hebben met het onderdeel Inkomen van de ISD. Dat doen wij zowel gevraagd als ongevraagd. Als we zaken signaleren die anders of beter kunnen dan schrijven we hierover een kort advies of een brief met verbeterpunten. Het dagelijks bestuur behandelt die adviezen en we krijgen daarop een reactie. Ook adviseren we over de voorgenomen plannen van het dagelijks bestuur en eventuele wijzigingen die zij in het beleid willen aanbrengen.

We hebben bijvoorbeeld adviezen gegeven over:

- De uitvoeringsregels Loonkostensubsidie
- De collectieve aanvullende zorgverzekering voor minima
- Het klanttevredenheidsonderzoek van de ISD
- De Handhavingsverordening ISD Bollenstreek

### Wat doen we niet?

Wat we niet doen is ingaan op klachten, bezwaarschriften en andere zaken die op individuele personen betrekking hebben. We zijn geen klachtenfunctionaris van mensen die te maken hebben met de Participatiewet. Wel signaleren we door onze oren en ogen open te houden wat er speelt bij andere klanten uit de ISD gemeenten. Die signalen nemen we mee in onze adviezen.

### Wat doet de cliëntenraad precies?

We vergaderen elke maand zelfstandig op de locatie van de ISD. We zijn van plan om dat per toerbeurt in de ISD gemeenten te doen. Deze vergaderingen zijn openbaar en de agenda staat vooraf op de website van de ISD en in de lokale bladen. De beleidsmedewerkers van de ISD schuiven regelmatig aan om een advies toe te lichten of meer informatie te geven. Eén keer per kwartaal vergaderen we ook met de directeur van de ISD en de voorzitter van het dagelijks bestuur. De cliëntenraad werkt op een prettige manier samen met de ISD, maar we zijn wel onafhankelijk.

### Onkostenvergoeding en training

We ontvangen voor de vergaderingen een onkostenvergoeding. Deze vergoeding heeft geen invloed op de hoogte van onze uitkering. Tussen de vergaderingen door lezen we de stukken en stellen we samen adviezen op. Wanneer we dit willen en nodig is worden we getraind, bijvoorbeeld in hoe we een goed advies kunnen opstellen of hoe we succesvol kunnen vergaderen.



### **Hoe lid worden van de cliëntenraad?**

Als er nieuwe leden nodig zijn stuurt de ISD aan klanten die te maken hebben met de Participatiewet een brief. Het kan zijn dat de ISD alleen de klanten uit één gemeente een brief stuurt, omdat die gemeenten nog niet vertegenwoordigd is in de Cliëntenraad. Zij kunnen dan reageren op de 'vacature'. Er zijn geen bijzondere eisen waaraan een lid moet voldoen. Het belangrijkste is dat iemand enthousiast is. Het hebben van ervaring is fijn, bijvoorbeeld door lid van het bestuur van een vereniging te zijn (geweest). Die ervaring is geen eis. We vinden het wel belangrijk dat leden de Nederlands taal begrijpen en kunnen lezen. Dat is belangrijk omdat we regelmatig stukken moeten lezen en schrijven. Het lidmaatschap geldt voor de Participatiewet als 'tegenprestatie'.

### **Hoe lang lid van de Cliëntenraad?**

Het lidmaatschap geldt voor maximaal vier jaar en een verlenging is mogelijk. Het lidmaatschap kan eerder beëindigen als een lid geen uitkering van de ISD meer heeft.

### **Contact met Cliëntenraad**

Voor vragen, ideeën, voorstellen of algemene klachten kunt u via het e-mailadres [clienraad.isd@hotmail.nl](mailto:clienraad.isd@hotmail.nl) contact met ons opnemen. U kunt niet via de ISD contact met ons opnemen.