

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 29 augustus 2019**.

AANWEZIG de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid
de heer F.Q.A.(Fred) van Trigt, lid en plv.vorzitter
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

de heer J.A. (Jan) van Rijn, portefeuillehouder Participatie Hillegom

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Agendapunt 5 (HR21) is van de agenda gehaald en verplaatst naar het volgende overleg van het dagelijks bestuur. Reden is dat het advies van de ondernemingsraad in eerste instantie negatief leek te zijn, maar later is gebleken dat ze wel een positief advies afgeven met een opmerking die ze met het dagelijks bestuur willen delen.

Aan de agenda zijn bij agendapunt 10 toegevoegd:

10.a: Kaders Pgb vaardigheid

10.b: Europese aanbesteding inhuur

10.c: Individuele klant

Met deze toevoeging is de agenda vastgesteld.

2. a. Verslag dagelijks bestuur van 4 juli 2019

Tekstueel:

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Bladzijde 3 (agendapunt 6): Zorgaanbieders hebben te maken met de krapte op de arbeidsmarkt. Ondanks dat hebben bestuurders geen signalen gekregen over problemen bij de hulp bij het huishouden. Datzelfde geldt voor de ISD. In verband met de vakantieperiode heeft de ISD haar klanten vooraf geïnformeerd over de hulp bij het huishouden. Door het abonnementstarief is het aantal aanvragen voor de hulp bij het huishouden fors toegenomen en zorgaanbieders hebben moeite om personeel te vinden. Daarom kijkt de ISD samen met de zorgaanbieders en de MareGroep welke mogelijkheden er zijn voor klanten met een bijstandsuitkering en hoe de hulp bij het huishouden toekomstbestendig gemaakt kan worden. Het klantenbestand daalt bij de ISD, maar secretaris verwacht dat er geschikte kandidaten bij zitten.

Bij de dagbesteding is sprake van wachtlijsten, maar de omvang daarvan valt mee. Voor bepaalde locaties geldt een wachtlijst, maar er zijn (tijdelijke) alternatieve locaties. De ISD heeft alle locaties en de wachtlijsten in beeld. Secretaris informeert het dagelijks bestuur per e-mail over de wachtlijsten. (noot notulist: per e-mail gedaan op 29 augustus 2019)

Bladzijde 3 (agendapunt 9b): De ISD is bezig met het kostprijsonderzoek en heeft ook de NZA (Nederlandse Zorgautoriteit) gesproken. Secretaris geeft alvast het signaal af dat de kosten fors duurder worden. Hieruit blijkt ook weer de noodzaak van algemene voorzieningen en daarbij moeten er politieke keuzes gemaakt worden. De ISD komt in oktober met een notitie over het kostprijsonderzoek en met een notitie over de algemene voorzieningen. Bij het voorstel algemene voorzieningen zijn de beleidsmedewerkers van de gemeenten betrokken.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst is besproken en geactualiseerd.

2018-19 (Evaluatie Ondernemersklankbord): Komt iets later.

2018-27 (Evaluatie Vroeg Eropaf en werkwijze Noordwijk): Staat gepland voor het 4^e kwartaal 2019 en de ISD neemt dan de brief van de Noordwijkse woonstichting over het convenant meteen mee.
2019-04 (advies aanbesteding automatisering): Naar aanleiding van het algemeen bestuur van 24 juni 2019 en de reactie van de accountant doet de ISD een melding op Tendered dat we dit jaar nog niet aanbesteden. Als daar geen reacties/bezwaren op komen, dan is volgens de accountant geen sprake van een financiële fout. Zoals ook in het algemeen bestuur aan de orde is geweest moeten we 'inhuur personeel' Europees aanbesteden. De regels hiervoor zijn twee jaar terug gewijzigd en omdat de uitgaven over drie jaar boven een bepaald bedrag uitkomen en de ISD vaak voor dezelfde functie (consulent) inhuurt is een Europese aanbesteding verplicht. Voor de inhuur van Juridisch personeel gelden andere regels. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de opdracht tot Europese aanbesteding.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2018 en 2019

a. Ingekomen en uitgaande stukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht. Voor HLT staat het Informatiebeveiligingsbeleid nog open en verder zijn alle besluiten binnen. (noot notulist: actie is binnen HLT inmiddels opgepakt, voorstel moet nog naar de colleges toe)

5. HR21

Van de agenda gehaald en verplaatst naar het volgende overleg.

6. Halfjaarcijfers 2019 en begrotingswijziging 2019-I

Het dagelijks bestuur heeft de halfjaarcijfers 2019, de begrotingswijziging 2019-I en de memo met uitleg over het BUIG-budget besproken. Tijdens de vergadering heeft de heer Seiffers, controller ISD, een aanvullende toelichting op de BUIG-budgetten en de berekening daarvan gegeven.

