



<b>VERSLAG</b>	van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op <b>donderdag 22 december 2016</b> .
<b>AANWEZIG</b>	de heer A.D. (Adri) de Roon, voorzitter mevrouw M.J.C. (Marie José) Fles, lid de heer A. (Bert) Gotink, lid de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris mevrouw C.A.M. (Elia) Cozijn, notulist  de heer D.T.C. (Dennis) Salman, portefeuillehouder Participatie Noordwijk
<b>AFWEZIG</b>	de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid mevrouw A.E. (Annechien) Snuif, lid

---

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

Voorzitter heet iedereen van harte welkom. Mevrouw Snuif en de heer Van Kempen zijn met kennisgeving afwezig. Mevrouw Snuif heeft per mail een reactie op de voorstellen gestuurd. Mevrouw Fles meldt dat Groot Hoogwaak een berekeningsfout heeft gemaakt, waardoor onder andere de eigen bijdrage voor de Wmo niet goed is berekend. Dit kan betekenen dat klanten een naslag via het CAK krijgen.

De heer Gotink meldt dat de raad van Noordwijkerhout over de tegenprestatie naar vermogen een amendement heeft aangenomen. Dit betekent dat de doelgroep uitgebreid wordt en dat bij het niet nakomen van de afspraak een passende sanctie opgelegd moet worden. De raad heeft hiervoor 0,5 fte beschikbaar gesteld. In december 2017 en september 2018 vindt een evaluatie plaats. Secretaris meldt dat de ISD het amendement kan uitvoeren met die extra fte en dat die kosten voor rekening van Noordwijkerhout komen en niet ten laste van de ISD gemeenten. Formeel moet het dagelijks bestuur akkoord gaan met deze uitbreiding. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met deze uitbreiding en is benieuwd naar de resultaten. De agenda is zonder wijzigingen vastgesteld.

### **2. Verslag van de DB-vergadering van 24 november 2016**

#### *Tekstueel:*

Het verslag is met een wijziging vastgesteld.  
Bladzijde 1 (agendapunt 2): 'griffiers van Noordwijk' wijzigen in 'griffiers'.

#### *Naar aanleiding van:*

Bladzijde 1 (agendapunt 2): De informatiebijeenkomsten staan gepland in januari en februari 2017.

Bladzijde 2 (agendapunt 6): Het dagelijks bestuur heeft voor een pragmatische oplossing gekozen, maar de juridische afdeling van de ISD heeft aangegeven dat het genomen besluit niet kan en secretaris is het daarmee eens. Dit besluit moet herzien worden. De wet is helder en de uitvoering daarvan vraagt veel tijd en levert financieel gezien niets op. Er zijn ook gemeenten die niets doen aan de Wet boete. Het dagelijks bestuur heeft secretaris gevraagd met een nieuw voorstel te komen, waarbij de grenzen van de wet en het voorstel van het dagelijks bestuur van november in mee genomen worden.

Bladzijde 2 (agendapunt 7): De raad van Noordwijk heeft gevraagd om het controleproces van de hulp bij het huishouden na drie maanden te evalueren. De wethouder heeft toegezegd het proces na een jaar te evalueren, omdat drie maanden tekort is. De ISD heeft één van de twee functies voor de doelgroep 'arbeidsbeperkten' al ingevuld.

Bladzijde 4 (agendapunt 14.a): De ISD heeft de aanvraag voor het ESF project op tijd bij Leiden ingediend en het is nu afwachten op groen licht. Het dagelijks bestuur ziet de ESF projecten ook graag duidelijk zichtbaar in de jaarverslagen.

Bladzijde 4 (agendapunt 14.c): Traject Post.nl loopt nu.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst is besproken en geactualiseerd.

Actie 2016-13 (evaluatie schoon en leefbaar huis en alternatieve opties): Dit betreft de evaluatie en de doorontwikkeling van het concept. In Noordwijk zijn er kritische signalen over 'een schoon en leefbaar huis'. In de praktijk geven sommige zorgaanbieders ook een verkeerd signaal af. De ISD houdt de uitvoering, de signalen en het proces goed in de gaten.