Uit de halfjaarcijfers 2019 blijkt dat bij de Participatiewet sprake is van een financieel overschot en bij de Wmo van een financieel tekort. De verwachte exploitatiekosten sluiten aan bij de begroting 2019. Door het abonnementstarief zijn de inkomsten eigen bijdrage Wmo fors gedaald. Gemeenten krijgen hiervoor wel een compensatie via het Gemeentefonds, maar hoe hoog die is weet de ISD niet, maar de gemeenten zelf wel. De uitgaven Wmo zijn per gemeente wisselend, maar de meeste komen onder de streep (zonder Jeugd) goed uit. In de halfjaarcijfers 2019 is de terugvordering van de zorgaanbieders over 2017/2018 nog niet verwerkt. Over 2018 is dat circa € 350.000 en daarvan is nu circa € 250.000 al betaald.

Wat het BUIG-budget betreft is het overschot van gemeenten groter dan het bedrag dat de ISD teruggeeft. Bij het BUIG-budget is sprake van het solidariteitsbeginsel en de verdeelsleutel staat in de GR ISD Bollenstreek. De ISD kijkt aan het begin hoe hoog de BUIG-budgetten van de ISD gemeenten totaal zijn. Van dat totaalbudget gaan de uitgaven voor de Participatiewet af het overgebleven bedrag verdeelt de ISD conform de verdeelsleutel. Gemeenten krijgen iedere maand een voorschot van het Rijk en gemeenten betalen de ISD per maand een voorschot en eind van het jaar vindt de definitieve afrekening plaats. Gemeenten houden deze bedragen bij en hebben een totaalbeeld.

Door de fusie krijgt Noordwijk een hoger bedrag dan Noordwijk/Noordwijkerhout samen en daar profiteren ook de andere gemeenten van.

De ISD heeft inzicht in het BUIG-budget dat de ISD vraagt en uitgeeft, maar niet in het budget dat gemeenten overhouden en wat ze daarmee doen. Daarnaast heeft de ISD ook geen zicht in de uitgaven Jeugd/Zorg in natura. Op basis van de huidige gegevens is de aanname dat project Meedoen mogelijk is, maar dat is aan de gemeenten zelf waarvoor ze het overschot BUIG inzetten. De halfjaarcijfers 2019 zijn gebaseerd op de bijgestelde verlaagde BUIG-budgetten en naar verwachting zijn in oktober 2019 de definitieve BUIG-budgetten bekend. Het is onbekend of die nog verder dalen/stijgen.

De uitgaven Wmo Lisse zijn fors gestegen ten opzichte van de begroting 2019 die de ISD begin 2018 heeft opgemaakt. Toen was de invoering van het abonnementstarief nog niet bekend. In Lisse is ten opzichte van de andere gemeenten Wmo/begeleiding fors gestegen.

De ISD heeft het systeem Front in BUIG en met dat systeem kan de ISD prognoses maken.

Over 2018 en 2017 heeft de ISD een terugvordering op een aantal zorgaanbieders en dat is totaal circa € 700.000. De afrekening vindt niet per gemeente plaats, maar op basis van de verdeling zoals deze in de GR ISD Bollenstreek staat, omdat deze inkomsten onder de baten komen te vallen.

Juridisch gezien is het mogelijk om 5 jaar terug te gaan met terugvorderen, maar in de praktijk is dat lastig keihard te maken. Daarom is besloten niet verder te gaan dan 2017. De gegevens zijn boven tafel gekomen doordat de ISD sinds afgelopen jaar ook de informatie heeft van het CAK. Daaruit bleek

dat de uren die een aantal zorgaanbieders bij de ISD in rekening brachten niet aansloten bij de uren die ze aan het CAK doorgaven voor berekening van de eigen bijdrage. Door de invoering van het abonnementstarief hoeven zorgaanbieders geen aanmelding meer bij het CAK te doen. De ISD onderzoekt intern welke aanvullende controles gedaan kunnen worden om de rechtmatigheid goed te bijven waarborgen.

De begrotingswijziging is nodig omdat de ISD reëel moet begroten en de verschillen per gemeente anders zijn dan begroot. Op basis van de BBV is een begrotingswijziging verplicht.

Het dagelijks bestuur heeft verder geen inhoudelijke opmerkingen op de halfjaarcijfers 2019 en heeft deze vastgesteld. De begrotingswijziging 2019-I gaat voor gevoelens naar de raden toe met daarbij de halfjaarcijfers ter informatie. Vervolgens stelt het algemeen bestuur de begrotingswijziging 2019-I in december 2019 formeel vast. Daarnaast is besloten om de tekst over Meedoen (bladzijde 6) te schrappen en dat gemeenten deze tekst opnemen in het raadsvoorstel.

7. Handhavingsverordening

In de verordening zijn de reacties van de cliëntenraad ISD en de Wmo adviesraden verwerkt. De verordening regelt de controlefunctie van de gemeenteraden en geeft aan wat de klanten mogen verwachten en wat de ISD van klanten mag verwachten.

Het is een verordening 'nieuwe stijl' en deze is anders dan vroeger en gebaseerd op de voorbeeldverordening van Stimulansz. Het dagelijks bestuur vindt dit een positieve ontwikkeling. Juridische Zaken van HLT heeft moeite met deze verordening en zijn van mening dat het geen formele verordening is. Met juristen speelt regelmatig de discussie over 'de letter van de wet' en 'in de geest van de wet'. De raden hebben gekozen voor de 'geest van de wet' en daar past deze verordening goed bij en deze sluit ook aan bij de omgekeerde toets/de menselijke maat. In de verordening staan de kaders en de verdere uitwerking/opstellen uitvoeringsregels volgen nog. De uitvoeringsregels bepalen de rechtzekerheid.

Het dagelijks bestuur vindt het belangrijk dat Juridische Zaken van de gemeenten ook aanhaakt bij de ontwikkeling van de verordeningen nieuwe stijl. De heer Van Kempen of Van Trigta maakt een afspraak met de afdeling Juridische Zaken van HLT. De Handhavingsverordening komt daarna terug op de agenda van het dagelijks bestuur. Contact opnemen met Stimulansz is ook een optie, omdat zij de basisverordening hebben opgesteld.

Tijdens de informatiebijeenkomsten met de ISD is met de raden over de terugvordering van fraudezaken gesproken en de lijn die daaruit naar voren kwam was 'fraude mag niet lonen' en het fraudebedrag moet in principe volledig terugbetaald worden. In de praktijk loopt de ISD bij Schulddienstverlening tegen een dilemma aan. Als sprake is van 10 schuldeisers en 9 schuldeisers gaan akkoord met de minnelijke regeling en alleen de ISD als schuldeiser niet, dan kan de rechter bij een dwangakkoord de ISD verplichten om alsnog mee te werken. Het is dan bijzonder als we als ISD daarbij tegen onszelf procederen. De ISD hanteert maatwerk en kijkt naar een kosten/batenanalyse. Secretaris heeft het voornemen om bij een fraudezaak wel te procederen en te kijken hoe de rechterlijke macht daar tegenaan kijkt. Een discussievoorstel over schulddienstverlening en fraude volgt een keer voor het dagelijks bestuur. De ISD komt na vaststelling van de Handhavingsverordening met het aangepaste debiteurenbeleidsplan.

8. Loonkostensubsidie MareFlex

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en kan achter beiden jurische redeneringen staan. Na discussie heeft het dagelijks bestuur besloten de loonkostensubsidie toe te kennen. De ISD brengt de financiële consequenties in beeld en past de halfjaarcijfers 2019 en de begrotingswijziging 2019-I daarop aan, zodat deze verwerkt zijn in de versies die naar de raden gaan.

9. Jaarrapportage gegevensbescherming 2018

Het dagelijks bestuur is positief over de bevindingen die in de samenvatting staan. Daaruit blijkt dat de ISD actief en pro-actief met de gegevensbescherming bezig is geweest. De rode beoordelingen in de bijlage roepen vragen op. Een actie is pas groen als 100% aan de regels voldaan wordt en dat verklaart de rode beoordelingen. Alles groen is een utopie. Belangrijk is dat de ISD veel gedaan heeft en de rode beoordelingen oppakt, waarbij het niet realistisch is dat alles in een jaar is geregeld. Het dagelijks bestuur is de 'bewaker' van de gegevensbescherming en vindt het belangrijk om te weten welke zaken prioriteit hebben en als eerste opgepakt worden en wat tussentijds de stand van zaken is. De ISD heeft op de onderdelen met de meeste risico's als eerste geïnvesteerd en die zijn groen. Het dagelijks bestuur is tevreden met de conclusies uit het rapport. Besloten is dat de ISD, in overleg met de functionaris gegevensbescherming, met een prioriteitenlijst komt en dat het dagelijks bestuur iedere zes maanden geïnformeerd wordt over de stand van zaken.

10. Wat verder ter tafel komt

10.a Kaders Pgb vaardigheid VNG

De ISD heeft naar de kaders van de VNG voor de 'Pgb vaardigheid' gekeken. De werkwijze van de ISD sluit aan bij deze kaders. Op de website van de ISD staat ook informatie over de 'Pgb vaardigheid.' Een aantal kleine punten neemt de ISD mee met de uitvoering. Verdere actie is niet nodig.

10.b Europese aanbesteding inhuur

Al behandeld en besloten bij agendapunt 3.

10.c Individuele klant

Secretaris heeft het dagelijks bestuur op de hoogte gebracht van de laatste ontwikkelingen. Secretaris stuurt het dagelijks bestuur binnenkort een brief ter besluitvorming.

11. Rondvraag en sluiting

De gemeente Hillegom valt in de steekproef voor het landelijk onderzoek naar de 'AMvB reële prijs'. De ISD zorgt voor de gevraagde informatie.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 26 september 2019

De voorzitter,

De secretaris,

D.T.C. Salman

R.J. 't Jong