De gemeente Noordwijk gaat het Noodfonds van Noordwijk vanaf 1 januari 2017 zelf uitvoeren in plaats van via de ISD. Secretaris zorgt begin 2017 voor de evaluatie van de noodfondsen inclusief het noodfonds van Noordwijk. Afgelopen weken zijn er veel aanvragen binnengekomen.

Het dagelijks bestuur vindt dat de uitvoering van het 'fonds voorkomen huisuitzetting' lang duurt. De uitvoering van de verordening voor dit fonds ligt bij de gemeenten. Het dagelijks bestuur neemt zelf contact op met de betrokken beleidsambtenaren, omdat snelle actie/besluitvorming gewenst is.

Volgens de heer Salman is een aantal woonstichtingen afgehaakt. Secretaris is hiervan niet op de hoogte en gaat ervan uit dat alle woonstichtingen meedoen.

De stuurgroep 3D heeft het conceptprogramma voor de conferentie besproken en kan met het voorstel instemmen. De ISD neemt de suggesties voor mogelijke locaties en sprekers mee met de verdere uitwerking. Voor het dagelijks bestuur volgt binnenkort een aangepast voorstel met voortgang.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2015 en 2016**

#### *a. Ingekomen en uitgaande stukken*

Niet van toepassing.

#### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

### **5. Conceptverslag algemeen bestuur 21 november 2016**

Het dagelijks bestuur heeft buiten de aanvangstijd van de vergadering (16.30 uur in plaats van 20.00 uur) geen tekstuele opmerkingen op het verslag. Het dagelijks bestuur heeft het verslag voorlopig vastgesteld.

De heer Knapp heeft secretaris gebeld om het dagelijks bestuur te bedanken voor het mooie boeket bloemen en zijn waardering uit te spreken voor het dagelijks bestuur/de ISD.

Het dagelijks bestuur heeft de aanvangstijd van 16.30 uur prettig ervaren. Voorgesteld is het algemeen bestuur in 2017 naar 16.30 uur te verplaatsen en dit af te stemmen met de secretariaten. (noot notulist: het algemeen bestuur is na afstemming met de secretariaten verplaatst naar 16.30 uur)

### **6. Aanpassen verordening Wmo**

Secretaris heeft het voorstel kort toegelicht. Het betreft een technische aanpassing. De raden moeten op basis van de uitspraak van de CRvB en de nieuwe regels de tarieven vaststellen. Het dagelijks bestuur wenst een pragmatische aanpassing en dat betekent dat de raden nu een besluit nemen over de tarieven (de nulmeting) en de jaarlijkse indexeringen, want anders is het niet werkbaar. De tarieven zijn vaak pas in oktober bekend en begin december moet de ISD de parameters al bij het CAK aanleveren. De huidige tarieven en parameters kunnen voor 2017 niet meer gewijzigd worden. Insteek is dat de raden uiterlijk februari 2017 de verordening vaststellen. Eind 2017 volgt een nieuwe verordening Wmo en die betreft wel een inhoudelijke wijziging. Het is belangrijk dat gemeenten met de griffie afstemmen dat de technische aanpassing van de verordening Wmo op tijd plaatsvindt. Een latere besluitvorming kan leiden tot financiële risico's.

### **7. Gunningsvoorstel hulpmiddelen Wmo**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de voorlopige gunning voor hulpmiddelen en trapliften. De Alcatel-termijn loopt 23 december 2016 af. Als partijen binnen deze termijn geen bezwaar ingediend hebben is de gunning definitief. Voor de definitieve gunning is een besluit van het dagelijks bestuur noodzakelijk. Uitgaande dat het definitieve gunningsbesluit niet afwijkt van de voorlopige gunning is het dagelijks bestuur alvast akkoord gegaan met de definitieve gunning. Als sprake is van een afwijking dan krijgt het dagelijks bestuur per mail een nieuw besluit. (noot notulist: het definitieve gunningsbesluit is gelijk aan de voorlopige gunning)

### **8. Reserveringscapaciteit statushouders**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en secretaris heeft een korte toelichting gegeven. Volgens het Rijksbeleid moeten mensen zelf de overtocht van familieleden betalen en wordt iedereen geacht om van zijn uitkering te sparen. Het voorstel is gebaseerd op rechtsgelijkheid en dat betekent

dat iedereen die een bijstandsuitkering krijgt hetzelfde percentage van zijn uitkering voor zijn toekomst moet kunnen sparen, ongeacht wat die toekomst is.

De meningen over het voorstel, zowel bestuurlijk als ambtelijk, zijn verdeeld. In sommige gemeenten krijgen statushouders een volledig ingerichte woning en dat is niet altijd bij de ISD bekend, maar dat kan wel van invloed zijn op de toe te kennen inrichtingskosten. Standaard krijgt een statushouder met zijn uitkering ook inrichtingskosten. Na discussie is het dagelijks bestuur akkoord gegaan met het voorstel. Daarbij is afgesproken om goed te kijken naar de inrichtingskosten en de ISD te informeren over de ingerichte woningen. (noot notulist: De statushouders die een gemeubileerde kamer/woning betrekken krijgen pas bijzondere bijstand voor inrichtingskosten op het moment dat ze een ongemeubileerde woning betrekken.)

## **8. Extra kosten HLT**

HLT betekent veel werk voor de ISD, omdat onder andere circa 60 systeempakketten omgezet moeten worden. Dat extra werk kost tijd en geld. De ISD betaalt deze kosten voorlopig uit de post 'externen', dit kan betekenen dat de ISD deze post overschrijdt. De gemeenten Noordwijk en Noordwijkerhout moeten niet het idee krijgen dat zij ten onrechte mee betalen aan kosten voor HLT. Een groot aantal aanpassingen betekent ook verdere optimalisering van de dienstverlening en het naar voren halen van activiteiten die later toch moeten plaatsvinden en dat geldt voor de vijf ISD gemeenten. Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het signaal van een mogelijke overschrijding van de post 'externen' en gaat akkoord met de voorgestelde werkwijze. Het dagelijks bestuur heeft secretaris gevraagd om aan het eind van het proces de kosten goed inzichtbaar te maken, zodat helder is wat specifiek voor HLT gedaan is en wat voor alle ISD gemeenten.

## **10. Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive ISD Bollenstreek 2015**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de notitie. De verordening vervalt van rechtswege. De gemeenten moeten de Centrale Voorziening Decentrale Regelgeving bijwerken. Het dagelijks bestuur informeert zelf de raad hierover.

## **11. Managementinformatie 8 december 2016**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de informatie. Uit de cijfers blijkt dat het aantal uitkeringsgerechtigden is toegenomen en dat betekent ook meer werk. Bij het formatieonderzoek zijn destijds rekenregels opgesteld en het dagelijks bestuur heeft die destijds voor kennisgeving aangenomen en besloten om daar later naar te kijken. Op verzoek van het dagelijks bestuur brengt secretaris begin 2017 in beeld wat toepassing van de rekenregels voor de ISD betekent, zodat dit meegenomen kan worden met de begroting 2018. Hierbij kijkt secretaris ook breder, zoals de extra capaciteit voor het project statushouders en de voorgenomen plannen voor digitalisering.

## **12. Ziekteverzuim november 2016**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het verzuimpercentage. Het verzuimpercentage is fors gestegen en ten opzichte van de laatste jaren voor de ISD-begrippen ongekend hoog. Helaas is sprake van een aantal langdurig zieken en daar heeft de ISD geen invloed op.

## **13. Presentatie mogelijkheden digitalisering**

Patrick van der Laan heeft een presentatie gegeven over de digitale mogelijkheden binnen de ISD. De ISD kan aansluiten op mijnoverheid.nl. Voordelen hiervan zijn: de klant heeft met één overheidsloket te maken (ook Belastingdienst valt daaronder), aanvragen kunnen snel en uniform afgehandeld worden, besparing op papier, portokosten en personeel. Mensen die geen gebruik willen maken van dit digitale loket kunnen op de huidige manier (of via het lokaal loket/de snelbalie) een aanvraag indienen en krijgen per brief een reactie van de ISD. Het aantal gebruikers op mijnoverheid.nl neemt aanzienlijk toe.

De minimaregelingen zijn het meest geschikt om hiermee te starten en ervaring op te doen. Niet alle aanvragen zijn geschikt om digitaal af te doen (circa 80% wel). Daarnaast moet er een keuze gemaakt worden over de bewijsstukken; alle bewijsstukken vooraf meesturen of contole achteraf. Het dagelijks bestuur heeft als voorkeur 'controle achteraf'. De investeringen zijn beperkt, omdat de ISD het systeem al heeft.

Op basis van de presentatie vindt het dagelijks bestuur het een goed voorstel om te starten vanaf 1 april 2017 en dan als eerste met de eenvoudige werkprocessen. Eerder is vanwege de werkzaamheden voor HLT niet haalbaar. De ISD gaat het digitaliseren verder uitwerken en komt met een concreet voorstel voor het dagelijks bestuur, inclusief de communicatie. Secretaris verwacht dat de ISD met het digitaliseren de toename van het aantal aanvragen/voorzieningen, in ieder geval voor een groot deel, kan compenseren en meer aandacht kan besteden aan de menselijke maat/de doelgroep die niet onder de 80% valt. Ondanks digitaliseren blijft de persoonlijke aandacht voor klanten bestaan en belangrijk.

Tijdens de informatiebijeenkomsten bij de ISD informeert de ISD de raden over de digitale ontwikkelingen en plannen. De ISD informeert de griffiers over de aanpassing van de onderwerpen.

#### **14. Wat verder ter tafel komt**

#### **15. Rondvraag en sluiting**

- Formeel hebben de gemeenten het toezichhouderschap Wmo tot 1 januari 2017 bij de ISD neergelegd. Het is bijna 1 januari 2017 en dat betekent dat gemeenten met een concreet voorstel moeten komen over de uitvoering van het toezichhouderschap vanaf 1 januari 2017. Vanaf 1 januari 2017 is het geen taak meer van de ISD. Het onderwerp wordt geagendeerd voor de stuurgroep 3D.
- In het Witte Weekblad heeft een ingezonde brief van De Zevensprong uit Lisse gestaan. In die brief staan twee voorbeelden over de Regiotaxi, waarvan één BIOS N-H betreft en één uit Noordwijkerhout. Voorzitter heeft hierover een aantal vragen gehad en daarop van secretaris een antwoord gekregen. Afsproken is dat secretaris deze vragen met zijn reactie ook doorstuurt naar de overige bestuursleden en dat secretaris de Zevensprong per brief een reactie stuurt. Daarnaast zorgt de ISD ook voor een ISD rubriek over het aantal zones en de mogelijkheid van extra zones aanvragen..
- De heer Gotink heeft een gesprek gehad met Bollenstreek Omroep en die heeft het voornemen om meer aandacht te besteden aan het sociaal domein/de ISD Bollenstreek.
- De ISD heeft de brochure 'extra geld, meer zelfstandigheid' geactualiseerd en de conceptversies naar de gemeenten/het dagelijks bestuur gestuurd. Het dagelijks bestuur is blij met deze update en vindt het prima om de brochure alleen digitaal beschikbaar te stellen en eventueel een aantal exemplaren te printen voor de loketten/de bibliotheek. In het kader van duurzaamheid is besloten de brochure niet te laten drukken.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 19 januari 2017

De voorzitter,  
A.D. de Roon

De secretaris,  
R.J. 't Jong